

H O T Ă R Ă R E
cu privire la organizarea și funcționarea
Inspectoratului de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția
Consumatorilor

În temeiul art.7 lit.b) și e) din [Legea nr.136/2017](#) cu privire la Guvern (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2017, nr.252, art.412), art.14 alin.(1) și art.15 alin.(1) din [Legea nr.98/2012](#) privind administrația publică centrală de specialitate (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2012, nr.160-164, art.537), cu modificările ulterioare și al [Legii nr.158/2008](#) cu privire la funcția publică și statutul funcționarului public (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2008, nr.230-232, art.840), cu modificările ulterioare, Guvernul

HOTĂRĂȘTE:

1. Se reorganizează Agenția pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței, prin transformare, în Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor, autoritate administrativă din subordinea Ministerului Economiei.

2. Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor este succesor de drepturi și obligații al Agenției pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței.

3. Se stabilește efectivul-limită al Inspectoratului de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor în număr de 63 de unități cu un fond anual de retribuire a muncii conform legislației în vigoare.

4. Modificarea sau încetarea raporturilor de serviciu ale personalului se efectuează după avizarea și înregistrarea de către Cancelaria de Stat a statului de personal al Inspectoratului de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor.

Disponibilizarea personalului, ca urmare a reorganizării, în cazul imposibilității transferului acestuia, se va efectua în conformitate cu [Legea nr.158/2008](#) privind funcția publică și statutul funcționarului public și cu legislația muncii.

5. Până la numirea în funcție a șefului Inspectoratului de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor, în condițiile legii, împuternicirile de conducere ale Inspectoratului vor fi exercitate în continuare de către persoana desemnată de Ministerul Economiei, cu dreptul de a întreprinde toate măsurile necesare pentru realizarea procesului de reorganizare în conformitate cu prevederile legislației.

6. Patrimoniul Agenției pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței se va transmite Inspectoratului de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor conform prevederilor Regulamentului cu privire la modul de transmitere a bunurilor proprietate publică, aprobat prin [Hotărârea Guvernului nr.901/2015](#).

7. Se aprobă:

1) Regulamentul cu privire la organizarea și funcționarea Inspectoratului de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor, conform anexei nr.1;

2) Structura organizatorică a Inspectoratului de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor, conform anexei nr.2;

3) Organigrama Inspectoratului de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor, conform anexei nr.3;

4) Modificările ce se operează în unele hotărâri ale Guvernului, conform anexei nr.4;

8. Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor în termen de 10 zile va aproba statul de personal și îl va prezenta spre avizare Cancelariei de Stat.

9. În termen de 5 zile de la data intrării în vigoare a prezentei hotărâri, Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor va solicita Agenției Servicii Publice efectuarea înregistrărilor și a modificărilor necesare în registrele de stat în conformitate cu legislația.

10. Se abrogă Hotărârea Guvernului nr.1089/2017 cu privire la organizarea și funcționarea Agenției pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2017, nr.440, art. 1213).

11. Controlul asupra executării prezentei hotărâri se pune în sarcina Ministerului Economiei.

12. Prezenta hotărâre intră în vigoare la data publicării în Monitorul Oficial al Republicii Moldova.

PRIM-MINISTRU

Contrasemnează:

Ministrul economiei

Ministrul finanțelor

Sergiu GAIBU

Dumitru BUDIANACHI

REGULAMENT
cu privire la organizarea și funcționarea
Inspectoratului de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția
Consumatorilor

I. DISPOZIȚII GENERALE

1. Regulamentul cu privire la organizarea și funcționarea Inspectoratului de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor (în continuare – *Regulament*) reglementează misiunea, domeniile de activitate, funcțiile și drepturile Inspectoratului de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor (în continuare – *Inspectorat*), precum și modul de organizare a activității acestuia.
2. Inspectoratul este autoritate administrativă subordonată Ministerului Economiei, responsabilă de implementarea politicii statului în domeniile de activitate ce îi sunt încredințate.
3. Inspectoratul este persoană juridică de drept public, dispune de ștampilă cu Stema de Stat a Republicii Moldova, de conturi trezoreriale, de mijloace financiare și materiale, precum și de alte atribute specifice autorităților publice, stabilite în legislație. Sediul Inspectoratului este în mun. Chișinău.
4. Finanțarea și asigurarea tehnico-materială a Inspectoratului se efectuează din contul bugetului de stat și a altor mijloace neinterzise de lege.
5. În cadrul Inspectoratului se constituie Consiliul de soluționare a disputelor, conform prevederilor art.30 alin.(5) din [Legea nr.131/2012](#) privind controlul de stat asupra activității de întreprinzător, componența și regulamentul de activitate ale acestuia fiind aprobate de către directorul Inspectoratului.
6. La realizarea activităților de control, inspectorii vor utiliza sisteme video de supraveghere portabile. Înregistrările fixate de sistemul de supraveghere portabil în timpul controlului de stat sunt utilizate în conformitate cu legislația cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal.
7. În activitatea sa, Inspectoratul se conduce de Constituția și legile Republicii Moldova, decretele Președintelui Republicii Moldova, ordonanțele, hotărârile și dispozițiile Guvernului, alte acte normative, tratatele internaționale la care Republica Moldova este parte, ordinele ministrului economiei, precum și de prezentul Regulament.

II. MISIUNEA, DOMENIILE DE ACTIVITATE,
FUNCȚIILE ȘI DREPTURILE INSPECTORATULUI

8. Inspectoratul are misiunea de a asigura implementarea politicii statului, exercitarea activităților de supraveghere a pieței și controlul de stat în domeniile de competență, în modul stabilit și în limitele prevăzute de cadrul normativ.

9. Inspectoratul realizează funcțiile stabilite de prezentul Regulament în următoarele domenii:

- 1) supravegherea pieței privind produsele nealimentare;
- 2) conformitatea serviciilor (inclusiv turistice);
- 3) protecția consumatorilor;
- 4) metrologie și produse preambalate;
- 5) controlul de stat al activităților în domeniul jocurilor de noroc;
- 6) respectarea condițiilor de licențiere conform domeniului de competență.

10. Funcțiile de bază ale Inspectoratului sunt:

1) în domeniul supravegherii pieței privind produsele nealimentare

a) funcțiile stabilite în art.7 alin.(4) din [Legea nr.7/ 2016](#) privind supravegherea pieței în ceea ce ține de comercializarea produselor nealimentare;

b) efectuarea controlului respectării cerințelor privind siguranța produselor nealimentare, introduse sau puse la dispoziție pe piață destinate consumatorilor, în conformitate cu prevederile [Legii nr.131/2012](#) privind controlul de stat asupra activității de întreprinzător;

2) în domeniul conformității serviciilor (inclusiv turistice);

a) efectuarea controlului de stat privind conformitatea serviciilor în limitele prevederilor [Legii nr.131/2021](#);

b) exercitarea controlul calității serviciilor turistice prestate în temeiul [Legii nr.352/2006](#) cu privire la organizarea și desfășurarea activității turistice în Republica Moldova.

3) în domeniul protecției consumatorilor:

a) funcțiile stabilite în art.27 alin.(3) din [Legea nr.105/2003](#) privind protecția consumatorilor;

b) funcțiile stabilite în art.5 alin.(3) din [Legea nr.231/2010](#) cu privire la comerțul interior;

c) funcțiile stabilite de [Legea nr.461 din 30/2001](#) privind piața produselor petroliere;

d) constatarea clauzelor abuzive în contractele încheiate cu consumatorii;

e) efectuarea controlului utilizării ilegale a mărcilor;

4) în domeniul metrologiei:

a) efectuarea supravegherii metrologice în conformitate cu art.5 alin.(8) din [Legea metrologiei nr.19/2016](#);

5) în domeniul controlului de stat al activităților în domeniul jocurilor de noroc:

a) efectuarea controlului de stat în domeniul jocurilor de noroc în conformitate cu [Legea nr. 291/ 2016](#) cu privire la organizarea și desfășurarea jocurilor de noroc.

6) în domeniul respectării condițiilor de licențiere conform domeniului de competență:

a) funcțiile stabilite de [Legea nr.131/2012](#) privind controlul de stat asupra activității de întreprinzător.

11. În exercitarea atribuțiilor, Inspectoratul dispune de următoarele drepturi:

1) să colaboreze cu autoritățile publice, organele abilitate cu funcții de control, organizațiile necomerciale, organizațiile internaționale;

2) să constate contravenții, să întocmească procese-verbale cu privire la contravenții și să aplice sancțiuni potrivit Codului contravențional al Republicii Moldova;

3) să elibereze prescripții și să aplice sancțiuni în temeiul procesului-verbal de control, conform prevederilor [Legii nr.131/2012 privind controlul de stat asupra activității de întreprinzător](#);

4) să aplice măsuri restrictive în conformitate cu [Legea nr.7/2016](#) privind supravegherea pieței în ceea ce privește comercializarea produselor nealimentare;

5) să solicite și să primească, în condițiile legii și în scopul exercitării atribuțiilor sale, informații de la autoritățile publice centrale, autoritățile administrației publice locale, organizații și instituții, agenți economici care activează în domenii ce țin de competența sa;

6) să beneficieze de acces la bazele de date oficiale publice în domeniul informației statistice, financiare, fiscale, economice, juridice, metrologice etc. conform procedurii stipulate în [Legea nr.71/2007](#) cu privire la registre;

7) să sesizeze autoritățile competente referitor la produsele, serviciile, mijloacele de măsurare neconforme depistate în cadrul activităților de supraveghere a pieței;

8) să organizeze și să efectueze vizite de consultanță în vederea familiarizării agenților economici și consumatorilor cu cerințele actelor normative ce țin de protecția consumatorilor.

9) să posede, să utilizeze și să administreze patrimoniul în conformitate cu scopurile de activitate ale Inspectoratului și prevederile cadrului normativ;

10) să recepționeze asistență tehnică și financiară de la partenerii de dezvoltare și din alte surse neinterzise de cadrul normativ și să o utilizeze în scopul realizării funcțiilor sale, conform prevederilor legislației în vigoare;

11) să sesizeze autoritatea de licențiere în cazul constatării cazurilor de comercializare a produselor falsificate (contrafăcute) și/sau periculoase ori în cazul altor încălcări, în scopul suspendării sau retragerii licenței;

12) să utilizeze sisteme video de supraveghere portabile în cadrul activităților de control de stat.

III. ORGANIZAREA ACTIVITĂȚII INSPECTORATULUI

12. Inspectoratul este condus de un șef, numit în funcție publică și eliberat sau destituit din funcția publică, în condițiile legii, de către ministrul economiei.

13. Șeful Inspectoratului este asistat de un șef adjunct, numit în funcție publică și eliberat sau destituit din funcția publică de către ministrul economiei, în condițiile legislației, la propunerea șefului Inspectoratului.

14. Nu poate fi numită în funcția de șef și de șef adjunct persoana în privința căreia există interdicția de a ocupa o funcție publică, ce derivă dintr-un act de constatare al Autorității Naționale de Integritate, și care în ultimii 5 ani, în cazierul privind integritatea profesională, are înscrineri cu privire la rezultatul negativ al testului de integritate profesională pentru

încălcarea obligației prevăzute la art. 7 alin. (2) lit. a) din [Legea nr.325/2013](#) privind evaluarea integrității instituționale.

15. Șeful Inspectoratului îndeplinește următoarele funcții:

- 1) organizează și dirijează activitatea Inspectoratului;
- 2) poartă răspundere personală, în fața ministrului, pentru realizarea misiunii și îndeplinirea funcțiilor Inspectoratului;
- 3) organizează și implementează sistemul de control intern managerial și poartă răspundere managerială pentru administrarea bugetului Inspectoratului și a patrimoniului public aflat în gestiune;
- 4) asigură funcționalitatea Consiliului de soluționare a disputelor;
- 5) stabilește atribuțiile șefului adjunct și ale conducătorilor subdiviziunilor structurale ale Inspectoratului;
- 6) semnează actele referitoare la probleme din domeniile de competență ale Inspectoratului;
- 7) numește în funcții publice, modifică, suspendă și încetează raporturile de serviciu ale funcționarilor publici din Inspectorat, în condițiile [Legii nr.158/2008](#) cu privire la funcția publică și statutul funcționarului public;
- 8) angajează și eliberează din funcție personalul contractual în condițiile legislației muncii;
- 9) conferă grade de calificare funcționarilor publici, acordă stimulări și aplică sancțiuni disciplinare personalului Inspectoratului, în condițiile legii;
- 10) aprobă sau modifică statul de personal și schema de încadrare ale Inspectoratului în limitele fondului de retribuire a muncii și ale structurii și efectivului-limită stabilite de Guvern;
- 11) aprobă regulamentele și planurile anuale de activitate ale subdiviziunilor interne ale Inspectoratului;
- 12) emite ordine și dispoziții executorii pentru angajații Inspectoratului și verifică executarea acestora;
- 13) exercită alte funcții în conformitate cu prevederile actelor normative speciale ce reglementează relațiile în subdomeniile sau în sferele de activitate.

16. În lipsa șefului Inspectoratului, atribuțiile acestuia le exercită șeful adjunct.

17. Atribuțiile angajaților Inspectoratului se stabilesc în regulamentele subdiviziunilor, precum și în fișele de post.

18. Șeful, șeful adjunct, șefii subdiviziunilor structurale, în limitele împuternicirilor acordate, poartă răspundere pentru deciziile luate și pentru activitatea subdiviziunii.

19. Dreptul la prima semnătură pe toate actele Inspectoratului îl are șeful Inspectoratului.

20. În lipsa acestuia, dreptul la semnătură îi revine șefului adjunct.

21. Unele acte ale Inspectoratului pot fi semnate de alte persoane cu funcții de răspundere, abilitate cu acest drept prin ordinul șefului Inspectoratului.

22. Persoanele învestite cu dreptul de semnătură poartă răspundere personală pentru legalitatea, veridicitatea și corectitudinea documentului semnat.

23. Inspectoratul colaborează cu ministerele, alte autorități ale administrației publice centrale și locale.

24. În condițiile [Legii nr.158/2008](#) cu privire la funcția publică și statutul funcționarului public, personalul Inspectoratului trebuie să dețină studiile necesare prevăzute pentru funcția publică respectivă. La ocuparea funcției publice candidatul trebuie să întrunească cerințele stabilite de Inspectorat în fișele de post precum și cerințele specifice minime pentru ocuparea respectivei funcții, stabilite în Clasificatorul unic al funcțiilor publice, aprobat prin [Legea nr.155/2011](#).

Inspectoratul poate stabili și alte cerințe specifice care se referă la specialitatea studiilor, cunoștințe, abilități profesionale și atitudini/comportamente necesare pentru exercitarea eficientă a funcției publice, acestea fiind stipulate în fișa postului aferentă funcției publice.

25. Raporturile de serviciu ale personalului Inspectoratului sunt reglementate de [Legea nr.270/2018](#) privind sistemul unitar de salarizare în sectorul bugetar și [Legea nr.158/2008](#) cu privire la funcția publică și statutul funcționarului public, iar în partea în care nu sunt prevăzute de acestea, se aplică prevederile Codului muncii al Republicii Moldova nr.154/2003 și alte acte normative.

STRUCTURA
Inspectoratului de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare
și Protecția Consumatorilor

Conducerea

Consiliul de soluționare al disputelor

Direcția protecția drepturilor consumatorilor

Secția control servicii

Direcția informarea consumatorilor și mediul de afaceri

Direcția supravegherea pieței

Direcția supravegherea metrologică

Serviciul control produse petroliere

Direcția planificare, coordonare și monitorizare

Secția planificare și monitorizare a activităților

Serviciul cooperare instituțională

Secția juridică

Direcția management instituțional

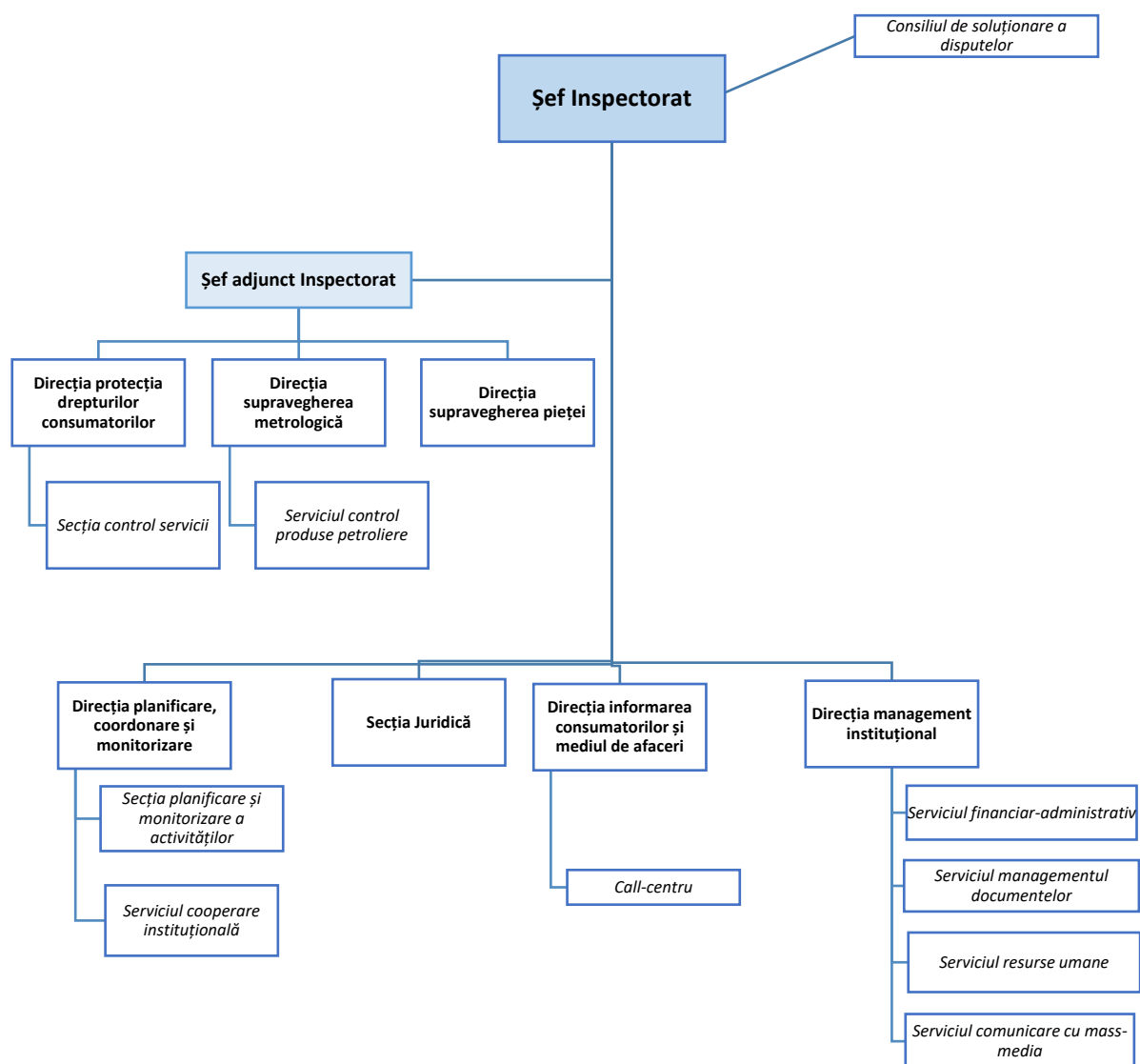
Serviciul financiar-administrativ

Serviciul resurse umane

Serviciul comunicare cu mass-media

Serviciul managementul documentelor

ORGANIGRAMA
Inspectoratului de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare
și Protecția Consumatorilor



MODIFICĂRILE **ce se operează în unele hotărâri ale Guvernului**

1. La pct. 26 din Reglementarea tehnică „Cerințe de randament pentru cazanele noi de apă caldă cu combustie lichidă și gazoasă, aprobată prin [Hotărârea Guvernului nr.428/2009](#) (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2009, nr.115-117, art.491), cuvintele „sînt Agenția pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței” se substituie cu cuvintele „este Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor”

2. În tot textul anexei la [Hotărârea Guvernului nr.644/2010](#) cu privire la desemnarea autorităților competente abilitate cu atribuții și responsabilități referitoare la produsele cu denumiri de origine și indicații geografice și la specialitățile tradiționale garantate și a autorităților competente responsabile de controalele oficiale privind conformitatea acestor produse, (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2010, nr.129-130, art.729), cu modificările ulterioare, cuvintele „Agenția pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței” se substituie cu cuvintele „Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor”.

3. La pct.3 din [Hotărârea Guvernului nr.966/2010](#) „Pentru aprobarea Regulamentului privind modul de indicare a prețurilor produselor oferite consumatorilor spre comercializare” (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2010, nr.206-209, art.1076), cu modificările ulterioare, cuvintele „Agenției pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței” se substituie prin cuvintele „Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor”.

4. La pct. 22 și 24 din Regulamentul cu privire la biocombustibilul solid, aprobat prin [Hotărârea Guvernului nr.1070/2013](#), (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2013, nr.315-319, art.1179), cuvintele „Agenția pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței” se substituie cu cuvintele „Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor”.

5. La pct. 2 din anexa nr.1 la [Hotărârea Guvernului nr.199/2014](#) „Cu privire la aprobarea Strategiei de alimentare cu apă și sanitație (2014-2030)” (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2014, nr.72-77, art.222), cuvintele „Agenția pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței” se substituie prin cuvintele „Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor”.

6. În tot textul Reglementării tehnice privind aparatele de cântărit neautomate, aprobată prin [Hotărârea Guvernului nr.267/2014](#) (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2014, nr.92-98, art.296 din 08.04.2014), cu modificările ulterioare, cuvintele „Agenția pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței” se substituie prin cuvintele „Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor”.

7. Regulamentul general de metrologie legală de stabilire a cerințelor privind sticlele utilizate ca recipient de măsură, aprobat prin [Hotărârea Guvernului nr.881/2014](#) (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2014, nr.325-332, art.949), cu modificările ulterioare, se modifică după cum urmează:

1) la pct.11, cuvintele „Agenția pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței” se substituie prin cuvintele „Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor”;

2) la pct.12, cuvintele „Agenția pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței” se substituie prin cuvintele „Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor”;

8. Anexa nr.1 la Regulamentul general de metrologie legală de stabilire a normelor privind cantitățile nominale ale produselor preambalate, aprobat prin [Hotărârea Guvernului nr.907/2014](#) (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2014, nr.333-338, art.975), cu modificările ulterioare, se modifică după cum urmează:

1) la pct.14, cuvintele „Agenției pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței” se substituie prin cuvintele „Inspectoratului de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor”;

2) la pct.17, cuvintele „Agenția pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței” se substituie prin cuvintele „Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor”;

3) la punctele 17 și 19, sigla „APCSP” se substituie prin sigla „ISSNPC”.

9. În tot textul anexelor la [Hotărârea Guvernului nr.1003/2014](#) „Pentru aprobarea regulamentelor privind cerințele de etichetare energetică a unor produse cu impact energetic” (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2014, nr.386-396, art.1100), cu modificările ulterioare, cuvintele „Agenția pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței” la orice caz gramatical, se substituie prin cuvintele „Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor”, la cazul gramatical corespunzător.

10. În tot textul Reglementării tehnice privind punerea la dispoziție pe piață a mijloacelor de măsurare, aprobată prin [Hotărârea Guvernului nr.408/2015](#) (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2015, nr.177-184, art.471), cu modificările ulterioare, precum și al anexei nr.2, cuvintele „Agenția pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței”, la orice caz gramatical, se substituie prin cuvintele „Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor”, la cazul gramatical corespunzător.

11. În tot textul Reglementării tehnice „Pentru punerea la dispoziție pe piață a echipamentelor electrice destinate utilizării în cadrul unor anumite limite de tensiune”, aprobată prin [Hotărârea Guvernului nr.745/2015](#) (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2015, nr.297-300, art.838), precum și al anexei nr.2, cuvintele „Agenția pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței”, la orice caz gramatical, se substituie prin cuvintele „Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor” la cazul gramatical corespunzător”.

12. În tot textul Reglementării tehnice „Compatibilitatea electromagnetică a echipamentelor”, aprobată prin [Hotărârea Guvernului nr.807/2015](#) (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2015, nr.306-310, art.901), precum și al anexelor nr.2 și 3, cuvintele „Agenția pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței”, la orice caz gramatical, se substituie prin cuvintele „Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor” la cazul gramatical corespunzător.

13. În tot textul Reglementării tehnice privind siguranța jucăriilor, aprobată prin [Hotărârea Guvernului nr.808/2015](#) (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2015, nr.306-310, art.902), precum și al anexei nr.6, cuvintele „Agenția pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței”, la orice caz gramatical, se substituie prin cuvintele „Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor” la cazul gramatical corespunzător.

14. La pct. 6 din Reglementarea tehnică privind punerea la dispoziție pe piață a brichetelor care prezintă caracteristici de siguranță pentru copii și interzicerea introducerii pe piață a brichetelor fantezie, aprobată prin [Hotărârea Guvernului nr.37/2016](#) (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2016, nr. 25-30, art.44), cuvintele „Agenția pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței”, la orice caz gramatical, se substituie prin cuvintele „Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor” la cazul gramatical corespunzător.

15. În anexa nr.2 la [Hotărârea Guvernului nr.964/2016](#) „Cu privire la Consiliul coordonator pentru protecția consumatorilor și supravegherea pieței” (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2016, nr.265-276, art.1047), cuvintele „Agenția pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței”, se substituie prin cuvintele „Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor”.

16. La pct. 2 din [Hotărârea Guvernului nr.1116/2016](#) „Pentru aprobarea Regulamentului de funcționare a Sistemului de schimb rapid de informații privind produsele periculoase” (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2016, nr.353-354, art.1207), cuvintele „Agenția pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței”, se substituie prin cuvintele „Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor”.

17. La pct. 3 al Reglementării tehnice privind imitațiile de produse alimentare care prezintă risc de a pune în pericol sănătatea sau siguranța consumatorilor, aprobată prin [Hotărârea Guvernului nr.1246/2016](#) (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2016, nr.405-414, art. 1355), cuvintele „Agenția pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței”, se substituie prin cuvintele „Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor”.

18. La pct. 34 al Reglementării tehnice „Aparate consumatoare de combustibili gazoși”, aprobate prin [Hotărârea Guvernului nr.1329/2016](#) (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2016, nr.441-451, art.1417), cuvintele „Agenția pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței”, se substituie prin cuvintele „Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor”.

19. În tot textul [Hotărârii Guvernului nr.721/2020](#) cu privire la Platforma informațională în domeniul protecției drepturilor de proprietate intelectuală (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2020, nr.272-277, art.885), cuvintele „Agenția pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței”, la orice caz gramatical, se substituie prin cuvintele „Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor” la cazul gramatical corespunzător.

20. În poziția a doua din anexa nr.2 la Metodologia de stabilire a obiectivelor și indicatorilor de performanță a organelor de control de stat asupra activității de întreprinzător, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr.355/2020, cuvintele „Agenția pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței”, se substituie prin cuvintele „Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor”.

21. În anexa nr.4 la [Hotărârea Guvernului nr.143/2021](#) cu privire la organizarea și funcționarea Ministerului Economiei (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2016, nr.206-208, art.341), cuvintele „Agenția pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței”, se substituie prin cuvintele „Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor”.

NOTA INFORMATIVĂ

la proiectul de hotărâre de Guvern cu privire la organizarea și funcționarea Inspectoratului de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor

1. Denumirea autorului și, după caz, a participanților la elaborarea proiectului

Proiectul de *hotărâre de Guvern cu privire la organizarea și funcționarea Inspectoratului de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor* a fost elaborat de către Ministerul Economiei.

2. Condițiile ce au impus elaborarea proiectului de act normativ și finalitățile urmărite

Ministerul Economiei a elaborat și propune spre aprobare *proiectul de Hotărâre a Guvernului cu privire la organizarea și funcționarea Inspectoratului de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor*, care are drept scop reorganizarea Agenției pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței în scopul eficientizării activității acestei instituții abilitate în domeniul protecției drepturilor și intereselor economice ale consumatorilor, organizarea și desfășurarea activităților de supraveghere a pieței, desfășurarea controlului de stat în domeniile de competență, constatarea clauzelor abuzive în contractele încheiate cu consumatorii, reprezentarea consumatorilor în instanța de judecată, ș.a.

Acțiunea rezultă din Programul de activitate al Guvernului „Moldova vremurilor bune” care prevede la capitolul VI. Politici sectoriale: Infrastructura Calității și Protecția Consumatorului, acțiunea cu privire la „Eficientizarea funcționării Agenției pentru Protecția Consumatorului și Supravegherea Pieței, asigurarea controlului preventiv, dar și reacția în timp util la alertele și plângerile consumatorilor” cât și pct.4.6.1 din Planul de acțiuni al Guvernului pentru anii 2021-2022, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 235/2021.

Protecția consumatorilor este unul dintre elementele de bază pentru dezvoltarea unui mediu de afaceri competitiv și echitabil. În ultimii ani, deși au fost efectuate mai multe reorganizări și au fost implementate proiecte pentru consolidarea capacităților Agenției pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței (*în continuare-APCSP*), totuși mai există un șir de carențe care împiedică atingerea unui nivel optim și uniform de protecție a consumatorilor. Totodată, tendințele de globalizare și liberalizare a economiei vor determina provocări adiționale, atât pentru consumatori, cât și pentru autoritățile responsabile de acest domeniu, și anume creșterea tranzacțiilor electronice, creșterea comerțului transfrontalier cu bunuri și servicii, schimbarea tendințelor și preferințelor de consum sau creșterea tot mai mare a gamei de produse oferite consumatorilor. În aceste condiții, APCSP urmează să fie consolidată și echipată cu tot instrumentarul necesar pentru a răspunde adecvat tuturor provocărilor, asigurând protecția consumatorilor prin activități eficiente de supraveghere a pieței, dar și facilitând crearea unui mediu de afaceri competitiv pentru toți agenții economici.

Un sistem eficient și modern de protecție a consumatorilor presupune reevaluarea și ajustarea periodică a politicilor și reglementărilor, reorganizarea instituțională, modificarea procedurilor de lucru și mecanismelor de coordonare între toate instituțiile cu funcții de control în acest domeniu, consolidarea și dezvoltarea capacităților funcționarilor, dar și schimbarea atitudinii față de consumator, plasându-l în centrul tuturor activităților.

În acest scop, la solicitarea Ministerului Economiei și prin finanțarea de către Unitatea de Implementare a Proiectelor Băncii Mondiale de Ameliorare a Competitivității (UIPAC) a fost elaborată analiza funcțională a APCSP, în urma căreia sugestiile pentru revizuirea și actualizarea structurii organizaționale au fost orientate spre:

- îmbunătățirea eficienței prin excluderea funcțiilor care se dublează sau nu sunt relevante și actuale;
- reducerea potențialelor conflicte de interese prin separarea foarte clară a tipurilor de funcții realizate la moment de APCSP;
- identificarea funcțiilor care lipsesc, dar sunt inerente pentru realizarea deplină a sarcinilor și angajamentelor în acest domeniu;
- revizuirea organizării subdiviziunilor asigurând un caracter uniform de acoperire a tuturor domeniilor din competența APCSP.

În contextul analizei funcționale a fost remarcat faptul că, deși APCSP are profilul de protecție a consumatorilor, odată cu atribuirea funcției de supraveghere a pieței, focusarea activităților a rămas aceeași – se efectuează controale preponderent în baza petițiilor consumatorilor și nu se pune accentul pe activitatea pro activă, unde să fie evaluate produsele pe piață la toate nivelele, prin intermediul instrumentelor de monitorizare și prelevare de probe etc.

Suplimentar, au fost constatate lacune la organizarea funcțiilor pentru înlăturarea cărora au fost înaintate recomandări, în principal referitoare la redenumirea subdiviziunilor structurale, delimitarea clară a atribuțiilor a fiecare subdiviziuni, orientarea clară spre realizarea angajamentelor funcționale, divizarea activităților de supraveghere, de control și de protecție a drepturilor consumatorilor.

Totodată, ținând cont de istoricul și deprinderile consumatorilor de a se adresa la APCSP și în cazul unor produse alimentare neconforme pentru soluționarea problemelor (atribuții în competența ANSA), prin acțiunea de restructurare a instituției se urmărește accentuarea domeniului de supraveghere a pieței, întrucât este necesară distincția și înțelegerea clară a atribuțiilor instituției. Mai mult ca atât, grupele de produse nealimentare pe care se face accentul, sunt descrise separat în *Legea nr.7/2016 pentru supravegherea pieței în ceea ce privește produsele nealimentare*. Complementar, normele comunitare care reglementează mecanismul de supraveghere a pieței în ceea ce privește produsele nealimentare au suferit modificări substanțiale consolidate într-un Regulament UE privind supravegherea pieței și conformitatea produselor necesar a fi transpus în legislația națională. Or, prin noul concept și mecanism de supraveghere a pieței se urmărește:

- îmbunătățirea sistemelor care trebui să asigure un nivel ridicat de protecție a sănătății și securității, în general și la locul de muncă, și să protejeze consumatorii, mediul, securitatea publică și alte interese publice.
- stabilirea unor reguli și proceduri pentru agenții economici
- intensificarea coordonării, cooperării și schimbului de informații în rândul autorităților de supraveghere a pieței

În acest fel, noile reglementări privind supravegherea pieței creează un mecanism mai amplu, un cadru de cooperare cu operatorii economici, cooperare pe scară mai largă între autoritățile competente. Legislația propusă vizează clarificarea și alinierea normelor de siguranță pentru toate produsele de consum nealimentare, inclusiv jucării, produse chimice și aparatură electrocasnică. Aceasta înseamnă că aceleași cerințe de siguranță generale, inclusiv referitoare la etichetare, documentație tehnică și raportarea către autorități, se vor aplica tuturor tipurilor de produse de consum nealimentare.

În contextul noului mecanism de supraveghere a pieței constatăm că autoritățile de supraveghere vor trebui să concentreze mai mult efort și să își orienteze sarcinile spre asigurarea plasării pe piață a produselor sigure, conforme.

Drept urmare celor menționate, conform angajamentelor sale, Guvernul plasează un accent important asupra reorganizării APCSP, astfel încât noua instituție să asigure prin activitățile eficiente de supraveghere a pieței plasarea și circulația produselor sigure pe piață, protecția consumatorului pe tot spectrul de produse nealimentare și servicii, consolidând rolul de coordonator în acest domeniu.

Subsidiar, în temeiul art.14 alin.(1) din Legea nr. 98/2012 privind administrația publică centrală de specialitate „Pentru asigurarea implementării politicii statului în anumite subdomenii sau sfere din domeniile de activitate care îi sînt încredințate unui minister, în subordinea acestuia pot fi create autorități administrative cu forma de organizare juridică de agenții, servicii de stat și de inspectorate de stat. Deci, alin.(5) al aceluiași articol stipulează: „Inspectoratul de stat este o structură organizațională separată în sistemul administrativ al unui minister, care se constituie pentru exercitarea funcțiilor de supraveghere și control de stat în subdomenii sau în sfere din domeniile de activitate a ministerului.”

3. Descrierea gradului de compatibilitate pentru proiectele care au ca scop armonizarea legislației naționale cu legislația Uniunii Europene

Prezentul proiect de hotărîre de Guvern nu contravine legislației Uniunii Europene.

4. Principalele prevederi ale proiectului și evidențierea elementelor noi

Proiectul hotărîrii Guvernului cu privire la organizarea și funcționarea Inspectoratului de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor are drept elemente constitutive - proiectul hotărîrii de Guvern și anexele corespunzătoare ale acestuia.

Astfel, proiectul hotărîrii Guvernului prevede stabilirea unui efectiv-limită în număr de 63 unități, care urmează să asigure exercitarea activităților necesare pentru realizarea funcțiilor stabilite de Regulament în următoarele domenii:

- 1) supravegherea pieței privind produsele nealimentare;
- 2) conformitatea serviciilor (inclusiv turistice);
- 3) protecția consumatorilor;
- 4) metrologie și produse preambalate;
- 5) controlul de stat al activităților în domeniul jocurilor de noroc;
- 6) respectarea condițiilor de licențiere conform domeniului de competență.

Cu referire la anexele proiectului hotărîrii Guvernului:

La anexa nr. 1 se propune Regulamentul privind organizarea și funcționarea Inspectoratului de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor.

În acest sens, anexa nr.1 reglementează: statutul juridic și locul instituției în structura administrației publice centrale; misiunea, domeniile de activitate, funcțiile de bază și drepturile Inspectoratului; organizarea activității acestuia.

Funcțiile Inspectoratului au fost expuse în corelare cu atribuțiile de bază ale instituției. Suplimentar, în vederea atingerii obiectivului major trasat prin programul de guvernare, ca elemente noi evidențiem utilizarea unor mijloace de supraveghere de către inspectori în activitățile de control. Or, una din măsurile ce ar contribui la eficientizarea activității angajaților Inspectoratului, în special a inspectorilor ar fi utilizarea camerelor de corp, exclusiv, în timpul desfășurării acțiunii de control de stat (fie planificat, fie inopinat) pentru sporirea profesionalismului acestora. Totodată, măsura propusă ține să asigure transparența acțiunilor inspectorilor în cadrul controlului, prevenirea și reducerea corupției, scoaterea în evidență a dificultăților/deficiențelor activităților persoanelor care exercită acțiuni de control de stat. Remarcăm că, utilizarea camerelor de corp se va efectua în mod vizibil iar persoanelor participante în activitățile de control vor fi informate despre acest fapt.

Adițional, în Regulamentul privind organizarea și funcționarea Inspectoratului, au fost operate completări pe marginea cerințelor față de personalul Inspectoratului, întrucât pentru realizarea eficientă a sarcinilor și realizarea obiectivelor instituției, funcțiile trebuie ocupate de personal profesionist, competent, cu studii în domeniu, corespunzător activității. Astfel, pct.25 din proiectul de Regulament stipulează: „În condițiile Legii nr.158/2008 cu privire la funcția publică și statutul funcționarului public, personalul Inspectoratului trebuie să dețină studiile necesare prevăzute pentru funcția publică respectivă. La ocuparea funcției publice candidatul trebuie să întrunească cerințele stabilite de Inspectorat în fișele de post precum și cerințele specifice minime pentru ocuparea respectivei funcții, stabilite în Clasificatorul unic al funcțiilor publice, aprobat prin Legea nr.155 din 21 iulie 2011.

Inspectoratul poate stabili și alte cerințe specifice care se referă la specialitatea studiilor, cunoștințe, abilități profesionale și atitudini/comportamente necesare pentru exercitarea eficientă a funcției publice, acestea fiind stipulate în fișa postului aferentă funcției publice.”

La anexa nr. 2 se propune structura Inspectoratului de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor. Structura Inspectoratului va cuprinde subdiviziunile următoare:

Conducerea (*Șef și șef adjunct*)

Consiliul de soluționare al disputelor

Direcția protecția drepturilor consumatorilor

Secția control servicii

Direcția informarea consumatorilor și mediul de afaceri

Direcția supravegherea pieței

Direcția supravegherea metrologică

Serviciul control produse petroliere

Direcția planificare, coordonare și monitorizare

Secția planificare și monitorizare a activităților

Serviciul cooperare instituțională

Secția juridică

Direcția management instituțional

Serviciul financiar-administrativ

Serviciul resurse umane

Serviciul comunicare cu mass-media

Serviciul managementul documentelor

La anexa nr. 3 se propune organigrama Inspectoratului de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor, care corespunde structurii propuse.

La anexa nr.4 se propun modificările ce se operează în unele hotărâri ale Guvernului care vizează ajustările de rigoare în concordanță cu denumirea entității noi.

5. Fundamentarea economico-financiară

Implementarea proiectului de hotărâre de Guvern nu va genera cheltuieli suplimentare la bugetul de stat.

Realizarea proiectului dat nu implică cheltuieli financiare publice cu excepția plăților garanțiilor sociale legate de neacceptarea de unele persoane a funcției propuse, care nu sunt considerabile și vor fi acoperite din resursele proprii ale instituției reorganizate.

Conceptul și mecanismul de utilizare a sistemului de supravegherea video portabil aplicat de către inspectori în cadrul activităților de control va fi realizat prin intermediul programelor de finanțare oferite de către partenerii de dezvoltare.

6. Modul de încorporare a actului în cadrul normativ în vigoare

Pentru asigurarea implementării prevederilor prezentului proiect va fi necesar modificarea actelor normative care reglementează aspecte vizate de prezentul proiect de hotărâre a Guvernului. Prin anexa IV la proiect se propun modificările ce se operează în unele hotărâri ale Guvernului care prevede ajustările de rigoare în concordanță cu denumirea entității noi.

7. Avizarea și consultarea publică a proiectului

În conformitate cu procedurile stabilite pentru transparența în procesul decizional și în vederea elaborării actelor normative, proiectul Hotărârii Guvernului și nota informativă vor fi plasate pentru inițierea procedurii de avizare/expertizare și consultare publică, pe pagina web oficială a Ministerului Economiei (www.me.gov.md), compartimentul *Transparența/Anunțuri privind consultările publice*, precum și pe platforma guvernamentală (www.particip.gov.md).

În plus, conform prevederilor art. 20 al Legii nr. 100/2017 cu privire la actele normative elaborarea proiectului Hotărârii de Guvern a fost demarată odată cu publicarea pe pagina web oficială a Ministerului Economiei la compartimentul Transparența decizională, secțiunea Anunțuri privind inițierea elaborării actelor normative a anunțului de inițiere prin care se solicită implicarea tuturor subiecților interesați prin prezentarea propunerilor de rigoare.

8. Constatările expertizei anticorupție

Proiectul hotărârii de Guvern urmează a fi supus expertizei anticorupție în cadrul procesului de avizare/expertizare și consultare publică. Informația privind rezultatele expertizei anticorupție va fi inclusă după recepționarea raportului de expertiză anticorupție.

9. Constatările expertizei juridice

Proiectul hotărârii de Guvern urmează a fi supus expertizei juridice în cadrul procesului de avizare/expertizare și consultare publică. Informația referitoare la concluziile expertizei privind compatibilitatea proiectului cu alte acte normative în vigoare, precum și respectarea normelor de tehnică legislativă va fi inclusă după recepționarea avizului Ministerului Justiției.

Secretar de stat

Vadim GUMENE





**MINISTERUL FINANTELOR
AL REPUBLICII MOLDOVA**

31 martie 2022 nr. 09/2-09/2703

La nr. 06/2-745 din 15.03.2022

*Referitor la Analiza de impact privind reorganizarea
Agenției pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței,
prin transformare, în Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea
Pieței și Protecția Consumatorilor, autoritate administrativă din
subordinea Ministerului Economiei*

Ministerul Economiei

e-mail: secretariat@me.gov.md

La solicitarea Ministerului Economiei nr.06/2-745 din 15 martie 2022, Ministerul
Finanțelor a examinat *Analiza de impact a proiectului de hotărâre de Guvernului cu privire
la organizarea și funcționarea Inspectoratului de Stat pentru Supravegherea Pieței și
Protecția Consumatorului* și, în limita competențelor funcționale, comunică următoarele.

La anexa nr. 1 la proiectul de hotărâre

- punctul 14 se propune a fi exclus sau reformulat în conformitate cu prevederile articolului
55 alin.(1) din Legea nr.100/2017 cu privire la actele normative, conform căreia (1)
Reglementările de același nivel și având același obiect de reglementare se cuprind, de
regulă, într-un singur act normativ. În cazul în care proiectul actului normativ cuprinde
prevederi ce se regăsesc în alte acte normative în vigoare, se face trimitere expresă la
actul normativ care le conține.
- punctul 24 se propune a fi expus în următoarea redacție:
„24. Personalul Inspectoratului este constituit din funcționari publici și personal
contractual.”

Totodată se propune completarea proiectului cu un punct nou cu următorul conținut:

„25. Raporturile de serviciu ale personalului Inspectoratului sunt reglementate de
Legea nr.270/2018 privind sistemul unitar de salarizare în sectorul bugetar și Legea
nr.158/2008 cu privire la funcția publică și statutul funcționarului public, iar în partea în care
nu sunt prevăzute de acestea, se aplică prevederile Codului muncii al Republicii Moldova
nr.154/2003 și alte acte normative.”

Ministru

Dumitru BUDIANȘCHI

Ex. Natalia Pleșca
Tel. 022-26-27-05
Email: natalia.plesca@mf.gov.md

ANALIZA IMPACTULUI

În procesul de fundamentare a proiectului de hotărâre de Guvern cu privire la organizarea și funcționarea Inspectoratului de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor

Titlul analizei impactului (poate conține titlul propunerii de act normativ):	Analiza impactului la proiectul de hotărâre de Guvern cu privire la organizarea și funcționarea Inspectoratului de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor
Data:	07 aprilie 2022
Autoritatea administrației publice (autor):	Ministerul Economiei
Subdiviziunea:	Direcția infrastructura calității și supravegherea pieței
Persoana responsabilă și datele de contact:	Cristina Bolun, consultant principal Direcția infrastructura calității și supravegherea pieței. Tel. 250 668
Compartimentele analizei impactului	
1. Definirea problemei	
a) Determinați clar și concis problema și/sau problemele care urmează să fie soluționate	
În prezent, funcțiile de protecție a consumatorilor și de supraveghere a pieței sunt funcții partajate între mai multe autorități publice. Astfel, art.27 și 28 din Legea nr.105/2003 privind protecția consumatorilor menționează autoritățile administrației publice centrale cu atribuții în domeniul protecției consumatorilor (APCSP, ANSA, ANTA, ANRCETI,...). Lista autorităților responsabile de supravegherea pieței pe domenii este prezentată în anexa la Legea nr.7/2016 privind supravegherea pieței în ceea ce privește comercializarea produselor nealimentare. Divizarea atribuțiilor de protecție a consumatorilor a avut loc în contextul reformei administrației publice centrale din anul 2017. Respectiv, în contextul reformei din 2017 Agenția pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței (în continuare – APCSP) a fost reorganizată în scopul îmbunătățirii eficienței organului de control, reducând povara și presiunea asupra agenților economici. Cu toate acestea, consumatorii tind să se adreseze în principal APCSP în cazul în care au fost lezați în drepturi, chiar dacă subiectul și problemele invocate în sesizări țin de competența altor autorități. Suplimentar conceptul și mecanismele de supraveghere a pieței la nivel comunitar au fost dezvoltate și extinse la nivelul țărilor comunitare, iar în contextul angajamentelor RM urmează să se alinieze noilor rigori. Drept urmare, accentul pus pe activitățile de supraveghere a pieței este tot mai reliefat, fapt ce implică și modificări/ajustări în activitatea autorităților competente în domeniu. Subsidiar atribuțiilor ce îi revin, APCSP a ieșit în vizor prin neconformitățile constatate în activitățile de control desfășurate (depășirea atribuțiilor de serviciu, elemente de integritate), o fluctuație mare a personalului – fapt ce demonstrează deficiențe în activitatea organizatorică a conducerii instituției. Mai mult, chiar dacă APCSP a desfășurat campanii de informare/tematice orientate spre creșterea capacităților decizionale ale consumatorilor și responsabilizarea agenților economici nu au fost atinse rezultatele așteptate, or mecanismele de informare utilizate de către APCSP nu sunt suficient de eficiente.	

Respectiv, Ministerul Economiei a evaluat situația în ansamblu legată de activitatea APCSP și a constatat ca soluție pentru eficientizarea activității APCSP - reorganizarea acesteia. Așadar, Agenția pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței se reorganizează prin transformare în Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor, autoritate administrativă din subordinea Ministerului Economiei.

Reiterăm că scopul reorganizării entității este orientat spre:

- eficientizarea funcționării Agenției pentru Protecția Consumatorului și Supravegherea Pieței;
- asigurarea controlului preventiv la agenții economici;
- organizarea eficientă a activităților de supraveghere a pieței pe grupe de produse;
- reacția în timp util la reclamațiile și petițiile consumatorilor.

b) Descrieți problema, persoanele/entitățile afectate și cele care contribuie la apariția problemei, cu justificarea necesității schimbării situației curente și viitoare, în baza dovezilor și datelor colectate și examinate

Problema fundamentală care se propune a fi soluționată prin prezentul proiect de hotărâre de Guvern constă în principal în crearea tuturor premiselor pentru o funcționalitate eficientă, sporită, corespunzătoare a instituției vizate în proiect.

Prin urmare, Ministerul Economiei a elaborat și propune spre aprobare *proiectul de hotărâre a Guvernului cu privire la organizarea și funcționarea Inspectoratului de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor*, care are drept scop reorganizarea prin transformare a Agenției pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței în scopul eficientizării activității acestei instituții abilitate în domeniul protecției drepturilor și intereselor economice ale consumatorilor, organizarea și desfășurarea activităților de supraveghere a pieței, desfășurarea controlului de stat în domeniile de competență, constatarea clauzelor abuzive în contractele încheiate cu consumatorii, reprezentarea consumatorilor în instanța de judecată, ș.a.

Acțiunea rezultă din Programul de activitate al Guvernului „Moldova vremurilor bune” care prevede la capitolul VI. Politici sectoriale: Infrastructura Calității și Protecția Consumatorului, acțiunea cu privire la „Eficientizarea funcționării Agenției pentru Protecția Consumatorului și Supravegherea Pieței, asigurarea controlului preventiv, dar și reacția în timp util la alertele și plângerile consumatorilor” cât și pct.4.6.1 din Planul de acțiuni al Guvernului pentru anii 2021-2022, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 235/2021.

Protecția consumatorilor este unul dintre elementele de bază pentru dezvoltarea unui mediu de afaceri competitiv și echitabil. În ultimii ani, deși au fost efectuate mai multe reorganizări și au fost implementate proiecte pentru consolidarea capacităților APCSP, totuși mai există un șir de carențe care împiedică atingerea unui nivel optim și uniform de protecție a consumatorilor. Totodată, tendințele de globalizare și liberalizare a economiei determină provocări adiționale, atât pentru consumatori, cât și pentru autoritățile responsabile de acest domeniu, și anume creșterea tranzacțiilor electronice, creșterea comerțului transfrontalier cu bunuri și servicii, schimbarea tendințelor și preferințelor de consum sau creșterea tot mai mare a gamei de produse oferite consumatorilor. În aceste condiții, APCSP urmează să fie consolidată și echipată cu tot instrumentarul necesar pentru a răspunde adecvat tuturor provocărilor, asigurând activități eficiente de supraveghere a pieței, protecția consumatorilor, dar și facilitând crearea unui mediu de afaceri competitiv pentru toți agenții economici.

Un sistem eficient și modern de protecție a consumatorilor presupune reevaluarea și ajustarea periodică a politicilor și reglementărilor, reorganizarea instituțională, modificarea procedurilor de lucru și mecanismelor de coordonare între toate instituțiile cu funcții de control în acest domeniu, consolidarea și dezvoltarea capacităților funcționarilor, dar și schimbarea atitudinii față de consumator, plasându-l în centrul tuturor activităților.

În acest scop, la solicitarea Ministerului Economiei și prin finanțarea de către Unitatea de Implementare a Proiectelor Băncii Mondiale de Ameliorare a Competitivității (UIPAC) a fost elaborată analiza funcțională a APCSP, în urma căreia sugestiile pentru revizuirea și actualizarea structurii organizaționale au fost orientate spre:

- îmbunătățirea eficienței prin excluderea funcțiilor care se dublează sau nu sunt relevante și actuale;
- reducerea potențialelor conflicte de interese prin separarea foarte clară a tipurilor de funcții realizate la moment de APCSP;
- identificarea funcțiilor care lipsesc, dar sunt inerente pentru realizarea deplină a sarcinilor și angajamentelor în acest domeniu;
- revizuirea organizării subdiviziunilor asigurând un caracter uniform de acoperire a tuturor domeniilor din competența APCSP.

În contextul analizei funcționale a fost remarcat faptul că, deși APCSP are profilul de protecție a consumatorilor, odată cu atribuirea funcției de supraveghere a pieței, focusarea activităților a rămas aceeași – se efectuează controale preponderent în baza petițiilor consumatorilor și nu se pune accentul pe activitatea pro activă, unde să fie evaluate produsele pe piață la toate nivelele, prin intermediul instrumentelor de monitorizare și prelevare de probe etc.

Suplimentar, au fost constatate lacune la organizarea funcțiilor pentru înlăturarea cărora au fost înaintate recomandări, în principal referitoare la redenumirea subdiviziunilor structurale, delimitarea clară a atribuțiilor a fiecare subdiviziuni, orientarea clară spre realizarea angajamentelor funcționale, divizarea activităților de supraveghere, de control și de protecție a drepturilor consumatorilor.

Totodată, ținând cont de istoricul și deprinderile consumatorilor de a se adresa la APCSP și în cazul unor produse alimentare neconforme pentru soluționarea problemelor (atribuții în competența ANSA), prin acțiunea de restructurare a instituției se urmărește accentuarea domeniului de supraveghere a produselor nealimentare, întrucât este necesară distincția și înțelegerea clară a atribuțiilor APCSP.

În plus, este necesar de remarcat că normele comunitare care reglementează mecanismul de supraveghere a pieței în ceea ce privește produsele nealimentare au suferit modificări substanțiale consolidate într-un Regulament UE privind supravegherea pieței și conformitatea produselor necesar a fi transpus în legislația națională. Or, prin noul concept și mecanism de supraveghere a pieței se urmărește:

- îmbunătățirea sistemelor care trebui să asigure un nivel ridicat de protecție a sănătății și securității, în general și la locul de muncă, și să protejeze consumatorii, mediul, securitatea publică și alte interese publice.
- stabilirea unor reguli și proceduri pentru agenții economici
- intensificarea coordonării, cooperării și schimbului de informații în rândul autorităților de supraveghere a pieței

În acest fel, noile reglementări privind supravegherea pieței creează un mecanism mai amplu, un cadru de cooperare cu operatorii economici, cooperare pe scară mai largă între autoritățile competente. Legislația propusă vizează clarificarea și alinierea normelor de siguranță pentru toate produsele de consum nealimentare, inclusiv jucării, produse chimice și aparatură electrocasnică. Aceasta înseamnă că aceleași cerințe de siguranță generale, inclusiv referitoare la etichetare, documentație tehnică și raportarea către autorități, se vor aplica tuturor tipurilor de produse de consum.

În contextul noului mecanism de supraveghere a pieței constatăm că autoritățile de supraveghere vor trebui să concentreze mai mult efort și să își orienteze sarcinile spre asigurarea plasării pe piață a produselor sigure, conforme.

Drept urmare celor menționate, conform angajamentelor sale, Guvernul plasează un accent important asupra reorganizării APCSP, astfel încât noua instituție să asigure prin activitățile eficiente de supraveghere a pieței plasarea și circulația produselor sigure pe piață, protecția consumatorului pe tot spectrul de produse nealimentare și servicii, consolidând rolul de coordonator în acest domeniu.

c) Expuneți clar cauzele care au dus la apariția problemei

APCSP este o autoritate administrativă subordonată ME, responsabilă de implementarea politicii statului în domeniile de activitate ce îi sunt încredințate și realizează funcțiile stabilite într-o serie de domenii specifice, în special vizând continuarea și consolidarea procesului de informare, educare și consiliere a consumatorilor și comercianților, de protecție a drepturilor și intereselor economice ale consumatorilor prin examinarea petițiilor, inclusiv controlul de stat în următoarele domenii:

1. Supravegherea pieței privind produsele nealimentare și conformitatea serviciilor (inclusiv turistice);
2. Protecția consumatorilor;
3. Metrologie;
4. Supravegherea și controlul de stat al activităților în domeniul jocurilor de noroc;
5. Respectarea condițiilor de licențiere conform domeniului de competență.

Aranjamentele instituționale și structura organizatorică a autorității de protecție a consumatorilor și supraveghere a pieței are consecințe directe atât asupra eficienței și eficacității politicilor în acest domeniu, cât și asupra poverii administrative impuse agenților economici și mediului de afaceri.

În acest fel o administrare incorectă a unei astfel de instituției duce la ineficiența activității acesteia, la realizarea cantitativă și nu calitativă a atribuțiilor, a realizării necorespunzătoare a sarcinilor, acestea, respectiv, au fost unele din cauze care au dus la reformarea APCSP. Suplimentar, cu regret, APCSP, care funcționează de zece ani, s-a destins și cu o varietate abuzuri ale mediului de afaceri din Republica Moldova, fapt care de asemenea a condiționat necesitatea reorganizării sale.

În continuarea celor expuse este necesar de menționat că în perioada 2018-2019 APCSP a fost supusă evaluării integrității. Conform recomandărilor oferite de CNA, APCSP a elaborat un plan de integritate, aprobat prin ordinul Directorului adjunct nr.35 din 02.10.2019. Ulterior, s-a constatat implementarea formală a măsurilor prestabilite. Conform raportului de monitorizare a planului de integritate, din 22 de acțiuni incluse au fost realizate doar 18 și 4 parțial. Drept exemplu pot servi dovezile de audit privind implementarea formală a acțiunilor este Aprobarea Procedurii Interne prin Ordinul nr. 5 din 03.02.2020 „Cu privire la aprobarea procedurii de control și a dosarelor contravenționale”, care în opinia Auditului este respectată parțial (precum: nerespectarea termenilor de 5 zile privind informarea agentului economic al delegației de control, lipsa semnăturilor și datelor corespunzătoare, lipsa mențiunilor monitorizării prescripțiilor s.a. conform constatărilor la capitolul SNCI 10). Procedura este una generală pentru controale planificate și inopinate, însă urmare evaluării dosarelor de control procedurile de inițiere și documentare a constatărilor sunt cu specific separat (ca exemplu în cadrul controlului inopinat analiza riscului se evaluează doar în temeiul subiectului din petiție).

Un alt exemplu de implementare formală este acțiunea 1.2: „Implementarea conformă a sistemului de management financiar și control în cadrul APCSP, prin aplicarea Standardelor Naționale de Control Intern în sectorul Public.” În acest sens în cadrul misiunii de audit s-au identificat doar emiterea documentelor formale (Raportul de autoevaluare anual și declarația de buna guvernare), fără desemnarea clară a responsabilului pe sistemul CIM conform Ordinului MF 189/2015, neangajarea Auditorului Intern la funcția vacantă (sau contractarea misiunilor

de audit intern conform Ordinul MF nr. 160 din 17.12.2020, cu privire la aprobarea Regulamentului privind activitatea de audit intern pe bază de contract în sectorul public.)

Suplimentar, procesele de transfer și promovare au fost desfășurate cu nerespectarea cerințelor Legii integrității nr.82/2017. Totodată, echipa de audit a reiterat constatările auditului intern precedent și implementarea parțială a recomandării de audit intern. Ca exemplu, în APCSP s-a elaborat procedura internă pentru procesele de transfer și promovare, dar din 5 angajări pentru anul 2021- 2 persoane au fost angajate în bază de transfer și promovare din exteriorul entității.

În cadrul misiunii de audit s-a constatat că la promovarea și numirea în funcție a Directorului adjunct nu s-au respectat cerințele art. 11 din Legea integrității nr.82/2017, privind promovarea și angajarea în bază de merit și criterii de transparență.

S-a constatat implementarea formală a funcțiilor privind asigurarea funcționalității Consiliului de soluționare a disputelor, conform HG nr.1089/2017. Ordinul 27/A din 25.09.2018, pentru crearea consiliului, a fost emis cu neconformități privind componența consiliului (ca exemplu lipsa reprezentantului Ministerului Economiei). Totodată, consiliul nu a fost convocat în perioada auditată, deși în cadrul ministerului au fost înregistrate cereri de contestare ale agenților economici supuși controlului (5 la număr). Suplimentar, la evaluarea cauzei, echipa de audit a constatat, că regulamentele subdiviziunilor structurale cât și procesele aferente nu prevăd condițiile, etapele, funcțiile și responsabilitățile privind transmiterea contestațiilor agenților economici, supuși controlului de stat. Ca exemplu, procedura de control și a dosarelor contravenționale nu prevede etapa și condițiile când agentul economic este informat despre dreptul corespunzător și acțiunile APCSP în cazuri de contestare.

În continuarea celor relatate, reiterăm că în perioada 07.10.2021-17.11.2021 Ministerul Economiei a efectuat auditul intern al APCSP cu accent pe: Evaluare a conformității sistemului de control intern managerial în conformitate cu standardele naționale de control intern pe domeniile de activitate ale APCSP, inclusiv controalele de stat inopinate/planificate și gestionarea bugetelor alocate, pentru perioada anului 2020–2021. Respectiv, în procesul desfășurării auditului intern au fost depistate mai multe deficiențe în lucrul APCSP.

Suplimentar celor menționate față de cauzele care au dus la apariția problemei legate de integritatea angajaților, profesionalism și competență a funcționarilor, au fost constatate neconformități legate de păstrarea și utilizarea patrimoniului entității. Or, potrivit pct.13 alin.(3) din Hotărârea Guvernului nr.1089/2017 „Directorul Agenției organizează și implementează sistemul de control intern managerial și poartă răspundere managerială pentru administrarea bugetului Agenției și a patrimoniului public aflat în gestiune”.

Așadar, este de menționat că în perioada efectuării misiunii de audit au fost implicați prin ordinul Ministerului Economiei nr.148 din 11.11.2021, trei experți tehnici din diferite instituții metrologice și științifice, cu scop de evaluare a condițiilor de păstrare și utilizare a echipamentului sofisticat din dotația APCSP. Drept urmare au fost constatate următoarele:

Echipamentele deținute de APCSP sunt păstrate în spațiu (depozit) necorespunzător, și anume:

- atât echipamentele metrologice și cele destinate utilizării în laboratoare de încercări, trebuie să fie păstrate și exploatate corespunzător documentației tehnice, recomandărilor indicate de producători sau a cerințelor stipulate în documentele normative în vigoare.
- condițiile minim necesare de a fi respectate se referă la parametrii mediului ambiant ($t = 20 \pm 5$ °C; $P = 101,325$ kPa și $RH = 50 \pm 30$ %). Aceste condiții este necesar de a fi create, menținute și monitorizate, lucru ce nu se realizează.

O parte din echipamente (de exemplu ПЭ-7200А și Ministan IRXexpert), au fost conectate și a demonstrată funcționalitatea lor. Din păcate la unele echipamente nu s-a putut demonstra funcționalitatea (de exemplu spectrometrul, model XCalibur, producător Xenometrix). Acest

lucru se datorează faptului că echipamentul era depozitat inadecvat, precum și din cauza lipsei de personal calificat, care ar fi putut manipula cu echipamentul respectiv.

d) Descrieți cum a evoluat problema și cum va evolua fără o intervenție

Agencia pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței a fost creată în anul 2012 prin Hotărârea Guvernului nr.936 din 9 decembrie 2011 drept reorganizare a Inspectoratului Principal de Stat pentru Supravegherea Pieței, Metrologie și Protecție a Consumatorilor.

De-a lungul activității sale, instituția tinde să realizeze toate obiectivele care îi sunt propuse, astfel sarcina prioritară a Agenției este de a asigura un nivel înalt de protecție a consumatorilor și a reduce riscul apariției pe piață a produselor și serviciilor neconforme, prin activități de supraveghere a pieței.

Totodată, reformele administrației publice centrale, reformele organelor de control, alinierea cadrului normativ național la acquis-ul comunitar a determinat necesitățile de reorganizări ale APCSP, ale revizuirii și divizării competențelor, ș.a.

În plus față de cele menționate, reiterăm că inițiativa de reorganizare este determinată și de rezultatele controalelor/inspecțiilor desfășurate de către Centrul Național Anticorupție, auditul organizat de către Ministerul Economiei desfășurat în perioadă 07.10.2021-17.11.2021, analiza funcțională elaborată de către expertul din cadrul Unității de Implementare a Proiectelor Băncii Mondiale de Ameliorare a Competitivității (UIPAC).

Astfel, lipsa unei intervenții prompte ce ține de reorganizarea entității va condiționa funcționalitatea ineficientă a instituției.

e) Descrieți cadrul juridic actual aplicabil raporturilor analizate și identificați carențele prevederilor normative în vigoare, identificați documentele de politici și reglementările existente care condiționează intervenția statului

[Legea nr. 98/2012 privind administrația publică centrală de specialitate](#), art. 14. prevede că : (1) „Pentru asigurarea implementării politicii statului în anumite subdomenii sau sfere din domeniile de activitate care îi sunt încredințate unui minister, în subordinea acestuia pot fi create autorități administrative cu forma de organizare juridică de agenții, servicii de stat și de inspectorate de stat. (5) Inspectoratul de stat este o structură organizațională separată în sistemul administrativ al unui minister, care se constituie pentru exercitarea funcțiilor de supraveghere și control de stat în subdomenii sau în sfere din domeniile de activitate a ministerului.”

Art.28 din [Legea nr.105/2003 privind protecția consumatorilor](#) stipulează : „Organul central de specialitate al administrației publice responsabil de elaborarea politicii de stat în domeniul protecției consumatorilor este Ministerul Economiei... ” și „Agenția pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței este autoritatea administrativă care coordonează la nivel național controlul respectării legislației cu privire la protecția consumatorilor, având statut de punct de contact național.”

[Legea 131/2012 privind controlul de stat asupra activității de întreprinzător](#) stabilește domeniile aferente Agenției pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței, în calitate de organ de control: Supravegherea pieței privind produsele nealimentare și conformitatea serviciilor (inclusiv turistice), protecția consumatorilor, inclusiv în activitatea în domeniul jocurilor de noroc, metrologie, jocuri de noroc. Respectarea condițiilor de licențiere conform domeniului aferent.

[Legea nr.7/2016 privind supravegherea pieței în ceea ce privește comercializarea produselor nealimentare](#) stabilește mecanismul de supraveghere a pieței, lista de produse pentru care Agenția pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței este responsabilă de

organizarea activităților de supraveghere a pieței în vederea asigurării plasării pe piață a produselor conforme.

Programul de activitate al Guvernului „Moldova vremurilor bune” care prevede la capitolul VI. Politici sectoriale: Infrastructura Calității și Protecția Consumatorului, acțiunea cu privire la „Eficientizarea funcționării Agenției pentru Protecția Consumatorului și Supravegherea Pieței, asigurarea controlului preventiv, dar și reacția în timp util la alertele și plângerile consumatorilor”

Hotărârea Guvernului nr. 235/2021 cu privire la aprobarea Planul de acțiuni al Guvernului pentru anii 2021-2022 pct.4.6.1 – Efectuarea unei analize funcționale și reorganizarea Agenției pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței, în vederea asigurării unui nivel înalt de protecție a consumatorilor și consolidarea capacităților instituționale de supraveghere a pieței.

2. Stabilirea obiectivelor

a) Expuneți obiectivele (care trebuie să fie legate direct de problemă și cauzele acesteia, formulate cuantificat, măsurabil, fixat în timp și realist)

- Eficientizarea funcționării Agenției pentru Protecția Consumatorului și Supravegherea Pieței;
- Asigurarea controlului preventiv la agenții economici;
- Organizarea eficientă a activităților de supraveghere a pieței pe grupe de produse;
- Reacția în timp util la alertele și plângerile consumatorilor.

3. Identificarea opțiunilor

a) Expuneți succint opțiunea „a nu face nimic”, care presupune lipsa de intervenție

Neadoptarea măsurilor legate de reorganizarea Agenției pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței va genera dificultăți în ceea ce privește asigurarea funcționalității eficiente a instituției, realizarea necorespunzătoare a atribuțiilor ce îi revin, organizarea inefficientă a activităților de supraveghere a pieței și abordarea neonestă a modului de desfășurare a controlului, aplicarea măsurilor corective, remedierea neconformităților, stabilirea sancțiunilor corespunzător încălcărilor constatate și a gradului de risc pe care îl reprezintă.

b) Expuneți principalele prevederi ale proiectului, cu impact, explicând cum acestea ținesc cauzele problemei, cu indicarea noutăților și întregului spectru de soluții/drepturi/obligații ce se doresc să fie aprobate

Principalele prevederi ale proiectului sunt:

- Hotărârea privind reorganizarea prin transformare;
- Regulamentul privind organizarea și funcționarea Inspectoratului de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor;
- Structura Inspectoratului de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor.

În acest sens, remarcăm următoarele.

Funcțiile Inspectoratului au fost expuse în corelare cu atribuțiile de bază ale instituției. Suplimentar, în vederea atingerii obiectivului major trasat prin programul de guvernare, ca elemente noi evidențiem utilizarea unor mijloace de supraveghere de către inspectorii în activitățile de control. Or, una din măsurile ce ar contribui la eficientizarea activității angajaților entității actuale, în special a inspectorilor ar fi utilizarea camerelor de corp, exclusiv, în timpul desfășurării acțiunii de control de stat (fie planificat, fie inopinat) pentru sporirea profesionalismului acestora. Totodată, măsura propusă ține să asigure transparența acțiunilor

inspectorilor în cadrul controlului, prevenirea și reducerea corupției, scoaterea în evidență a dificultăților/deficiențelor activităților persoanelor care exercită acțiuni de control de stat.

Remarcăm că, utilizarea camerelor de corp se va efectua în mod vizibil iar persoanelor participante în activitățile de control vor fi informate despre acest fapt.

Adițional, în Regulamentul privind organizarea și funcționarea Inspectoratului, au fost operate completări pe marginea cerințelor față de personalul Inspectoratului, întrucât pentru realizarea eficientă a sarcinilor și realizarea obiectivelor instituției, funcțiile trebuie ocupate de personal profesionist, competent, cu studii în domeniu, corespunzător activității. Astfel, pct.25 din proiectul de Regulament stipulează: „În condițiile Legii nr.158/2008 cu privire la funcția publică și statutul funcționarului public, personalul Inspectoratului trebuie să dețină studiile necesare prevăzute pentru funcția publică respectivă. La ocuparea funcției publice candidatul trebuie să întrunească cerințele stabilite de Inspectoratului în fișele de post precum și cerințele specifice minime pentru ocuparea respectivei funcții, stabilite în Clasificatorul unic al funcțiilor publice, aprobat prin [Legea nr.155 din 21 iulie 2011](#).

Inspectoratul poate stabili și alte cerințe specifice care se referă la specialitatea studiilor, cunoștințe, abilități profesionale și atitudini/comportamente necesare pentru exercitarea eficientă a funcției publice, acestea fiind stipulate în fișa postului aferentă funcției publice.”

La anexa nr. 2 se propune structura Inspectoratului de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor. Structura Inspectoratului va cuprinde subdiviziunile următoare:

Conducerea (Șef și șef adjunct)

Consiliul de soluționare al disputelor

Direcția protecția drepturilor consumatorilor

Secția control servicii

Direcția informarea consumatorilor și mediul de afaceri

Direcția supravegherea pieței

Direcția supravegherea metrologică

Serviciul control produse petroliere

Direcția planificare, coordonare și monitorizare

Secția planificare și monitorizare a activităților

Serviciul cooperare instituțională

Secția juridică

Direcția management instituțional

Serviciul financiar-administrativ

Serviciul resurse umane

Serviciul comunicare cu mass-media

Serviciul managementul documentelor

Subsidiar, menționăm că urmare a auditului și analizei funcționale a fost înaintate recomandările pe marginea eficientizării/îmbunătățirii activității prin reformarea subdiviziunilor structurale interne¹, după cum urmează:

Denumire subdiviziune structurală APCSP	Denumire subdiviziune structurală ISSPNPC	Activități generale subdiviziuni ISSPNPC
Director	Șef Inspectorat	
Director adjunct	Șef adjunct Inspectorat	

¹ Analiza funcțională a Agenției pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței – realizată la comanda Ministerului Economiei și finanțată de către Unitatea de Implementare a Proiectelor Băncii Mondiale de Ameliorare a Competitivității (UIPAC).

Direcția relații cu consumatorii și mediul de afaceri	Direcția informarea consumatorilor și mediul de afaceri	Acordarea consultațiilor și informarea consumatorilor Suport consultativ pentru agenții economici
Direcția asigurarea intereselor consumatorilor	Direcția protecția drepturilor consumatorilor	Realizarea controalelor în domeniile de competență pentru protecția consumatorilor în baza reclamațiilor Acordarea asistenței juridice consumatorilor
Direcția control metrologic	Direcția supravegherea metrologică	Evaluarea riscurilor și planificarea controalelor Colaborarea cu autoritățile publice centrale și locale, instituțiile din domeniul infrastructurii calității și asociațiile obștești pentru protecția consumatorilor, sau sesizarea autorităților și instituțiilor competente referitor la mijloacele de măsurare, produsele și/sau serviciile neconforme depistate în cadrul supravegherii metrologice
	<i>Serviciul control produse petroliere</i>	Activitatea de control a calității produselor petroliere
Direcția evaluarea riscurilor și planificarea controalelor	Direcția planificare, coordonare și monitorizare <i>Secția planificare și monitorizare a activităților</i> <i>Serviciul cooperare instituțională</i>	Elaborarea (revizuirea) procedurilor specifice, privind supravegherea unor tipuri concrete de produse, bazate pe riscuri, precum și proceduri privind supravegherea metrologică a unor tipuri de măsurări Elaborarea și evaluarea programului de dezvoltare strategică
Direcția control produse industriale și servicii	Direcția supravegherea pieței	<u>Realizarea controalelor în domeniile de competență pentru efectuarea supravegherea pieței</u> - Focusare pe trasabilitatea și conformitatea produselor de pe piață. Această realiniere va presupune un volum mai mare de lucru la nivel profilactic prin intermediul controalelor planificate în baza riscurilor la tot ciclul de viață a produsului și controale inopinate în funcție de analizele și informațiile disponibile analitice. Extinderea activităților de supraveghere a pieței în domeniile ce revin Agenției conform cadrului legal (ex. supravegherea contractelor nebancale, supravegherea comerțului electronic) Implementarea Sistemului de schimb rapid de informații privind produsele periculoase (Sistem) între autoritățile de supraveghere a pieței la nivel național și internaționale <u>Evaluarea riscurilor și planificarea controalelor</u>

	Serviciul Juridic	Acordarea asistenței juridice subdiviziunilor autorității publice Reprezentarea intereselor Agenției în fața instanțelor judiciare
Direcția management instituțional	Direcția management instituțional	
<i>Serviciul juridic și resurse umane</i>	<i>Serviciul resurse umane</i>	Managementul resurselor umane
<i>Serviciul financiar-administrativ</i>	<i>Serviciul financiar-administrativ</i>	Organizarea, elaborarea și executarea bugetului Coordonarea și fundamentarea propunerilor de buget în comun cu subdiviziunile structurale ale Agenției
<i>Serviciul tehnologia informației și comunicații</i>	X <u>Recomandare:</u> externalizarea serviciilor din domeniul tehnologiei și comunicațiilor <u>Raționament:</u> unitatea de personal din cadrul acestui serviciu este vacantă de câțiva ani, iar activitățile specifice acestei subdiviziuni sunt realizate în prezent de terți în bază de contract (externalizate)	
<i>Serviciul cooperare internațională și comunicare cu mass-media</i>	<i>Serviciul comunicare cu mass-media</i>	Suport administrativ în asigurarea comunicării și relațiilor publice privind activitatea Agenției
<i>Serviciul managementul documentelor</i>	<i>Serviciul managementul documentelor</i>	Asistență administrativă pentru asigurarea activității eficiente la nivelul instituției
Serviciul audit intern	X <u>Recomandare:</u> externalizarea funcției de audit intern, prin transferul la nivelul Ministerului Economiei <u>Raționament:</u> Unitatea de audit intern – pentru această subdiviziune este prevăzută doar o unitate, însă conform standardelor, funcția de audit intern trebuie asigurată cu minim 3 persoane. Mai mult, această funcție este vacantă, prin urmare funcția de audit intern lipsește, la fel și documentele interne, conform standardelor naționale (Carta de Audit, Codul Etic etc.). Ca rezultat, conducerea nu este asigurată pe deplin privind instituirea și funcționarea procedurilor de control intern la nivel de instituție și a nivelului riscurilor asociate acestora.	

Notă: În scopul fortificării elementelor de control intern Serviciu Juridic și Resurse Umane să fie reorganizat cu separarea proceselor Juridice de cele a Resurselor Umane, sau fortificarea subdiviziunii cu completări cu atribuții și responsabilități pe domeniu juridic ce ar putea asigura controlul calității al PV de control conform bunelor practici din trecut al APCSP.

În contextul raționalizării cheltuielilor legate de bugetul de stat, a fost păstrat același număr de personal al instituției.

c) Expuneți opțiunile alternative analizate sau explicați motivul de ce acestea nu au fost luate în considerare

O opțiune alternativă privind reorganizarea APCSP a fost examinarea extinderii APCSP prin crearea subdiviziunilor structurale în zona de Nord și Sud și mărirea efectivului limită a instituției până la 100 de unități (asta ar însemna suplimentarea cu 37 unități la efectivului actual), însă această opțiune generează cheltuieli suplimentare care sunt imposibile în contextul de raționalizare maximă a cheltuielilor finanțate din bugetul de stat.

4. Analiza impacturilor opțiunilor

a) Expuneți efectele negative și pozitive ale stării actuale și evoluția acestora în viitor, care vor sta la baza calculării impacturilor opțiunii recomandate

Efecte pozitive

- Realizarea obiectivului stabilit în Programul Guvernului care va genera funcționalitatea eficientă a instituției, va contribui la creșterea nivelului de protecție a consumatorilor, desfășurarea corectă a activităților de supraveghere a pieței.
- Expunerea clară a domeniului de activitate a entității reorganizate (cu specificarea în titlu a domeniului de competență – produsele nealimentare) în scopul de a se face distincția atribuției acesteia în totalitatea autorităților cu competențe de implementare a politicilor de stat și control.

Efecte negative

Mentținerea abordării eronate asupra atribuțiilor, responsabilităților entității actuale, acceptarea managementului defectuos, organizarea ineficientă a activităților de supraveghere a pieței, de control de stat, de protecție a drepturilor și intereselor economice ale consumatorilor.

b¹) Pentru opțiunea recomandată, identificați impacturile completând tabelul din anexa la prezentul formular. Descrieți pe larg impacturile sub formă de costuri sau beneficii, inclusiv părțile interesate care ar putea fi afectate pozitiv și negativ de acestea

Proiectul Hotărârii de Guvern prevede, în anexă, structura și organigrama Inspectoratului de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor, precum și stabilește efectivul-limită al acesteia în număr de 63 de unități de personal, cu un fond anual de retribuire a muncii conform legislației.

În conformitate cu noua structură a entității ponderea funcțiilor de conducere constituie cca 25,4 % din efectivul limită (nu depășește 30% din efectivul limită al acesteia, fiind asigurată respectarea prevederilor Hotărârii Guvernului 1001/2011 „Privind punerea în aplicare a unor acte legislative”), ponderea funcțiilor de execuție constituie 71,42 %.

Buget aprobat pentru anul 2022 – 14481,0 mii lei;

Cheltuielile de personal aprobate pentru anul 2022 – 8490,0 mii lei;

Numărul de angajați la moment: 38 angajați;

Numărul de funcții supuse moratoriului la situația din 30.11.21 – 19 funcții.

Cumulativ, au fost estimate la situația din 31.12.2021, zile de concediu nefolosite în număr de 1648 zile.

Salariul mediu calculat, pe instituție, pentru anul 2021 este de 10,4 mii lei. Pentru persoanele ce dețin funcții publice de conducere este echivalent cu 14,05 mii lei, pe când pentru personalul cu funcții de execuție este de 8,89 mii lei.

<i>Indicatorii de referință</i>	<i>ISSNPC</i>	<i>APCSP</i>	<i>Decalaj ISSNPC versus APCSP</i>
Nr. de unități aprobate:	63	63	0
<i>inclusiv:</i>			
Funcții publice de conducere	16	14	+2
Funcții publice de execuție:	45	47	-2
<i>inclusiv:</i>			
Inspectori, dintre care:	28	37	-9
- Inspectori principali	13	17	-4
- Inspectori superiori	10	14	-4
- Inspectori	5	6	-1
Specialiști, dintre care:	17	9	+8
- Specialiști principali	11	7	+6
- Specialiști superiori	3	1	+2
- Specialiști	3	1	+2
Post de deservire tehnică	2	2	0

Ponderea funcțiilor de conducere în numărul total, %	25,40	22,22	+3,18
Ponderea funcțiilor de execuție în numărul total, %	71,42	74,60	-3,18
Ponderea funcțiilor de supraveghere a pieței, inclusiv funcții de conducere, în numărul total, %	53,96	69,84	-15,88
Fondul lunar de salarizare, lei	545540,0	545570,0	-30,0

APCSP are aprobată schema de încadrare pentru anul de gestiune în valoare de 545570,0 lei lunar. În rezultatul estimărilor preliminare a cheltuielilor salariale pentru noua instituție (ISSPNPC) a fost calculat un fond de salarizare lunar în valoare de 545540,0 lei. Menținerea aceluiași nivel de cheltuieli salariale este generată pe de o parte de modificarea statutului funcțiilor a unui număr de 9 unități de personal cu statut de inspector prin transformarea acestora în funcții de specialiști, pe de altă parte de majorarea cu 2 unități de personal a funcțiilor de conducere.

Menționăm faptul că, cheltuielile aferente personalului calculate pentru noua instituție poartă un caracter estimativ, întrucât calculele au fost efectuate în condițiile personalului și a funcțiilor vacante existente la ora actuală. Totodată aducem la cunoștință că, pentru funcțiile vacante a fost calculat salariul conform actelor normative, pentru treapta III de salarizare, iar la încadrarea în funcție se ține cont de vechimea în muncă a personalului, ceea ce generează de regulă majorarea cheltuielilor de personal.

Subsidiar, implementarea proiectului nu presupune alocarea mijloacelor financiare din bugetul de stat. Cheltuielile pentru implementarea prevederilor proiectului urmează a fi realizate în limita bugetului aprobat.

Analizând impactul prin prisma poverii administrative, opțiunea de reorganizare prin transformare, având în vedere procedurile legale care urmează a fi întreprinse, necesită implicare minimă a resurselor administrative/financiare.

b²) Pentru opțiunile alternative analizate, identificați impacturile completând tabelul din anexa la prezentul formular. Descrieți pe larg impacturile sub formă de costuri sau beneficii, inclusiv părțile interesate care ar putea fi afectate pozitiv și negativ de acestea

Nu este oportun/necesar

Calcule nu au putut fi efectuate pentru opțiunile alternative.

c) Pentru opțiunile analizate, expuneți cele mai relevante/iminente riscuri care pot duce la eșecul intervenției și/sau schimba substanțial valoarea beneficiilor și costurilor estimate și prezentați presupuneri privind gradul de conformare cu prevederile proiectului a celor vizati în acesta

În cadrul creării Inspectoratului de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealiemntare și Protecția Consumatorilor nu au fost identificate careva riscuri iminente și/sau impedimente care ar pune în pericol realizarea sarcinii/obiectivelor propuse.

d) Dacă este cazul, pentru opțiunea recomandată expuneți costurile de conformare pentru întreprinderi, dacă există impact disproporționat care poate distorsiona concurența și ce impact are opțiunea asupra întreprinderilor mici și mijlocii. Se explică dacă sunt propuse măsuri de diminuare a acestor impacturi

Proiectul nu conține prevederi de reglementare a activității de întreprinzător.

Concluzie

e) Argumentați selectarea unei opțiuni, în baza atingerii obiectivelor, beneficiilor și costurilor, precum și a asigurării celui mai mic impact negativ asupra celor afectați

Soluția de reorganizare prin transformare a Agenției pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței este considerată o acțiune oportună/relevantă fără implicarea unor costuri suplimentare din bugetul de stat. Prin urmare, cheltuielile pentru implementarea prevederilor proiectului urmează a fi realizate în limita bugetului aprobat.

5. Implementarea și monitorizarea

a) Descrieți cum va fi organizată implementarea opțiunii recomandate, ce cadru juridic necesită a fi modificat și/sau elaborat și aprobat, ce schimbări instituționale sunt necesare

Implementarea proiectului de Hotărâre a Guvernului:

- aprobarea proiectului hotărârii de Guvern „Cu privire la organizarea și funcționarea Inspectoratului de Stat pentru Supravegherea Pieței și Protecția Consumatorilor”;
- avizarea și înregistrarea de către Cancelaria de Stat a statului de personal al Inspectoratului de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor;
- executarea procedurilor legale și a celor aferente reorganizării autorității administrative;
- transmiterea patrimoniului Agenției pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței către Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor conform prevederilor Regulamentului cu privire la modul de transmitere a bunurilor proprietate publică, aprobat prin [Hotărârea Guvernului nr.901/2015](#);

La anexa nr.4 din proiectul de hotărâre de Guvern se propun modificările ce se operează în unele hotărâri ale Guvernului care vizează ajustările de rigoare în concordanță cu denumirea entității reorganizate.

b) Indicați clar indicatorii de performanță în baza cărora se va efectua monitorizarea

- Hotărârea de Guvern „Cu privire la organizarea și funcționarea Inspectoratului de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor”;
- Depunerea cererilor de înregistrare a modificărilor necesare în registrele de stat în conformitate cu legislația, la Agenția Servicii Publice;
- perfectarea și semnarea actelor de transmitere a patrimoniului.

c) Identificați peste cât timp vor fi resimțite impacturile estimate și este necesară evaluarea performanței actului normativ propus. Explicați cum va fi monitorizată și evaluată opțiunea

Impactul creării Inspectoratului de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor prin reorganizarea (prin transformare) Agenției pentru Protecția consumatorilor și Supravegherea Pieței din subordinea Ministerului Economiei va fi resimțit din momentul finalizării procedurilor legale de reorganizare, estimativ într-un termen de până la 2 (două) luni.

6. Consultarea

a) Identificați principalele părți (grupuri) interesate în intervenția propusă

- Cancelaria de Stat
- Ministerul Finanțelor
- Ministerul Infrastructurii și Dezvoltării Regionale
- Ministerul Agriculturii și Industriei Alimentare
- Ministerul Muncii și Protecției Sociale
- Ministerul Justiției
- Centrul Național Anticorupție
- Agenția pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței
- Agenția Națională pentru Siguranța Alimentelor
- Agenția de Guvernare electronică

b) Explicați succint cum (prin ce metode) s-a asigurat consultarea adecvată a părților

- În conformitate cu procedurile stabilite pentru transparența în procesul decizional și în vederea elaborării actelor normative, proiectul Hotărârii Guvernului și nota informativă vor fi plasate

pentru inițierea procedurii de avizare/expertizare și consultare publică, pe pagina web oficială a Ministerului Economiei (www.me.gov.md), compartimentul *Transparența/Anunțuri privind consultările publice*, precum și pe platforma guvernamentală (www.particip.gov.md).

- Solicitarea avizelor la proiectul de hotărâre a Guvernului în cadrul procesului de elaborare a acestuia;

- Proiectul hotărârii de Guvern urmează a fi supus expertizei anticorupție și expertizei juridice în cadrul procesului de avizare/expertizare și consultare publică;

- Documentul de analiză a impactului a fost remis spre consultare Cancelariei de stat și Ministerului Finanțelor prin demersul nr.09/2-745 din 15.03.2022.

c) Expuneți succint poziția fiecărei entități consultate față de documentul de analiză a impactului și/sau intervenția propusă (se expune poziția a cel puțin unui exponent din fiecare grup de interese identificat)

Analiza impactului elaborată în procesul de fundamentare a proiectului de hotărâre de Guvern cu privire la organizarea și funcționarea Inspectoratului de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor a fost îmbunătățită în rezultatul consultării versiunii preliminare cu Ministerul Finanțelor (*demersul nr. 09/2-09/2703 din 31.03.2022*) și Cancelaria de Stat (*demersul nr.29-69-2815 din 18.03.2022*). Poziția fiecărei entități consultate față de documentul de analiză a impactului a fost analizată iar recomandările și obiecțiile pe marginea acestuia au fost luate în considerație pentru definitivarea versiunii finale a analizei de impact.

Urmare avizării și consultării publice proiectului de hotărâre de Guvern, va fi întocmită sinteza obiecțiilor și propunerilor autorităților publice pe marginea prevederilor proiectului.

Anexă

Tabel pentru identificarea impacturilor

Categorii de impact	Punctaj atribuit		
	<i>Opțiunea propusă</i>	<i>Opțiunea alternativă 1</i>	<i>Opțiunea alternativă 2</i>
Economic			
costurile desfășurării afacerilor	0	0	
povara administrativă	0	0	
fluxurile comerciale și investiționale	0	0	
competitivitatea afacerilor	0	0	
activitatea diferitor categorii de întreprinderi mici și mijlocii	0	0	
concurența pe piață	0	0	
activitatea de inovare și cercetare	0	0	
veniturile și cheltuielile publice	0	0	
cadrul instituțional al autorităților publice	0	0	
alegera, calitatea și prețurile pentru consumatori	1	0	
bunăstarea gospodăriilor casnice și a cetățenilor	1	0	
situația social-economică în anumite regiuni	0	0	
situația macroeconomică	0	0	
alte aspecte economice	1	0	
Social			
gradul de ocupare a forței de muncă	0	0	
nivelul de salarizare			
condițiile și organizarea muncii	1	0	
sănătatea și securitatea muncii	0	0	
formarea profesională	0	0	

inegalitatea și distribuția veniturilor	0	0	
nivelul veniturilor populației	0	0	
nivelul sărăciei	0	0	
accesul la bunuri și servicii de bază, în special pentru persoanele social-vulnerabile	0	0	
diversitatea culturală și lingvistică	0	0	
partidele politice și organizațiile civice	0	0	
sănătatea publică, inclusiv mortalitatea și morbiditatea	0	0	
modul sănătos de viață al populației	0	0	
nivelul criminalității și securității publice	0	0	
accesul și calitatea serviciilor de protecție socială	0	0	
accesul și calitatea serviciilor educaționale	0	0	
accesul și calitatea serviciilor medicale	0	0	
accesul și calitatea serviciilor publice administrative	0	0	
nivelul și calitatea educației populației	0	0	
conservarea patrimoniului cultural	0	0	
accesul populației la resurse culturale și participarea în manifestații culturale	0	0	
accesul și participarea populației în activități sportive	0	0	
discriminarea	0	0	
alte aspecte sociale	0	0	
De mediu			
clima, inclusiv emisiile gazelor cu efect de seră și celor care afectează stratul de ozon	0	0	
calitatea aerului	0	0	
calitatea și cantitatea apei și resurselor acvatice, inclusiv a apei potabile și de alt gen	0	0	
biodiversitatea	0	0	
flora	0	0	
fauna	0	0	
peisajele naturale	0	0	
starea și resursele solului	0	0	
producerea și reciclarea deșeurilor	0	0	
utilizarea eficientă a resurselor regenerabile și neregenerabile	0	0	
consumul și producția durabilă	0	0	
intensitatea energetică	0	0	
eficiența și performanța energetică	1	0	
bunăstarea animalelor	0	0	
riscuri majore pentru mediu (incendii, explozii, accidente etc.)	0	0	
utilizarea terenurilor	0	0	
alte aspecte de mediu	0	0	
Anexe			
Proiectul de act normativ			
Nota informativă			



Nr. 09/2-1018 din 08.04.2022

Cancelaria de Stat

În conformitate cu prevederile pct.179 din Regulamentul Guvernului, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.610/2018, Ministerul Economiei prezintă repetat

CERERE
privind înregistrarea de către Cancelaria de Stat
a proiectului de act al Guvernului

Nr. crt.	Criterii de înregistrare	Nota autorului
1.	Categoria și denumirea proiectului	Hotărârea Guvernului cu privire la organizarea și funcționarea Inspectoratului de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor
2.	Autoritatea care a elaborat proiectul	Ministerul Economiei
3.	Justificarea depunerii cererii	Proiectul a fost elaborat întru executarea pct. 4.6.1 din Planul de acțiuni al Guvernului pentru anii 2021-2022, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 235/2021
4.	Lista autorităților și instituțiilor a căror avizare este necesară	Ministerul Infrastructurii și Dezvoltării Regionale Ministerul Agriculturii și Industriei Alimentare Ministerul Muncii și Protecției Sociale Ministerul Finanțelor Ministerul Justiției Cancelaria de Stat Centrul Național Anticorupție Agenția Națională pentru Siguranța Alimentelor Agenția de Guvernare electronică
5.	Termenul-limită pentru depunerea avizelor/ expertizelor	5 zile
6.	Persoana responsabilă de promovarea proiectului	Bolun Cristina, consultant principal, Direcția infrastructura calității și supravegherea pieței, tel. 022-250-668, e-mail: cristina.bolun@me.gov.md
7.	Anexe	1. Proiectul hotărârii de Guvern – 12 file; 2. Nota informativă – 6 file; 3. Analiza de impact – 15 file.
8.	Data și ora depunerii cererii	Conform semnăturii electronice
9.	Semnătura	Semnătura electronică

Secretar de stat

Vadim GUMENE