

**GUVERNUL REPUBLICII MOLDOVA**

**HOTĂRÎRE nr. \_\_\_\_\_**

**din \_\_\_\_\_ 2022**

**Chişinău**

În temeiul art.195<sup>3</sup> alin.(5) din Codul vamal al Republicii Moldova nr.1149/2000, art. 22 lit.c) și d) din Legea nr.467/2003 cu privire la informatizare și la resursele informaționale de stat și art.16 alin. (1) și alin. (3) din Legea nr.71/2007 cu privire la registre

Guvernul **HOTĂRĂȘTE:**

**1.** Se instituie Sistemul informațional de gestionare a autorizației de agent economic autorizat, conform anexei nr.1.

**2.** Se aprobă Regulamentul privind modul de ținere a Registrului de stat a autorizației de agent economic autorizat format de Sistemul informațional de gestionare a autorizației de agent economic autorizat, conform anexei nr.2.

**3.** Prezenta hotărâre intră în vigoare la data publicării.

*Anexa nr. 1  
la Hotărârea Guvernului nr.*

**CONCEPT**  
**al Sistemului informațional de gestionare a autorizației**  
**de agent economic autorizat**

**Introducere**

Conceptul de Agent economic autorizat (*Authorised Economic Operator*, în continuare – *AEO*) se bazează pe parteneriatul Autoritate vamală – Mediu de afaceri, introdus de Organizația Mondială a Vămilelor.

Conform conceptului, operatorii economici care îndeplinesc în mod voluntar criteriile reglementate de legislația vamală și stabilesc o relație strânsă de cooperare cu autoritățile vamale, în scopul asigurării obiectivului comun – siguranța și securitatea lanțului de aprovizionare, au dreptul să beneficieze de simplificări și facilități vamale.

Asigurarea siguranței și securității lanțului de aprovizionare, facilitatea comerțului, implementarea noilor instrumente internaționale în domeniul vamal, precum este AEO, sunt priorități atât ale Republicii Moldova ca stat, cât și ale Serviciului Vamal ca autoritate de implementare a politicii statutului în domeniul vamal.

Astfel, în Republica Moldova instituția AEO a fost stabilită și implementată în baza standardelor internațional recunoscute, fiind un program de parteneriat între autoritatea vamală și solicitanții/titularii statutului AEO.

Principiile pe care se bazează acest parteneriat sunt: imutabilitatea, transparența, corectitudinea, loialitatea, echitatea și responsabilitatea.

În scopul valorificării instituției AEO și garantării principiilor trasate a fost identificată necesitatea dezvoltării unui sistem informațional de gestionare a autorizației de agent economic autorizat (*în continuare - SI "e-AEO"*).

SI "e-AEO" va permite gestionarea automatizată a raporturilor juridice și administrative ce derivă din reglementările naționale și internaționale ale AEO ca instituție de drept și va facilita schimbul de informații între autoritățile vamale în scopul recunoașterii mutuale a programelor AEO cu alte state.

## **Capitolul I DISPOZIȚII GENERALE**

### **1. Definiția Sistemului**

SI "e-AEO" reprezintă o soluție informatică, constituită din interconexiunea unui ansamblu de resurse și tehnologii informaționale, mijloace tehnice de program și metodologii, precum și infrastructură, destinată gestionării raporturilor juridice și administrative ale instituției AEO.

SI "e-AEO" este parte componentă a Sistemului Informațional Integrat Vamal.

### **2. Noțiuni de bază**

a) Noțiunile utilizate în Conceptul SI "e-AEO" corespund noțiunilor respective reglementate în Codul vamal al Republicii Moldova nr.1149/2000, Legea nr. 467/2003 cu privire la informatizare și la resursele informaționale de stat, Legea nr. 71/2007 cu privire la registre și alte acte normative de punere în aplicare a actelor normative respective

b) *abrevieri acceptate:*

IDNO – (identification number of organization) numărul de identificare al operatorului economic;

IDNP – (identification number of person) numărul de identificare al persoanei;

AEO – Agent Economic Autorizat;

RAAEO – Registrul de stat a autorizației de agent economic autorizat;

AEOC – autorizație AEO pentru simplificări vamale;

AEOS – autorizație AEO pentru securitate și siguranță;

AEOF - autorizație AEO pentru simplificări vamale, securitate și siguranță.

### **3. Destinația Sistemului**

SI "e-AEO" este destinat pentru asigurarea formării resursei informaționale privind operatorii economici autorizați, prezentarea informației autorităților administrației publice, persoanelor fizice și juridice, autorități vamale ale altor țări în ordinea și modul determinate de regulamentul Sistemului și legislația în vigoare.

RAAEO este unica sursă oficială de informație despre operatorii economici autorizați, tipul autorizației și statutul ei.

### **4. Scopurile creării Sistemului**

Crearea SI "e-AEO" va permite formarea mecanismului de solicitare și evidență a autorizațiilor AEO și a resursei informaționale în acest domeniu.

Prin crearea SI "e-AEO" vor fi atinse următoarele scopuri:

a) crearea unui sistem de evidență, gestiune și trasabilitate stabil și fiabil pentru solicitanții și titularii AEO;

b) optimizarea și automatizarea proceselor asociate consultării, solicitării, examinării, gestionării, auditării, monitorizării, reevaluării, emiterii, suspendării, reatragerii, modificării, anulării ș.a. relevante autorizației AEO.

c) facilitatea comerțului extern;

d) asigurarea corespunzătoare a siguranței și securității lanțului de internațional de aprovizionare;

e) implementarea noilor instrumente internaționale în domeniul vamal;

f) simplificarea procedurii de solicitare și obținerea a statutului AEO, precum și reducerea timpului, costurilor și altor resurse aferente procesului de autorizare;

g) crearea instrumentelor automatizate de gestionare de către autoritatea vamală a instituției AEO, inclusiv de audit și trasabilitate;

h) reducerea interacțiunii umane (autoritatea vamală și mediul de afaceri);

i) excluderea suportului de hârtie;

j) creșterea numărului de AEO și crearea parteneriatelor de încredere între autoritatea vamală și mediul de afaceri;

k) crearea unui instrument credibil care va permite schimbul de informații cu alte autorități vamale în scopul recunoașterii mutuale a programelor AEO.

### **5. Principiile creării Sistemului**

Principiile de bază ale creării SI "e-AEO" sunt următoarele:

a) principiul legalității - crearea și exploatarea SI "e-AEO" în conformitate cu legislația națională;

b) principiul scalabilității - capacitatea sistemului de a extinde componenta serviciilor și a tehnologiilor, de a crește numărul de surse de informații și de utilizatori ai acestora fără a încălca reglementările de funcționare internă a sistemului și fără a deteriora performanța;

c) principiul standardizării (unificării) - aplicarea rațională a soluțiilor și tehnologiilor, standardizarea interfețelor și protocoalelor interne și externe, care

constituie bazele construcției în bloc și modularea componentelor, subsistemelor și asigurarea coerenței procedurilor de colectare și prelucrare a informațiilor de către participanții la interacțiunea informațională în cadrul îndeplinirii funcțiilor atribuite și a competențelor existente;

d) principiul continuității - dezvoltarea sistemului pentru păstrarea, dezvoltarea și utilizarea eficientă a informațiilor existente, combinarea cu metodele și modalitățile eficiente și raționale de colectare, stocare și furnizare a acestora, precum și valorificarea la maximum a potențialului resurselor materiale existente;

e) principiul compatibilității - disponibilitatea și aplicarea standardelor privind formatul datelor, standarde de stocare a datelor și furnizarea de informații; coerența clasifcătorilor și a referințelor în componentele sistemului; implementarea interfețelor informaționale care permit să se interacționeze cu alte sisteme informatice în conformitate cu normele stabilite;

f) principiul ierarhizării - construirea resurselor informaționale ale sistemului distribuite geografic cu formarea și consolidarea acestor resurse în câmpul de adrese al unui spațiu informațional unic, asigurând agregarea și detalierea exactă și neechivocă a informațiilor, transferul acestora într-o anumită direcție de la sursă la destinatar cu un minimum de cheltuieli de exploatare a resurselor informaționale implicate. Punerea în aplicare a sarcinilor funcționale este însoțită de asigurarea unui nivel de descompunere și agregare a informațiilor furnizate, indiferent de distribuția organizațională și teritorială a utilizatorilor sistemului;

g) principiul integrării datelor - agregarea datelor într-o componentă de stocare disponibilă prin proceduri unificate, reglementări, protocoale și tehnologii. Se utilizează soluții de proiectare a modelelor într-un mod rațional și se asigură coerența datelor în interacțiunea cu informațiile;

h) principiul unității semantice - formarea rațională a unui singur spațiu informațional în crearea și dezvoltarea sistemului și a subsistemelor sale;

i) principiul portabilității - componentele sistemului dezvoltat pot funcționa pe orice infrastructura informatică;

j) principiul securității informațiilor - set de măsuri menite să asigure protecția informațiilor din sistem împotriva efectelor naturale sau artificiale, accidentale sau intenționate, asociate cu posibilitatea de a afecta sistemul și utilizatorii acestuia;

k) principiul evoluției direcționale - continuitatea proceselor interconectate de proiectare și funcționare a componentelor sistemului și asigurarea adaptării constante la cerințele utilizatorilor în schimbare;

l) principiul schimbului de informații între componentele sistemului - asigurarea datorită tehnologiilor open-source și prin utilizarea standardelor de interacțiune cu informațiile;

m) principiul conformității prelucrării datelor cu caracter personal - prelucrarea datelor cu caracter personal ale persoanelor implicate în procesul de obținere/ în conformitate cu prevederile art. 4 din Legea nr. 133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal.

## **CAPITOLUL II**

### **CADRUL NORMATIV**

## **6. Lista actelor juridico-normative de bază**

Baza juridico -normativă a SI "e-AEO" este determinată de legislația în vigoare a Republicii Moldova, și de tratatele internaționale, la care Republica Moldova este parte. Crearea și funcționarea SI "e-AEO" sunt reglementate de următoarele acte legislative și juridico-normative:

- a) Constituția Republicii Moldova din 29 iulie 1994;
- b) Codul vamal al Republicii Moldova nr. 1149/2000 (republicat în Monitorul Oficial al R. Moldova ediție specială din 01.01.2007, pag.103);
- c) Hotărârea Guvernului nr. 647/2014 privind punerea în aplicare a prevederilor secțiunilor a 27<sup>1</sup>-a și a 28<sup>1</sup>-a din Codul vamal al Republicii Moldova;
- d) Ordinul Serviciului Vamal nr. 41-O/2019 cu privire la aprobarea Normelor metodologice privind modul de verificare a solicitanților și titularilor Autorizației de agent economic autorizat.

## **7. Lista actelor juridico-normative în domeniul informatizării**

- a) Legea nr. 982/2000 privind accesul la informație (Monitorul Oficial al Republicii Moldova nr.88-90, art.664 din 28.07.2000);
- b) Legea nr. 1069/2000 cu privire la informatică (Monitorul Oficial al Republicii Moldova nr.73-74, art.547 din 05.07.2001);
- c) Legea nr. 467/2003 cu privire la informatizare și la resursele informaționale de stat (Monitorul Oficial al Republicii Moldova nr.6-12, art.44 din 01.01.2004);
- d) Legea nr. 71/2007 cu privire la registre (Monitorul Oficial al Republicii Moldova nr.70-73, art.314 din 25.05.2007);
- e) Legea nr. 133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal (Monitorul Oficial al Republicii Moldova nr.170-175, art.492 din 14.10.2011);
- f) Legea nr. 91/2014 privind semnătura electronică și documentul electronic (Monitorul Oficial al Republicii Moldova nr.174-177, art.397 din 04.07.2014);
- g) Legea nr. 142/2018 cu privire la schimbul de date și interoperabilitate (Monitorul Oficial al Republicii Moldova nr.295-308, art.452 din 10.08.2018);
- h) Decretul Președintelui Republicii Moldova nr. 1743/2004 privind edificarea societății informaționale în Republica Moldova (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, nr.50-52, art.300 din 26.03.2004);
- i) Hotărârea Guvernului nr. 561/2007 cu privire la Sistemul Informațional Integrat Vamal (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2007, nr. 74-77 art. 597)";
- j) Cerințele minime obligatorii de securitate cibernetică, aprobate prin Hotărârea Guvernului nr. 201/2017 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2017, nr. 109-118 art. 277)";
- k) Hotărârea Guvernului nr. 562/2006 cu privire la crearea sistemelor și resurselor informaționale automatizate de stat (Monitorul Oficial al Republicii Moldova nr.79-82, art.591 din 26.05.2006);
- l) Hotărârea Guvernului nr. 1123/2010 privind aprobarea Cerințelor față de asigurarea securității datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale de date cu caracter personal (Monitorul Oficial al Republicii Moldova nr.254-256, art.1282 din 24.12.2010);

m) Hotărârea Guvernului nr. 710/2011 cu privire la aprobarea Programului strategic de modernizare tehnologică a guvernării (e-Transformare) (Monitorul Oficial al Republicii Moldova nr.156-159, art.780 din 23.09.2011);

n) Hotărârea Guvernului nr. 405/2014 privind serviciul electronic guvernamental integrat de semnătură electronică (MSign), (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2014, nr.147-151, art.445);

o) Hotărârea Guvernului nr. 376/2020 pentru aprobarea Conceptului serviciului guvernamental de notificare electronică (MNotify) și a Regulamentului privind modul de funcționare și utilizare a serviciului guvernamental de notificare electronică (MNotify), (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2020, nr.149-151, art.476);

p) Standardul Republicii Moldova SM EN ISO/IEC 27002:2017;

q) Standardul Republicii Moldova SM ISO/CEI 12207:2014 „Ingineria sistemelor și software-ului. Procesele ciclului de viață al software-ului”;

r) Standardul Republicii Moldova SM ISO/CEI/IEEE 15288:2015 „Ingineria sistemelor și software-ului. Procesele ciclului de viață al sistemului”;

s) Hotărârea Guvernului nr. 128/2014 privind platforma tehnologică guvernamentală comună (MCloud);

t) Hotărârea Guvernului nr 211/2019 privind platforma de interoperabilitate (MConnect);

### **CAPITOLUL III SPAȚIUL FUNCȚIONAL AL SISTEMULUI**

SI ”e-AEO” trebuie să asigure îndeplinirea atât a funcțiilor de bază ale Sistemului informațional tip, cât și a funcțiilor specifice, determinate de destinația Sistemului, care sunt grupate în blocuri funcționale specializate.

#### **8. Funcțiile de bază ale Sistemului**

În cadrul funcționării SI ”e-AEO” este necesar să fie îndeplinite funcțiile de bază descrise în cele ce urmează.

##### **A. Formarea băncii de date a Sistemului**

La funcțiile de bază aferente formării băncii de date a Sistemului se raportează punerea primară în evidență, actualizarea datelor și radierea din registru a datelor (transferarea datelor în arhivă). Funcțiile nominalizate se realizează în funcție de îndeplinirea unor anumite scenarii de bază ale funcționării Sistemului.

Informația în SI ”e-AEO” se introduce numai în baza documentelor care confirmă veridicitatea datelor, cu referință la documentul în baza căruia au fost actualizate datele.

Toate modificările în Sistem sunt stocate în ordine cronologică.

##### **B. Organizarea asigurării informaționale**

Datele din banca de date a SI ”e-AEO” sunt oferite autorităților administrației publice ale Republicii Moldova, persoanelor fizice și juridice, precum și în caz de schimb informațional între participanții la Sistem. Totodată, fiecare beneficiar de date ale Sistemului este obligat să le utilizeze numai în scopuri legitime.

Nivelul de acces al beneficiarului de date ale Sistemului la informația solicitată este stabilit de legislație, în funcție de statutul lui juridic și regimul juridic al informației. Procedura, tipul informației care este oferită utilizatorilor sunt determinate de Regulamentul privind modul de ținere a Registrelor de stat format de SI e-AEO, aprobat de Guvern, precum și prin acte normative.

**C.** Asigurarea protecției datelor la toate etapele de acumulare, păstrare și utilizare a resurselor informaționale de stat.

**D.** Asigurarea calității informației din contul creării și menținerii componentelor Sistemului de calitate, bazat pe abordarea de proces, în conformitate cu Standardul național SM EM ISO 9001:2002 “Sisteme de management al calității. Cerințe”.

**E.** Asigurarea multilaterală a funcționării SI ”e-AEO”.

## **9. Contururile funcționale ale Sistemului**

SI ”e-AEO” include următoarele contururi funcționale:

- a) depunerea și examinarea cererilor privind obținerea autorizației AEO;
- b) evidența și controlul AEO;
- c) administrarea și monitorizarea acțiunilor utilizatorilor.

**A.** Conturul funcțional ”Depunerea și examinarea cererilor privind obținerea autorizației AEO” include următoarele funcții:

- a) depunerea cererilor de către operatorii economici și vizualizarea statutelor lor;
- b) validarea cererilor depuse de către colaboratorii Serviciului Vamal.

**B.** Conturul funcțional ”Evidența și controlul operatorilor economici autorizați AEO” include următoarele funcții:

- a) realizarea activităților de audit prealabil;
- b) realizarea activităților de audit;
- c) evaluarea riscurilor;
- d) verificarea condițiilor pentru acordarea statutului de AEO;
- e) realizarea activităților de monitorizare și reevaluare;
- f) eliberarea autorizațiilor/logourilor AEO operatorilor economici.

**C.** Conturul funcțional ”Administrarea și monitorizarea acțiunilor utilizatorilor” include următoarele funcții:

- a) asigurarea integrității logice a Sistemului;
- b) administrarea bazelor de date ale Sistemului;
- c) elaborarea și menținerea clasificatoarelor și indicatoarelor generale de sistem;
- d) delimitarea drepturilor de acces pentru utilizatori, ținerea sistemului de parole;
- e) asigurarea securității, protecției și integrității informației în Sistem în baza standardului internațional ISO 27001.

Fiecare bloc funcțional este format prin îndeplinirea unor funcții specifice separate de către participanții la Sistem.

## **CAPITOLUL IV**

## **STRUCTURA ORGANIZAȚIONALĂ A SISTEMULUI**

### **10. Proprietarul SI e-AEO**

Proprietarul SI „e-AEO„ este statul.

### **11. Posesorul și Deținătorul SI e-AEO**

Posesorul și deținătorul SI ”e-AEO” este Serviciul Vamal.

### **12. Registratorii SI ”e-AEO”**

Funcțiile registratorilor informației în Sistem sunt exercitate de către operatorii economici și funcționarii vamali din cadrul Serviciului Vamal:

Operatorii economici, în ceea ce privește evidența informației privind:

a) depunerea cererilor de obținere a autorizației AEO, suspendare, retragere sau modificare, anulare;

b) alte informații relevante procedurii de obținere a autorizației AEO, suspendare, retragere sau modificare, anulare, reevaluare, monitorizare;

Serviciul Vamal, în ceea ce privește evidența informației privind:

a) examinarea cererilor depuse de către operatorii economici;

b) planul de control și rezultatele;

c) autorizațiile/logourile AEO acordate operatorilor economici;

d) alte date relevante procesului de examinare, monitorizare și reevaluare a operatorilor economici autorizați.

### **13. Administratorul tehnic al SI „e-AEO”**

Administratorul tehnic al SI „e-AEO” este Instituția publică „Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică”, care își exercită atribuțiile în conformitate cu cadrul normativ în materie de administrare tehnică și menținere a sistemelor informaționale de stat.

## **CAPITOLUL V**

### **DOCUMENTELE SISTEMULUI**

#### **14. Documentele ce se operează în SI ”e-AEO”:**

a) documente de intrare:

– cerere privind obținerea/suspendarea/retragerea sau modificarea autorizației AEO;

– cerere privind obținerea logoului AEO;

– chestionar de autoevaluare;

– alte documente confirmative anexate la cerere;

b) documente tehnologice:

– lista de verificare a setului de documente prezentat de operatorul economic;

– planul de monitorizare;

– și alte documente relevante procesului de examinare și control al operatorului economic.

c) documente de ieșire



- planul de control și ordinul de aprobare a lui;
- Raportul de audit și decizia emisă (acordarea, refuzul acordării, suspendarea, retragerea sau modificarea autorizației AEO);
- autorizațiile AEO cu statutul lor.

La documentele SI "e-AEO" poate fi atribuită toată documentația, perfectată în conformitate cu prevederile legislației în vigoare.

## **CAPITOLUL VI SPAȚIUL INFORMAȚIONAL AL SISTEMULUI**

### **15. Obiecte informaționale**

Totalitatea obiectelor informaționale, care reprezintă resursa informațională a SI "e-AEO", este determinată de destinația ei și include:

- a) cerere;
- b) operator economic (obiectul este împrumutat din Sistemul Informațional Integrat Vamal)
- c) autorizație AEO.

În afară de aceasta, resursa informațională trebuie să conțină două obiecte informaționale obligatorii:

- a) evenimentul;
- b) formularul.

### **16. Identificarea obiectelor Sistemului**

Identificarea obiectelor Sistemului se efectuează prin utilizarea pentru fiecare dintre ele a numărului de identificare unic.

a) Identificatorul obiectului informațional „Cerere” este cheia combinată, cu următoarea structură

AA + NNNNNN, în care:

AA reprezintă ultimele două cifre ale anului;

NNNNNN – numărul de ordine al cererii în anul respectiv;

b) Identificatorul obiectului informațional „autorizații AEO” este cheia combinată, cu următoarea structură:

MD + TT + NNNNNN, în care:

MD reprezintă codul țării care eliberează autorizația (valoarea implicită - "MD");

TT reprezintă tipul autorizației: AEOC, AEOS sau AEOF;

NNNNNN – numărul de ordine al autorizației;

c) Identificatorul obiectului informațional „operatori economici” este numărul de identificare de stat al persoanelor juridice (IDNO) înregistrat ca operator economic care efectuează activități economice externe, împrumutat din Sistemul Informațional Integrat Vamal;

d) Identificatorul obiectului informațional „documente” este cheia combinată, cu următoarea structură:

”numărul de ordine”;

e) Identificatorul obiectului informațional „evenimentul” este numărul de ordine;

f) Identificatorul obiectului informațional „formularul” este numărul de ordine.

## 17. Scenarii de bază

Scenariile de bază reprezintă lista evenimentelor care au loc cu obiectul informațional și luate în evidență în Sistem. Ele se împart în două grupuri: primul – introducerea, actualizarea și radierea informației din registru (transferul informației în arhivă), al doilea – eliberarea informației.

Grupul de scenarii, legate de introducerea și actualizarea informației, interacționează cu obiectele informaționale în modul următor:

a) pentru obiectul informațional ”Cerere”:

*Punerea primară în evidență:*

– la înregistrarea inițială în Sistem.

*Actualizarea datelor:*

– la depistarea neajunsurilor.

*Radierea din registru:*

– la depunerea cererii de către Operatorul economic;

– la decizia Serviciului Vamal.

b) pentru obiectul informațional ”autorizații AEO”:

*Punerea primară în evidență:*

– la înregistrarea autorizației.

*Actualizarea datelor:*

– la modificarea datelor din autorizație.

*Radierea din registru:*

– la depunerea cererii de către Operatorul economic;

– la decizia Serviciului Vamal.

c) pentru obiectul informațional ”Operator economic”:

*Punerea primară în evidență:*

– la înregistrarea operatorului economic ca solicitant al autorizației AEO.

*Actualizarea datelor:*

– la schimbarea datelor ale operatorului economic.

*Radierea din registru:*

– la lichidarea operatorului economic.

d) pentru obiectele informaționale „eveniment” și „formular”:

Punerea primară în evidență se efectuează la înregistrarea evenimentului în Sistem, cu întocmirea simultană a formularului corespunzător.

Actualizarea datelor se efectuează la luarea deciziilor corespunzătoare de către persoanele responsabile în baza formularului respectiv la toate etapele din lanțul tehnologic de prelucrare a informației (în formular sunt înscrise observațiile respective).

Radierea din registru se efectuează în cazul anulării evenimentului.

## 18. Date

Datele SI ”e-AEO” reprezintă o totalitate de attribute ale obiectelor informaționale și includ:

- a) date despre Operatorul economic:
- numărul de identificare - IDNO;
  - nume companie;
  - statutul juridic al solicitantului;
  - data constituirii;
  - adresa sediului;
  - sediul activității principale;
  - adresa poștală;
  - sectorul de activitate economică;
  - biroul de contabilitate principală.
- b) date despre cerere;
- numărul de înregistrare;
  - date despre operatorul economic;
  - statul/statele cu care se desfășoară activitatea vamală;
  - informație cu privire la trecerea frontierei;
  - simplificări sau facilități deja acordate, certificate;
  - biroul vamal de gestionare a documentației vamale;
  - date despre persoane de contact;
  - referință la documentele anexate.
- c) date despre autorizații AEO:
- numărul de înregistrare;
  - data validării;
  - titularul autorizației;
  - IDNO;
  - tip autorizație;
  - starea autorizației;
  - referință la documentele tehnologice interne.
- d) date despre documente:
- numărul de înregistrare;
  - tipul documentului;
  - conținutul documentului (fișier electronic sau imagine electronică).
- e) datele despre eveniment:
- tipul evenimentului;
  - data înregistrării evenimentului;
- f) datele despre formular:
- numărul formularului;
  - motivul întocmirii formularului;
  - persoana care a luat decizia în privința formularului;
  - mențiunile privind circulația formularului.

## 19. Clasificatori și nomenclatoare

În scopul asigurării veridicității și reducerii volumului de informații stocate în Sistem, precum și al clasificării corecte a obiectelor din Sistem, se utilizează sistemul de clasificatori, care pot fi divizați în trei grupe:

- internaționale;
- naționale;
- interne (din interiorul Sistemului).

Clasificatorii din interiorul Sistemului sunt elaborați și utilizați doar în cazul lipsei clasificatorilor naționali și internaționali aprobați.

## **20. Interacțiunea cu alte resurse informaționale**

Pentru a asigura formarea corectă a resursei informaționale SI "e-AEO", este necesar de a organiza accesul la următoarele sisteme și resurse informaționale de stat:

a) Sistemul Informațional Integrat Vamal – oferă acces la datele despre operatorii economici, înregistrați ca operator economic care efectuează activități economice externe, pentru verificarea datelor indicate în cereri.

b) Serviciul guvernamental de semnătură electronică (MSign) utilizat pentru semnarea documentelor în cadrul sistemului;

c) Serviciul guvernamental de notificare electronică (MNotify) utilizat pentru notificarea utilizatorilor sistemului despre evenimentele produse în sistem.

## **CAPITOLUL VII**

### **SPAȚIUL TEHNOLOGIC AL SISTEMULUI**

#### **21. Nivelurile infrastructurii informaționale**

Arhitectura SI "e-AEO" se proiectează ca un sistem de module, ce asigură posibilitatea evoluției sale fără a întrerupe continuitatea funcționării.

SI "e-AEO" oferă o soluție web, accesibilă prin intermediul unui explorator Internet de largă utilizare. SI "e-AEO" nu este o soluție informatică izolată, ci interacționează cu soluții informatice externe și furnizează facilități pentru integrarea cu alte sisteme informaționale. La baza modulelor funcționale ale SI e-AEO este utilizată o arhitectură client-server multi-nivel (care exclude interacțiunea directă a aplicației cu baza de date) bazată pe tehnologiile web adecvate timpului.

SI "e-AEO" este găzduit pe platforma tehnologică guvernamentală comună Mcloud .

#### **22. Complexul tehnic de program**

Lista produselor software și mijloacelor tehnice, utilizate la crearea infrastructurii informaționale a SI "e-AEO", este determinată de elaborator, de comun acord cu beneficiarul și posesorul Sistemului.

## **CAPITOLUL VIII**

### **ASIGURAREA SECURITĂȚII INFORMAȚIONALE A SISTEMULUI**

### **23. Definiția**

Prin securitate informațională se înțelege protecția resurselor informaționale și infrastructurii informaționale împotriva acțiunilor premeditate sau accidentale cu caracter natural sau artificial, care au ca rezultat cauzarea prejudiciului participanților la procesul de schimb informațional.

Sistemul securității informaționale este o totalitate de măsuri juridice, organizatorice, economice și tehnologice, orientate spre prevenirea pericolelor pentru resursele și infrastructura informațională.

### **24. Pericolele pentru securitatea informațională**

Prin pericol pentru securitatea informațională se înțelege un eveniment sau o acțiune posibilă, orientată spre cauzarea de prejudicii resurselor sau infrastructurii informaționale.

Pericole principale pentru securitatea informațională a SI "e-AEO" sunt:

- a) colectarea și utilizarea ilegală a informației;
- b) încălcarea tehnologiei de prelucrare a informației;
- c) implementarea în produsele software și hardware a componentelor care realizează funcții, neprevăzute în documentația aferentă acestor produse;
- d) elaborarea și difuzarea programelor care afectează funcționarea normală a sistemelor informaționale și informaționale de telecomunicații, precum și a sistemelor securității informaționale;
- e) nimicirea, deteriorarea, suprimarea radioelectronică sau distrugerea mijloacelor și sistemelor de prelucrare a informației, de telecomunicații și legătură;
- f) influențarea asupra sistemelor cu parolă-cheie de protecție a sistemelor automatizate de prelucrare și transmitere a informației;
- g) compromiterea cheilor și mijloacelor de protecție criptografică a informației;
- h) scurgerea informației prin canale tehnice;
- i) implementarea dispozitivelor electronice pentru interceptarea informației în mijloacele tehnice de prelucrare, păstrare și transmitere a informației prin canalele de comunicații, precum și în încăperile de serviciu ale autorităților administrației publice;
- j) nimicirea, deteriorarea, distrugerea sau sustragerea suporturilor de informație mecanice sau a altor suporturi;
- k) interceptarea informației în rețelele de transmitere a datelor și în liniile de comunicații, decodificarea acestei informații și impunerea informației false;
- l) utilizarea tehnologiilor informaționale autohtone și străine necertificate, precum și a mijloacelor de protecție a informației, a mijloacelor de informatizare, de telecomunicații și comunicații necertificate la crearea și dezvoltarea infrastructurii informaționale;
- m) accesul nesancționat la resursele informaționale din băncile și bazele de date;
- n) încălcarea restricțiilor legale privind răspândirea informației.

Obiecte ale pericolelor sunt resursele informaționale sau infrastructura informațională.

Surse ale pericolelor sunt infractorii, funcționarii de stat corupți, precum și utilizatorii de rea-credință.

*Scopurile sunt:*

- a) încălcarea confidențialității informației;
- b) încălcarea integrității logice și integrității fizice a informației;
- c) încălcarea funcționării infrastructurii informaționale.

*Modurile de realizare a pericolelor:*

- a) accesul nesancționat;
- b) influența fizică asupra componentelor infrastructurii informaționale;
- c) organizarea scurgerii informației prin canale diferite;
- d) mituirea și intimidarea personalului.

## **25. Sarcinile privind asigurarea securității informaționale**

Sarcinile de bază ale asigurării securității informaționale sunt:

- a) asigurarea confidențialității informației, adică prevenirea primirii informației de către persoanele fără drepturi și împuterniciri corespunzătoare;
- b) asigurarea integrității logice a informației, adică prevenirea introducerii, actualizării și nimicirii nesancționate a informației;
- c) asigurarea integrității fizice a informației;
- d) asigurarea protecției infrastructurii informaționale împotriva deteriorării și tentativelor de modificare a funcționării.

*Mecanismele de bază ale asigurării securității informaționale sunt:*

- a) autentificarea și autorizarea;
- b) gestionarea accesului;
- c) înregistrarea acțiunilor și auditul;
- d) criptarea informației.

Utilizarea mecanismelor de asigurare a securității informaționale trebuie planificată la etapa de proiectare a sistemelor și infrastructurii informaționale.

Una dintre cele mai vulnerabile verigi în sistemul securității informaționale este factorul uman. În legătura cu aceasta, un element important al securității informaționale este studierea de către personal a metodelor și procedurilor de contracarare a pericolelor.

## **ÎNCHEIERE**

Elaborarea și funcționarea SI "e-AEO" va contribui la facilitarea comerțului extern, asigurarea corespunzătoare a siguranței și securității lanțului de internațional de aprovizionare, implementarea noilor instrumente internaționale în domeniul vamal, reducerea interacțiunii umane între autoritatea vamală și mediul de afaceri, crearea parteneriatelor de încredere între autoritatea vamală și mediul de afaceri, precum și va permite schimbul de informații cu alte autorități vamale în scopul recunoașterii mutuale a programelor AEO.

*Anexa nr. 2  
la Hotărârea Guvernului nr.*

**REGULAMENT**  
**privind modul de ținere a Registrului de stat a autorizației de agent economic autorizat format de Sistemul informațional de gestionare a autorizației de agent economic autorizat**

**Capitolul I**  
**DISPOZIȚII GENERALE**

1. Prezentul Regulament stabilește modul de ținere a Registrului de stat a autorizației de agent economic autorizat (în continuare – RAAEO) format de SI ”e-AEO”.
2. RAAEO este sursa oficială de informație referitor la autorizațiile AEO eliberate.
3. RAAEO este un registru de stat departamental, parte componentă a resurselor informaționale de stat ale Republicii Moldova.
4. SI ”e-AEO” asigură formarea resursei informaționale RAAEO.
5. Solicitant – operator economic care solicită acordarea statutului de AEO.
6. În prezentul Regulament se aplică noțiunile definite în Codul vamal al Republicii Moldova nr. 1149/2000, Codul vamal al Republicii Moldova Legea nr. 95/2021, Legea nr. 982/2000 privind accesul la informație, Legea nr. 1069/2000 cu privire la informatică, Legea nr. 467/2003 cu privire la informatizare și la resursele informaționale de stat, Legea nr. 71/2007 cu privire la registre, Legea nr. 133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal, Legea nr.91/2014 cu privire la semnătura electronică și documentul electronic, Legea 124/2022 privind identificarea electronică și serviciile de încredere, în vigoare din 10 decembrie 2022, Legea nr. 142/2018 cu privire la schimbul de date și interoperabilitate, Hotărârea Guvernului nr. 561/2007 cu privire la Sistemul Informațional Integrat Vamal, Cerințele minime obligatorii de securitate cibernetică, aprobate prin Hotărârea Guvernului nr. 201/2017, Hotărârea Guvernului nr. 562/2006 cu privire la crearea sistemelor și resurselor informaționale automatizate de stat, Hotărârea Guvernului nr. 1123/2010 privind aprobarea Cerințelor față de asigurarea securității datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale de date cu caracter personal, Hotărârea Guvernului nr.405/2014 privind serviciul electronic guvernamental integrat de semnătură electronică (MSign), Hotărârea Guvernului nr. 376/2020 pentru aprobarea Conceptului serviciului guvernamental de notificare electronică (MNotify) și a Regulamentului privind modul de funcționare și utilizare a serviciului guvernamental de notificare electronică (MNotify), Conceptului SI ”e-AEO” – anexa 1 la prezenta Hotărâre de Guvern și Ordinul Serviciului Vamal nr. 41-O/2019 cu privire la aprobarea Normelor metodologice privind modul de verificare a solicitanților și titularilor Autorizației AEO.

**Capitolul II**  
**DREPTURILE, ATRIBUȚIILE ȘI OBLIGAȚIILE**  
**PARTICIPANȚILOR LA RAAEO**  
**Secțiunea 1**

## **Drepturile, atribuțiile și obligațiile posesorului și administratorului de sistem**

7. Posesorul are dreptul să propună soluții de perfecționare și eficientizare a procesului de funcționare a RAAEO, precum și să le pună în aplicare..

8. Posesorul are următoarele atribuții:

1) asigură condițiile organizatorice și financiare pentru crearea și funcționarea RAAEO;

2) propune îmbunătățirea cadrului normativ cu privire la RAAEO;

3) aprobă și coordonează cu administratorul tehnic executarea modificărilor/rectificărilor solicitate în cererile privind erorile de sistem ale SI "e-AEO", erorile cauzate de factorul uman, incidentele de infrastructură care afectează funcționarea normală a acestuia;

4) asigură dezvoltarea continuă a SI "e-AEO" prin adăugarea de noi componente ce pot fi utilizate de participanți;

5) autorizează și revocă dreptul de acces în SI "e-AEO" în condițiile prezentului Regulament;

6) stabilește măsurile tehnice și organizatorice de protecție și securitate ale SI "e-AEO";

7) monitorizează conformitatea cerințelor de securitate ale SI "e-AEO" la cerințele cadrului normativ în domeniul protecției datelor cu caracter personal;

8) organizează seminare și instruirii de promovare și utilizare a SI "e-AEO" pentru registratori;

9) asigură măsurile tehnice și organizatorice de protecție și securitate ale SI "e-AEO";

10) ajustează cerințele de securitate și conformitate ale RAAEO la cerințele cadrului normativ în domeniul protecției datelor cu caracter personal;

11) asigură păstrarea informațiilor conținute în RAAEO și imposibilitatea modificării neautorizate a acestora;

12) asigură acordarea suportului metodologic și tehnic registratorilor în procesul de gestionare a datelor din RAAEO;

13) asigură elaborarea și menținerea ghidului metodologic privind introducerea, acumularea, păstrarea, completarea, corectarea, sistematizarea și utilizarea datelor din RAAEO, precum și funcționarea acestuia;

14) exercită alte atribuții necesare asigurării bunei funcționări a SI "e-AEO".

9. Posesorul are următoarele obligații:

1) să asigure ținerea RAAEO în conformitate cu regulile de ținere a registrului, stabilite în prezentul Regulament;

2) să asigure funcționarea neîntreruptă și ținerea RAAEO în conformitate cu cadrul normativ;

3) să acorde suportul necesar persoanelor autorizate, care au acces la RAAEO, privind utilizarea complexului de mijloace software aferente acestuia;

4) să informeze participanții la RAAEO despre modificările condițiilor tehnice de funcționare a acestuia;

5) să asigure implementarea măsurilor organizatorice și tehnice necesare



pentru asigurarea regimului de confidențialitate și securitate a informației și a datelor cu caracter personal;

6) să supravegheze respectarea cerințelor de securitate a informației de către participanții la RAAEO, să fixeze cazurile și tentativele de încălcare a acestora;

7) să solicite de la participanți actualizarea sau corectarea datelor introduse în SI "e-AEO", în caz de depistare a omiterilor și a erorilor;

8) să inițieze procedura de revocare a accesului la RAAEO pentru participanții care nu respectă regulile, standardele și normele în domeniul securității informaționale;

9) să verifice autenticitatea și veridicitatea datelor introduse de participanții la RAAEO;

10) să solicite de la participanți actualizarea sau corectarea datelor introduse în RAAEO, în caz de depistare a omiterilor și a erorilor;

11) să utilizeze informația obținută din RAAEO doar în scopurile stabilite în prezentul Regulament și în cadrul normativ;

12) să prezinte anual, până la data de 31 ianuarie, Centrului Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal a unui raport generalizat despre incidentele de securitate aferente datelor cu caracter personal din cadrul Registrelor, în conformitate cu prevederile pct. 90 din Cerințele față de asigurarea securității datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale de date cu caracter personal, aprobate prin Hotărârea Guvernului nr. 1123/2010.

**10. Administratorul de sistem are următoarele atribuții:**

1) atribuirea nivelului de acces și aplicarea restricțiilor de acces la datele SI "e-AEO";

2) managementul șabloanelor de rapoarte și statistici;

3) monitorizarea jurnalizării evenimentelor produse în RAAEO;

4) alte atribuții ale posesorului RAAEO delegate de către acesta.

## **Secțiunea a 2-a**

### **Drepturile și obligațiile registratorului**

**11. Registratorul are dreptul:**

1) să vizualizeze și să editeze informațiile din RAAEO conform rolului atribuit;

2) să acceseze spațiul informațional al SI "e-AEO" în limitele rolului atribuit;

3) să acceseze informațiile care se conțin în RAAEO și care au fost prezentate de către acesta;

4) să înainteze posesorului propuneri privind modificarea actelor normative care reglementează funcționarea RAAEO;

5) să solicite și să primească de la posesor susținere metodologică și practică privind funcționarea RAAEO;

6) să înainteze posesorului propuneri privind îmbunătățirea și sporirea eficacității funcționării SI "e-AEO".

**12. Registratorul este obligat:**

1) să înregistreze în RAAEO cererile și documentele aferente acestora;

- 2) să desemneze persoane responsabile de înregistrarea cererilor și documentelor aferente acestora;
- 3) să asigure corectitudinea, autenticitatea și veridicitatea datelor introduse în RAAEO;
- 4) să asigure actualizarea datelor introduse în RAAEO;
- 5) să întreprindă măsuri pentru evitarea accesului neautorizat al persoanelor terțe;
- 6) să utilizeze funcționalitățile SI "e-AEO" în exclusivitate conform destinației acestora și în strictă conformitate cu legislația.

### **Capitolul III**

#### **DREPTURILE SUBIECȚILOR RAPORTURILOR JURIDICE ÎN DOMENIUL CREĂRII ȘI ȚINERII RAAEO**

##### **13. Deținătorul RAAEO are dreptul:**

- 1) să înainteze propuneri și să participe la elaborarea modificărilor la cadrul normativ privind registrul;
- 2) să propună și să implementeze soluții pentru îmbunătățirea și sporirea eficienței funcționării registrului;
- 3) să monitorizeze respectarea de către registratorii registrului a cerințelor de securitate informațională;
- 4) să inițieze procedura de suspendare a accesului la registru față de registratorii care nu respectă regulile stabilite, standardele și normele din domeniul securității informaționale;
- 5) să solicite de la registratorii registrului, la detectarea erorilor și omisiunilor, actualizarea și corectarea informației în baza de date a registrului;
- 6) să exercite alte drepturi delegate de către posesorul registrului.

##### **14. Registratorii RAAEO au dreptul:**

- 1) să propună modificări la cadrul normativ privind funcționarea registrului;
- 2) să propună soluții pentru îmbunătățirea și sporirea eficienței funcționării registrului;
- 3) să solicite de la furnizorii de informație, la detectarea erorilor și omisiunilor, actualizarea și corectarea datelor furnizate;
- 4) să solicite și să primească de la deținător asistență metodologică și practică privind funcționarea registrului;
- 5) să exercite alte drepturi delegate de către posesorul registrului.

**15. Destinatari al datelor RAAEO este persoana fizică sau juridică mandatată cu dreptul de a primi datele din registru, respectând legislația privind accesul la informație și legislația cu privire la schimbul de date și interoperabilitate.**

##### **16. Furnizorii de informații au dreptul:**

- 1) să înainteze propuneri privind eficientizarea procedurilor de furnizare a datelor în registru;
- 2) să solicite și să primească de la deținător asistență metodologică și practică privind funcționarea registrului.

### **Capitolul IV**

#### **RESURSA INFORMAȚIONALĂ A RAAEO**

17. Totalitatea informațiilor privind obiectele informaționale ale RAAEO sunt stocate în cererile Solicitanților (Operatorilor economici), documentele atașate și autorizațiile eliberate, grupate per dosare.

18. Conectarea registratorilor la RAAEO se realizează prin canale securizate.

19. Persoanele implicate direct în procesul de prelucrare a datelor cu caracter personal din cadrul RAAEO sunt obligate să prelucreze doar datele strict necesare îndeplinirii atribuțiilor de serviciu, asigurând confidențialitatea, precum și respectarea măsurilor organizatorice și tehnice necesare pentru protecția datelor împotriva distrugerii, modificării, copierii, răspândirii și altor acțiuni ilicite. Aceste persoane sunt obligate să informeze imediat conducerea subdiviziunii despre situațiile ce pot duce la acces neautorizat la prelucrarea datelor din cadrul registrului.

## **Capitolul V**

### **ȚINEREA RAAEO**

20. RAAEO se ține în limba de stat, în formă electronică.

21. Datele RAAEO sunt administrate de către deținător, prin intermediul complexului de mijloace software, în baza prezentului Regulament.

22. Accesul la RAAEO se acordă de către deținător în baza cererilor de acordare a accesului, cu specificarea numelui, prenumelui și funcției deținute ale fiecărui utilizator. Modelul cererii de acordare a accesului se aprobă de către posesorul SI "e-AEO".

23. Deținătorul RAAEO asigură executarea lucrărilor de conectare a locurilor de muncă ale registratorilor la registru.

24. Înregistrarea informației în RAAEO se efectuează de către registratori și constă în introducerea datelor în cererile de solicitare și în autorizațiile eliberate, grupate în dosare.

25. Pentru acordarea accesului la RAAEO, deținătorul registrului atribuie fiecărui registrator un nume de utilizator, parolă și rol.

26. Anularea accesului la RAAEO se efectuează în următoarele cazuri:

- 1) în temeiul cererii de anulare a accesului;
- 2) la încetarea raporturilor de serviciu/de muncă ale registratorului;
- 3) la modificarea raporturilor de serviciu/de muncă, când noile atribuții nu necesită accesul la datele din registru.

## **Capitolul VI**

### **ÎNREGISTRAREA DATELOR ÎN RAAEO**

27. Înregistrarea în RAAEO se efectuează în baza Cererii depuse la Serviciul Vamal de către operatorul economic prin intermediul SI "e-AEO". Cererea va cuprinde datele de identificare a operatorului economic, tipul autorizației AEO solicitat. La cerere se anexează documente confirmative în dependență de tipul autorizației AEO solicitat.

28. În momentul primirii Cererii de la operatorul de transport, se inițiază crearea obiectelor informaționale în cadrul registrului, cu inițierea dosarului din interfața SI "e-AEO". SI "e-AEO" asigură crearea obiectelor informaționale, inițializarea atributelor obiectelor informaționale, oferind specialistului al Serviciului Vamal interfața pentru luarea deciziei per statutul cererii. Ca rezultat se

generează o notificare ce atestă faptul recepționării cererii de către Serviciul Vamal.

**29.** Dosarul este închis automat de SI "e-AEO" după eliberarea Solicitantului(operatorului economic) a autorizației AEO sau refuzului de eliberare.

**30.** Dosarul conține cererea cu documentele atașate, documentele tehnologice interne, autorizația eliberată cărora li se atribuie identificatoare unice interne/externe, jurnalul acțiunilor tuturor registratorilor.

## **Capitolul VII**

### **MODIFICAREA ȘI/SAU COMPLETAREA DATELOR OBIECTELOR INFORMAȚIONALE DIN RAAEO**

**31.** Modificarea și/sau completarea datelor obiectelor informaționale din cadrul RAAEO se efectuează de către registratorii registrului în următoarele cazuri:

- modificarea datelor de înregistrare a operatorului economic;
- suspendarea/retragerea/anularea autorizației AEO în cazul nerespectării condițiilor de eliberare a autorizației sau la cererea operatorului economic.

**32.** Modificarea și/sau completarea datelor cererii și anexelor este posibilă numai în perioada activă a dosarului (până la eliberarea autorizației sau a refuzului).

**33.** RAAEO asigură posibilitatea accesării și vizualizării informației la orice etapă de modificare și/sau completare a datelor, precum și evidența tuturor modificărilor și completărilor.

## **Capitolul VIII**

### **RADIAREA DATELOR DIN RAAEO**

**34.** Termenul de păstrare în arhivă a dosarului este nelimitat, astfel radierea din RAAEO nu se admite.

## **Capitolul IX**

### **INTERACȚIUNEA CU FURNIZORII DE INFORMAȚII**

**35.** Datele din cadrul RAAEO se actualizează operativ și se sincronizează automat cu datele furnizorilor de informații.

**36.** Accesul la informațiile din resursele și sistemele informaționale de stat este asigurat prin intermediul platformei guvernamentale de interoperabilitate.

## **Capitolul X**

### **MĂSURI DE SECURITATE ȘI CONTROL**

**37.** Deținătorul RAAEO asigură securitatea, confidențialitatea și integritatea datelor prelucrate în cadrul registrului, cu respectarea strictă a cerințelor față de asigurarea securității datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale, în conformitate cu actele normative.

**38.** Asigurarea securității include măsuri tehnico-organizaționale, care vizează toți subiecții raporturilor juridice în domeniul creării și ținerii RAAEO, mijloacele software a registrului implicate în procesele informaționale de procesare a datelor registrului.

**39.** Pentru asigurarea securității, deținătorul RAAEO utilizează un complex de metode, care include:

- 1) protecția rețelelor de transport de date;
- 2) prevenirea distrugerii, denaturării sau modificării neautorizate ale datelor;
- 3) prevenirea accesului neautorizat la datele registrului;
- 4) implementarea soluțiilor de continuitate a funcționării registrului;
- 5) respectarea strictă a prevederilor legislației cu privire la schimbul de date și interoperabilitate (MConnect) în cadrul schimbului de date cu alte registre/sisteme informaționale de stat.

**40.** Pentru asigurarea funcționării eficiente și neîntrerupte a RAAEO, accesul la date este asigurat încontinuu.

**41.** Măsurile de protecție și securitate a informației din RAAEO constituie o parte componentă a lucrărilor de creare, dezvoltare și exploatare a Sistemului .

**42.** Controlul intern privind ținerea RAAEO se efectuează de către deținătorul registrului.

**43.** În cazul depistării unor încălcări de către registratorii RAAEO ale regulilor, standardelor sau ale normelor din domeniul securității informaționale, deținătorul registrului suspendă accesul acestora la registru până la înlăturarea deplină a situațiilor de risc asupra securității informaționale.

**44.** Controlul extern asupra modului de ținere a RAAEO se efectuează de către Ministerul Finanțelor.

**45.** Deținătorul RAAEO și registratorii sunt obligați să prevină accesul nesancționat la datele din registru, utilizarea ilegală, difuzarea, modificarea sau nimicirea lor.

**46.** Pentru deteriorarea, falsificarea, nimicirea și alte acțiuni ilegale întreprinse asupra informației din RAAEO, persoana responsabilă poartă răspundere în conformitate cu legislația.

**47.** Controlul legalității operațiunilor de prelucrare a datelor cu caracter personal desfășurate în cadrul RAAEO se efectuează de către Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal. În cadrul operațiunilor de prelucrare a datelor cu caracter personal efectuate conform prezentului Regulament se asigură respectarea drepturilor subiecților de date cu caracter personal, conform prevederilor Legii nr. 133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal.

**48.** În procesul de ținere a RAAEO se va asigura securitatea datelor cu caracter personal în conformitate cu Legea nr. 133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal, precum și:

- 1) vor fi adoptate toate măsurile tehnice și organizatorice necesare pentru a proteja datele cu caracter personal împotriva distrugerii accidentale sau ilicite, pierderii accidentale sau divulgării neautorizate, modificării, accesului sau oricărei forme neautorizate de prelucrare;

- 2) vor fi prelucrate numai datele cu caracter personal care sunt strict necesare, adecvate, relevante și care nu sunt excesive în raport cu scopurile pentru care sunt colectate sau prelucrate ulterior. Ținând cont de scopul prelucrării și statutul persoanelor implicate, se va recurge la posibilitatea de a utiliza date depersonalizate;

- 3) se va asigura generarea și păstrarea înregistrărilor de audit al securității pentru operațiunile de prelucrare a datelor cu caracter personal, în condițiile capitolului VIII din Cerințele față de asigurarea securității datelor cu caracter

personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale de date cu caracter personal, aprobate prin Hotărârea Guvernului nr. 1123/2010. Înregistrările de audit al operațiunilor și rezultatele acestora vor putea fi accesate de Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal și puse la dispoziția acestei entități în scopul investigării potențialelor încălcări ale regimului de prelucrare/protecție a datelor cu caracter personal.

## **Capitolul XI**

### **INTERACȚIUNEA ȘI INTEGRAREA CU ALTE SISTEME INFORMAȚIONALE**

**49.** Sistemul este găzduit pe platforma tehnologică guvernamentală comună (MCloud) și integrat cu următoarele servicii electronice guvernamentale de platformă:

1) serviciul electronic guvernamental integrat de semnătură electronică (MSign) – pentru semnarea documentelor electronice în cadrul utilizării Sistemului și a registrului format de acesta;

2) serviciului guvernamental de notificare electronică (MNotify) - pentru notificarea utilizatorilor Sistemului despre evenimentele produse în sistem.

**Prim-ministru**

**Natalia GAVRILIȚA**

**Contrasemnează:**

**Ministrul finanțelor**

**Dumitru BUDIANSCHI**

**Ministrul economiei**

**Dumitru ALAIBA**

## NOTĂ INFORMATIVĂ

la proiectul de Hotărâre de Guvern pentru aprobarea Conceptului Sistemului informațional de gestionare a autorizației de agent economic autorizat și Regulamentului privind modul de ținere a Registrului de stat a autorizației de agent economic autorizat format de Sistemul informațional de gestionare a autorizației de agent economic

### **1. Denumirea autorului și, după caz, a participanților la elaborarea proiectului**

Proiectul de hotărâre pentru aprobarea Conceptului Sistemului informațional de gestionare a autorizației de agent economic autorizat și Regulamentului privind modul de ținere a Registrului de stat a autorizației de agent economic autorizat format de Sistemul informațional de gestionare a autorizației de agent economic este elaborat de către Ministerul Finanțelor (Serviciul Vamal).

### **2. Condițiile ce au impus elaborarea proiectului de act normativ și finalitățile urmărite**

Conform conceptului, agenții economici care îndeplinesc în mod voluntar criteriile reglementate de legislația vamală și stabilesc o relație strânsă de cooperare cu autoritățile vamale, în scopul asigurării obiectivului comun – siguranța și securitatea lanțului de aprovizionare, au dreptul să beneficieze de simplificări și facilități vamale.

Asigurarea siguranței și securității lanțului de aprovizionare, facilitatea comerțului, implementarea noilor instrumente internaționale în domeniul vamal, precum este Agentul Economic Autorizat (în continuare - AEO), sunt priorități atât ale Republicii Moldova ca stat, cât și ale Serviciului Vamal ca autoritate de implementare a politicii statutului în domeniul vamal.

Astfel, în Republica Moldova conceptul AEO a fost stabilit și implementat în baza standardelor internațional recunoscute, fiind un program de parteneriat între autoritatea vamală și solicitanții/titularii statutului AEO.

Principiile pe care se bazează acest parteneriat sunt: imutabilitatea, transparența, corectitudinea, loialitatea, echitatea și responsabilitatea.

În scopul valorificării conceptului AEO și garantării principiilor trasate a fost identificată necesitatea dezvoltării unui sistem informațional pentru gestionarea autorizației AEO (în continuare - SI "e-AEO").

Prin prezentul proiect de hotărâre se propune aprobarea Conceptului Sistemului informațional de gestionare a autorizației AEO și Regulamentului privind modul de ținere a Registrului de stat a autorizației de AEO format de SI "e-AEO".

SI "e-AEO" este destinat pentru asigurarea formării resursei informaționale privind operatorii economici autorizați, prezentarea informației autorităților administrației publice, persoanelor fizice și juridice, autorități vamale ale altor țări în ordinea și modul determinate de regulamentul Sistemului și legislația în vigoare.

Registrul de stat format de SI "e-AEO" este unica sursă oficială de informație despre operatorii economici autorizați, tipul autorizației și statutul ei.

SI „e-AEO” este parte componentă a Sistemului Informațional Integrat Vamal.

Prin crearea SI „e-AEO” vor fi atinse următoarele scopuri:

- crearea unui sistem de evidență, gestiune și trasabilitate stabil și fiabil pentru solicitanții și titularii AEO;

- optimizarea și automatizarea proceselor asociate consultării, solicitării, examinării, gestionării, auditării, monitorizării, reevaluării, emiterii, suspendării, retragerii, anulării ș.a., relevante instituției AEO;
- facilitatea comerțului extern, asigurarea corespunzătoare a siguranței și securității lanțului de internațional de aprovizionare;
- implementarea noilor instrumente internaționale în domeniul vamal;
- simplificarea procedurii de solicitare și obținerea a statutului de (AEO), precum și reducerea timpului, costurilor și altor resurse aferente procesului de autorizare;
- crearea instrumentelor automatizate de gestionare de către autoritatea vamală a autorizației AEO, inclusiv de audit și trasabilitate;
- reducerea interacțiunii umane (autoritatea vamală și mediul de afaceri);
- excluderea suportului de hârtie;
- creșterea numărului de AEO și crearea parteneriatelor de încredere între autoritatea vamală și mediul de afaceri;
- crearea unui instrument credibil care va permite schimbul de informații în raport cu mediul de afaceri (solicitanți/titulari AEO), cu alte autorități vamale în scopul recunoașterii mutuale a programelor AEO.

### **3. Descrierea gradului de compatibilitate pentru proiectele care au ca scop armonizarea legislației naționale cu legislația Uniunii Europene**

Prezentul proiect, oferă un cadru normativ îmbunătățit prin armonizarea la standardele UE, în corelare cu dispozițiile legale reglementate de cadrul legislativ existent în UE. Astfel se transpune, art. 16 (1) din Regulamentul (UE) nr.952/2013 al Parlamentului European și al Consiliului de stabilire a Codului vamal al Uniunii, publicat în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene L 343 din 29 decembrie 2015 și art. 30 din Regulamentul de punere în aplicare (UE) nr. 2015/2447 al Comisiei din 24 noiembrie 2015 de stabilire a unor norme pentru punerea în aplicare a anumitor dispoziții din Regulamentul (UE) nr.952/2013 al Parlamentului European și al Consiliului de stabilire a Codului vamal al Uniunii, publicat în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene L 343 din 29 decembrie 2015, în versiunea modificată ultima oară 15.03.2021.

Transpunerea și implementarea prevederilor din legislația UE este importantă în contextul realizării obiectivelor de facilitare a comerțului ce derivă din Titlul V „Comerț și aspecte legate de comerț”, Capitolul 5 „Regimul vamal și facilitarea comerțului”, art.192-201 ale acestuia.

Concluziile din Avizul de compatibilitate al Centrului de Armonizare a legislației nr. 31/02-69-6240 din 22 iunie 2022 recepționat în procesul de avizare a Hotărârii Guvernului nr. 753 din 02.11.2022 cu privire la modificarea Hotărârii Guvernului nr. 647/2014 privind punerea în aplicare a prevederilor secțiunilor a 27<sup>1</sup>-a și a 28<sup>1</sup>-a din Codul vamal al Republicii Moldova, reflectă și opinia asupra proiectului respectiv din punct al compatibilității și armonizării la legislația UE.

### **4. Principalele prevederi ale proiectului și evidențierea elementelor noi**

Proiectul de hotărâre, presupune:

- aprobarea Conceptului Sistemului informațional de gestionare a autorizației AEO, prevăzut în Anexa nr.1 la Hotărâre;



- aprobarea Regulamentului privind modul de ținere a Registrului de stat a autorizației de AEO format de SI "e-AEO", prevăzut în Anexa nr.2 la Hotărâre;

Printre principalele elemente prevăzute în proiect este reglementarea aplicării electronice prin intermediul SI "e-AEO", care reprezintă o soluție informatică, constituită din interconexiunea unui ansamblu de resurse și tehnologii informaționale, mijloace tehnice de program și metodologii, precum și infrastructură, destinată utilizatorului pentru procesarea informației privind eliberarea autorizației AEO, monitorizarea și reevaluarea titularilor statutului de AEO.

## **5. Fundamentarea economico-financiară**

Proiectul nu prevede instituirea sau reorganizarea instituțională în autoritățile existente.

Implementarea proiectului de hotărâre în cauză nu necesită resurse financiare bugetare.

SI "e-AEO" este dezvoltat și finanțat din surse financiare externe cu suportul Programului USAID Reforme Structurale în Moldova.

Asigurarea funcționării SI e-AEO se va efectua din contul și în limitele mijloacelor alocate anual din bugetul de stat, precum și din contul mijloacelor speciale prevăzute de lege.

SI "e-AEO" este dezvoltat și finanțat din surse financiare externe cu suportul Programului USAID Reforme Structurale în Moldova.

## **6. Modul de încorporare a actului în cadrul normativ în vigoare**

Menționăm că, la elaborarea proiectului s-a ținut cont de prevederile următoarelor acte normative:

- Legea nr. 100/2017 cu privire la actele normative;
- Legea nr. 467/2003 cu privire la informatizare și la resursele informaționale de stat;
- Legea nr. 71/2007 cu privire la registre;
- Legea nr. 133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal;
- Hotărârea Guvernului nr. 561/2007 cu privire la Sistemul Informațional Integrat Vamal;
- Hotărârea Guvernului nr. 562/2006 cu privire la crearea sistemelor și resurselor informaționale automatizate de stat;
- Hotărârea Guvernului nr. 201/2017 privind aprobarea cerințelor minime obligatorii de securitate cibernetică.

Cu statut de cadru normativ conexe, după intrarea în vigoare a prezentului proiect, va fi necesară elaborarea și aprobarea de către Serviciul Vamal a ghidului de utilizare a SI "e-AEO" cu plasarea acestuia pe interfața de utilizare, pentru a putea fi accesat de solicitanți/titulari AEO.

## **7. Avizarea și consultarea publică a proiectului**

În scopul respectării prevederilor Legii nr.239/2008 privind transparența în procesul decizional, proiectul urmează a fi plasat pe pagina oficială a Ministerului Finanțelor, la compartimentul Transparența decizională/Consultări publice.

În conformitate cu prevederile Regulamentului Guvernului, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.610/2018, prezentul proiect urmează a fi transmis Cancelariei de Stat pentru înregistrare și avizarea autorităților și instituțiilor publice interesate.

## **8. Constatările expertizei anticorupție**

Informația privind rezultatele expertizei anticorupție va fi inclusă după recepționarea raportului de expertiză anticorupție în sinteza obiecțiilor și propunerilor/recomandărilor la proiectul de hotărâre.

## **9. Constatările expertizei de compatibilitate**

Proiectul de hotărâre pentru aprobarea Conceptului Sistemului informațional de gestionare a autorizației AEO și Regulamentului privind modul de ținere a Registrului de stat a autorizației de AEO format de SI "e-AEO" reieșind din obiectul său specific de reglementare și scopul urmărit, asigură transpunerea selectivă cu privire la utilizarea sistemului electronic AEO stipulate la art.16 din Regulamentul (UE) nr.952/2013 al Parlamentului European și al Consiliului de stabilire a Codului vamal al Uniunii, publicat în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene L 343 din 29 decembrie 2015 și art.30 din Regulamentul de punere în aplicare (UE) nr. 2015/2447 al Comisiei din 24 noiembrie 2015 de stabilire a unor norme pentru punerea în aplicare a anumitor dispoziții din Regulamentul (UE) nr.952/2013 al Parlamentului European și al Consiliului de stabilire a Codului vamal al Uniunii, publicat în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene L 343 din 29 decembrie 2015, în versiunea modificată ultima oară 15.03.2021.

Concluziile din Avizul de compatibilitate al Centrului de Armonizare a legislației nr. 31/02-69-6240 din 22 iunie 2022 recepționat în procesul de avizare a Hotărârii Guvernului nr. 753 din 02.11.2022 cu privire la modificarea Hotărârii Guvernului nr. 647/2014 privind punerea în aplicare a prevederilor secțiunilor a 27<sup>1</sup>-a și a 28<sup>1</sup>-a din Codul vamal al Republicii Moldova, reflectă și opinia asupra proiectului respectiv din punct al compatibilității și armonizării la legislația UE.

## **10. Constatările expertizei juridice**

Informația referitoare la concluziile expertizei juridice privind compatibilitatea proiectului de hotărâre cu alte acte normative în vigoare, precum și respectarea normelor de tehnică legislativă va fi inclusă în sinteza obiecțiilor și propunerilor/recomandărilor după recepționarea raportului de expertiză juridică.

**Ministru**

**Dumitru BUDIANSCHI**



Republic of Moldova, Chișinău, MD-2012, 134, Ștefan cel Mare și Sfânt Ave.  
Phone: +373 22 820 026, email: [office@egov.md](mailto:office@egov.md), web: <http://www.egov.md>

Nr. 3007-169 din 12.10.2022  
La nr. 15/3-06/221 din 07.10.2022

MINISTERUL FINANTELOR AL REPUBLICII MOLDOVA		1
MINISTERUL FINANTELOR AL REPUBLICII MOLDOVA		
DATA	13. OCT. 2022	
CODUL	A-3691	

Ministerul Finanțelor

Instituția publică „Agenția de Guvernare Electronică” (AGE) a examinat *proiectul hotărârii de Guvern pentru aprobarea Conceptului tehnic al Sistemului informațional de gestionare a autorizației de agent economic autorizat și a Regulamentului privind modul de ținere a Registrului de stat a autorizației de agent economic autorizat format de Sistemul informațional de gestionare a autorizației de agent economic autorizat, autor – Ministerul Finanțelor, prezentat spre coordonare prealabilă, și, în limitele competențelor instituției, comunicăm următoarele obiecții și propuneri:*

**La proiectul de hotărâre:**

1. Prin prisma art.14 alin.(1) lit.a) și a art.44 din Legea nr.100/2017 cu privire la actele normative, proiectul se va completa cu **clauza de adoptare**, care va conține temeiul juridic care stă la baza hotărârii de aprobare. În acest sens, AGE propune completarea proiectului cu următoarea clauză de adoptare:

„În temeiul art.184<sup>3</sup>, art.195<sup>3</sup> alin.(5) din Codul vamal al Republicii Moldova nr.1149/2000, art.22 lit.c) și d) din Legea nr.467/2003 cu privire la informatizare și la resursele informaționale de stat și art.16 alin.(1) și alin.(3) din Legea nr.71/2007 cu privire la registre”.

2. În conformitate cu art.22 lit.c) din Legea nr.467/2003 cu privire la informatizare și la resursele informaționale de stat, proiectul se va completa cu **pct.1** cu următorul cuprins:

„1. Se instituie Sistemul informațional de gestionare a autorizației de agent economic autorizat.”

3. În **titlul și tot textul proiectului** se va utiliza noțiunea de „Concept” și nu cea de „Concept tehnic”, luând în considerare termenul respectiv utilizat la art.7<sup>6</sup> și art.22 lit.d) din Legea nr.467/2003.

4. În vederea evitării dublării de norme, se va exclude **pct.3**, or, reglementări cu privire la deținătorul sistemului informațional sunt incluse în ambele anexe la proiect.

**La proiectul de Concept al Sistemului informațional de gestionare a autorizației de agent economic autorizat (SI AEO):**

5. La **pct.2:**

- în scopul evitării dublării de norme, pornind de la faptul că noțiunile definite sunt deja reglementate de cadrul normativ, recomandăm substituirea **lit.a)** cu următoarea normă:

*„Noțiunile utilizate în Conceptul SI „e-AEO” corespund noțiunilor respective reglementate în Codul vamal al Republicii Moldova nr.1149/2000, Legea nr.467/2003 cu privire la informatizare și la resursele informaționale de stat, Legea nr.71/2007 cu privire la registre și alte acte normative de punere în aplicare a actelor normative respective.”;*

- abrevierea acronimului „**RAAEO**” de la **lit.b)** se va expune indicându-se denumirea completă a Registrului în cauză, așa cum este expusă în titlul proiectului - „**RAAEO - Registrul de stat a autorizației de agent economic autorizat.**”

6. **Pct.7** se va completa cu o serie de acte normative din domeniul informatizării care, de asemenea, au stat la baza conceptualizării SI AEO, după cum urmează:

- *Hotărârea Guvernului nr.128/2014 privind platforma tehnologică guvernamentală comună (MCloud);*

- *Hotărârea Guvernului nr.211/2019 privind platforma de interoperabilitate (MConnect);*

- *Hotărârea Guvernului nr.708/2014 privind serviciul electronic guvernamental de jurnalizare (MLog);*

- *Hotărârea Guvernului nr.1090/2013 privind serviciul electronic guvernamental de autentificare și control al accesului (MPass);*

- *Regulamentul privind utilizarea, administrarea și dezvoltarea Portalului guvernamental al antreprenorului, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.412/2020.*

7. La **pct.8 lit.A** se vor exclude **sbp.1)-3)**, scenariile de bază fiind descrise la pct.16 din proiectul de Concept, ce este dedicat acestor aspecte aferente obiectelor informaționale.

8. Luând în considerare dispozițiile art.7<sup>1</sup> din Legea nr.467/2003 și art.10 alin.(1) din Legea nr.71/2007, **Capitolul IV** se va completa cu pct.10 cu următorul conținut:

**„10. Proprietarul SI e-AEO**

*Proprietarul SI „e-AEO” este statul.”*

9. De comasat **pct.10 și 11** din considerentul că se referă la stabilirea pentru aceeași autoritate publică a unor roluri în SI AEO. Propunem de expus punctul respectiv în următoarea redacție:

**„11. Posesorul și deținătorul SI e-AEO**

*Posesorul și deținătorul SI „e-AEO” este Serviciul Vamal.”*

10. În conformitate cu art.7 alin.(2) din Legea nr.467/2003 și art.9 din Legea nr.71/2007, în corelare cu pct.13 și 14 din anexa nr.2 la proiect, **Capitolul IV** este necesar de completat și cu alte categorii de utilizatori ai SI AEO, și anume furnizorii de date și destinatari ai datelor sistemului.

11. Totodată, **Capitolul IV** este necesar de completat cu prevederi referitoare la administratorul tehnic al sistemului informațional, în concordanță cu prevederile art.7 alin.(2) lit.d) coroborat cu art.7<sup>4</sup> din Legea nr.467/2003. Totodată, se va reține că, potrivit pct.19 din Hotărârea Guvernului nr.414/2018 cu privire la măsurile de consolidare a centrelor de date în sectorul public și de raționalizare a administrării sistemelor informaționale de stat, funcțiile de administrare tehnică și menținere a sistemelor informaționale de stat au fost transferate de la autoritățile și instituțiile publice din subordinea Guvernului la Instituția publică „Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică” (STISC), posesor al platformei tehnologice guvernamentale comune (MCloud).

În sensul celor menționate, propunem completarea Capitolului IV cu următorul punct:

*„Administratorul tehnic al SI „e-AEO” este Instituția publică „Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică”, care își exercită atribuțiile în conformitate cu cadrul normativ în materie de administrare tehnică și menținere a sistemelor informaționale de stat.”*

12. **Pct.13** se va reformula în conformitate cu pct.2.2.6 din anexa nr.3 la Reglementarea tehnică RT 38370656 - 002:2006 „Procese ciclului de viață al software-ului”, aprobată prin Ordinul ministrului tehnologiei informației și comunicațiilor nr.78/2006, și se va expune indicându-se documentele de intrare, documentele de ieșire și documentele tehnologice ale SI AEO.

13. Corespunzător pct.2.2.7 din anexa nr.3 la RT 38370656 - 002:2006 se vor revedea și obiectele informaționale descrise la **pct.14**. În acest sens, menționăm că obiectul informațional trebuie să se caracterizeze prin trei particularități de bază:

- unicitate (unicitatea obiectului semnifică existența identificatorului unic, care deosebește obiectul respectiv de alte obiecte similare);
- stare (starea obiectului se descrie printr-un set de atribute, ce descriu proprietățile variabile ale obiectului, luate în considerație în sistem);
- comportament (comportamentul obiectului este determinat de lista de evenimente, care se petrec cu obiectul și care sunt luate în considerație în sistem).

Prin urmare, atragem atenția că nu orice cerere, chestionar, document ori eveniment constituie obiecte informaționale ale unui sistem informațional. Astfel, propunem includerea la pct.14 a următoarelor obiecte informaționale ale SI AEO: „Cerere”, „Operator economic” și „Autorizație AEO”, cărora le sunt caracteristice anumite cereri, chestionare, documente și evenimente.

Subsecvent, se vor opera modificări corespunzătoare la **pct.15-17** care descriu diferite atribute ale obiectelor informaționale ale sistemului.

14. La **pct.15 lit.c)** expresia „*SIA ASYCUDA*” se va substitui cu cuvintele „*Registrul de stat al unităților de drept*”, deoarece sursa primară de informație cu privire la numerele de identificare de stat ale persoanelor juridice împrumutate ca identificatori pentru obiectele informaționale ale sistemelor și resurselor informaționale de stat o reprezintă anume registrul menționat.

15. La **pct.16** la fiecare scenariu de bază ale obiectelor informaționale ale sistemului, se vor indica participanții sistemului (posesor/deținător, registratori, furnizori de informații) care sunt responsabili de realizarea scenariilor respective.

16. **La pct.19:**

- expresia „*resurse informaționale și servicii guvernamentale*” se va substitui cu cuvintele „*sisteme și resurse informaționale de stat*”;

- la **lit.a)**, în conformitate cu Hotărârea Guvernului nr.561/2007 cu privire la Sistemul Informațional Integrat Vamal, expresia „*SI „ASYCUDA*” se va substitui cu cuvintele „*Sistemul Informațional Integrat Vamal*”;

- la lit.b) sintagma „*MSign*” se va substitui cu denumirea completă a sistemului informațional partajat respectiv, stabilită de cadrul normativ - „*serviciul guvernamental de semnătură electronică (MSign)*”;

- la lit.c), sintagma „*MNotify*” se va substitui cu denumirea completă a sistemului informațional partajat respectiv, stabilită de cadrul normativ - „*serviciul guvernamental de notificare electronică (MNotify)*”;

- prin prisma cadrului normativ indicat la pct.6 din prezentul aviz care stabilește obligativitatea utilizării sistemelor informaționale partajate la crearea noilor sisteme și resurse informaționale de stat, în corelare cu obiecția expusă la pct.13 din aviz, este necesar de completat **pct.19, după lit.c)**, cu norme privind interacțiunea SI AEO cu următoarele sisteme informaționale partajate:

„*d) serviciul electronic guvernamental de jurnalizare (MLog) - pentru asigurarea evidenței operațiunilor (evenimentelor) produse în cadrul sistemului;*

*e) serviciul electronic guvernamental de autentificare și control al accesului (MPass) - pentru autentificarea și controlul accesului în cadrul sistemului;*

*f) portalul guvernamental al antreprenorului – pentru accesarea și evidența notificărilor de către cetățeni și entități juridice;*

*g) platforma de interoperabilitate (MConnect) - pentru schimbul de date cu sistemele și resursele informaționale de stat;*

*h) Registrul de stat al unităților de drept – pentru accesarea informațiilor necesare privind persoanele juridice.”*

17. **Pct.20** se va completa la început cu următorul enunț:

„*SI „e-AEO” este găzduit pe platforma tehnologică guvernamentală comună (MCloud).*”

**La proiectul de Regulament privind modul de ținere a Registrului de stat a autorizației de agent economic autorizat format de Sistemul informațional de gestionare a autorizației de agent economic autorizat:**

18. Atragem atenția cu privire la faptul că la **pct.8** și au fost enumerate atribuțiile Serviciului Vamal, în calitate de deținător și registrator al RAAEO, fără a fi stipulate complementar și obligațiile ce-i revin în aceste calități. Totodată, la **pct.10** au fost enumerate atribuțiile furnizorilor de informații, nu și obligațiile acestora. Prin urmare, în titlul Capitolului II cuvântul „*Obligațiile*” se va substitui cu cuvântul „*Atribuțiile*”.

Corespunzător, regulamentul se va completa cu **un capitol nou** care va enumera obligațiile participanților la sistem.

19. La **pct.20**, în scopul stabilirii clare a competențelor participanților la sistem, propunem completarea normei juridice cu următorul enunț: „*Modelul cererii de acordare a accesului se aprobă de către posesorul SI „e-AEO.*”

20. Pornind de la prevederile Hotărârii Guvernului nr.1090/2013 privind serviciul electronic guvernamental de autentificare și control al accesului (MPass), considerăm necesară revizuirea **pct.23**, prin specificarea faptului că accesul registratorilor - funcționari vamali din cadrul Serviciului Vamal urmează a fi realizată prin intermediul serviciului MPass.

21. Totodată, se recomandă ca și în privința operatorilor economici care dispun de semnătură electronică calificată să le fie oferită posibilitatea accesării sistemului și de depunere a cererilor de obținere a autorizației de agent economic autorizat, fără a mai fi necesară depunerea unei cereri urmată de alocarea unui nume de utilizator și parolă.

22. În privința cazurilor care duc la modificarea și/sau completarea datelor obiectelor informaționale din sistem, indicate la **pct.29**, atragem atenția cu privire la faptul că unele modificări la date ale obiectelor informaționale pot avea loc nu doar în cazurile suspendării/retragerii/anulării autorizației AEO, dar și în alte cazuri care nu ar trebui să ducă la aplicarea unor măsuri restrictive extreme care ar priva operatorul economic de beneficiile deținerii autorizației respective. Spre exemplu, considerăm că modificarea datelor obiectului informațional „Operator economic” care se referă la modificarea sediului, a adresei poștale sau a adresei biroului de contabilitate principală nu ar trebui să ducă suspendarea/retragerea sau anularea autorizației AEO. În context, considerăm că operarea unor astfel de modificări ar putea să se realizeze automat în autorizațiile emise pe numele acestor operatori economici, la modificarea în sistem a acestor date aferente obiectului informațional „Operator economic”, fără a fi afectată valabilitatea propriu-zisă a autorizației. Prin urmare, în scopul facilitării accesului operatorilor economici la sistemul informațional și al eliminării procedurilor birocratice inutile, se vor revizui normele pct.29 în concordanță cu argumentele supra.

23. Norma de la **pct.32** se va revizui, din considerentul că păstrarea nelimitată a dosarelor în arhivă o considerăm a fi nejustificată și excesivă,

deoarece aceste date nu vor fi necesare a fi păstrate nelimitat. Mai mult decât atât, norma respectivă se contrazice cu prevederile pct.39 care stipulează expres că la expirarea termenului de stocare, datele cu caracter personal din RAAEO urmează a fi radiate.

24. La **pct.34** cuvintele „*platformei guvernamentale de interoperabilitate*” de substituit prin textul „*platformei guvernamentale de interoperabilitate (MConnect)*”, conform denumirii acestui sistem informațional partajat din Hotărârea Guvernului nr.211/2019.

25. Conținutul **Capitolului XIV** se va corela cu prevederile pct.19 din proiectul Concept, ținând cont de propunerile de completare expuse la pct.16 din aviz.

26. Considerăm inutilă includerea și necesar a fi exclusă **anexa nr.1 la proiectul de Regulament**, or, datele obiectelor informaționale „Operator economic” și „Autorizație AEO” sunt deja enumerate la pct.17 din proiectul de Concept și nu ar trebui dublate în proiectul de Regulament.

**Directoare**

Digitally signed by Tumuruc Olga  
Date: 2022.10.12 23:09:51 EEST  
Reason: MoldSign Signature  
Location: Moldova



**Olga TUMURUC**

Ex.: Dumitru Botea,  
e-mail: [dumitru.botea@egov.md](mailto:dumitru.botea@egov.md),  
tel.: 061 000 493





21.11.2022 nr. 15/3-03/241/1596

La nr. \_\_\_\_\_

Cancelaria de Stat

**CERERE**  
**privind înregistrarea de către Cancelaria de Stat a proiectelor de**  
**acte ale Guvernului**

Nr. crt.	Criterii de înregistrare	Nota autorului
1.	Categoria și denumirea proiectului	Proiectul Hotărârii Guvernului pentru aprobarea Conceptului Sistemului informațional de gestionare a autorizației de agent economic autorizat și Regulamentului privind modul de ținere a Registrului de stat a autorizației de agent economic autorizat format de Sistemul informațional de gestionare a autorizației de agent economic
2.	Autoritatea care a elaborat proiectul	Ministerul Finanțelor (Serviciul Vamal)
3.	Justificarea depunerii cererii <i>(indicația corespunzătoare sau remarca precum că proiectul este elaborat din inițiativa autorului)</i>	Conform pct.2 din Hotărârea Guvernului nr.753/2022 pentru modificarea Hotărârii Guvernului nr. 647/2014 privind punerea în aplicare a prevederilor secțiunilor a 27 <sup>1</sup> -a și a 28 <sup>1</sup> -a din Codul vamal al Republicii Moldova
4.	Lista autorităților și instituțiilor a căror avizare este necesară	Ministerul Economiei Ministerul Justiției
5.	Termenul-limită pentru depunerea avizelor/expertizelor	10 zile lucrătoare
6.	Numele, prenumele, funcția și datele de contact ale persoanei responsabile de promovarea proiectului	Bonari Doina, consultant principal, Direcția politici fiscale și vamale, tel.022-26-28-02, email: doina.bonari@mf.gov.md
7.	Anexe <i>(proiectul actului care se solicită a fi înregistrat, nota informativă cu documentele de însoțire)</i>	1. Proiectul Hotărârii Guvernului 2. Nota informativă
8.	Data și ora depunerii cererii	
9.	Semnătura	

Ministru

Dumitru BUDIANSCHI