

GUVERNUL REPUBLICII MOLDOVA

HOTĂRĂRE nr. _____
din _____
Mun. Chișinău

Privind aprobarea Programului național de dezvoltare a asistenței medicale de urgență pentru anii 2021-2025

În temeiul prevederilor art. 2 lit h) și art. 20, 21 și 24 ale Legii ocrotirii sănătății nr. 411/1995 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 1995, nr.34, art.373), cu modificările și completările ulterioare, Guvernul HOTĂRĂȘTE:

1. Se aprobă:

Programul național de dezvoltare a asistenței medicale de urgență pentru anii 2021-2025, conform anexei nr. 1;

Planul de acțiuni privind realizarea Programului național de dezvoltare a asistenței medicale de urgență pentru anii 2016-2020, conform anexei nr. 2.

2. Se recomandă autorităților administrației publice locale să întreprindă măsurile de rigoare în vederea creșterii accesibilității și operativității serviciului de asistență medicală urgentă pentru intervenție la locul solicitării,

3. Autoritățile și instituțiile responsabile vor asigura realizarea Programului național și a Planului de acțiuni cu informarea anuală a Ministerului Sănătății, Muncii și Protecției Sociale cu referire la măsurile întreprinse pînă la data de 5 aprilie.

4. Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale va monitoriza realizarea Programului național, cu prezentarea anuală Guvernului, a informației generalizate privind măsurile întreprinse, pînă la data de 20 aprilie.

5. Finanțarea Programului național de dezvoltare a asistenței medicale de urgență pentru anii 2021-2025 se va efectua din contul și în limita mijloacelor

aprobate anual în bugetul public național, precum și din alte surse, conform legislației în vigoare,

Prim ministru

Ion CHICU

Contrasemnează:

Ministru sănătății, muncii
și protecției sociale

Viorica Dumbrăveanu

Ministerul Finanțelor

Serghei Pușcuța

Ministrul Economiei și Infrastructurii

Anatol Usatîi

Ministerul Afacerilor Interne

Pavel Voicu

PROGRAMUL NAȚIONAL de dezvoltare al asistenței medicale de urgență pentru anii 2021-2025

I. Dispoziții generale

1. Programul național de dezvoltare a asistenței medicale de urgență pentru anii 2021-2025 (în continuare - Program) este un document strategic de politici pe termen mediu, care reprezintă direcțiile prioritare de dezvoltare a sistemului de asistență medicală de urgență la etapa de prespital din Republica Moldova, elaborat în temeiul Legii ocrotirii sănătății nr. 411/1995 cu modificările și completările ulterioare, Politicii Naționale de Sănătate, altor acte normative în vigoare.

2. Asistența Medicală Urgentă la etapa de prespital în Republica Moldova este asigurată de Instituția Medico-Sanitară Publică Centrul Național de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească, care își orientează activitatea sa în prestarea serviciilor de asistență medicală urgentă accesibile și de calitate populației pe întreg teritoriul țării și de serviciul AVIASAN (parte componentă a IMSP Institutul de Medicină Urgentă), prin intermediul căruia se efectuează servicii de consultanță a specialiștilor de profil, inclusiv cu deplasarea acestora în instituțiile teritoriale și transportarea asistată a pacienților în instituțiile terțiare specializate, corespunzător indicațiilor medicale.

3. Continuitatea acordării serviciilor medicale de urgență la etapa de prespital este organizată de Departamentele de Medicină Urgentă/Unitățile Primire Urgentă/Secțiile Primire Urgentă, care conform datelor de la 01 ianuarie 2020 sunt în număr de 6 de nivel republican, 4 de nivel municipal și 17 de nivel raional, subdiviziuni dotate corespunzător standardelor de organizare și cerințelor de funcționare în vigoare. Dezvoltarea segmentului respectiv reprezintă o prioritate majoră pentru sistemul sănătății și pentru perioada următoare stabilită în prezentul Program Național.

II. Descrierea situației. Identificarea problemelor

4. Serviciul de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească fiind un serviciu strategic la nivel național, implicat în asigurarea securității statului, este reprezentat de unica instituție publică Centrul Național de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească, cu subdiviziuni subordonate pe verticală de 41 Substații și 96 Puncte de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească (la situația din 01 ianuarie 2020).

5. În perioada anilor 2016-2020 urmare obiectivelor realizate, s-a îmbunătățit semnificativ planificarea strategică a instituției, distribuirea și evidența eficacității utilizării mijloacelor financiare alocate Serviciului de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească, care au fost direcționate pentru organizarea subdiviziunilor noi în

localitățile rurale, ceea ce a contribuit la îmbunătățirea accesului populației la serviciile de asistență medicală urgentă la etapa de prespital prin reducerea razei teritoriului deservit, precum și micșorarea timpului de ajungere a echipei la pacient. Eficientizarea și optimizarea utilizării resurselor alocate Serviciului, inclusiv financiare a contribuit la motivarea personalului medical, în conformitate cu performanțele obținute.

6. Investirea mijloacelor financiare întru fortificarea bazei tehnico-materiale a Serviciului de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească, inclusiv efectuarea lucrărilor de construcții noi, capitale și renovare la peste 40 edificii din servciu, a contribuit la îmbunătățirea condițiilor sanitaro-igienice, de muncă și motivare nematerială a colaboratorilor instituției, dar mai rămân edificii nereparate care urmează a fi incluse în activitățile actualului Program.

7. În scopul îmbunătățirii structurii organizatorice a Serviciului de Asistență Medicală Urgentă precum și asigurarea accesului pentru toate grupurile de populație la servicii de urgență, întru raționalizarea amplasării unităților/punctelor de asistență medicală urgentă și asigurarea cuprinderii geografice a populației republicii cu subdiviziuni ale Serviciului de AMUP, ordinul MSMPS nr.430 din 03 aprilie 2019 cu privire la Serviciul de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească din Republica Moldova a îmbunătățit normativele existente și anume a stabilit că, asigurarea populației cu echipe de asistență medicală de urgență se va calcula cu aplicarea normativului 1,0 echipă la 8.000 populație, cu acoperire geografică în raza de 15 km și 2 ambulanțe la fiecare echipă AMU.

8. În Statele de personal ale IMSP CNAMUP pentru anul 2020 au fost aprobate în total 285 echipe de AMU unde, conform normativului stabilit sînt necesare 570 unități de transport.

9. Problemă stringentă rămîne a fi asigurarea cu cadre medicale, în special cu competențe în medicina de urgență. În anul 2019 asigurarea populației cu echipe de medici a constituit - 0,23 la 10 mii populație, (pentru comparație în anul 2016 - 0,27 respectiv), în anul 2019 asigurarea cu echipe de felceri a constituit - 0,46 la 10 mii populație (pentru comparație în anul 2016 - 0,38 respectiv), ceea ce ar putea influența pe viitor calitatea serviciilor AMU prestate.

10. Serviciul de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească este asigurat cu 403 autosanitare sau cu 167 unități de transport mai puțin decît normativul aprobat. Toate autosanitarele sînt dotate corespunzător cerințelor stabilite de actele normative. În anul 2018 parcul de autosanitare a fost renovat cu 109 unități de transport sanitar tip B, din care: 69 unități de transport model Gaz Soboli, 5 unități model Citroen Jumper, care au fost distribuite în subdiviziunile sectorului rural și 35 autosanitare model Mercedes, distribuite în mun. Chișinău. Din numărul total de unități de transport 293 autosanitare sau 73 la sută rămîn a fi evaluate cu uzura de 100%.

11. Pînă la finele anului 2020 Serviciul va fi dotat cu 168 unități de autosanitare, inclusiv 133 ambulante de tip B și 35 ambulante de tip C, procurate din mijloacele Proiectului susținut de Banca Europeană de Creditare.

12. Reînnoirea parcului de transport sanitar, dotat cu echipament medical performant, sisteme de monitorizare GPS și cu echipament digital de radiocomunicații în

standard TETRA, determină îmbunătățirea operativității deservirii solicitărilor prin micșorarea timpului de ajungere la caz și sporirea calității acestora. Pentru menținerea activității nepericlitante a serviciului de AMU este necesară planificarea achiziționării a cel puțin 100 autosanitare anual.

13. Concomitent, implementarea tehnologiilor medicale avansate în activitatea Serviciului de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească - dotarea cu echipament medical performant de transmitere a ECG la distanță, acces la tehnologii de telemedicină, etc., a determinat creșterea operativității și respectiv, îmbunătățirea calității serviciilor medicale prestate populației, în mod special din sectorul rural.

14. Perfectarea managementului instituțional, atât pe verticală, cât și pe orizontală și eliminarea hotarelor condiționale dintre subdiviziunile Serviciului de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească, precum și coordonarea distribuirii eficiente a resurselor disponibile, a determinat sporirea reacționării operative ale echipelor AMU, în mod special în cazul urgențelor medico – chirurgicale majore.

15. Instituirea și dezvoltarea sistemului instituțional al managementului calității serviciilor medicale de urgență prespitalicească, implementarea Protocoalelor Clinice Naționale de acordare a asistenței medicale urgente la etapa de prespital și a standardelor medicale de diagnostic și tratament, au contribuit la îmbunătățirea calității serviciilor medicale prestate populației.

16. Ponderea solicitărilor deservite în conformitate cu cerințele Protocoalelor Clinice Naționale este în creștere și a constituit în anul 2019, din numărul total al solicitărilor deservite - 94,6 %, comparativ cu 90,09 % în anul 2016.

17. Instruirea angajaților Serviciului de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească în domeniul medicinei de urgență și a calamităților prin asigurarea cu echipament de simulare și implementare a Curriculei unificate, contribuie la dezvoltarea performanțelor profesionale, atât a personalului medical, cât și nemedical în domeniul asistenței medicale urgente la etapa de prespital. Racordarea la standardele europene a programelor de instruire primară și pregătirea continuă a polițiștilor, pompierilor și conducătorilor auto în acordarea primului ajutor de urgență, a contribuit la sporirea semnificativă a potențialului și calității intervențiilor de urgențe majore acordate de echipele de medici și paramedici.

18. Potrivit datelor statistice, în anul 2019 Serviciul de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească a deservit 882.034 de solicitări și se atestă tendințe lente de descreștere față de 973.811 solicitări în anul 2016. Incidența solicitărilor populației la asistență medicală de urgență prespitalicească în anul 2019 a constituit 248,8 la 1000 de locuitori, comparativ cu 274,2 la 1000 de locuitori în anul 2016. Incidența solicitărilor în localitățile rurale este mai joasă comparativ cu localitățile urbane și constituie 240,1 la 1000 de locuitori față de 320,0 la 1000 de locuitori respectiv în anul 2016, și 200,4 la 1000 de locuitori față de 313,0 la 1000 de locuitori în anul 2019, ceea ce argumentează continuarea implementării intervențiilor eficiente pentru sporirea accesului populației din sectorul rural la serviciile AMU, inclusiv implicațiile intersectoriale.

19. Datele Anuarului statistic denotă, că în anul 2019 rata bolnavilor transportați prin intermediul Serviciului de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească la instituții

medicale spitalicești a constituit 94,4 la 1000 de locuitori, ce este în creștere, față de 89,4 la 1000 de locuitori în anul 2016. Se menține constant înaltă rata pacienților transportați de către AMU, decedați în primele 24 de ore din numărul total decedați în staționar. Astfel în anul 2016 s-au înregistrat 50,9 la 100 mii populație decedați în primele 24 de ore, în anul 2019 – 57,0 la 100 mii populație. Datele justifică necesitatea întreprinderii măsurilor de fortificare și dezvoltare în continuare a activităților integrate a echipelor de medici AMU, cu echipele de paramedici ale serviciului SMURD, dezvoltarea competențelor serviciului AVIASAN, precum și fortificarea capacităților Unităților primiri urgențe și terapie intensivă din cadrul instituțiilor spitalicești.

20. Rămîne a fi înaltă ponderea solicitărilor AMU de către persoanele cu maladii ale aparatului circulator, în anul 2016 a constituit 56,5 la 1000 populație, iar în anul 2019 constituind 51,7 la 1000 populație. Povara principală o constituie hipertensiunea arterială, care constituie 48,5% din numărul total al urgențelor cardiovasculare.

21. Mecanismul existent de transportare și referire a pacienților cu urgențe medico-chirurgicale în instituțiile medico-sanitare spitalicești din municipiul Chișinău, inclusiv a pacienților cu AVC ischemic acut și a pacienților pentru tratament invaziv al infarctului miocardic acut nu corespunde provocărilor reale, ca rezultat, rămîne înaltă ponderea deceselor cauzate de complicațiile bolilor cardiovasculare.

22. Mortalitatea la etapa prespitalicească din cauza consecințelor Sindromului coronarian acut în anul 2019 a constituit 4,4‰ la 100 mii populație, Accidentului vascular cerebral - 0,6‰ la 100 mii populație, iar în urma traumelor - 1,1‰ la 100 mii populație respectiv. În scopul micșorării poverii asupra sistemului de sănătate, inclusiv al serviciului de AMU, cauzate de complicațiile bolilor nontransmisibile, urmează a dezvolta capacități pentru tratament cardiointervenționist în regiunile Nord și Sud ale țării.

23. În scopul remedierii situației, urmează a efectua analiza categoriilor de urgențe medico-chirurgicale majore (patologia cardio-vasculară acută (Sindrom coronarian acut/Infarct miocardic acut), patologia vasculară cerebrală acută (Accidentul vascular cerebral), politraumatismul, intoxicațiile), care reprezintă urgențe medico-chirurgicale majore în cazul cărora asistența medicală urgentă calitativă și operativă poate influența, reducând rata deceselor, care pot fi prevenite.

24. Riscul major al maladiilor infecțioase, inclusiv al situațiilor endemice și pandemice (ex. – SARS CoV-2, virusul de tip nou COVID-19), riscul persistent al evenimentelor seismice, care în comun cu calamitățile naturale și tehnogene: seceta, inundațiile, alte calamități, incidența înaltă a traumatismelor, în special în urma accidentelor rutiere, califică sistemul de asistență medicală de urgență drept o prioritate importantă pentru sănătatea publică din Republica Moldova.

25. Însă, Serviciul medicinei calamităților în Republica Moldova la moment este unul nefuncțional, cu excepția organizării unor activități de instruire a cadrelor medicale. Situația menționată justifică necesitatea reinstaurării și fortificării capacităților unei structuri la nivel national, care ar avea menirea de evaluare în permanență a situației de urgențe în sănătate publică și care ar contribui la consolidarea capacităților instituțiilor antrenate în reacția de răspuns la eveniment și pregătirea instituțiilor medico-sanitare

pentru gestionarea situațiilor de urgențe de sănătate publică, cauzate de epidemii, calamități naturale și dezastre.

26. Pandemia, virusul de tip nou SARS CoV-2 determină o povară suplimentară asupra activității Serviciului AMUP și corespunzător necesită dotarea echipelor de AMUP cu echipamente de protecție individuală pentru activitatea în condițiile unui risc major de infectare și dispozitive de monitorizare a stării de sănătate pacienților cu COVID 19.

27. În cadrul Serviciului de asistență medicală urgentă prespitalicească, în prima linie zilnic activează circa 900 de angajați, din care circa 600 sînt lucrători medicali, din ei circa 10 % sînt angajați cu vîrsta de peste 60 de ani și își continuă activitatea sa în cadrul serviciului de asistență medicală urgentă.

28. Cu suportul Organizației Mondiale a Sănătății și a Băncii Mondiale au fost consolidate capacitățile sistemului de sănătate de a răspunde numărului mare de internări a persoanelor confirmate cu COVID-19. Departamentele de Medicină Urgentă, și Terapie Intensivă din țară au fost asigurate cu 6 aparate Roentghen, 140 cuburi de intubate, 42 de electrocardiografe, 1400 pompe de perfuzie cu seringă, 400 de monitoare pentru pacienți, 360 de pulsoximetre, 891 de oxigenconcentratoare, 394 de paturi pentru terapie intensivă, 32 de ventilatoare pulmonare, cca 550 000 costume de protecție pentru personalul medical. Pînă la finele anului, urmează să fie achiziționate 100 monitoare, 250 ventilatoare, 21 unități mobile de roentgen etc.

29. IMSP Centrul Național de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească asigură acordarea asistenței medicale de urgență la etapa de prespital pacienților cu COVID-19 care întrunesc definiția de caz contact/suspect/probabil/confirmat prin preluarea, triajul și transportarea acestora către instituțiile medico-sanitare spitalicești desemnate responsabile de internarea și izolarea acestora, precum și transportarea pacienților la domiciliu în caz de neconfirmare COVID-19.

30. Concomitent, în perioada vizată Serviciul de asistență medicală urgentă intervine și la solicitările pe motiv de alte urgențe medico-chirurgicale, echipele de urgență fiind suprasolicitate, numărul zilnic de solicitări deservite fiind peste 2600. Pentru a asigura un triaj mai eficient a cazurilor suspecte la COVID-19, a fost modificat algoritmul de interviu pentru operatorii din cadrul Serviciului național unic de urgență 112, au fost instruiți lucrătorii medicali privind criteriile stabilite în definiția de caz pentru caz suspect/probabil la COVID-19.

31. Cele relatate argumentează planificarea activităților de dotare cu echipament de protecție individuală a personalului implicat, pentru a fi pregătiți de a interveni și în situații de pandemie și în anii următori.

32. Începînd cu anul 2018, toate apelurile de urgență pe teritoriul Republicii Moldova, inclusiv cele medicale sînt înregistrate, procesate și transmise în timp optim pentru intervenție de către Serviciul național unic de urgență 112 în mod centralizat. Mecanismul de gestionare unică a apelurilor de urgență permite redistribuirea mai eficientă și utilizarea rațională a resurselor de urgență disponibile către beneficiari, monitorizarea dislocării echipelor SAMUP. Avantajul gestionării unice al apelurilor de urgență este organizarea deplasării rapide a echipelor AMU, echipajelor specializate de

polițiști și pompieri, în cazurile situațiilor excepționale, explozii, incendii, accidente grave și eventualele dezastre naturale, când organizarea ieșirii la solicitare este multidimensională (poliție, pompieri, paramedici SMURD, etc).

33. Dispeceratele de urgență 112 sînt dotate cu programe specializate pentru preluarea, înregistrarea și gestionarea solicitărilor de urgență din partea populației. Pentru monitorizarea apelurilor de urgență și gestionarea lor corectă medicii-superiori ai Dispeceratului dispun de telefonie modernă IP, concomitent a fost implementat și racordat Algoritmii de recepționare și gestionare a apelurilor de urgență de către operatorii Serviciului național unic 112 la criteriile de stabilire a Codurilor Color în cadrul triajului apelurilor de urgență. Însă, mai persistă probleme în triajul solicitărilor de urgențe medicale și anume persoanele cu deficiențe de auz și vorbire au dificultăți în accesarea serviciilor de urgență. Nu în toate cazurile sînt utilizate posibilitățile tehnologiilor informaționale pentru solicitarea serviciului de asistență medicală urgentă prin SMS, Skype.

34. În ultimul timp se înregistrează o majorare a numărului de cazuri de violență, atât fizică, cât și verbală, față de colaboratorii Serviciului de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească aflați în misiune. Aceste cazuri sînt documentate și monitorizate și de comun cu organele competente se întreprind măsuri de prevenire și contracarare. A fost inițiată colaborarea cu alte instituții responsabile în organizarea AMU: a fost elaborat Indexul de cooperare dintre echipajele de intervenție de urgență ale Ministerului Sănătății, Muncii și Protecției Sociale și Ministerului Afacerilor Interne, Algoritmii de interacțiune al instituțiilor din subordinea Ministerului Sănătății, Muncii și Protecției Sociale, Ministerului Afacerilor Interne și Serviciul Național Unic pentru Apelurile de Urgență 112 al Ministerului Economiei și Infrastructurii, însă nu s-a reușit aplicarea lor integrală.

35. Începînd cu 2015, pentru fortificarea potențialului uman implicat în prestarea serviciilor în structurile menționate, a fost aprobat Programul de instruire a medicilor rezidenți la specialitatea medicina de urgență, urmare cărui absolvenții Universității de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu” au fost încadrați la muncă în Departamentele de Medicină Urgentă și Unitățile Primire Urgentă (tip I și II cu statut de secții). Cu probleme majore în completarea instituției cu medici rezidenți/tineri specialiști se confruntă IMSP Centrul Național de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească la care în perioada anilor 2016-2020 au fost angajați doar 3 medici de urgență (promoția anului 2017) din necesarul de circa 400 medici.

36. La 01 ianuarie 2020 în 42 instituții medico-sanitare spitalicești, medicii angajați în Departamentele de Medicină Urgentă/Unitățile Primire Urgente/ Compartimentele Primire Urgente au fost instruiți în domeniul medicinei de urgență, ceea ce constituie cca 78 %. Pe parcursul anilor 2016 – 2020 în cadrul IMSP Centrul Național de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească în domeniul urgențelor medicale au fost instruiți în mediu peste 2.500 persoane din cadrul personalului medical (medici și personal medical cu studii medii).

37. Serviciul AVIASAN este organizat și funcționează ca parte componentă a IMSP Institutul de Medicină Urgentă, serviciu prin intermediul căruia sînt create condiții

de consultanță a specialiștilor de profil, inclusiv cu deplasarea lor în instituțiile teritoriale și transportarea asistată a pacienților către instituțiile terțiare de nivel municipal și republican, corespunzător indicațiilor medicale.

38. Pe parcursul anului 2019 prin intermediul serviciului AVIASAN au beneficiat de transportări asistate medicale 1.654 persoane, care au fost internați în instituțiile medicale specializate.

39. La moment, Serviciul AVIASAN se confruntă cu probleme majore privind dotarea cu automobile preconizate pentru deplasarea specialiștilor pentru consultanța bolnavilor și automobile sanitare moderne necesare pentru transportarea asistată a acestora, implementarea telemedicinii la nivel național și asigurarea cu personal medical calificat, soluționarea cărora ar avea un impact major în vederea micșorării ratei de decese determinate de urgențe medico-chirurgicale majore.

40. Pe parcursul anului 2020, Serviciul a fost dotat cu 4 automobile pentru organizarea deplasării în instituțiile teritoriale a specialiștilor pentru acordarea consultanței specializate. Până la finele anului, urmează să fie achiziționate încă 8 ambulanțe (reanimobile), necesitatea reală fiind mult mai mare.

41. Serviciul nu dispune de posibilități financiare pentru a asigura asistență medicală de urgență rapidă calificată prin intermediul aeroambulanțelor, ceea ce determină ponderea înaltă de decese în situații critice netransportabile pe cale terestră.

42. Conform investigațiilor epidemiologice, anual Serviciul de Asistență Medicală Urgentă spitalizează cca 30% (cca 300 mii) din toate solicitările, iar fiecare al 2-lea pacient din numărul celor spitalizați este cu urgențe medico-chirurgicale.

43. Numărul total de pacienți în stare critică, care necesită transportarea asistată către instituțiile terțiare variază între 1 300 – 1 800 anual și asigurarea evacuării pacienților cu ajutorul serviciului aero-medical este o oportunitate și o șansă de a salva vieți.

44. Începând cu anul 2014 în RM s-au efectuat 113 misiuni de evacuare a pacienților aero-medicali, inclusiv 52 cu suportul Î.S. "Moldaeroservice" și 61 de misiuni aero-medicale secundare în cadrul Programului operațional de cooperare transfrontalieră RM- România în 2014-2020.

45. Transportarea personalului medical către obiectivele din teritoriu, unde a fost necesară intervenția acestora în perioada anilor 2014-2019 au fost transportați și asistați specialiști în instituțiile teritoriale în 15 943 de misiuni, cu transportarea a 8 562 pacienți critici în instituții republicane cu contribuția specialiștilor Serviciului Republican "AVIASAN" pe cale terestră. Doar în cca 1,4 % pacienții critici (113 misiuni) sunt transportați pe cale aeriană și plasarea în instituții medico-sanitare terțiare de profil și acordarea asistenței medicale de calitate, respectiv au prognoze favorabile în conduita clinică.

46. La momentul actual Republica Moldova are nevoie de acoperirea spațiului aerian pentru îndeplinirea misiunilor secundare de transportare a pacienților sau transportare asistată interspitalicească a pacienților critici, cât și a misiunilor primare sau intervenția directă la fața locului în accidente cu victime multiple și/sau dezastre,

misiuni efectuate cu elicoptere specializate, destinate acordării asistenței medicale urgente calificate în transportarea pacienților critici.

47. Serviciul Mobil de Urgență, Reanimare și Descarcerare (SMURD), sistem integrat de urgență paramedical care asigură monitorizarea eficientă și întreprinderea măsurilor de atenuare a consecințelor dezastrelor, și-a consolidat capacitățile sale funcționale în conformitate cu standardele și procedurile Uniunii Europene. Serviciul SMURD sporește semnificativ capacitatea de răspuns a serviciilor mobile de urgență, reanimare și descarcerare la necesitate, cu antrenarea potențialului integrat, inclusiv intervenției aeronautice.

48. Prin lansarea proiectului transfrontalier SMURD Sud, în municipiul Cahul au fost fortificate capacitățile comune de intervenție și colaborare între Instituția Medico-Sanitară Publică Spitalul Raional Cahul și Serviciul paramedical SMURD al Inspectoratului General pentru Situații de Urgență al Ministerului Afacerilor Interne. Urmare lansării prin integrarea ambelor servicii într-un punct comun „Unitatea de Primire Urgență” a fost dotată cu o autospecială tip C-1 terapie intensivă mobilă (reanimobil) și resurse umane: doi paramedici, un medic reanimatolog și un asistent medical.

49. În cadrul proiectului SMURD - 2 „Îmbunătățirea infrastructurii de operare a Serviciului Mobil de Urgență, Resuscitare și Descarcerare (SMURD) și de pregătire a personalului de intervenție în situații de urgență în zona transfrontalieră dintre Republica Moldova și România”, finanțat de Comisia Europeană în cadrul Programului Operațional Comun România-Republica Moldova 2014-2020, în perioada anilor 2021-2023 se planifică construcția Unității de Primiri Urgente (UPU) în cadrul Institutului de Medicină Urgentă și reconstrucția Unității de Primiri Urgente (UPU) din cadrul Spitalului Clinic Bălți, în sumă de 1 500,0 mii euro.

50. În parteneriat cu Inspectoratul General pentru Situații de Urgență al Ministerului Afacerilor Interne, Inspectoratul General de Aviație al Ministerului Afacerilor Interne din România și Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale din Republica Moldova, a fost aprobat proiectul transfrontalier SMURD - 2 în cadrul Programului Operațional Comun România - Republica Moldova 2014 – 2020, care prevede o serie de măsuri, inclusiv reconstrucția și operaționalizarea a două puncte de operare SMURD în municipiul Ungheni și orașul Cantemir, reconstrucția și amenajarea Unităților de salvatori și pompieri din mun. Ungheni și orașul Cantemir, construcția a patru platforme autorizate de aterizare - decolare pentru elicopterele SMURD în preajma a 4 spitale din țară: mun. Chișinău, Bălți și Cahul, procurarea și dotarea parcului (SMURD) cu 10 autospeciale de intervenție „FRAP” și 4 autospeciale de descarcerare grea.

51. Sînt rezerve la capitolul conlucrării cu Administrația Publică Locală care tergiversează identificarea și alocarea spațiilor pentru dislocarea Punctelor de Asistență Medicală Urgentă, repartizarea terenurilor pentru construcția edificiilor noi inclusiv pentru Centrul unic auto, deschiderea și dotarea Departamentelor Medicină Urgentă/ Unităților Primire Urgentă în sectorul spitalicesc, etc.

52. Dificultăți în prestarea operativă a serviciilor medicale de urgență creează și infrastructura slab dezvoltată a localităților rurale: lipsa iluminării stradale și căilor de acces spre case, în multe localități lipsește numerotarea și denumirea corectă a străzilor, blocurilor, caselor, nu este asigurată funcționalitatea lifturilor, nu se efectuează la timp lucrările de dezăpezire a drumurilor precum și existența drumurilor impracticabile, etc.

II. Scopul Programului

53. Scopul Programului este reducerea ratei deceselor cauzate de urgențele medico-chirurgicale prevenibile cu 5 % prin sporirea accesului populației la servicii medicale de urgență echitabile și de calitate, consolidarea și dezvoltarea continuă a Sistemului integrat de asistență medicală urgentă.

III. Obiectivele Programului

54. Pentru atingerea scopului, Programul este axat pe următoarele obiective:

- 1) Fortificarea capacităților instituționale și funcționale ale Sistemului integrat de asistență medicală urgentă;
- 2) Diversificarea competențelor personalului medical, paramedical și operativ implicat în asistența de urgență;
- 3) Fortificarea parteneriatelor intersectoriale cu APL, partenerii internaționali, profesionali și societatea civilă.

IV. Acțiunile ce urmează a fi întreprinse

55. Pentru atingerea obiectivelor specifice în cadrul prezentului Program este necesar de a fi întreprinse măsuri în următoarele Direcții strategice:

56. Obiectivul 1

- Fortificarea capacităților instituționale și funcționale ale Serviciului integrat de asistență medicală urgentă

Direcții strategice de acțiune/Măsuri

- 1) Ajustarea cadrului normativ de dezvoltare a Serviciului de Asistență Medicală Urgentă la standardele europene;
- 2) Evaluarea necesităților cu elaborarea și aprobarea Planului multianual de dotare graduală cu ambulanțe de tip B și C pentru Serviciului de Asistență Medicală Urgentă, în corespundere cu recomandările internaționale și implementarea acestuia;
- 3) Ajustarea reglementărilor de transportare asistată în corespundere cu standardele europene, inclusiv dotarea serviciului AVIASAN cu transport sanitar, personal calificat și utilizarea rațională a resurselor de diagnostic și tratament existente;
- 4) Fortificarea capacităților Serviciului unic de apeluri de urgență 112 și perfectarea mecanismului de interconexiune cu Dispeceratul comun de urgență pentru triajul maximal informativ al apelurilor medicale de urgență la toate etapele: înregistrarea, prelucrarea și transmiterea apelurilor cu probleme de sănătate;

5) Fortificarea capacităților în implementarea Clasificației solicitărilor Cod Color în strictă corespundere cu criteriile de triaj la nivelul înregistrării apelurilor de urgență medicală în cadrul Serviciului unic de apeluri de urgență 112;

6) Organizarea controlului calității actului medical (auditul medical intern), utilizarea tehnologiilor moderne și a sistemelor informaționale de monitorizare, evaluare și control;

7) Implementarea indexului de cooperare a Serviciului de Asistență Medicală Urgentă cu alte servicii specializate în cadrul Serviciului național unic funcțional pentru apelurile de urgență 112 în caz de accidente, dezastre naturale;

8) Dotarea secțiilor de terapie intensivă și a secțiilor specializate din cadrul instituțiilor medico-sanitare spitalicești cu echipament și dispozitive medicale în conformitate cu standardele europene;

9) Asigurarea unui mecanism eficient de mentenanță a transportului sanitar, inclusiv reparația și monitorizarea tehnică;

10) Dezvoltarea serviciului bioingineresc în mentenanța dispozitivelor medicale;

11) Modernizarea serviciului de asistență medicală de urgență prespitalicească prin crearea și îmbunătățirea condițiilor adecvate de activitate, în corespundere cu normele sanitare în vigoare;

12) Instituirea și dezvoltarea Serviciului Republican Medicina Calamităților și Dezastrelor, cu pregătirea instituțiilor medico-sanitare pentru gestionarea eficientă a urgențelor de sănătate publică în cadrul ANSP;

13) Reexpertizarea planurilor de intervenții rapide în diverse situații urgente de sănătate publică.

57. Obiectivul 2

- Diversificarea competențelor personalului medical, paramedical și operativ implicat în asistența de urgență

Direcții strategice de acțiune/Măsuri

1) Revizuirea Curriculei de formare și educație medicală continuă în „Medicina de urgență”;

2) Instruirea operatorilor de telecomunicații din cadrul Serviciului 112 pentru triajul corect și gestionarea apelurilor și a resurselor de intervenție operative;

3) Fortificarea capacităților centrelor de simulare pentru instruirea personalului din cadrul sistemului de urgență;

4) Implementarea la scară națională a telemedicinii cu integrarea modulelor de nivel prespitalicesc cu cel interspitalicesc;

5) Promovarea voluntariatului în activitatea Serviciului de Asistență Medicală Urgentă;

6) Perfecționarea cadrului normativ de colaborare intersectorială (pompieri, poliție, serviciul descarcerare, ș.a.) în acordarea asistenței medicale de urgență populației, inclusiv în caz de calamități și situații excepționale.

Implementarea Algoritmului de colaborare dintre MAI, MSMPS și MEI privind intervenția comună a serviciilor specializate de urgență, Serviciul național 112, Serviciu

Asistență Medicală Urgentă Prespitalicesc, Serviciul pompieri și descarcerare, Inspectoratul General de Poliție, Serviciul Mobil de Urgență, Reanimare și Descarcerare;

7) Elaborarea și implementarea metodelor noi de diagnostic și tratament în urgențele medico-chirurgicale, a bunelor practici în domeniul „Medicinii de urgență” la nivel european efectuarea vizitelor reciproce în scop de schimb de experiență;

8) Organizarea Concursurilor naționale și participarea la cele internaționale pe domeniul „Medicina de urgență” pentru membrii echipelor AMU;

9) Reviziunea programelor de instruire, pregătire continuă pentru diversificarea abilităților profesionale a lucrătorilor medicali, polițiștilor, paramedicilor, pompierilor și conducătorilor auto în acordarea primului ajutor medical de urgență prin prisma standardelor internaționale de excelență;

10) Dezvoltarea continuă a potențialului Centrului de instruire în domeniul medicinei de urgență și calamităților, inclusiv organizarea instruirii formatorilor în instituții/centre europene;

11) Fortificarea competențelor personalului Serviciului de Asistență Medicală Urgentă prin participarea la cursurile de instruire în străinătate pe domeniile de aplicare a standardelor în cazul morbidității cu impact major asupra indicatorilor sănătății publice (afecțiuni cardio-vasculare, cerebro-vasculare, traumatisme, sănătatea mamei și copilului).

58. Obiectivul 3

- Fortificarea parteneriatelor intersectoriale cu APL, partenerii internaționali, profesionali și societatea civilă.

Direcții strategice de acțiune/Măsuri

1) Elaborarea și implementarea procedurilor operaționale de colaborare între Ministerul Afacerilor Interne și Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale, cu reglementarea responsabilităților și intervențiilor comune în cazul urgențelor medico-chirurgicale în diverse situații de urgență și excepționale, inclusiv refuzului de spitalizare a copiilor în stări ce prezintă pericol pentru viață; pacienților cu probleme de sănătate mintală, care prezintă pericol pentru sine, pentru echipa de asistență medicală urgentă, societate; etc. (elaborarea standardelor de interacțiune);

2) Dezvoltarea relațiilor de colaborare cu partenerii internaționali întru dezvoltarea și consolidarea serviciilor de asistență medicală urgentă și alinierea acestora la standardele Uniunii Europene;

3) Implementarea proiectelor și parteneriatelor internaționale întru sporirea competențelor și capacităților potențialului uman și expertizarea internațională a procedurilor instituționale de management a Serviciului de Asistență Medicală Urgentă la nivel național;

4) Stabilirea parteneriatelor cu autoritățile responsabile (Inspectoratul General al Poliției și Inspectoratul General pentru Situații de Urgență ale MAI, APL) prin prisma abordării integrate a capacităților naționale;

5) Dezvoltarea infrastructurii în localitățile slab dezvoltate prin asigurarea iluminării stradale și căilor de acces spre case, numerotarea localităților și denumirea corectă a străzilor, blocurilor, caselor, asigurarea funcționalității lifturilor, efectuarea la timp a lucrărilor de dezapezire a drumurilor, etc. Organizarea ședințelor comune cu factorii de decizie din cadrul Administrației Publice Locale cu elaborarea și prezentarea rapoartelor anuale comunitare ample pentru sensibilizare și promovare în societate a importanței și valorilor Serviciului de Asistență Medicală Urgentă;

6) Organizarea campaniilor/măsurilor de comunicare la toate nivelele de interacțiune, informare și educare a populației privind misiunea Serviciului de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească pentru depășirea problemelor/barierelor existente în exercitarea obligațiilor și responsabilitățile fiecărui cetățean;

7) Elaborarea spoturilor publicitare și materialelor informaționale cu mesaje ce țin de domeniile sensibile cu care se confruntă Serviciului de Asistență Medicală Urgentă

8) Organizarea evenimentelor sociale de profilaxie a traumatismelor, agresiunilor în familie și societate, maltratării copiilor, abuzului de alcool și droguri, a intoxicațiilor, inclusiv cu lansarea campaniilor de informare și a mijloacelor de informare în masă.

V. Etapele, termenele și responsabilii de implementare

59. Etapele și termenele de implementare vor fi incluse în Planul de acțiuni privind realizarea Programului național de dezvoltare a asistenței medicale de urgență pentru anii 2021 - 2025, conform anexei.

60. Autoritățile responsabile pentru implementarea fiecărei acțiuni în parte vor fi specificate în Planul de acțiuni din anexă.

61. În procesul de implementare a Programului, autoritățile responsabile vor colabora cu reprezentanți ai societății civile, sindicatelor, patronatului, societăților profesionale, autorităților administrației publice centrale și locale, Academiei de Științe a Moldovei, precum și cu partenerii internaționali de dezvoltare și ai organizațiilor nonguvernamentale.

VI. Rezultatele scontate

62. Implementarea Programului va contribui la fortificarea capacităților unui sistem funcțional integrat cu servicii de asistență medicală calitativă de urgență și minimizarea impactului urgențelor medico-chirurgicale asupra sănătății populației, pentru reducerea ratei deceselor, care pot fi prevenite.

63. Activitățile prevăzute în Program vor contribui la dezvoltarea performanțelor IMSP Centrul Național de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească conform cerințelor în domeniu ale Comunității Europene, iar pe termen lung - la eficientizarea funcționalității IMSP Centrul Național de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească, prin utilizarea cost-eficientă și rațională a resurselor umane și materiale în prestarea serviciilor calitative de asistență medicală urgentă.

VII. Indicatorii de progres și performanță

64. Evaluarea gradului de atingere a rezultatelor se va efectua utilizând următorii indicatori:

1) Incidența globală totală a solicitărilor la 1000 locuitori de populație:

$$\text{total} = \frac{\text{Nr. total solicitări} \times 1000}{\text{Nr. populație medie anuală}} = \frac{f40 \text{ săn. tab. 2200 rub. 2 rând. 5} \times 1000}{\text{Nr. populație medie anuală}}$$

2) Incidența solicitărilor pe motiv de afecțiune cardiologică la 1000 locuitori:

$$\frac{\text{Nr. solicitări pe motiv de afecțiune cardiologică} \times 1000}{\text{Nr. populație medie anuală}}$$

3) Incidența solicitărilor pe motiv de traumă la 1000 locuitori de populație:

$$\frac{\text{Nr. solicitări pe motiv de traumă} \times 1000}{\text{Nr. populație medie anuală}}$$

4) Incidența solicitărilor la 1000 locuitori rurali/urbani:

$$\text{a) rural} = \frac{\text{Nr. solicitări locuitori rurali} \times 1000}{\text{Nr. populație rurală medie anuală}} = \frac{f40 \text{ săn. tab. 2200 rub. 4 rând. 5} \times 1000}{\text{Nr. populație rurală medie anuală}}$$

$$\text{b) urban} = \frac{\text{Nr. solicitări locuitori urbani} \times 1000}{\text{Nr. populație urbană medie anuală}} = \frac{f40 \text{ săn. tab. 2200 rub. 3 rând. 5} \times 1000}{\text{Nr. populație urbană medie anuală}}$$

5) Incidența solicitărilor la 1000 de copii/adulți:

$$\text{adulți} = \frac{\text{Nr. solicitări adulți} \times 1000}{\text{Nr. populație adulți medie anuală}} = \frac{f40 \text{ săn. tab. 2200 rub. 2 rând. (5-6)} \times 1000}{\text{Nr. populație adulți medie anuală}}$$

$$\text{copii} = \frac{\text{Nr. solicitări copii} \times 1000}{\text{Nr. populație copii medie anuală}} = \frac{f40 \text{ săn. tab. 2200 rub. 2 rând. 6} \times 1000}{\text{Nr. populație copii medie anuală}}$$

6) Ponderea populației instruite în acordarea primului ajutor:

$$\frac{\text{Nr. populație instruită în acordarea primului ajutor} \times 100}{\text{Nr. populație medie anuală}}$$

7) Mortalitatea generală la etapa prespitalică, inclusiv pe unități nosologice: sindromul coronarian acut, accidente vasculare cerebrale, traume, etc.:

a) mortalitatea generală la etapa prespitalică:

$$\frac{\text{Nr. decedați la etapa prespitalică} \times 100000}{\text{Nr. populație medie anuală}} = \frac{f40 \text{ săn. tab. 4200 p. 3} \times 100000}{\text{Nr. populație medie anuală}}$$

b) mortalitatea la etapa prespitalică pe unități nosologice:

$$\text{traume} = \frac{\text{Nr. decedați la etapa prespitalică prin traume} \times 100000}{\text{Nr. populație medie anuală}}, \text{ la fel și pe alte nosologii;}$$

c) ponderea decedaților la etapa prespitalică din numărul solicitărilor deservite de Serviciul de Asistență Medicală Urgentă:

$$\frac{\text{Nr. decedați la etapa prespitalică} \times 100}{\text{Nr. solicitări de asistență medicală urgentă}} = \frac{f40 \text{ săn. tab. 4200 p. 3} \times 100}{f40 \text{ săn. tab. 2200 rând. 5 rubr. 2}}$$

d) ponderea decedaților la etapa prespitalicească pe unități nosologice din numărul de decedați total la etapa prespitalicească:

$$\text{traume} = \frac{\text{Nr.decedați prin traume la etapa prespitalicească} \times 100}{\text{Nr.decedați total la etapa prespitalicească}}, \quad \text{la fel și pe alte nosologii.}$$

8) Asigurarea populației cu autosanitare la 10 mii locuitori:

$$\frac{\text{Nr. autosanitare} \times 10000}{\text{Nr. populație medie anuală}}$$

9) Asigurarea populației cu echipe de urgență:

$$\text{a) echipe de medici} = \frac{\text{Nr.echipe de urgență de medici} \times 10000}{\text{Nr.populație medie anuală}} = \frac{\text{f40 săn.tab.2200 rând.(1+3+4)rubr.1} \times 10000}{\text{Nr.populație medie anuală}}$$

$$\text{b) echipe de felceri} = \frac{\text{Nr.echipe de urgență de felceri} \times 10000}{\text{Nr.populație medie anuală}} = \frac{\text{f40 săn.tab.2200 rând.2 rubr.1} \times 10000}{\text{Nr.populație medie anuală}}$$

$$\text{c) total} = \frac{\text{Nr.echipe de urgență total} \times 10000}{\text{Nr.populație medie anuală}} = \frac{\text{f40 săn.tab.2200 rând.(1+2+3+4)rubr.1} \times 10000}{\text{Nr.populație medie anuală}}$$

10) Ponderea solicitărilor deservite în conformitate cu cerințele protocoalelor clinice naționale, instituționale:

$$\frac{\text{Nr. solicitărilor deservite în conformitate cu cerințele protocoalelor clinice naționale, instituționale} \times 100}{\text{Nr. total solicitări}}$$

11) Numărul de Departamente de Medicină Urgentă/Unități Primire Urgențe/ Compartimente Primire Urgențe organizate - date absolute.

12) Incidența solicitărilor la 1000 de populație locuitori deservite nemijlocit în Departamentele de Medicină Urgentă/ Unitățile Primire Urgențe/ Compartimentele Primire Urgențe și a bolnavilor transportați de Serviciul de Asistență Medicală Urgentă la 1000 locuitori de populație:

a) incidența solicitărilor la 1000 de locuitori deservite nemijlocit în Departamentele de Medicină Urgentă/ Unitățile Primire Urgențe/ Compartimentele Primire Urgențe: nu poate fi calculată din motivul absenței populației pentru deservire;

b) numărul bolnavilor transportați de Serviciul de Asistență Medicală Urgentă la 1000 de locuitori:

$$\frac{\text{Nr.bolnavilor transportați de Serviciul de Asistență Medicală Urgentă} \times 1000}{\text{Nr.populație medie anuală}} = \frac{\text{f40 săn.tab.4100 rând.1 rubr.(10+11)} \times 1000}{\text{Nr.populație medie anuală}}$$

13) Ponderea solicitărilor transmise de Serviciul de Asistență Medicală Urgentă, deservite de medicii de familie:

$$\frac{\text{Nr.solicitări transmise de Serviciul de Asistență medicală Urgentă deservite de medicii de familie} \times 100}{\text{Nr.total solicitări}} = \frac{\text{f40 săn.tab.2400 p.2} \times 100}{\text{f40 săn.tab.2200 rubr.2 rând.5}}$$

14) Numărul unităților de transport sanitar procurat - date absolute.

15) Ponderea unităților de transport sanitar dotate cu echipament:

$$\frac{\text{Numărul unităților de transport sanitar dotate cu echipament} \times 100}{\text{Numărul unităților de transport sanitar total}}$$

16) Numărul instituțiilor medico-sanitare de urgență reabilitate - date absolute.

VIII. Procedurile de raportare, evaluare și monitorizare a Programului

65. Monitorizarea și evaluarea rezultatelor implementării Programului se va efectua de către Ministerul Sănătății, Munci și Protecției Sociale în colaborare cu părțile interesate, specificate în Planul de acțiuni.

66. Procedurile de monitorizare prevăd evaluarea statistică continuă, care este efectuată de instituțiile responsabile de realizarea acțiunilor incluse în Program.

67. În procesul de monitorizare vor fi elaborate rapoarte de progres, care vor include informații despre implementarea acțiunilor prevăzute în Planul de acțiuni. Aceste rapoarte vor fi elaborate, anual, de Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale în colaborare cu alte autorități interesate și vor conține informația privind situația implementării Planului de acțiuni.

68. La finele anului 2025 se va elabora un raport final privind realizarea obiectivelor Programului național de dezvoltare a asistenței medicale de urgență pentru anii 2021-2025.

PLANUL DE ACȚIUNI
privind realizarea Programului național
de dezvoltare a asistenței medicale de urgență pentru anii 2021 - 2025

Nr. d/o	Denumirea acțiunii	Termen de realizare	Autoritatea responsabilă	Parteneri	Indicatori de monitorizare
1	2	3	4	5	6
Obiectivul 1. Fortificarea capacităților instituționale și funcționale ale Serviciului integrat de asistență medicală urgentă					
1.1.	Ajustarea cadrului normativ de dezvoltare a Serviciului de Asistență Medicală Urgentă la standardele europene	2021 - 2025	Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale, Ministerul Economiei și Infrastructurii	Compania Națională de Asigurări în Medicină, Serviciul 112, USMF "Nicolae Testemițanu"	Număr de acte normative elaborate Formulare de evidență statistică medicală unificate pentru Serviciul de Asistență Medicală Urgentă/ Unitățile Primire Urgențe/Departamentele de Medicină Urgentă aprobate
1.2.	Evaluarea necesităților cu elaborarea și aprobarea Planului multianual de dotare graduală cu ambulanțe de tip B și C pentru Serviciul de Asistență Medicală Urgentă, în corespundere cu recomandările internaționale și implementarea acestuia.	2021-2025	Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale Ministerul Finanțelor Centrul de Achiziții Publice Centralizate în Sănătate	CNAMUP, IMU	Program multianual de dotare graduală cu ambulanțe aprobat Număr unități de transport sanitar tip B procurate Număr unități de transport sanitar tip C procurate
1.3	Ajustarea reglementărilor de transportare asistată în corespundere cu standardele europene, inclusiv dotarea serviciului AVIASAN cu	2021 - 2025	Ministerul Sănătății, Muncii și	USMF „Nicolae Testemițanu”	Act normativ elaborat și aprobat privind transportarea interspitalicească, criteriile de determinare a pacientului

1	2	3	4	5	6
	transport sanitar, personal calificat și utilizarea rațională a resurselor de diagnostic și tratament existente		Protecției Sociale	IMU	neatransportabil Gradul de asigurare a Serviciului AVIASAN cu autosanitare Gradul de asigurare cu personal medical Numărul transportărilor asistate medical, prin intermediul Serviciului AVIASAN
1.4.	Fortificarea capacităților Serviciului unic de apeluri de urgență 112 și perfectarea mecanismului de interconexiune cu Dispeceratul comun de urgență pentru triajul maximal informativ al apelurilor medicale de urgență la toate etapele: înregistrarea, prelucrarea și transmiterea apelurilor cu probleme de sănătate	2021 - 2023	Ministerul Economiei și Infrastructurii, Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale, MAI	Serviciul 112 USMF Nicolae Testemițanu, CNAMUP	Cadrul normativ privind înregistrarea, prelucrarea și transmiterea apelurilor cu probleme de sănătate perfectat Număr de operatori (dispeceri) instruiți
1.5	Fortificarea capacităților în implementarea Clasificației solicitărilor Cod Color în strictă corespundere cu criteriile de triaj la nivelul înregistrării apelurilor de urgență medicală în cadrul Serviciului unic de apeluri de urgență 112	2021 - 2025	Ministerul Economiei și Infrastructurii, MSMPS, MAI	Serviciul 112, USMF Nicolae Testemițanu, CNAMUP	Gradul de divergențe dintre înregistrarea apelurilor cu probleme de sănătate de către Serviciul 112 și Dispeceratul specializat medical Număr de operatori (dispeceri) instruiți Indicatori de monitorizare a Clasificației solicitărilor Cod Color elaborați
1.6.	Organizarea controlului calității actului medical (auditul medical intern), utilizarea tehnologiilor moderne și a sistemelor informaționale de monitorizare, evaluare și control	2021 - 2025	MSMPS,	CNAMUP	Rapoarte ale auditului medical intern
1.7.	Implementarea indexului de cooperare a Serviciului de Asistență Medicală Urgentă cu alte servicii specializate în cadrul Serviciului național unic funcțional pentru apelurile de urgență 112 în caz de accidente, dezastre naturale	2021 - 2025	MSMPS, MAI	CNAMUP, Serviciul 112, Serviciul Protecției Civile și Situații Excepționale	Act normativ (Indexul de caz) implementat Numărul de intervenții comune și gradul de implicare a structurilor indicate corespunzător Indexului de cooperare
1.8	Dotarea secțiilor de terapie intensivă și a secțiilor specializate din cadrul instituțiilor medico-sanitare spitalicești cu echipament și	2021 - 2025	Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției	IMSP; Autoritățile Publice Locale	Lista medicamentelor și dispozitivelor medicale aprobate pentru secțiile de terapie intensivă și secțiile specializate

1	2	3	4	5	6
	dispozitive medicale în conformitate cu standardele europene		Sociale		pentru urgențele medico-chirurgicale Raport privind nivelul de respectare a standardelor elaborat
1.9	Asigurarea unui mecanism eficient de mentenanță a transportului sanitar, inclusiv reparația și monitorizarea tehnică	2021 - 2022	MSMPS	CNAMUP	Centrul unic auto de deservire a transportului sanitar creat Număr de unități de transport deservite
1.10	Dezvoltarea serviciului bioingineresc în mentenanța dispozitivelor medicale	2021 - 2025	MSMPS	IMSP municipale și republicane, Universitatea Tehnică a Moldovei	Rata asigurării instituțiilor cu specialiști bioingineri
1.11	Modernizarea serviciului de asistență medicală de urgență prespitalicească prin crearea și îmbunătățirea condițiilor adecvate de activitate, în corespundere cu normele sanitare în vigoare	2021 - 2025	MSMPS	CNAMUP	Numărul de edificii, subdiviziuni renovate
1.12	Instituirea și dezvoltarea Serviciului Republican Medicina Calamităților și Dezastrelor, cu pregătirea instituțiilor medico-sanitare pentru gestionarea eficientă a urgențelor de sănătate publică în cadrul ANSP	2021 - 2025	Ministerul Afacerilor Interne, Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale	ANSP, IGSU, SMURD, IMU, CNAMUP	Act normativ elaborat Plan de activitate elaborat
1.13	Reexpertizarea planurilor de intervenții rapide în diverse situații urgente de sănătate publică	2021 - 2025	MSMPS	Parteneri externi	Planuri elaborate la nivel național și teritoriale, expertizate de OMS și aprobate
Obiectivul 2. Diversificarea competențelor personalului medical, paramedical si operativ implicat în asistența de urgență					
2.1.	Revizuirea Curriculei de formare și educație medicală continuă în „Medicina de urgență”	2021 - 2025	Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale	USMF „Nicole Tesatemițanu” Centrul de Excelență de Medicină și Farmacie Raisa Pocalo	Curiculă revizuită Rata personalului medical, paramedical si operativ instruit în domeniul asistenței medicale urgente
2.2.	Instruirea operatorilor de telecomunicații din cadrul Serviciului 112 pentru triajul corect și	2021 - 2025	MSMPS, MAI	USMF, Serviciul 112	Număr de operatori instruiți

1	2	3	4	5	6
	gestionarea apelurilor și a resurselor de intervenție operative				
2.3.	Fortificarea capacităților Centrelor de simulare pentru instruirea personalului din cadrul sistemului de urgență, Centrului de instruire în domeniul medicinei de urgență și calamităților	2021 - 2025	MSMPS,	USMF, CNAMUP	Programe de instruire elaborate Număr de centre de instruire funcționale Număr de medici și paramedici de urgență instruiți. Număr de felceri/asistenți medicali instruiți Număr de polițiști instruiți Număr de pompieri instruiți
2.4.	Implementarea la scară națională a SIA cu integrarea modulelor de nivel prespitalicesc cu cel interspitalicesc, inclusiv a telemedicinei	2021 - 2025	MSMPS, MAI	USMF, IMU, IMSP cu DMU/UPU/SI CNAMUP, Serviciul e-guvernare	Act normativ elaborat Număr de subdiviziuni dotate cu tehnologii telemedicale Număr de personal medical instruit (medici de urgență, felceri, asistenți medicali, medici DMU/UPU/SI, medici de familie, etc.)
2.5.	Promovarea voluntariatului în activitatea Serviciului de Asistență Medicală Urgentă	2021 - 2025	MSMPS	ONG-uri, Societatea civilă, Parteneri externi	Cadru normativ ce ar permite includerea voluntarilor în serviciul de urgență elaborat Număr de formatori instruiți. Număr de persoane instruite. Număr de organizații nonguvernamentale care participă în instruirea populației Număr de voluntari instruiți
2.6.	Perfecționarea cadrului normativ de colaborare intersectorială (pompieri, poliție, serviciul descarcerare, ș.a.) în acordarea asistenței medicale de urgență populației, inclusiv în caz de calamități și situații excepționale. Implementarea Algoritmului de colaborare dintre MAI, MSMPS și MEI privind intervenția comună a serviciilor specializate de urgență, Serviciul național 112, Serviciu Asistență Medicală Urgentă Prespitalicesc, Serviciul pompieri și descarcerare, Inspectoratul General de Poliție, Serviciul Mobil de Urgență, Reanimare și Descarcerare	2021 - 2025	Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale, MAI, MEI	Serviciul 112, CNAMUP, Serviciul pompieri, SMURD, Inspectoratul General de Poliție	Algoritm de colaborare aprobat Numărul evenimentelor înregistrate de implicare a structurilor subordonate MSMPS, MAI, MEI Divergențe majore înregistrate în implementarea Algoritmului
2.7.	Elaborarea și implementarea metodelor noi de diagnostic și tratament în urgențele medico-chirurgicale, a bunelor practici în domeniul	2021 - 2025	Ministerul Sănătății, Muncii și	USMF, CNAMUP	Numărul bunelor practici preluate și implementate Protocole și standarde ajustate

1	2	3	4	5	6
	„Medicinii de urgență” la nivel european efectuarea vizitelor reciproce în scop de schimb de experiență		Protecției Sociale, Academia de Științe a Moldovei		Număr de metode noi de diagnostic și tratament elaborate Număr de brevete de invenții
2.8	Organizarea Concursurilor naționale și participarea la cele internaționale pe domeniul „Medicina de urgență” pentru membrii echipelor AMU	2021 - 2025	Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale	CNAMUP, parteneri internaționali	Numărul participanților la Concurs organizat anual Numărul membrilor echipei AMU cu distincții anuale
2.9	Reviziunea programelor de instruire, pregătire continuă pentru diversificarea abilităților profesionale a lucrătorilor medicali, polițiștilor, paramedicilor, pompierilor și conducătorilor auto în acordarea primului ajutor medical de urgență prin prisma standardelor internaționale de excelență	2021 - 2025	Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale MAI	CNAMUP, USMF, parteneri internaționali	Numărul programelor de instruire aprobate Număr de felceri/asistenți medicali instruiți Număr de asistenți medicali cu studii superioare instruiți Număr de polițiști instruiți Număr de pompieri instruiți
2.10	Dezvoltarea continuă a potențialului Centrului de instruire în domeniul medicinei de urgență și calamităților, inclusiv organizarea instruirii formatorilor în instituții/centre europene	2021 - 2025	Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale, MAI	CNAMUP, USMF, parteneri internaționali	Număr persoane instruite în Centrul de instruire în domeniul medicinei de urgență și calamităților Număr de formatori instruiți.
2.11	Fortificarea competențelor personalului Serviciului de Asistență Medicală Urgentă prin participarea la cursurile de instruire în străinătate pe domeniile de aplicare a standardelor în cazul morbidității cu impact major asupra indicatorilor sănătății publice (afecțiuni cardio-vasculare, cerebro-vasculare, traumatisme, sănătatea mamei și copilului)	2021 - 2025	Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale	CNAMUP, USMF, parteneri internaționali	Număr persoane instruite în Centrele internaționale
Obiectivul 3. Fortificarea parteneriatelor intersectoriale cu APL, partenerii internaționali, profesioniști și societatea civilă					
3.1.	Elaborarea și implementarea procedurilor operaționale de colaborare între Ministerul Afacerilor Interne și Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale, cu reglementarea responsabilităților și intervențiilor comune în cazul urgențelor medico-chirurgicale în diverse situații de urgență și excepționale, inclusiv refuzului de spitalizare a copiilor în stări ce prezintă pericol pentru viață;	2021 - 2025	Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale	MAI	Algoritm de colaborare elaborat și semnat Număr de personal și voluntari instruiți Număr de campanii de informare realizate Număr de activități desfășurate de organizațiile nonguvernamentale în profilaxia urgențelor medicale cauzate de violență, abuz, intoxicație cu droguri etc.

1	2	3	4	5	6
	pacienților cu probleme de sănătate mintală, care prezintă pericol pentru sine, pentru echipa de asistență medicală urgentă, societate; etc. (elaborarea standardelor de interacțiune)				
3.2.	Dezvoltarea relațiilor de colaborare cu partenerii internaționali întru dezvoltarea și consolidarea serviciilor de asistență medicală urgentă și alinierea acestora la standardele UE	2021 - 2025	MSMPS, MAI	Parteneri internaționali organizații nonguvernamentale	Număr de activități desfășurate de organizațiile nonguvernamentale în profilaxia urgențelor medicale cauzate de violență, abuz, intoxicație cu droguri etc.
3.3.	Implementarea proiectelor și parteneriatelor internaționale întru sporirea competențelor și capacităților potențialului uman și expertizarea internațională a procedurilor instituționale de management a Serviciului de Asistență Medicală Urgentă la nivel național	2021 - 2025	MSMPS, MAI	Parteneri internaționali organizații nonguvernamentale	Număr de acte proiecte și parteneriate în domeniu stabilite Numărul procedurilor preluate în practica AMU
3.4	Stabilirea parteneriatelor cu autoritățile responsabile (Inspectoratul General al Poliției și Inspectoratul General pentru Situații de Urgență ale MAI, APL) prin prisma abordării integrate a capacităților naționale	2021 - 2025	MSMPS, MAI	Organele de poliție, societatea civilă, APL	Evenimente organizate comune în profilaxia traumatismului, violenței în familie Campanii de informare cointrolul alcoolului, drogurilor etc.
3.5	Dezvoltarea infrastructurii în localitățile slab dezvoltate prin asigurarea iluminării stradale și căilor de acces spre case, numerotarea localităților și denumirea corectă a străzilor, blocurilor, caselor, asigurarea funcționalității lifturilor, efectuarea la timp a lucrărilor de dezapezire a drumurilor, etc. Organizarea ședințelor comune cu factorii de decizie din cadrul Administrației Publice Locale cu elaborarea și prezentarea rapoartelor anuale comunitare ample pentru sensibilizare și promovare în societate a importanței și valorilor Serviciului de Asistență Medicală Urgentă.	2021-2025	MEI, Primăria mun. Chișinău, Primăria mun. Bălți, Consiliile raionale	APL, CALM, CNAMUP	Planuri de acțiuni locale în vederea redresării situațiilor Numărul de localități reabilite prin: crearea căilor de acces, iluminare stradală, blocuri, numerotare corectă a străzilor, blocurilor, asigurarea funcționalității lifturilor, lucrări de dezapezire Planuri de dezvoltare urbanistică pentru fluidizarea transportului
3.6	Organizarea campaniilor/măsurilor de comunicare la toate nivelele de interacțiune, informare și educare a populației privind misiunea Serviciului de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească pentru depășirea	2021 - 2025	Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale	APL CALM, Organele de poliție, societatea	Număr de evenimente campanii/măsurile de comunicare realizate Participarea în proiecte cu suport extern

1	2	3	4	5	6
	problemelor/barierelor existente în exercitarea obligațiilor și responsabilitățile fiecărui cetățean			civilă, organisme internaționale	
3.7	Elaborarea spoturilor publicitare și materialelor informaționale cu mesaje ce țin de domeniile sensibile cu care se confruntă Serviciului de Asistență Medicală Urgentă.	2021 - 2025	Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale	ANSP, CNAMUP, societatea civilă, parteneri internaționali	Număr de materiale și spoturi elaborate Rapoarte de progres
3.8	Organizarea evenimentelor sociale de profilaxie a traumatismelor, agresiunilor în familie și societate, maltratării copiilor, abuzului de alcool și droguri, a intoxicațiilor, inclusiv cu lansarea campaniilor de informare și a mijloacelor de informare în masă	2021 - 2025	Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale Academia de Științe a Moldovei	Organizațiile nonguvernamentale; APL; organele de poliție, societatea civilă, partenerii internaționali	Numărul evenimentelor organizate de profilaxie a traumatismelor, agresiunii în familie și societate, a maltratării copiilor, abuzului de alcool și droguri etc. Campanii de informare desfășurate

**Discutarea costurilor estimative ale acțiunilor incluse de IMSP
CNAMUP în Programul Național de dezvoltare a AMU pentru anii
2021-2025**

		Total (mii lei)	PROIECT Program național				
			Anul 2021	Anul 2022	Anul 2023	Anul 2024	Anul 2025
	TOTAL PN	1.076.275,0	258.570,0	233.870,0	194.685,0	195.580,0	193.570,0
Obiectivul 1. Fortificarea capacităților instituționale și funcționale ale Serviciului integrat de asistență medicală urgentă							
1.2	Evaluarea necesităților cu elaborarea și aprobarea Programului multiannual de dotare graduală cu ambulanțe de tip B și C pentru Serviciul de Asistență Medicală Urgentă, în corespundere cu recomandările internaționale și implementarea acestuia	705.600,0	141.120,0	141.120,0	141.120,0	141.120,0	141.120,0
<p>Pentru menținerea activității serviciului de AMU la un nivel înalt este necesară planificarea achiziționării a cel puțin 100 autosanitare anual. Se propune achiziționarea anuală a 90 autosanitare tip B, cost prealabil pentru o unitate de transport dotat conform standardelor în vigoare fiind de 1.396,5 mii lei (66.500 euro x 21,0 lei/1 euro) x 90 unități = 125.685,0 mii lei anual și 10 unități de transport tip C, cost prealabil pentru o unitate de transport dotat conform standardelor în vigoare fiind de 1.543,5 mii lei (73.500 euro x 21,0 lei/1 euro) x 10 unități = 15.435,0 mii lei anual. Total anual planificat = 141.120,0 mii lei. Suma prealabilă pentru cinci ani = 705.600,0 mii lei</p>							
1.11	Asigurarea unui mecanism eficient de mentenanță a transportului sanitar, inclusiv reparația și monitorizarea tehnică	75.000,0	75.000,0				
<p>Procurarea sau construcția Centrului unic auto a fost stabilită ca prioritate în Programul Național pentru anul 2016-2020 dar fiind nerealizată IMSP Centrul Național de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească a propus pentru a include construcția sau procurarea Centrului unic auto în Programul Național pentru anul 2021-2025, unde suplimentar se propune de a fi dislocate: Centrul de instruire în domeniul medicinei de urgență și calamităților, Dispeceratul centralizat, spații necesare pentru depozitele instituției. Costul estimativ al procurărilor sau construcțiilor se estimează la circa 75,0 mil lei.</p>							
1.13	Renovarea și modernizarea serviciului de asistență medicală de urgență prespitalicească prin crearea și îmbunătățirea condițiilor adecvate de activitate, în corespundere cu normele sanitare în vigoare	263.425,0	40.000,0	70.300,0	51.115,0	52.010,0	50.000,0
	SAMU Botanica	x					4.500,0
	SAMU Botanica, spălătorie auto	x	2.860,0				
	PAMU Singera	x				450,0	
	PAMU Cricova	x		2.500,0			
	SAMU Ciocana (I. Vieru 15/2)	x		10.500,0			
	PAMU Vadul lui Vodă	x				450,0	
	SAMU Buiucani	x	780,0	15.000,0	5.000,0		
	PAMU Trușeni	x					450,0
	SAMU Centru, spălătorie auto	x	2.860,0				
	SAMU Rîșcani, spălătorie auto	x	2.700,0				
	SAMU Briceni	x		1.300,0			
	PAMU Lipcani	x		450,0			
	PAMU Corgheuți	x			1.000,0		
	SAMU Drochia, inclusiv 6 boxe	x	2.000,0	1.900,0			
	SAMU Edinet	x			4.600,0		
	PAMU Brînzani	x	2.250,0				
	PAMU Fetești	x		450,0			
	SAMU Florești, 6 boxe	x					600,0
	PAMU Cuhurești de Sus	x		100,0	4.500,0		
	PAMU Tîrgul Vertiujeni	x		100,0	4.500,0		
	SAMU Fălești	x					
	PAMU Glingeni	x			2.200,0		
	PAMU Călinești	x		2.200,0			
	PAMU Risipeni	x				2.200,0	
	SAMU Glodeni, 6 boxe	x					600,0
	PAMU Balatina	x			1.300,0		
	PAMU Struzovca	x			2.200,0		

SAMU Ocnita	x	1.600,0	1.000,0			
PAMU Otaci	x	2.550,0				
SAMU Rîșcani	x					
PAMU Șaptebani	x			2.200,0		
PAMU Zaicani	x				450,0	
PAMU Costesti	x				450,0	
SAMU Sîngerei	x					450,0
PAMU Draganesti	x				1.300,0	
PAMU Pepeni	x			450,0		
SAMU Soroca	x		2.600,0	1.000,0		
PAMU Badiceni	x				450,0	
PAMU Varancău	x				450,0	
SAMU Anenii Noi, 6 boxe	x					600,0
PAMU Speia	x			450,0		
PAMU Mereni	x				2.300,0	
SAMU Basarabeasca	x			450,0		
SAMU Călărași	x					
SAMU Căusenii	x					2.500,0
PAMU Căinari	x			450,0		
PAMU Tocuz	x		450,0			
PAMU Taraclia	x			450,0		
SAMU Criuleni	x		3.000,0			
SAMU Criuleni (punct nou)	x				4.500,0	
PAMU Ratus	x				450,0	
PAMU Dubasarii Vechi	x				450,0	
SAMU Cosnita	x		450,0			
SAMU Hîncești	x					5.000,0
SAMU Hîncești (punct nou)	x				4.500,0	4.800,0
PAMU Bujor	x		2.200,0			
PAMU Nemțeni	x			450,0		
PAMU Ciuciuleni	x					300,0
PAMU Bobeica	x			450,0		
SAMU Ialoveni	x	500,0	2.500,0			
PAMU Răzeni	x			450,0		
PAMU Bardar	x		1.500,0			
PAMU Costești	x			450,0		
SAMU Nisporeni	x					
PAMU Boldurești	x	4.600,0				
PAMU Marinici	x			450,0		
SAMU Orhei	x	10.000,0	5.000,0			
PAMU Peresecina	x				450,0	
PAMU Morozeni	x			100,0	4.500,0	
SAMU Rezina	x			65,0	2.300,0	
PAMU Cuizauca	x					
SAMU Straseni	x					3.000,0
PAMU Zubresti	x			100,0	4.500,0	
PAMU Lozova	x		2.200,0			
SAMU Stefan Vodă	x			3.000,0		
PAMU Olănești	x					
PAMU Talmaza	x				2.550,0	
PAMU Volintiri	x				450,0	
SAMU Telenești	x		600,0			
PAMU Sărățeni	x			2.200,0		
SAMU Ungheni	x					3.000,0
SAMU Ungheni (punct nou)	x					4.800,0
PAMU Sculeni	x				1.450,0	
SAMU Comrat (gazificarea)	x				2.000,0	
PAMU Congaz	x				4.700,0	
SAMU Ceadrîr -Lunga	x					

	PAMU Copceac	x				2.200,0	
	SAMU Vulcanesti	x				600,0	
	PAMU Cișmichoi	x				2.250,0	
	SAMU Cahul	x	7.300,0	7.000,0			
	SAMU Cahul (puncte noi)	x		4.500,0	4.500,0		
	PAMU Bucuria	x					
	PAMU Zîrnesti	x			2.200,0		
	PAMU Slobozia Mare	x				2.860,0	
	PAMU Gavanoasa	x					4.800,0
	PAMU Colibași	x			1.450,0		
	SAMU Cantemir	x					2.500,0
	PAMU Baimaclia	x					4.800,0
	PAMU Cociulia	x		2.350,0			
	PAMU Ciobalaccia	x				2.200,0	
	SAMU Leova	x					2.500,0
	SAMU Leova (punct nou)	x			4.500,0		4.800,0
	PAMU Iargara	x					
	PAMU Sărăteni	x		450,0			
	SAMU Taraclia	x				600,0	

În dependență de priorități, situații imprevizibile, necesități stricte, calamități, etc. în efectuarea reparațiilor curente și reparațiilor, construcțiilor capitale, lista subdiviziunilor sus expusă poate fi modificată și completată.

Obiectivul 2. Diversificarea competențelor personalului medical, paramedical și operativ implicat în asistența de urgență

2.4	Implementarea la scară națională a telemedicinii cu integrarea modulelor de nivel prespitalicesc cu cel interspitalicesc	20.000,0		20.000,0			
-----	--	-----------------	--	----------	--	--	--

Pentru realizarea acțiunii 2.4 este necesar de a achiziționa tablete pentru toate echipele de AMU precum și server, soft autorizat. Conform prețurilor estimative, o tabletă costă circa 2200 euro sau 46,2 mii lei. Necesitar pentru aprovizionarea echipelor circa 300 tablete x 46.200 lei = 13.860,0 mii lei. Circa 6,0 mil lei se preconizează pentru achiziționarea serverului și softului (costuri și sume estimative).

2.8	Organizarea Concursurilor naționale și participarea la cele internaționale pe domeniul „Medicina de urgență” pentru membrii	2.750,0	550,0	550,0	550,0	550,0	550,0
-----	---	----------------	-------	-------	-------	-------	-------

În anul 2019, IMSP CNAMUP a inițiat și petrecut cu succes primul concurs la nivel național în domeniul medicinei de urgență. Cheltuielile reale pentru desfășurarea concursului, care au inclus procurarea diplomelor, cupelor, cadourilor pentru locurile de frunte, cazarea participanților, premirea concursanților au constituit în mediu circa 550,0 mii lei (pentru un concurs).

2.10	Dezvoltarea continuă a potențialului Centrului de instruire în domeniul medicinei de urgență și calamităților, inclusiv organizarea instruirii	7.500,0	1.500,0	1.500,0	1.500,0	1.500,0	1.500,0
------	--	----------------	---------	---------	---------	---------	---------

Dezvoltarea și dotarea Centrului de instruire în domeniul medicinei de urgență și calamităților se planifică de a fi efectuată anul, inclusiv prin procurarea/achiziționarea manichinilor. Costul mediu a unui manichin adult pentru suport vital avansat, manichin adult pentru resuscitare cu stimulator, etc. variază de la 450,0 mii lei la 500,0 mii lei. În mediu pentru un an se planifică achiziționarea a 3-4 manichine.

2.11	Fortificarea competențelor personalului Serviciului de Asistență Medicală Urgentă prin participarea la cursurile de instruire în străinătate pe domeniile de aplicare a standardelor în cazul morbidității cu impact major asupra indicatorilor sănătății publice (afecțiuni cardio-vasculară, cancer, vasculare)	2.000,0	400,0	400,0	400,0	400,0	400,0
------	---	----------------	-------	-------	-------	-------	-------

Cheltuielile estimative pentru un participant la un curs de instruire în străinătate constituie circa 20.000 lei. În mediu IMSP CNAMUP planifică de a îndrepta anual la cursuri de instruire circa 20 angajați, pentru cinci ani în mediu 100 angajați. Costul cursurilor de instruire pentru 20 angajați x 20.000 lei constituie 400,0 mii lei anual sau 2.000,0 mii lei pentru cinci ani.

Obiectivul 3. Fortificarea parteneriatelor intersectoriale cu APL, partenerii internaționali, profesioniști și societatea civilă

Costurile estimative ale Programului național de dezvoltare a asistenței medicale de urgență pentru anii 2021-2025

Nr. d/o	Denumirea acțiunii	Total 2021-2025					
		Total (mii lei)	Fondurile asigurării obligatorii de asistență medicală	Bugetul de Stat	Finanțare din proiecte și granturi aprobate spre finanțare	Finanțare din proiecte și granturi înaintate spre finanțare	Costuri neacoperite
1	2	3	4	5	6	7	8
Obiectivul 1. Fortificarea capacităților instituționale și funcționale ale Serviciului integrat de asistență medicală urgentă							
1.1	Ajustarea cadrului normativ de dezvoltare a Serviciului de Asistență Medicală Urgentă la standardele europene	190,0	115,0	0,0	0,0	75,0	0,0
1.2	Evaluarea necesităților cu elaborarea și aprobarea Programului multianual de dotare graduală cu ambulanțe de tip B și C pentru Serviciul de Asistență Medicală Urgentă, în corespundere cu recomandările internaționale și implementarea acestuia	705.600,0	0,0	705.600,0	0,0	0,0	0,0
1.3	Ajustarea reglementărilor de transportare asistată în corespundere cu standardele europene, inclusiv dotarea serviciului AVIASAN cu transport sanitar, personal calificat și utilizarea rațională a resurselor de diagnostic și tratament existente	205,0	95,0	0,0	0,0	110,0	0,0
1.4	Fortificarea capacităților Serviciului unic de apeluri de urgență 112 și perfectarea mecanismului de interconexiune cu Dispeceratul comun de urgență pentru triajul maximal informativ al apelurilor medicale de urgență la toate etapele: înregistrarea, prelucrarea și transmiterea apelurilor cu probleme de sănătate	302,0	6,0	0,0	0,0	296,0	0,0
1.5	Implementarea Clasificației solicitărilor Cod Color în strictă corespundere cu criteriile de triaj la nivelul înregistrării apelurilor de urgență medicală în cadrul Serviciului unic de apeluri de urgență 112	795,0	300,0	370,0	0,0	125,0	0,0

1.6	Organizarea controlului calității actului medical (auditul medical intern), utilizarea tehnologiilor moderne și a sistemelor informaționale de monitorizare, evaluare și control	1.545,0	1.370,0	175,0	0,0	0,0	0,0
1.7	Implementarea indexului de cooperare a Serviciului de Asistență Medicală Urgentă cu alte servicii specializate în cadrul Serviciului național unic funcțional pentru apelurile de urgență 112 în caz de accidente, dezastre, cu îmbunătățirea coordonării activităților de rigoare	600,0	220,0	0,0	0,0	380,0	0,0
1.8	Dotarea secțiilor de terapie intensivă și a secțiilor specializate din cadrul instituțiilor medico-sanitare spitalicești cu echipament și dispozitive medicale în conformitate cu standardele europene	22.750,0	13.350,0	1.000,0	0,0	6.700,0	1.700,0
1.9	Asigurarea unui mecanism eficient de mentenanță a transportului sanitar, inclusiv reparația și monitorizarea tehnică	75.000,0	0,0	75.000,0	0,0	0,0	0,0
1.10	Dezvoltarea serviciului bioingineresc în mentenanța dispozitivelor medicale	3.980,0	1.480,0	500,0	0,0	200,0	1.800,0
1.11	Modernizarea serviciului de asistență medicală de urgență prespitalicească prin crearea și îmbunătățirea condițiilor adecvate de activitate, în corespundere cu normele sanitare în vigoare	263.425,0	0,0	263.425,0	0,0	0,0	0,0
1.12	Instituirea și dezvoltarea Serviciului Republican Medicina Calamităților și Dezastrelor, cu pregătirea instituțiilor medico-sanitare pentru gestionarea eficientă a urgențelor de sănătate publică în cadrul ANSP	2.550,0	1.630,0	590,0	0,0	330,0	0,0
1.13	Reexpertizarea planurilor de intervenții rapide în diverse situații urgente de sănătate publică	210,0	0,0	190,0	0,0	20,0	0,0
Total Obiectivul 1		1.077.152,0	18.566,0	1.046.850,0	0,0	8.236,0	3.500,0
Obiectivul 2. Diversificarea competențelor personalului medical, paramedical și operativ implicat în asistența de urgență							
2.1	Revizuirea Curriculei de formare și educație medicală continuă în „Medicina de urgență”	157,0	20,0	40,0	0,0	97,0	0,0
2.2	Instruirea operatorilor de telecomunicații din cadrul Serviciului 112 pentru triajul corect și gestionarea apelurilor și a resurselor de intervenție operative	2.520,0	420,0	1.700,0	0,0	400,0	0,0

2.3	Fortificarea capacităților centrelor de simulare pentru instruirea personalului din cadrul sistemului de urgență, Centrului de instruire în domeniul medicinei de urgență și calamităților	690,0	0,0	0,0	0,0	390,0	300,0
2.4	Implementarea la scară națională a SIA cu integrarea modulelor de nivel prespitalicesc cu cel interspitalicesc, inclusiv a telemedicinei	21.850,0	1.500,0	20.000,0	0,0	350,0	0,0
2.5	Promovarea voluntariatului în activitatea Serviciului de Asistență Medicală Urgentă	75,0	10,0	0,0	0,0	45,0	20,0
2.6	Perfecționarea cadrului normativ de colaborare intersectorială (pompieri, poliție, serviciul descarcerare, ș.a.) în acordarea asistenței medicale de urgență populației, inclusiv în caz de calamități și situații excepționale. Implementarea Algoritmului de colaborare dintre MAI, MSMPS și MEI privind intervenția comună a serviciilor specializate de urgență, Serviciul național 112, Serviciu Asistență Medicală Urgentă Prespitalicesc, Serviciul pompieri și descarcerare, Inspectoratul General de Poliție, Serviciul Mobil de Urgență, Reanimare și Descarcerare	70,0	0,0	0,0	0,0	30,0	40,0
2.7	Elaborarea și implementarea metodelor noi de diagnostic și tratament în urgențele medico-chirurgicale, a bunelor practici în domeniul „Medicinii de urgență” la nivel european efectuarea vizitelor reciproce în scop de schimb de experiență	1.935,0	1.350,0	510,0	0,0	75,0	0,0
2.8	Organizarea Concursurilor naționale și participarea la cele internaționale pe domeniul „Medicina de urgență” pentru membrii echipelor AMU	2.750,0	2.750,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2.9	Reviziunea programelor de instruire, pregătire continuă pentru diversificarea abilităților profesionale a lucrătorilor medicali, polițiștilor, paramedicilor, pompierilor și conducătorilor auto în acordarea primului ajutor medical de urgență prin prisma standardelor internaționale de excelență	60,0	0,0	0,0	0,0	60,0	0,0
2.10	Dezvoltarea continuă a potențialului Centrului de instruire în domeniul medicinei de urgență și calamităților, inclusiv organizarea instruirii formatorilor în instituții/centre europene	7.500,0	0,0	7.500,0	0,0	0,0	0,0

2.11	Fortificarea competențelor personalului Serviciului de Asistență Medicală Urgentă prin participarea la cursurile de instruire în străinătate pe domeniile de aplicare a standardelor în cazul morbidității cu impact major asupra indicatorilor sănătății publice (afecțiuni cardio-vasculare, cerebro-vasculare, traumatisme, sănătatea mamei și copilului)	2.000,0	2.000,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Total Obiectivul 2		39.607,0	8.050,0	29.750,0	0,0	1.447,0	360,0
Obiectivul 3. Fortificarea parteneriatelor intersectoriale cu APL, partenerii internaționali, profesionali si societatea civilă							
3.1	Elaborarea și implementarea procedurilor operaționale de colaborare între Ministerul Afacerilor Interne și Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale, cu reglementarea responsabilităților și intervențiilor comune în cazul urgențelor medico-chirurgicale în diverse situații de urgență și excepționale, inclusiv refuzului de spitalizare a copiilor în stări ce prezintă pericol pentru viață; pacienților cu probleme de sănătate mintală, care prezintă pericol pentru sine, pentru echipa de asistență medicală urgentă, societate; etc. (elaborarea standardelor de interacțiune)	60,0	0,0	0,0	0,0	60,0	0,0
3.2	Dezvoltarea relațiilor de colaborare cu partenerii internaționali întru dezvoltarea și consolidarea serviciilor de asistență medicală urgentă și alinierea acestora la standardele UE	435,0	0,0	0,0	0,0	435,0	0,0
3.3	Implementarea proiectelor și parteneriatelor internaționale întru sporirea competențelor și capacităților potențialului uman și expertizarea internațională a procedurilor instituționale de management a Serviciului de Asistență Medicală Urgentă la nivel național	500,0	0,0	0,0	0,0	500,0	0,0
3.4	Stabilirea parteneriatelor cu autoritățile responsabile (Inspectoratul General al Poliției și Inspectoratul General pentru Situații de Urgență ale MAI, APL) prin prisma abordării integrate a capacităților naționale	50,0	0,0	0,0	0,0	40,0	10,0

3.5	Dezvoltarea infrastructurii în localitățile slab dezvoltate prin asigurarea iluminării stradale și căilor de acces spre case, numerotarea localităților și denumirea corectă a străzilor, blocurilor, caselor, asigurarea funcționalității lifturilor, efectuarea la timp a lucrărilor de dezapezire a drumurilor, etc.Organizarea ședințelor comune cu factorii de decizie din cadrul Administrației Publice Locale cu elaborarea și prezentarea rapoartelor anuale comunitare ample pentru sensibilizare și promovare în societate a importanței și valorilor Serviciului de Asistență Medicală Urgentă.		0,0		0,0	0,0	0,0
3.6	Organizarea campaniilor/măsurilor de comunicare la toate nivelele de interacțiune, informare și educare a populației privind misiunea Serviciului de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească pentru depășirea problemelor/barierelor existente în exercitarea obligațiilor și responsabilitățile fiecărui cetățean	560,0	0,0	250,0	0,0	310,0	0,0
3.7	Elaborarea spoturilor publicitare și materialelor informaționale cu mesaje ce țin de domeniile sensibile cu care se confruntă Serviciului de Asistență Medicală Urgentă	410,0	0,0	0,0	0,0	410,0	0,0
3.8	Organizarea evenimentelor sociale de profilaxie a traumatismelor, agresiunilor în familie și societate, maltratării copiilor, abuzului de alcool și droguri, a intoxicațiilor, inclusiv cu lansarea campaniilor de informare și a mijloacelor de informare în masă	780,0	0,0	50,0	0,0	730,0	0,0
Total Obiectivul 3		2.795,0	0,0	300,0	0,0	2.485,0	10,0
TOTAL GENERAL		1.119.554,0	26.616,0	1.076.900,0	0,0	12.168,0	3.870,0

Costurile estimative ale Programului național de dezvoltare a asistenței medicale de urgență pentru anul 2021

Nr. d/o	Denumirea acțiunii	Total anul 2021					
		Total (mii lei)	Fondurile asigurării obligatorii de asistență medicală	Bugetul de Stat	Finanțare din proiecte și granturi aprobate spre finanțare	Finanțare din proiecte și granturi înaintate spre finanțare	Costuri neacoperite
1	2	3	4	5	6	7	8
Obiectivul 1. Fortificarea capacităților instituționale și funcționale ale Serviciului integrat de asistență medicală urgentă							
1.1	Ajustarea cadrului normativ de dezvoltare a Serviciului de Asistență Medicală Urgentă la standardele europene	40,0		0,0		40,0	
1.2	Evaluarea necesităților cu elaborarea și aprobarea Programului multianual de dotare graduală cu ambulanțe de tip B și C pentru Serviciul de Asistență Medicală Urgentă, în corespundere cu recomandările internaționale și implementarea acestuia	141.120,0		141.120,0			
1.3	Ajustarea reglementărilor de transportare asistată în corespundere cu standardele europene, inclusiv dotarea serviciului AVIASAN cu transport sanitar, personal calificat și utilizarea rațională a resurselor de diagnostic și tratament existente	50,0		0,0		50,0	
1.4	Fortificarea capacităților Serviciului unic de apeluri de urgență 112 și perfectarea mecanismului de interconexiune cu Dispeceratul comun de urgență pentru triajul maximal informativ al apelurilor medicale de urgență la toate etapele: înregistrarea, prelucrarea și transmiterea apelurilor cu probleme de sănătate	80,0		0,0		80,0	
1.5	Implementarea Clasificației solicitărilor Cod Color în strictă corespundere cu criteriile de triaj la nivelul înregistrării apelurilor de urgență medicală în cadrul Serviciului unic de apeluri de urgență 112	70,0		70,0			
1.6	Organizarea controlului calității actului medical (auditul medical intern), utilizarea tehnologiilor moderne și a sistemelor informaționale de monitorizare, evaluare și control	200,0	200,0				

1.7	Implementarea indexului de cooperare a Serviciului de Asistență Medicală Urgentă cu alte servicii specializate în cadrul Serviciului național unic funcțional pentru apelurile de urgență 112 în caz de accidente, dezastre, cu îmbunătățirea coordonării activităților de rigoare	100,0		0,0		100,0	
1.8	Dotarea secțiilor de terapie intensivă și a secțiilor specializate din cadrul instituțiilor medico-sanitare spitalicești cu echipament și dispozitive medicale în conformitate cu standardele europene	14.050,0	7.350,0			6.700,0	
1.9	Asigurarea unui mecanism eficient de mentenanță a transportului sanitar, inclusiv reparația și monitorizarea tehnică	75.000,0		75.000,0			
1.10	Dezvoltarea serviciului bioingineresc în mentenanța dispozitivelor medicale	2.380,0	480,0	100,0			1.800,0
1.11	Modernizarea serviciului de asistență medicală de urgență prespitalicească prin crearea și îmbunătățirea condițiilor adecvate de activitate, în corespundere cu normele sanitare în vigoare	40.000,0		40.000,0			
1.12	Instituirea și dezvoltarea Serviciului Republican Medicina Calamităților și Dezastrelor, cu pregătirea instituțiilor medico-sanitare pentru gestionarea eficientă a urgențelor de sănătate publică în cadrul ANSP	900,0	800,0			100,0	
1.13	Reexpertizarea planurilor de intervenții rapide în diverse situații urgente de sănătate publică	40,0		40,0			
Total Obiectivul 1		274.030,0	8.830,0	256.330,0	0,0	7.070,0	1.800,0
Obiectivul 2. Diversificarea competențelor personalului medical, paramedical si operativ implicat în asistența de urgență							
2.1	Revizuirea Curriculei de formare și educație medicală continuă în „Medicina de urgență”	30,0		0,0		30,0	
2.2	Instruirea operatorilor de telecomunicații din cadrul Serviciului 112 pentru triajul corect și gestionarea apelurilor și a resurselor de intervenție operative	800,0		600,0		200,0	
2.3	Fortificarea capacităților centrelor de simulare pentru instruirea personalului din cadrul sistemului de urgență, Centrului de instruire în domeniul medicinei de urgență și calamităților	300,0		0,0			300,0
2.4	Implementarea la scară națională a SIA cu integrarea modulelor de nivel prespitalicesc cu cel interspitalicesc, inclusiv a telemedicinei	700,0	600,0			100,0	

2.5	Promovarea voluntariatului în activitatea Serviciului de Asistență Medicală Urgentă	10,0		0,0			10,0
2.6	Perfecționarea cadrului normativ de colaborare intersectorială (pompieri, poliție, serviciul descarcerare, ș.a.) în acordarea asistenței medicale de urgență populației, inclusiv în caz de calamități și situații excepționale. Implementarea Algoritmului de colaborare dintre MAI, MSMPS și MEI privind intervenția comună a serviciilor specializate de urgență, Serviciul național 112, Serviciu Asistență Medicală Urgentă Prespitalicesc, Serviciul pompieri și descarcerare, Inspectoratul General de Poliție, Serviciul Mobil de Urgență, Reanimare și Descarcerare	20,0		0,0			20,0
2.7	Elaborarea și implementarea metodelor noi de diagnostic și tratament în urgențele medico-chirurgicale, a bunelor practici în domeniul „Medicinii de urgență” la nivel european efectuarea vizitelor reciproce în scop de schimb de experiență	650,0	450,0	200,0			
2.8	Organizarea Concursurilor naționale și participarea la cele internaționale pe domeniul „Medicina de urgență” pentru membrii echipelor AMU	550,0	550,0				
2.9	Reviziunea programelor de instruire, pregătire continuă pentru diversificarea abilităților profesionale a lucrătorilor medicali, polițiștilor, paramedicilor, pompierilor și conducătorilor auto în acordarea primului ajutor medical de urgență prin prisma standardelor internaționale de excelență <i>Poate de comasat cu p.2.1 și 2.2</i>	20,0		0,0		20,0	
2.10	Dezvoltarea continuă a potențialului Centrului de instruire în domeniul medicinei de urgență și calamităților, inclusiv organizarea instruirii formatorilor în instituții/centre europene	1.500,0		1.500,0			
2.11	Fortificarea competențelor personalului Serviciului de Asistență Medicală Urgentă prin participarea la cursurile de instruire în străinătate pe domeniile de aplicare a standardelor în cazul morbidității cu impact major asupra indicatorilor sănătății publice (afecțiuni cardio-vasculare, cerebro-vasculare, traumatisme, sănătatea mamei și copilului)	400,0	400,0				
Total Obiectivul 2		4.980,0	2.000,0	2.300,0	0,0	350,0	330,0
Obiectivul 3. Fortificarea parteneriatelor intersectoriale cu APL, partenerii internaționali, profesionali si societatea civilă							

3.1	Elaborarea și implementarea procedurilor operaționale de colaborare între Ministerul Afacerilor Interne și Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale, cu reglementarea responsabilităților și intervențiilor comune în cazul urgențelor medico-chirurgicale în diverse situații de urgență și excepționale, inclusiv refuzului de spitalizare a copiilor în stări ce prezintă pericol pentru viață; pacienților cu probleme de sănătate mintală, care prezintă pericol pentru sine, pentru echipa de asistență medicală urgentă, societate; etc. (elaborarea standardelor de interacțiune)	10,0		0,0		10,0	
3.2	Dezvoltarea relațiilor de colaborare cu partenerii internaționali întru dezvoltarea și consolidarea serviciilor de asistență medicală urgentă și alinierea acestora la standardele UE	100,0		0,0		100,0	
3.3	Implementarea proiectelor și parteneriatelor internaționale întru sporirea competențelor și capacităților potențialului uman și expertizarea internațională a procedurilor instituționale de management a Serviciului de Asistență Medicală Urgentă la nivel național	100,0				100,0	
3.4	Stabilirea parteneriatelor cu autoritățile responsabile (Inspectoratul General al Poliției și Inspectoratul General pentru Situații de Urgență ale MAI, APL) prin prisma abordării integrate a capacităților naționale	10,0		0,0			10,0
3.5	Dezvoltarea infrastructurii în localitățile slab dezvoltate prin asigurarea iluminării stradale și căilor de acces spre case, numerotarea localităților și denumirea corectă a străzilor, blocurilor, caselor, asigurarea funcționalității lifturilor, efectuarea la timp a lucrărilor de dezapezire a drumurilor, etc. Organizarea ședințelor comune cu factorii de decizie din cadrul Administrației Publice Locale cu elaborarea și prezentarea rapoartelor anuale comunitare ample pentru sensibilizare și promovare în societate a importanței și valorilor Serviciului de Asistență Medicală Urgentă.	0,0		în limita bugetului APL			

3.6	Organizarea campaniilor/măsurilor de comunicare la toate nivelele de interacțiune, informare și educare a populației privind misiunea Serviciului de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească pentru depășirea problemelor/barierelor existente în exercitarea obligațiilor și responsabilitățile fiecărui cetățean	140,0				140,0	
3.7	Elaborarea spoturilor publicitare și materialelor informaționale cu mesaje ce țin de domeniile sensibile cu care se confruntă Serviciului de Asistență Medicală Urgentă	100,0				100,0	
3.8	Organizarea evenimentelor sociale de profilaxie a traumatismelor, agresiunilor în familie și societate, maltratării copiilor, abuzului de alcool și droguri, a intoxicațiilor, inclusiv cu lansarea campaniilor de informare și a mijloacelor de informare în masă	150,0				150,0	
Total Obiectivul 3		610,0	0,0	0,0	0,0	600,0	10,0
TOTAL GENERAL		279.620,0	10.830,0	258.630,0	0,0	8.020,0	2.140,0

Costurile estimative ale Programului național de dezvoltare a asistenței medicale de urgență pentru anul 2022

Nr. d/o	Denumirea acțiunii	Total anul 2022					
		Total (mii lei)	Fondurile asigurării obligatorii de asistență medicală	Bugetul de Stat	Finanțare din proiecte și granturi aprobate spre finanțare	Finanțare din proiecte și granturi înaintate spre finanțare	Costuri neacoperite
1	2	3	4	5	6	7	8
Obiectivul 1. Fortificarea capacităților instituționale și funcționale ale Serviciului integrat de asistență medicală urgentă							
1.1	Ajustarea cadrului normativ de dezvoltare a Serviciului de Asistență Medicală Urgentă la standardele europene	15,0		0,0		15,0	
1.2	Evaluarea necesităților cu elaborarea și aprobarea Programului multianual de dotare graduală cu ambulanțe de tip B și C pentru Serviciul de Asistență Medicală Urgentă, în corespundere cu recomandările internaționale și implementarea acestuia	141.120,0		141.120,0			
1.3	Ajustarea reglementărilor de transportare asistată în corespundere cu standardele europene, inclusiv dotarea serviciului AVIASAN cu transport sanitar, personal calificat și utilizarea rațională a resurselor de diagnostic și tratament existente	35,0	25,0	0,0		10,0	
1.4	Fortificarea capacităților Serviciului unic de apeluri de urgență 112 și perfectarea mecanismului de interconexiune cu Dispeceratul comun de urgență pentru triajul maximal informativ al apelurilor medicale de urgență la toate etapele: înregistrarea, prelucrarea și transmiterea apelurilor cu probleme de sănătate	12,0	6,0			6,0	
1.5	Implementarea Clasificației solicitărilor Cod Color în strictă corespundere cu criteriile de triaj la nivelul înregistrării apelurilor de urgență medicală în cadrul Serviciului unic de apeluri de urgență 112	310,0	200,0			110,0	
1.6	Organizarea controlului calității actului medical (auditul medical intern), utilizarea tehnologiilor moderne și a sistemelor informaționale de monitorizare, evaluare și control	800,0	650,0	150,0			

1.7	Implementarea indexului de cooperare a Serviciului de Asistență Medicală Urgentă cu alte servicii specializate în cadrul Serviciului național unic funcțional pentru apelurile de urgență 112 în caz de accidente, dezastre, cu îmbunătățirea coordonării activităților de rigoare	60,0	20,0	0,0		40,0	
1.8	Dotarea secțiilor de terapie intensivă și a secțiilor specializate din cadrul instituțiilor medico-sanitare spitalicești cu echipament și dispozitive medicale în conformitate cu standardele europene	1.950,0	1.450,0				500,0
1.9	Asigurarea unui mecanism eficient de mentenanță a transportului sanitar, inclusiv reparația și monitorizarea tehnică	0,0					
1.10	Dezvoltarea serviciului bioingineresc în mentenanța dispozitivelor medicale	220,0	120,0			100,0	
1.11	Modernizarea serviciului de asistență medicală de urgență prespitalicească prin crearea și îmbunătățirea condițiilor adecvate de activitate, în corespundere cu normele sanitare în vigoare	70.300,0		70.300,0			
1.12	Instituirea și dezvoltarea Serviciului Republican Medicina Calamităților și Dezastrelor, cu pregătirea instituțiilor medico-sanitare pentru gestionarea eficientă a urgențelor de sănătate publică în cadrul ANSP	280,0	130,0	100,0		50,0	
1.13	Reexpertizarea planurilor de intervenții rapide în diverse situații urgente de sănătate publică	60,0		40,0		20,0	
Total Obiectivul 1		215.162,0	2.601,0	211.710,0	0,0	351,0	500,0
Obiectivul 2. Diversificarea competențelor personalului medical, paramedical și operativ implicat în asistența de urgență							
2.1	Revizuirea Curriculei de formare și educație medicală continuă în „Medicina de urgență”	32,0	20,0	0,0		12,0	
2.2	Instruirea operatorilor de telecomunicații din cadrul Serviciului 112 pentru triajul corect și gestionarea apelurilor și a resurselor de intervenție operative	280,0	180,0	100,0			
2.3	Fortificarea capacităților centrelor de simulare pentru instruirea personalului din cadrul sistemului de urgență, Centrului de instruire în domeniul medicinei de urgență și calamităților	140,0		0,0		140,0	
2.4	Implementarea la scară națională a SIA cu integrarea modulelor de nivel prespitalicesc cu cel interspitalicesc, inclusiv a telemedicinei	20.000,0		20.000,0			

2.5	Promovarea voluntariatului în activitatea Serviciului de Asistență Medicală Urgentă	25,0	10,0	0,0		15,0	
2.6	Perfecționarea cadrului normativ de colaborare intersectorială (pompieri, poliție, serviciul descarcerare, ș.a.) în acordarea asistenței medicale de urgență populației, inclusiv în caz de calamități și situații excepționale. Implementarea Algoritmului de colaborare dintre MAI, MSMPS și MEI privind intervenția comună a serviciilor specializate de urgență, Serviciul național 112, Serviciu Asistență Medicală Urgentă Prespitalicesc, Serviciul pompieri și descarcerare, Inspectoratul General de Poliție, Serviciul Mobil de Urgență, Reanimare și Descarcerare	0,0		0,0			
2.7	Elaborarea și implementarea metodelor noi de diagnostic și tratament în urgențele medico-chirurgicale, a bunelor practici în domeniul „Medicinii de urgență” la nivel european efectuarea vizitelor reciproce în scop de schimb de experiență	155,0	50,0	60,0		45,0	
2.8	Organizarea Concursurilor naționale și participarea la cele internaționale pe domeniul „Medicina de urgență” pentru membrii echipelor AMU	550,0	550,0				
2.9	Reviziunea programelor de instruire, pregătire continuă pentru diversificarea abilităților profesionale a lucrătorilor medicali, polițiștilor, paramedicilor, pompierilor și conducătorilor auto în acordarea primului ajutor medical de urgență prin prisma standardelor internaționale de excelență <i>Poate de comasat cu p.2.1 și 2.2</i>	10,0		0,0		10,0	
2.10	Dezvoltarea continuă a potențialului Centrului de instruire în domeniul medicinei de urgență și calamităților, inclusiv organizarea instruirii formatorilor în instituții/centre europene	1.500,0		1.500,0			
2.11	Fortificarea competențelor personalului Serviciului de Asistență Medicală Urgentă prin participarea la cursurile de instruire în străinătate pe domeniile de aplicare a standardelor în cazul morbidității cu impact major asupra indicatorilor sănătății publice (afecțiuni cardio-vasculare, cerebro-vasculare, traumatisme, sănătatea mamei și copilului)	400,0	400,0				
Total Obiectivul 2		23.092,0	1.210,0	21.660,0	0,0	222,0	0,0
Obiectivul 3. Fortificarea parteneriatelor intersectoriale cu APL, partenerii internaționali, profesionali si societatea civilă							

3.1	Elaborarea și implementarea procedurilor operaționale de colaborare între Ministerul Afacerilor Interne și Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale, cu reglementarea responsabilităților și intervențiilor comune în cazul urgențelor medico-chirurgicale în diverse situații de urgență și excepționale, inclusiv refuzului de spitalizare a copiilor în stări ce prezintă pericol pentru viață; pacienților cu probleme de sănătate mintală, care prezintă pericol pentru sine, pentru echipa de asistență medicală urgentă, societate; etc. (elaborarea standardelor de interacțiune)	20,0				0,0	20,0
3.2	Dezvoltarea relațiilor de colaborare cu partenerii internaționali întru dezvoltarea și consolidarea serviciilor de asistență medicală urgentă și alinierea acestora la standardele UE	55,0				0,0	55,0
3.3	Implementarea proiectelor și parteneriatelor internaționale întru sporirea competențelor și capacităților potențialului uman și expertizarea internațională a procedurilor instituționale de management a Serviciului de Asistență Medicală Urgentă la nivel național	100,0					100,0
3.4	Stabilirea parteneriatelor cu autoritățile responsabile (Inspectoratul General al Poliției și Inspectoratul General pentru Situații de Urgență ale MAI, APL) prin prisma abordării integrate a capacităților naționale	20,0				0,0	20,0
3.5	Dezvoltarea infrastructurii în localitățile slab dezvoltate prin asigurarea iluminării stradale și căilor de acces spre case, numerotarea localităților și denumirea corectă a străzilor, blocurilor, caselor, asigurarea funcționalității lifturilor, efetuarea la timp a lucrărilor de dezapezire a drumurilor, etc. Organizarea ședințelor comune cu factorii de decizie din cadrul Administrației Publice Locale cu elaborarea și prezentarea rapoartelor anuale comunitare ample pentru sensibilizare și promovare în societate a importanței și valorilor Serviciului de Asistență Medicală Urgentă.	0,0					
				conform BAPL			

3.6	Organizarea campaniilor/măsurilor de comunicare la toate nivelele de interacțiune, informare și educare a populației privind misiunea Serviciului de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească pentru depășirea problemelor/barierelor existente în exercitarea obligațiilor și responsabilitățile fiecărui cetățean	110,0			80,0	30,0	
3.7	Elaborarea spoturilor publicitare și materialelor informaționale cu mesaje ce țin de domeniile sensibile cu care se confruntă Serviciului de Asistență Medicală Urgentă	80,0				80,0	
3.8	Organizarea evenimentelor sociale de profilaxie a traumatismelor, agresiunilor în familie și societate, maltratării copiilor, abuzului de alcool și droguri, a intoxicațiilor, inclusiv cu lansarea campaniilor de informare și a mijloacelor de informare în masă	150,0				150,0	
Total Obiectivul 3		535,0	0,0	80,0	0,0	455,0	0,0
TOTAL GENERAL		238.789,0	3.811,0	233.450,0	0,0	1.028,0	500,0

Costurile estimative ale Programului național de dezvoltare a asistenței medicale de urgență pentru anul 2023

Nr. d/o	Denumirea acțiunii	Total anul 2023					
		Total (mii lei)	Fondurile asigurării obligatorii de asistență medicală	Bugetul de Stat	Finanțare din proiecte și granturi aprobate spre finanțare	Finanțare din proiecte și granturi înaintate spre finanțare	Costuri neacoperite
1	2	3	4	5	6	7	8
Obiectivul 1. Fortificarea capacităților instituționale și funcționale ale Serviciului integrat de asistență medicală urgentă							
1.1	Ajustarea cadrului normativ de dezvoltare a Serviciului de Asistență Medicală Urgentă la standardele europene	50,0	50,0	0,0			
1.2	Evaluarea necesităților cu elaborarea și aprobarea Programului multianual de dotare graduală cu ambulanțe de tip B și C pentru Serviciul de Asistență Medicală Urgentă, în corespundere cu recomandările internaționale și implementarea acestuia	141.120,0		141.120,0			
1.3	Ajustarea reglementărilor de transportare asistată în corespundere cu standardele europene, inclusiv dotarea serviciului AVIASAN cu transport sanitar, personal calificat și utilizarea rațională a resurselor de diagnostic și tratament existente	50,0	50,0	0,0			
1.4	Fortificarea capacităților Serviciului unic de apeluri de urgență 112 și perfectarea mecanismului de interconexiune cu Dispeceratul comun de urgență pentru triajul maximal informativ al apelurilor medicale de urgență la toate etapele: înregistrarea, prelucrarea și transmiterea apelurilor cu probleme de sănătate	150,0		0,0		150,0	
1.5	Implementarea Clasificației solicitărilor Cod Color în strictă corespundere cu criteriile de triaj la nivelul înregistrării apelurilor de urgență medicală în cadrul Serviciului unic de apeluri de urgență 112	260,0	100,0	160,0			
1.6	Organizarea controlului calității actului medical (auditul medical intern), utilizarea tehnologiilor moderne și a sistemelor informaționale de monitorizare, evaluare și control	220,0	220,0				

1.7	Implementarea indexului de cooperare a Serviciului de Asistență Medicală Urgentă cu alte servicii specializate în cadrul Serviciului național unic funcțional pentru apelurile de urgență 112 în caz de accidente, dezastre, cu îmbunătățirea coordonării activităților de rigoare	340,0	200,0	0,0		140,0	
1.8	Dotarea secțiilor de terapie intensivă și a secțiilor specializate din cadrul instituțiilor medico-sanitare spitalicești cu echipament și dispozitive medicale în conformitate cu standardele europene	850,0	650,0				200,0
1.9	Asigurarea unui mecanism eficient de mentenanță a transportului sanitar, inclusiv reparația și monitorizarea tehnică	0,0					
1.10	Dezvoltarea serviciului bioingineresc în mentenanța dispozitivelor medicale	300,0		200,0		100,0	
1.11	Modernizarea serviciului de asistență medicală de urgență prespitalicească prin crearea și îmbunătățirea condițiilor adecvate de activitate, în corespundere cu normele sanitare în vigoare	51.115,0		51.115,0			
1.12	Instituirea și dezvoltarea Serviciului Republican Medicina Calamităților și Dezastrelor, cu pregătirea instituțiilor medico-sanitare pentru gestionarea eficientă a urgențelor de sănătate publică în cadrul ANSP	420,0	100,0	240,0		80,0	
1.13	Reexpertizarea planurilor de intervenții rapide în diverse situații urgente de sănătate publică	40,0		40,0			
Total Obiectivul 1		194.915,0	1.370,0	192.875,0	0,0	470,0	200,0
Obiectivul 2. Diversificarea competențelor personalului medical, paramedical si operativ implicat în asistența de urgență							
2.1	Revizuirea Curriculei de formare și educație medicală continuă în „Medicina de urgență”	10,0		0,0		10,0	
2.2	Instruirea operatorilor de telecomunicații din cadrul Serviciului 112 pentru triajul corect și gestionarea apelurilor și a resurselor de intervenție operative	550,0		450,0		100,0	
2.3	Fortificarea capacităților centrelor de simulare pentru instruirea personalului din cadrul sistemului de urgență, Centrului de instruire în domeniul medicinei de urgență și calamităților	50,0		0,0		50,0	
2.4	Implementarea la scară națională a SIA cu integrarea modulelor de nivel prespitalicesc cu cel interspitalicesc, inclusiv a telemedicinei	550,0	500,0			50,0	

2.5	Promovarea voluntariatului în activitatea Serviciului de Asistență Medicală Urgentă	10,0		0,0		10,0	
2.6	Perfecționarea cadrului normativ de colaborare intersectorială (pompieri, poliție, serviciul descarcerare, ș.a.) în acordarea asistenței medicale de urgență populației, inclusiv în caz de calamități și situații excepționale. Implementarea Algoritmului de colaborare dintre MAI, MSMPS și MEI privind intervenția comună a serviciilor specializate de urgență, Serviciul național 112, Serviciu Asistență Medicală Urgentă Prespitalicesc, Serviciul pompieri și descarcerare, Inspectoratul General de Poliție, Serviciul Mobil de Urgență, Reanimare și Descarcerare	10,0		0,0		10,0	
2.7	Elaborarea și implementarea metodelor noi de diagnostic și tratament în urgențele medico-chirurgicale, a bunelor practici în domeniul „Medicinii de urgență” la nivel european efectuarea vizitelor reciproce în scop de schimb de experiență	280,0	250,0			30,0	
2.8	Organizarea Concursurilor naționale și participarea la cele internaționale pe domeniul „Medicina de urgență” pentru membrii echipelor AMU	550,0	550,0				
2.9	Reviziunea programelor de instruire, pregătire continuă pentru diversificarea abilităților profesionale a lucrătorilor medicali, polițiștilor, paramedicilor, pompierilor și conducătorilor auto în acordarea primului ajutor medical de urgență prin prisma standardelor internaționale de excelență <i>Poate de comasat cu p.2.1 și 2.2</i>	10,0		0,0		10,0	
2.10	Dezvoltarea continuă a potențialului Centrului de instruire în domeniul medicinei de urgență și calamităților, inclusiv organizarea instruirii formatorilor în instituții/centre europene	1.500,0		1.500,0			
2.11	Fortificarea competențelor personalului Serviciului de Asistență Medicală Urgentă prin participarea la cursurile de instruire în străinătate pe domeniile de aplicare a standardelor în cazul morbidității cu impact major asupra indicatorilor sănătății publice (afecțiuni cardio-vasculare, cerebro-vasculare, traumatisme, sănătatea mamei și copilului)	400,0	400,0				
Total Obiectivul 2		3.920,0	1.700,0	1.950,0	0,0	270,0	0,0
Obiectivul 3. Fortificarea parteneriatelor intersectoriale cu APL, partenerii internaționali, profesionali si societatea civilă							

3.1	Elaborarea și implementarea procedurilor operaționale de colaborare între Ministerul Afacerilor Interne și Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale, cu reglementarea responsabilităților și intervențiilor comune în cazul urgențelor medico-chirurgicale în diverse situații de urgență și excepționale, inclusiv refuzului de spitalizare a copiilor în stări ce prezintă pericol pentru viață; pacienților cu probleme de sănătate mintală, care prezintă pericol pentru sine, pentru echipa de asistență medicală urgentă, societate; etc. (elaborarea standardelor de interacțiune)	10,0				0,0	10,0
3.2	Dezvoltarea relațiilor de colaborare cu partenerii internaționali întru dezvoltarea și consolidarea serviciilor de asistență medicală urgentă și alinierea acestora la standardele UE	80,0				0,0	80,0
3.3	Implementarea proiectelor și parteneriatelor internaționale întru sporirea competențelor și capacităților potențialului uman și expertizarea internațională a procedurilor instituționale de management a Serviciului de Asistență Medicală Urgentă la nivel național	100,0					100,0
3.4	Stabilirea parteneriatelor cu autoritățile responsabile (Inspectoratul General al Poliției și Inspectoratul General pentru Situații de Urgență ale MAI, APL) prin prisma abordării integrate a capacităților naționale	10,0				0,0	10,0
3.5	Dezvoltarea infrastructurii în localitățile slab dezvoltate prin asigurarea iluminării stradale și căilor de acces spre case, numerotarea localităților și denumirea corectă a străzilor, blocurilor, caselor, asigurarea funcționalității lifturilor, efetuarea la timp a lucrărilor de dezăpezire a drumurilor, etc.Organizarea ședințelor comune cu factorii de decizie din cadrul Administrației Publice Locale cu elaborarea și prezentarea rapoartelor anuale comunitare ample pentru sensibilizare și promovare în societate a importanței și valorilor Serviciului de Asistență Medicală Urgentă.	0,0					
în limita bugetului APL							

3.6	Organizarea campaniilor/măsurilor de comunicare la toate nivelele de interacțiune, informare și educare a populației privind misiunea Serviciului de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească pentru depășirea problemelor/barierelor existente în exercitarea obligațiilor și responsabilitățile fiecărui cetățean	70,0			50,0	20,0	
3.7	Elaborarea spoturilor publicitare și materialelor informaționale cu mesaje ce țin de domeniile sensibile cu care se confruntă Serviciului de Asistență Medicală Urgentă	50,0				50,0	
3.8	Organizarea evenimentelor sociale de profilaxie a traumatismelor, agresiunilor în familie și societate, maltratării copiilor, abuzului de alcool și droguri, a intoxicațiilor, inclusiv cu lansarea campaniilor de informare și a mijloacelor de informare în masă	200,0			50,0	150,0	
Total Obiectivul 3		520,0	0,0	100,0	0,0	420,0	0,0
TOTAL GENERAL		199.355,0	3.070,0	194.925,0	0,0	1.160,0	200,0

Costurile estimative ale Programului național de dezvoltare a asistenței medicale de urgență pentru anul 2024

Nr. d/o	Denumirea acțiunii	Total anul 2024					
		Total (mii lei)	Fondurile asigurării obligatorii de asistență medicală	Bugetul de Stat	Finanțare din proiecte și granturi aprobrate spre finanțare	Finanțare din proiecte și granturi înaintate spre finanțare	Costuri neacoperite
1	2	3	4	5	6	7	8
Obiectivul 1. Fortificarea capacităților instituționale și funcționale ale Serviciului integrat de asistență medicală urgentă							
1.1	Ajustarea cadrului normativ de dezvoltare a Serviciului de Asistență Medicală Urgentă la standardele europene	75,0	65,0	0,0		10,0	
1.2	Evaluarea necesităților cu elaborarea și aprobarea Programului multianual de dotare graduală cu ambulanțe de tip B și C pentru Serviciul de Asistență Medicală Urgentă, în corespundere cu recomandările internaționale și implementarea acestuia	141.120,0		141.120,0			
1.3	Ajustarea reglementărilor de transportare asistată în corespundere cu standardele europene, inclusiv dotarea serviciului AVIASAN cu transport sanitar, personal calificat și utilizarea rațională a resurselor de diagnostic și tratament existente	40,0	20,0	0,0		20,0	
1.4	Fortificarea capacităților Serviciului unic de apeluri de urgență 112 și perfectarea mecanismului de interconexiune cu Dispeceratul comun de urgență pentru triajul maximal informativ al apelurilor medicale de urgență la toate etapele: înregistrarea, prelucrarea și transmiterea apelurilor cu probleme de sănătate	20,0		0,0		20,0	
1.5	Implementarea Clasificației solicitărilor Cod Color în strictă corespundere cu criteriile de triaj la nivelul înregistrării apelurilor de urgență medicală în cadrul Serviciului unic de apeluri de urgență 112	85,0		70,0		15,0	
1.6	Organizarea controlului calității actului medical (auditul medical intern), utilizarea tehnologiilor moderne și a sistemelor informaționale de monitorizare, evaluare și control	175,0	150,0	25,0			

1.7	Implementarea indexului de cooperare a Serviciului de Asistență Medicală Urgentă cu alte servicii specializate în cadrul Serviciului național unic funcțional pentru apelurile de urgență 112 în caz de accidente, dezastre, cu îmbunătățirea coordonării activităților de rigoare	0,0		0,0			
1.8	Dotarea secțiilor de terapie intensivă și a secțiilor specializate din cadrul instituțiilor medico-sanitare spitalicești cu echipament și dispozitive medicale în conformitate cu standardele europene	3.400,0	2.400,0				1.000,0
1.9	Asigurarea unui mecanism eficient de mentenanță a transportului sanitar, inclusiv reparația și monitorizarea tehnică	0,0					
1.10	Dezvoltarea serviciului bioingineresc în mentenanța dispozitivelor medicale	540,0	440,0	100,0			
1.11	Modernizarea serviciului de asistență medicală de urgență prespitalicească prin crearea și îmbunătățirea condițiilor adecvate de activitate, în corespundere cu normele sanitare în vigoare	52.010,0		52.010,0			
1.12	Instituirea și dezvoltarea Serviciului Republican Medicina Calamităților și Dezastrelor, cu pregătirea instituțiilor medico-sanitare pentru gestionarea eficientă a urgențelor de sănătate publică în cadrul ANSP	450,0	200,0	250,0			
1.13	Reexpertizarea planurilor de intervenții rapide în diverse situații urgente de sănătate publică	35,0		35,0			
Total Obiectivul 1		197.950,0	3.275,0	193.610,0	0,0	65,0	1.000,0
Obiectivul 2. Diversificarea competențelor personalului medical, paramedical și operativ implicat în asistența de urgență							
2.1	Revizuirea Curriculei de formare și educație medicală continuă în „Medicina de urgență”	15,0		0,0		15,0	
2.2	Instruirea operatorilor de telecomunicații din cadrul Serviciului 112 pentru triajul corect și gestionarea apelurilor și a resurselor de intervenție operative	450,0		350,0		100,0	
2.3	Fortificarea capacităților centrelor de simulare pentru instruirea personalului din cadrul sistemului de urgență, Centrului de instruire în domeniul medicinei de urgență și calamităților	200,0		0,0		200,0	
2.4	Implementarea la scară națională a SIA cu integrarea modulelor de nivel prespitalicesc cu cel interspitalicesc, inclusiv a telemedicinei	400,0	200,0			200,0	

2.5	Promovarea voluntariatului în activitatea Serviciului de Asistență Medicală Urgentă	20,0		0,0		20,0	
2.6	Perfecționarea cadrului normativ de colaborare intersectorială (pompieri, poliție, serviciul descarcerare, ș.a.) în acordarea asistenței medicale de urgență populației, inclusiv în caz de calamități și situații excepționale. Implementarea Algoritmului de colaborare dintre MAI, MSMPS și MEI privind intervenția comună a serviciilor specializate de urgență, Serviciul național 112, Serviciu Asistență Medicală Urgentă Prespitalicesc, Serviciul pompieri și descarcerare, Inspectoratul General de Poliție, Serviciul Mobil de Urgență, Reanimare și Descarcerare	20,0		0,0		20,0	
2.7	Elaborarea și implementarea metodelor noi de diagnostic și tratament în urgențele medico-chirurgicale, a bunelor practici în domeniul „Medicinii de urgență” la nivel european efectuarea vizitelor reciproce în scop de schimb de experiență	400,0	250,0	150,0			
2.8	Organizarea Concursurilor naționale și participarea la cele internaționale pe domeniul „Medicina de urgență” pentru membrii echipelor AMU	550,0	550,0				
2.9	Reviziunea programelor de instruire, pregătire continuă pentru diversificarea abilităților profesionale a lucrătorilor medicali, polițiștilor, paramedicilor, pompierilor și conducătorilor auto în acordarea primului ajutor medical de urgență prin prisma standardelor internaționale de excelență <i>Poate de comasat cu p.2.1 și 2.2</i>	10,0		0,0		10,0	
2.10	Dezvoltarea continuă a potențialului Centrului de instruire în domeniul medicinei de urgență și calamităților, inclusiv organizarea instruirii formatorilor în instituții/centre europene	1.500,0		1.500,0			
2.11	Fortificarea competențelor personalului Serviciului de Asistență Medicală Urgentă prin participarea la cursurile de instruire în străinătate pe domeniile de aplicare a standardelor în cazul morbidității cu impact major asupra indicatorilor sănătății publice (afecțiuni cardio-vasculare, cerebro-vasculare, traumatisme, sănătatea mamei și copilului)	400,0	400,0				
Total Obiectivul 2		3.965,0	1.400,0	2.000,0	0,0	565,0	0,0
Obiectivul 3. Fortificarea parteneriatelor intersectoriale cu APL, partenerii internaționali, profesionali și societatea civilă							

3.1	Elaborarea și implementarea procedurilor operaționale de colaborare între Ministerul Afacerilor Interne și Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale, cu reglementarea responsabilităților și intervențiilor comune în cazul urgențelor medico-chirurgicale în diverse situații de urgență și excepționale, inclusiv refuzului de spitalizare a copiilor în stări ce prezintă pericol pentru viață; pacienților cu probleme de sănătate mintală, care prezintă pericol pentru sine, pentru echipa de asistență medicală urgentă, societate; etc. (elaborarea standardelor de interacțiune)	10,0				0,0	10,0
3.2	Dezvoltarea relațiilor de colaborare cu partenerii internaționali întru dezvoltarea și consolidarea serviciilor de asistență medicală urgentă și alinierea acestora la standardele UE	100,0				0,0	100,0
3.3	Implementarea proiectelor și parteneriatelor internaționale întru sporirea competențelor și capacităților potențialului uman și expertizarea internațională a procedurilor instituționale de management a Serviciului de Asistență Medicală Urgentă la nivel național	100,0					100,0
3.4	Stabilirea parteneriatelor cu autoritățile responsabile (Inspectoratul General al Poliției și Inspectoratul General pentru Situații de Urgență ale MAI, APL) prin prisma abordării integrate a capacităților naționale	10,0				0,0	10,0
3.5	Dezvoltarea infrastructurii în localitățile slab dezvoltate prin asigurarea iluminării stradale și căilor de acces spre case, numerotarea localităților și denumirea corectă a străzilor, blocurilor, caselor, asigurarea funcționalității lifturilor, efetuarea la timp a lucrărilor de dezapezire a drumurilor, etc. Organizarea ședințelor comune cu factorii de decizie din cadrul Administrației Publice Locale cu elaborarea și prezentarea rapoartelor anuale comunitare ample pentru sensibilizare și promovare în societate a importanței și valorilor Serviciului de Asistență Medicală Urgentă.	0,0					
în limita bugetului APL							

3.6	Organizarea campaniilor/măsurilor de comunicare la toate nivelele de interacțiune, informare și educare a populației privind misiunea Serviciului de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească pentru depășirea problemelor/barierelor existente în exercitarea obligațiilor și responsabilitățile fiecărui cetățean	120,0			120,0		
3.7	Elaborarea spoturilor publicitare și materialelor informaționale cu mesaje ce țin de domeniile sensibile cu care se confruntă Serviciului de Asistență Medicală Urgentă	100,0				100,0	
3.8	Organizarea evenimentelor sociale de profilaxie a traumatismelor, agresiunilor în familie și societate, maltratării copiilor, abuzului de alcool și droguri, a intoxicațiilor, inclusiv cu lansarea campaniilor de informare și a mijloacelor de informare în masă	150,0				150,0	
Total Obiectivul 3		590,0	0,0	120,0	0,0	470,0	0,0
TOTAL GENERAL		202.505,0	4.675,0	195.730,0	0,0	1.100,0	1.000,0

Costurile estimative ale Programului național de dezvoltare a asistenței medicale de urgență pentru anul 2025

Nr. d/o	Denumirea acțiunii	Total anul 2025					
		Total (mii lei)	Fondurile asigurării obligatorii de asistență medicală	Bugetul de Stat	Finanțare din proiecte și granturi aprobate spre finanțare	Finanțare din proiecte și granturi înaintate spre finanțare	Costuri neacoperite
1	2	3	4	5	6	7	8
Obiectivul 1. Fortificarea capacităților instituționale și funcționale ale Serviciului integrat de asistență medicală urgentă							
1.1	Ajustarea cadrului normativ de dezvoltare a Serviciului de Asistență Medicală Urgentă la standardele europene	10,0		0,0		10,0	
1.2	Evaluarea necesităților cu elaborarea și aprobarea Programului multianual de dotare graduală cu ambulanțe de tip B și C pentru Serviciul de Asistență Medicală Urgentă, în corespundere cu recomandările internaționale și implementarea acestuia	141.120,0		141.120,0			
1.3	Ajustarea reglementărilor de transportare asistată în corespundere cu standardele europene, inclusiv dotarea serviciului AVIASAN cu transport sanitar, personal calificat și utilizarea rațională a resurselor de diagnostic și tratament existente	30,0		0,0		30,0	
1.4	Fortificarea capacităților Serviciului unic de apeluri de urgență 112 și perfectarea mecanismului de interconexiune cu Dispeceratul comun de urgență pentru triajul maximal informativ al apelurilor medicale de urgență la toate etapele: înregistrarea, prelucrarea și transmiterea apelurilor cu probleme de sănătate	40,0		0,0		40,0	
1.5	Implementarea Clasificației solicitărilor Cod Color în strictă corespundere cu criteriile de triaj la nivelul înregistrării apelurilor de urgență medicală în cadrul Serviciului unic de apeluri de urgență 112	70,0		70,0			
1.6	Organizarea controlului calității actului medical (auditul medical intern), utilizarea tehnologiilor moderne și a sistemelor informaționale de monitorizare, evaluare și control	150,0	150,0				

1.7	Implementarea indexului de cooperare a Serviciului de Asistență Medicală Urgentă cu alte servicii specializate în cadrul Serviciului național unic funcțional pentru apelurile de urgență 112 în caz de accidente, dezastre, cu îmbunătățirea coordonării activităților de rigoare	100,0		0,0		100,0	
1.8	Dotarea secțiilor de terapie intensivă și a secțiilor specializate din cadrul instituțiilor medico-sanitare spitalicești cu echipament și dispozitive medicale în conformitate cu standardele europene	2.500,0	1.500,0	1.000,0			
1.9	Asigurarea unui mecanism eficient de mentenanță a transportului sanitar, inclusiv reparația și monitorizarea tehnică	0,0					
1.10	Dezvoltarea serviciului bioingineresc în mentenanța dispozitivelor medicale	540,0	440,0	100,0			
1.11	Modernizarea serviciului de asistență medicală de urgență prespitalicească prin crearea și îmbunătățirea condițiilor adecvate de activitate, în corespundere cu normele sanitare în vigoare	50.000,0		50.000,0			
1.12	Instituirea și dezvoltarea Serviciului Republican Medicina Calamităților și Dezastrelor, cu pregătirea instituțiilor medico-sanitare pentru gestionarea eficientă a urgențelor de sănătate publică în cadrul ANSP	500,0	400,0			100,0	
1.13	Reexpertizarea planurilor de intervenții rapide în diverse situații urgente de sănătate publică	35,0		35,0			
Total Obiectivul 1		195.095,0	2.490,0	192.325,0	0,0	280,0	0,0
Obiectivul 2. Diversificarea competențelor personalului medical, paramedical si operativ implicat în asistența de urgență							
2.1	Revizuirea Curriculei de formare și educație medicală continuă în „Medicina de urgență”	70,0		40,0		30,0	
2.2	Instruirea operatorilor de telecomunicații din cadrul Serviciului 112 pentru triajul corect și gestionarea apelurilor și a resurselor de intervenție operative	440,0	240,0	200,0			
2.3	Fortificarea capacităților centrelor de simulare pentru instruirea personalului din cadrul sistemului de urgență, Centrului de instruire în domeniul medicinei de urgență și calamităților	0,0		0,0			
2.4	Implementarea la scară națională a SIA cu integrarea modulelor de nivel prespitalicesc cu cel interspitalicesc, inclusiv a telemedicinei	200,0	200,0				

2.5	Promovarea voluntariatului în activitatea Serviciului de Asistență Medicală Urgentă	10,0		0,0			10,0
2.6	Perfecționarea cadrului normativ de colaborare intersectorială (pompieri, poliție, serviciul descarcerare, ș.a.) în acordarea asistenței medicale de urgență populației, inclusiv în caz de calamități și situații excepționale. Implementarea Algoritmului de colaborare dintre MAI, MSMPS și MEI privind intervenția comună a serviciilor specializate de urgență, Serviciul național 112, Serviciu Asistență Medicală Urgentă Prespitalicesc, Serviciul pompieri și descarcerare, Inspectoratul General de Poliție, Serviciul Mobil de Urgență, Reanimare și Descarcerare	20,0		0,0			20,0
2.7	Elaborarea și implementarea metodelor noi de diagnostic și tratament în urgențele medico-chirurgicale, a bunelor practici în domeniul „Medicinii de urgență” la nivel european efectuarea vizitelor reciproce în scop de schimb de experiență	450,0	350,0	100,0			
2.8	Organizarea Concursurilor naționale și participarea la cele internaționale pe domeniul „Medicina de urgență” pentru membrii echipelor AMU	550,0	550,0				
2.9	Reviziunea programelor de instruire, pregătire continuă pentru diversificarea abilităților profesionale a lucrătorilor medicali, polițiștilor, paramedicilor, pompierilor și conducătorilor auto în acordarea primului ajutor medical de urgență prin prisma standardelor internaționale de excelență <i>Poate de comasat cu p.2.1 și 2.2</i>	10,0		0,0		10,0	
2.10	Dezvoltarea continuă a potențialului Centrului de instruire în domeniul medicinei de urgență și calamităților, inclusiv organizarea instruirii formatorilor în instituții/centre europene	1.500,0		1.500,0			
2.11	Fortificarea competențelor personalului Serviciului de Asistență Medicală Urgentă prin participarea la cursurile de instruire în străinătate pe domeniile de aplicare a standardelor în cazul morbidității cu impact major asupra indicatorilor sănătății publice (afecțiuni cardio-vasculare, cerebro-vasculare, traumatisme, sănătatea mamei și copilului)	400,0	400,0				
Total Obiectivul 2		3.650,0	1.740,0	1.840,0	0,0	40,0	30,0
Obiectivul 3. Fortificarea parteneriatelor intersectoriale cu APL, partenerii internaționali, profesionali si societatea civilă							

3.1	Elaborarea și implementarea procedurilor operaționale de colaborare între Ministerul Afacerilor Interne și Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale, cu reglementarea responsabilităților și intervențiilor comune în cazul urgențelor medico-chirurgicale în diverse situații de urgență și excepționale, inclusiv refuzului de spitalizare a copiilor în stări ce prezintă pericol pentru viață; pacienților cu probleme de sănătate mintală, care prezintă pericol pentru sine, pentru echipa de asistență medicală urgentă, societate; etc. (elaborarea standardelor de interacțiune)	10,0				0,0	10,0
3.2	Dezvoltarea relațiilor de colaborare cu partenerii internaționali întru dezvoltarea și consolidarea serviciilor de asistență medicală urgentă și alinierea acestora la standardele UE	100,0				0,0	100,0
3.3	Implementarea proiectelor și parteneriatelor internaționale întru sporirea competențelor și capacităților potențialului uman și expertizarea internațională a procedurilor instituționale de management a Serviciului de Asistență Medicală Urgentă la nivel național	100,0					100,0
3.4	Stabilirea parteneriatelor cu autoritățile responsabile (Inspectoratul General al Poliției și Inspectoratul General pentru Situații de Urgență ale MAI, APL) prin prisma abordării integrate a capacităților naționale	0,0				0,0	
3.5	Dezvoltarea infrastructurii în localitățile slab dezvoltate prin asigurarea iluminării stradale și căilor de acces spre case, numerotarea localităților și denumirea corectă a străzilor, blocurilor, caselor, asigurarea funcționalității lifturilor, efetuarea la timp a lucrărilor de dezapezire a drumurilor, etc. Organizarea ședințelor comune cu factorii de decizie din cadrul Administrației Publice Locale cu elaborarea și prezentarea rapoartelor anuale comunitare ample pentru sensibilizare și promovare în societate a importanței și valorilor Serviciului de Asistență Medicală Urgentă.	0,0					
în limita bugetului APL							

3.6	Organizarea campaniilor/măsurilor de comunicare la toate nivelele de interacțiune, informare și educare a populației privind misiunea Serviciului de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească pentru depășirea problemelor/barierelor existente în exercitarea obligațiilor și responsabilitățile fiecărui cetățean	120,0				120,0	
3.7	Elaborarea spoturilor publicitare și materialelor informaționale cu mesaje ce țin de domeniile sensibile cu care se confruntă Serviciului de Asistență Medicală Urgentă	80,0				80,0	
3.8	Organizarea evenimentelor sociale de profilaxie a traumatismelor, agresiunilor în familie și societate, maltratării copiilor, abuzului de alcool și droguri, a intoxicațiilor, inclusiv cu lansarea campaniilor de informare și a mijloacelor de informare în masă	130,0				130,0	
Total Obiectivul 3		540,0	0,0	0,0	0,0	540,0	0,0
TOTAL GENERAL		199.285,0	4.230,0	194.165,0	0,0	860,0	30,0



MD-2009, Chișinău, str. Vasile Alecsandri, 2
Tel. + 373 22268818; Fax. + 373 22738781
e-mail: secretariat@msmps.gov.md
www.msmps.gov.md

2, Vasile Alecsandri, street, Chisinau, MD-2009
Tel. + 373 22268818; Fax. + 373 22738781
e-mail: secretariat@msmps.gov.md
www.msmps.gov.md

10.12.2020 nr. 06/6919

CANCELARIA DE STAT

CERERE

privind înregistrarea de către Cancelaria de Stat a proiectului de act, care urmează a fi anunțat în cadrul ședinței secretarilor generali de stat

Nr. crt.	Criterii de înregistrare	Nota autorului
1.	Tipul și denumirea proiectului	Hotărîrea Guvernului cu privire la aptobarea Programului national de dezvoltare al asistenței medicale de urgență pentru anii 2021-2025
2.	Autoritatea care a elaborat proiectul	Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale
3.	Justificarea depunerii cererii (indicația corespunzătoare sau remarca precum că proiectul este elaborat din inițiativa autorului)	<p>Proiectul a fost elaborat la inițiativa Ministerului Sănătății, Muncii și Protecției Sociale, în conformitate cu Planul de activitate al Guvernului pentru anii 2020 – 2023, aprobat prin Hotărîrea Guvernului nr.636/2019 și propune spre aprobare Programul național de dezvoltare al asistenței medicale de urgență pe următorii 5 ani.</p> <p>Scopul Programului este reducerea ratei deceselor cauzate de urgențele medico – chirurgicale prevenibile cu 5 % prin sporirea accesului populației la servicii medicale echitabile și de calitate de urgență și consolidarea și dezvoltarea continuă a sistemului integrat de urgență</p> <p>Pentru atingerea scopului,</p>

		<p>Programul este axat pe următoarele obiective:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Fortificarea capacităților instituționale și funcționale ale Serviciului integrat de asistență medicală urgentă, corespunzător necesităților reale, 2. Diversificarea competențelor personalului medical, paramedical și operativ implicat în asistența de urgență, 3. Fortificarea parteneriatelor intersectoriale cu APL, partenerii internaționali, profesionali și societatea civilă.
4.	Lista autorităților și instituțiilor a căror avizare este necesară	<p>Ministerul Economiei și Infrastructurii, Ministerul Afacerilor Interne Ministerul Finanțelor Ministerul Agriculturii și Dezvoltării Regionale și Mediului Compania Națională de Asigurări în Medicină Congresul APL Federația Sindicală „Sănătatea” din Moldova Confederația Națională a Sindicatelor Centrul Național Anticorupție Ministerul Justiției</p>
5.	Termenul-limită pentru depunerea avizelor/expertizelor	10 zile lucrătoare
6.	Numele, prenumele, funcția și datele de contact ale persoanei responsabile de promovarea proiectului	<p>Tatiana Zatic, șef Direcție politici în domeniul asistenței medicale primare, urgente și comunitare, tel. 022 26 88 23, tatiana.zatic@msmps.gov.md</p>
7.	Anexe (proiectul actului care se solicită a fi înregistrat, nota informativă cu documentele de însoțire)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nota informativă 2. Proiectul hotărârii Guvernului 3. Programul național de dezvoltare al asistenței medicale de urgență pentru

		anii 2021-2025 și Planul de acțiuni privind realizarea Programului national
8.	Data și ora depunerii	
9.	Semnătura Ministru	Viorica DUMBRĂVEANU