

Anexă
la Programul de implementare, pentru anii 2023-2026,
a Strategiei de reformă a administrației publice din
Republica Moldova pentru anii 2023-2030

PLANUL DE ACȚIUNI
privind realizarea Programului de implementare, pentru anii 2023-2026, a Strategiei de reformă
a administrației publice din Republica Moldova pentru anii 2023-2030

Nr. crt.	Obiective specifice	Acțiuni	Indicatori de monitorizare	Costuri de implementare (mii lei)	Sursă de finanțare	Termen de realizare	Instituție responsabilă	Parteneri
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Obiectiv general 1. Cadrul instituțional aplicabil funcției publice va fi bine definit, elaborat pe baza bunelor practici și a standardelor europene în domeniul managementului funcției publice și al funcționarilor publici, corelat cu prioritățile statului și asigurat cu resursele umane și informaționale necesare unei administrații publice moderne, orientată spre inovații și tehnologii moderne								
1.	1.1. Capacitățile Cancelariei de Stat în domeniul elaborării, perfecționării și monitorizării implementării politicilor publice de management al funcției publice și al funcționarilor publici,	1.1.1. Efectuarea analizei cadrului instituțional existent privind realizarea funcției de management al funcției publice în plan național prin prisma modelelor europene	Raport de evaluare elaborat Planul de acțiuni privind eficientizarea managementului funcției publice elaborat	În limita bugetului aprobat	Bugetul de stat	Decembrie 2023	Cancelaria de Stat	
		1.1.2. Revizuirea și aprobarea cadrului normativ privind competențele Cancelariei de Stat în domeniul	Hotărâre de Guvern aprobată Regulament de organizare și	În limita bugetului aprobat	Bugetul de stat	Iunie 2024	Cancelaria de Stat	

1	2	3	4	5	6	7	8	9
	consolidate până la sfârșitul anului 2024	managementului funcției publice	funcționare a Direcției managementul funcției publice revizuit					
		1.1.3. Elaborarea procedurilor standard de operare în domeniul monitorizării implementării cadrului normativ privind ocuparea funcției publice prin concurs, răspunderea disciplinară și evaluarea performanțelor	Număr de proceduri standard de operare elaborate	În limita bugetului aprobat	Bugetul de stat	Iunie 2024	Cancelaria de Stat	
	1.2. Capacitățile subdiviziunilor responsabile de managementul resurselor umane din cadrul autorităților publice vor fi dezvoltate până la sfârșitul anului 2026	1.2.1. Actualizarea funcțiilor și atribuțiilor subdiviziunii resurse umane din cadrul autorităților publice în domeniul managementului funcției publice	Hotărâre de Guvern aprobată	În limita bugetului aprobat	Bugetul de stat	Iunie 2024	Cancelaria de Stat	
		1.2.2. Elaborarea și realizarea programului de formare specializată a personalului responsabil de managementul resurselor umane din autoritățile publice	Program de formare specializată (40 ore) dezvoltat Număr de persoane instruite, dezagregat în APC/APL	500,0	Bugetul de stat	Decembrie 2024	Cancelaria de Stat Institutul de Administrație Publică al Universității de Stat din Moldova	

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		1.2.3. Elaborarea și/sau actualizarea recomandărilor metodice privind implementarea procedurilor de personal	Numărul recomandărilor metodice elaborate / revizuite	200,0	Bugetul de stat Asistență externă	Iunie 2024	Cancelaria de Stat	GIZ Moldova
		1.2.4. Organizarea și desfășurarea activităților de schimb de experiență pe diferite platforme între funcționarii publici din cadrul subdiviziunilor resurse umane din autoritățile publice în plan național și/sau internațional	Număr de ședințe organizate Număr de beneficiari ai activităților de informare și/sau schimb de experiență	300,0	Bugetul de stat Asistență externă	Decembrie 2023 – 2026	Cancelaria de Stat	Parteneri de dezvoltare
1.3. Evidența și managementul resurselor umane din autoritățile publice va fi automatizată, iar procesele operaționale aferente domeniul managementului funcției publice vor fi digitalizate până la finele anului 2026	1.3.1. Dezvoltarea conceptului SIA EMRU – sistem informatic autonom sau parte componentă a SIA REA	Concept dezvoltat și aprobat	În limita bugetului aprobat	Bugetul de stat	Decembrie 2024	Agencia de Guvernare Electronică Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică		
	1.3.2. Crearea și asigurarea funcționalității SIA EMRU	Sistem informatic dezvoltat și funcțional	5 500,0	Bugetul de stat	Iunie 2026	Agencia de Guvernare Electronică		
	1.3.3. Utilizarea SIA EMRU în gestionarea proceselor operaționale privind managementul	Pondere a autorităților publice care utilizează constant SIA EMRU	În limita bugetului aprobat	Bugetul de stat	Decembrie 2026	Agencia de Guvernare Electronică Cancelaria de Stat		

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		funcției publice de autoritățile publice						
	1.4. Îmbunătățirea sistemului de motivare a funcționarilor publici	1.4.1 Reconceptualizarea mecanismului de motivare bazat pe rezultate/performanță	Mecanism aprobat	În limita bugetului aprobat	Bugetul de stat	Iunie 2025	Ministerul Finanțelor Cancelaria de Stat	
		1.4.2 Realizarea unui studiu privind gradul de satisfacție profesională a funcționarilor publici	Studiu realizat Indicele de satisfacție a personalului din APC și APL	200,0	Asistență externă	Decembrie 2025	Cancelaria de Stat Parteneri de dezvoltare	
	1.5. Asigurarea serviciului public cu un sistem de evoluție în carieră predictibil	1.5.1 Elaborarea conceptului privind revizuirea sistemului de dezvoltare în carieră a funcționarilor publici în baza principiilor de meritocrație, transparență și predictibilitate	Concept elaborat	250,0	Asistență externă	Martie 2025	Cancelaria de Stat Parteneri de dezvoltare	
		1.5.2. Revizuirea cadrului normativ și metodologic privind evoluția/dezvoltarea în carieră, inclusiv prin prisma abordării bazate pe drepturile omului și egalității de gen	Hotărâre de Guvern aprobată Recomandări metodice elaborate Rezerva de resurse umane creată/actualizată	În limita bugetului aprobat	Bugetul de stat	Iunie 2025	Cancelaria de Stat	
		1.5.3. Instruirea personalului din subdiviziunile de resurse umane din autoritățile	Număr de instruirii organizate	225,0	Bugetul de stat	Decembrie 2025	Cancelaria de Stat Parteneri de dezvoltare	

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		publice privind aplicarea sistemului de evoluție/dezvoltare în carieră	Număr de funcționari publici instruiți					
	1.6. Îmbunătățirea sistemului de recrutare și accesare în funcția publică	1.6.1. Elaborarea unui concept privind concursul național de accesare în funcția publică în administrația publică centrală	Concept elaborat	200,0	Asistență externă	Decembrie 2025	Cancelaria de Stat Parteneri de dezvoltare	
		1.6.2. Elaborarea cadrului de competențe generale și specifice, inclusiv prin prisma abordării bazate pe drepturile omului, pentru diferite categorii de funcționari publici din administrația publică centrală	Cadru de competențe generale și specifice elaborat	În limita bugetului aprobat	Bugetul de stat	Septembrie 2026	Cancelaria de Stat Parteneri de dezvoltare	
		1.6.3. Elaborarea cadrului metodologic privind concursul național de accesare în funcție publică în administrația publică centrală	Hotărâre de Guvern aprobată	În limita bugetului aprobat	Bugetul de stat	Decembrie 2026	Cancelaria de Stat	
	1.7. Implementarea programului de stagii plătite în serviciul public	1.7.1. Elaborarea procedurii de implementare a programului de stagii plătite în serviciul public	Hotărâre de Guvern aprobată	În limita bugetului aprobat	Bugetul de stat	Iunie 2023	Cancelaria de Stat	

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		1.7.2. Crearea cadrului instituțional pentru pilotarea și implementarea programelor de stagii plătite în serviciul public	Portal guvernamental stagii.md funcțional, integrat în cariere.gov.md Rata de conversie a portalului guvernamental stagii.md	În limita bugetului aprobat	Bugetul de stat Asistență externă	Iunie 2023	Cancelaria de Stat Partenerii externi	
		1.7.3. Promovarea programelor de stagii plătite pentru tineri	Număr de campanii de informare organizate Număr al tinerilor informați direct/indirect privind programele de stagii plătite	În limita bugetului aprobat	Bugetul de stat	Septembrie 2023	Cancelaria de Stat Parteneri de dezvoltare	
		1.7.4. Pilotarea și implementarea programului de stagii plătite în serviciul public în autoritățile publice centrale	Număr al autorităților publice care implementează programul de stagii Număr de burse alocate anual Număr de stagiați care finalizează cu succes programul Număr de beneficiari ai programului încadrați în serviciul public	4 050,0	Bugetul de stat	Decembrie 2023 (pilotare) Decembrie 2024-2026	Cancelaria de Stat Parteneri de dezvoltare	

1	2	3	4	5	6	7	8	9
	1.8 Consolidarea capacităților instituționale în domeniul formării și dezvoltării profesionale a personalului din administrația publică	1.8.1. Majorarea entității responsabile de dezvoltarea profesională a personalului din administrația publică	Alocații bugetare majorate	În limita bugetului aprobat	Bugetul de stat	Ianuarie 2025	Ministerul Finanțelor Cancelaria de Stat	Institutul de Administrație Publică al Universității de Stat din Moldova
		1.8.2. Dezvoltarea capacităților instituționale și profesionale ale personalului entității responsabile de formarea și dezvoltarea profesională a funcționarilor publici	Număr de programe de formare specializată acreditate de ANACEC/ certificate ISO	În limita bugetului aprobat	Bugetul de stat	Decembrie 2023-2026	Cancelaria de Stat	Institutul de Administrație Publică al Universității de Stat din Moldova
	1.9. Dezvoltarea continuă a capacităților și motivarea formatorilor practicieni certificați cu rol de prestatori de servicii de instruire pentru administrația publică	1.9.1. Dezvoltarea capacităților de formare a funcționarilor publici care manifestă interes în realizarea rolului de formator în cadrul autorității publice din care face parte	Număr de programe de formare de formatori (ToT) implementate Număr de funcționari publici care au absolvit programele de formare de formatori	În limita bugetului aprobat	Bugetul de stat Asistență externă	Decembrie 2024- 026	Cancelaria de Stat Institutul de Administrație Publică al Universității de Stat din Moldova Parteneri de dezvoltare	
		1.9.2. Elaborarea cadrului normativ privind autorizarea, selecția și remunerarea formatorilor certificați	Hotărâre de Guvern aprobată	În limita bugetului aprobat	Bugetul de stat	Iunie 2026	Cancelaria de Stat Ministerul Educației și Cercetării	

1	2	3	4	5	6	7	8	9
							Ministerul Muncii și Protecției Sociale Ministerul Finanțelor	
		1.9.3. Organizarea activităților de dezvoltare continuă a formatorilor certificați și schimb de experiență în plan național și internațional	Număr de activități de instruire/schimb de experiență desfășurate Rata formatorilor certificați cu competențe îmbunătățite	În limita bugetului aprobat	Bugetul de stat	Decembrie 2025-2026	Cancelaria de Stat Institutul de Administrație Publică al Universității de Stat din Moldova	
	1.10. Dezvoltarea și implementarea programelor de formare specializată și de dezvoltare profesională pentru diferite categorii de personal din administrația publică	1.10.1. Elaborarea programului privind instruirea funcționarilor publici	Hotărâre de Guvern aprobată	În limita bugetului aprobat	Bugetul de stat	Iunie 2025	Cancelaria de Stat Institutul de Administrație Publică al Universității de Stat din Moldova	
		1.10..2. Elaborarea și/sau ajustarea programelor de formare specializată pentru diferite categorii de personal din administrația publică centrală și locală	Număr de programe elaborate pentru cel puțin 4 categorii de personal	200,0	Bugetul de stat Asistență externă	Iunie 2024	Cancelaria de Stat Institutul de Administrație Publică al Universității de Stat din Moldova	

1	2	3	4	5	6	7	8	9
							Parteneri de dezvoltare	
		1.10.3. Implementarea programelor de formare specializată/de dezvoltare profesională pentru diferite categorii de personal din administrația publică centrală și locală în format mixt (online, la locul de muncă/in-house training etc.)	Număr de persoane instruite per categorie de personal Pondere a funcționarilor publici de conducere de nivel superior/ de conducere instruiți în domeniul managerial, dezagregat în APC/APL Pondere a debutanților instruiți, dezagregat în APC/APL Pondere/a activităților de instruire realizate la locul de muncă de echipe mobile de formatori	750,0	Bugetul de stat Asistență externă	Decembrie 2024-2026	Cancelaria de Stat Institutul de Administrație Publică al Universității de Stat din Moldova Parteneri de dezvoltare	
		1.10.4. Monitorizarea și evaluarea impactului instruirii desfășurare în cadrul programelor de	Rapoarte anuale elaborate	În limita bugetului aprobat	Bugetul de stat	Semestrial/anual	Cancelaria de Stat	

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		formare specializată/de dezvoltare profesională	Grad de satisfacție a persoanelor instruite					
Obiectiv general 2. Un sistem instituțional flexibil și eficient al administrației publice centrale prin consolidarea rezultatelor obținute, cu definirea clară a mandatelor instituțiilor publice centrale, eliminarea suprapunerilor, delimitarea clară a rolurilor între instituțiile responsabile de fundamentarea politicilor publice și instituțiile de implementare								
	2.1. Până la sfârșitul anului 2025, sistemul administrației centrale va fi raționalizat și eficientizat printr-un complex de măsuri legislative și prin management	2.1.1. Efectuarea analizelor funcționale comprehensive pentru toate sectoarele administrației publice centrale, ca bază de decizie pentru restructurare și reformă - ca un element de reformă în domeniul administrației publice, ce se regăsește în Programul de guvernare	Număr de analize funcționale realizate		Asistență externă	Decembrie 2024	Cancelaria de Stat	GIZ
		2.1.2. Pe baza recomandărilor analizelor funcționale comprehensive, raționalizarea și stabilizarea structurii administrației publice centrale, evitarea suprapunerii de domenii și competențe, stabilirea de structuri operaționale standardizate	Număr de instituții publice/agenții reformate conform noilor criterii		Asistență externă	Iulie 2024	Cancelaria de Stat	

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		autorităților publice, stabilirea de structuri ierarhice interne care să consolideze rolul funcțiilor de demnitate publică și a funcționarilor publici de conducere de nivel superior (secretar general, secretar general adjunct)						
		2.1.3. Modificarea actelor normative ce reglementează organizarea și funcționarea instituțiilor publice	Număr de acte normative modificate	În limita bugetului aprobat	Bugetul de stat	Decembrie 2024	Cancelaria de Stat	
	2.2. Până la sfârșitul anului 2025, autorităților și instituțiilor publice centrale li se vor aplica sisteme unice de management financiar bugetar	2.2.1. Analiza și ajustarea procedurilor de management financiar bugetar și de execuție bugetară pentru toate tipurile de instituții publice, inclusiv pentru cele aflate la autogestiune	Cadru normativ adoptat și implementat	În limita bugetului aprobat	Bugetul de stat	Decembrie 2024	Ministerul Finanțelor Cancelaria de Stat	
		2.2.2. Analiza comparativă și corelarea sistemelor de salarizare aplicabile în cadrul sectorului public cu	Cadru normativ adoptat și implementat	În limita bugetului aprobat	Bugetul de stat	Decembrie 2024	Ministerul Finanțelor Cancelaria de Stat	

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		identificarea criteriilor optime de omogenizare a acestora	Număr de sisteme de salarizare utilizate în sectorul public					
		2.2.3. Monitorizarea autorităților administrative din subordine/instituțiilor publice, în care ministerul are calitatea de fondator	Număr de rapoarte de monitorizare/audit realizate și publicate	În limita bugetului aprobat	Bugetul de stat	Decembrie 2024	Cancelaria de Stat	
	2.3. Până la 1 iulie 2025, se vor clarifica condițiile și criteriile de obținere a statutului de autogestiune financiară de către instituțiile publice	2.3.1. Stabilirea unei viziuni clare în ceea ce privește conceptul de „autogestiune” al instituțiilor publice și definirea în legislație a tipurilor de servicii care pot fi tarificate și pot astfel deveni venituri proprii	Cadru normativ adoptat și implementat.	În limita bugetului aprobat	Asistență externă	Iulie 2024	Cancelaria de Stat Ministerul Finanțelor	
		2.3.2. Introducerea unui regim de management orientat spre rezultate, care va cuprinde toate instituțiile publice	Cadru instituțional adoptat și implementat Număr de procese de pilotare implementate	În limita bugetului aprobat	Asistență externă	Decembrie 2024	Cancelaria de Stat Ministerul Finanțelor	

1	2	3	4	5	6	7	8	9
	2.4. Până în anul 2026, sistemele de guvernare, de management al riscurilor și control vor fi evaluate sistematic prin activitate de audit intern eficientă și consolidată	2.4.1. Organizarea serviciului guvernamental de audit intern pentru efectuarea misiunilor de audit orizontal, IT și performanță	Hotărâre de Guvern aprobată	În limita bugetului aprobat	Bugetul de stat	Decembrie 2026	Cancelaria de Stat Ministerul Finanțelor	
		2.4.2. Fortificarea capacităților pentru organizarea auditului intern prin asociere la nivelul administrației publice locale	Exercițiu-pilot realizat	În limita bugetului aprobat	Bugetul de stat Asistență externă	Decembrie 2026	Ministerul Finanțelor	
		2.4.3. Consolidarea funcției de auditor intern la nivelul organelor autorității administrației publice centrale, prin aplicarea criteriilor minime de dimensionare a subdiviziunilor de audit intern	<p>Criterii minime de dimensionare a subdiviziunilor de audit intern elaborate și aprobate (proiect HG)</p> <p>Număr de subdiviziuni de audit intern restructurate prin consolidare la nivelul organului administrației publice centrale</p>	În limita bugetului aprobat	Bugetul de stat	<p>Iunie 2023</p> <p>Decembrie 2024</p>	<p>Ministerul Finanțelor</p> <p>Autorități publice centrale</p>	
		2.4.4. Îmbunătățirea sistemului de certificare și dezvoltare a calificării profesionale a	Sistem informațional de gestionare a procesului de instruire și certificare	În limita bugetului aprobat	Bugetul de stat	Decembrie 2026	Ministerul Finanțelor	

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		auditorilor interni din sectorul public	în domeniul auditului intern dezvoltat și pus în aplicare Număr de deținători ai certificatelor de calificare în domeniul auditului intern în sectorul public în creștere cu 10%		Asistență externă		Instituția Publică „Centrul de Tehnologii Informaționale în Finanțe”	
		2.4.5. Implementarea efectivă a mecanismelor de asigurare a calității activității de audit intern din sectorul public	Număr de rapoarte realizate Pondere a subdiviziunilor de audit intern supuse evaluării externe în ultimii 5 ani	În limita bugetului aprobat	Bugetul de stat Asistență externă	Decembrie 2026	Ministerul Finanțelor	
<p>Obiectiv general 3. Sistemul de fundamentare și implementare a politicilor publice pe bază de dovezi va fi generalizat, consolidat și va funcționa eficient, prin: coordonarea cu procesul de transpunere și implementare a acquis-ului UE, integrarea intereselor celor mai defavorizate grupuri, îmbunătățirea coordonării și planificării strategice a politicilor în raport cu toate resursele financiare disponibile (interne și internaționale) și creșterea semnificativă a capacității de monitorizare și evaluare</p>								
	3.1. Sistemul de elaborare, monitorizare și evaluare a politicilor publice va fi durabil, eficient	3.1.1. Dezvoltarea și operaționalizarea sistemului informatic de planificare și monitorizare a politicilor „e-Monitorizare”	Hotărâre de Guvern aprobată SI funcțional 95% din autoritățile publice utilizează sistemul informatic	1800,0	Bugetul de stat	Decembrie 2026	Cancelaria de Stat; Ministerul Afacerilor Externe și Integrării Europene;	Proiectul UE „Suport în implementarea AA”

1	2	3	4	5	6	7	8	9
	și digitalizat până în anul 2026		în procesele de planificare, monitorizare și evaluare a politicilor publice				Ministerul Finanțelor	
		3.1.2. Integrarea documentelor de politici publice și documentelor de planificare în SI e-Monitorizare	90% din documentele aprobate anual integrate	70,0	Bugetul de stat (în limita bugetului APC)	Decembrie 2025-2026	Cancelaria de Stat; Ministerele	
		3.1.3. Cartografierea și pașaportizarea documentelor de politici publice	Lista documentelor de politici publice elaborată 100% din documente de politici publice pașaportizate	150,0	Asistență externă	Septembrie 2024	Cancelaria de Stat Ministerele	Proiectul GIZ „Fondul de consiliere în politici”
		3.1.4. Inventarierea indicatorilor de monitorizare și evaluare a impactului politicilor publice pe categorii (statistici oficiale, surse administrative, surse alternative) și caracteristici (în baza criteriilor de calitate – metadata, continuitatea seriei de timp executată)	100% indicatori de monitorizare inventariați Plan de dezvoltare a capacităților de producere și utilizare a indicatorilor elaborat și implementat	144,0	Bugetul de stat Asistență externă	Decembrie 2025	Cancelaria de Stat Biroul Național de Statistică Ministerele	Proiectul GIZ „Fondul de consiliere în politici”
		3.1.5. Evaluarea cadrului normativ și metodologic	Raport de evaluare elaborat	300,0	Asistență externă	Martie 2025	Cancelaria de Stat	Proiectul GIZ „Fondul de

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		în domeniul planificării strategice						consiliere în politici
		3.1.6. Ajustarea cadrului normativ și metodologic în domeniul planificării strategice	Hotărâre de Guvern modificată	100,0	Asistență externă	Octombrie 2025	Cancelaria de Stat	
		3.1.7. Elaborarea Planului de dezvoltare a capacităților de coordonare a politicilor pentru perioada 2023 - 2025	Plan de dezvoltare a capacităților elaborat	100,0	Asistență externă	Octombrie 2023	Cancelaria de Stat	Proiectul GIZ „Fondul de consiliere în politici”
		3.1.8. Revizuirea materialelor de instruire disponibile referitoare la planificarea strategică și elaborarea, monitorizarea și evaluarea politicilor publice, ajustarea și pregătirea acestora pentru digitalizare	4 seturi metodologice de instruire revizuite și ajustate 4 cursuri de instruire digitalizate 300 de funcționari publici au parcurs anual cursurile de instruire	600,0 1000.0	Asistență externă	Noiembrie 2023 Decembrie 2025 Decembrie 2026	Cancelaria de Stat	Proiectul GIZ „Fondul de consiliere în politici”
		3.1.9. Dezvoltarea mecanismului de integrare a principiului durabilității în politicile publice	Mecanism dezvoltat	150,0	Asistență externă	Iulie 2026	Cancelaria de Stat Ministerul Finanțelor Ministerele	
	3.2. Ridicarea, până în anul 2026, a	3.2.1. Elaborarea, etapizarea implementării și actualizarea PNA	PNA elaborat și aprobat	2 000,0	Bugetul de stat	Iulie 2023	Ministerul Afacerilor Externe și	

1	2	3	4	5	6	7	8	9
	nivelului de aliniere a cadrului normativ și instituțional la criteriile de eligibilitate pentru aderarea la UE, de la nivel incipient de pregătire până la nivel bun de pregătire, conform metodologiei de evaluare a Comisiei Europene		PNA actualizat anual potrivit recomandărilor Comisiei europene în rapoartele anuale de progres Rapoarte periodice de monitorizare a implementării PNA Măsuri și acțiuni realizate %	(în limita bugetului alocat)		Anual, conform recomandărilor Comisiei europene	Integrare Europeană Cancelaria de Stat GL pe negocieri de aderare Ministerele și autoritățile publice centrale	
		3.2.2. Fortificarea capacităților Grupurilor de lucru și a subdiviziunilor responsabile de analiza și evaluarea politicilor în ceea ce privește sistematizarea și definitivarea contribuțiilor Guvernului pe pachetul de extindere, conform domeniilor gestionate și formarea acestora pentru pregătirea documentelor de poziție și negocieri de aderare	Pachet de instruire, formări organizate Ghiduri/materiale elaborate	2 100,0	Asistență externă	Decembrie 2023-2026	Ministerul Afacerilor Externe și Integrării Europene Cancelaria de Stat GL pe negocieri de aderare	Asistența Delegației UE
		3.2.3. Operaționalizarea unei unități centralizate	Studiu bazat pe experiența statelor	3 500,0	Bugetul de Stat	Mai-Iunie 2023	Cancelaria de Stat	Proiectul UE „Suport în

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		responsabile de coordonarea procesului de traducere a documentelor oficiale prezentate Comisiei Europene (contribuțiile anuale ale Guvernului la elaborarea Rapoartelor de progres ale Comisiei; documentele de poziții în cadrul negocierilor de aderare, precum și orice alte documente care sprijină declarațiile făcute în răspunsurile la întrebări și în perioada negocierilor de aderare)	membre și candidate la aderare elaborat Unitate operaționalizată și funcțională			Februarie 2024	Ministerul Afacerilor Externe și Integrării Europene	implementarea AA”
		3.2.4. Consolidarea capacităților funcționarilor publici din cadrul direcțiilor de politici sectoriale pentru derularea evaluării analitice a legislației UE (screening), planificarea procesului de transpunere și implementare a reglementărilor UE și pentru elaborarea cadrului legal necesar în acest scop, inclusiv realizarea	Instruiri pentru consolidarea capacităților de analiză și screening ale legislației, cu participarea experților din statele membre UE	3 900,0	Asistență externă	Decembrie 2023-2026	Cancelaria de Stat Ministerul Afacerilor Externe și Integrării Europene	Proiectul UE „Suport în implementarea AA”

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		acestor evaluări prin prisma Grupurilor de lucru						
		3.2.5. Consolidarea capacităților Grupurilor de lucru în utilizarea spectrului de asistență oferită astfel încât să crească ritmul de implementare a angajamentelor ce derivă din relația cu UE	Mecanisme clare de solicitare a sprijinului	500,0	Asistență externă	Decembrie 2023-2026	Ministerul Afacerilor Externe și Integrare Europeană	Proiectul UE „Suport în implementarea AA”
		3.2.6. Continuarea perfecționării procesului de armonizare la nivelul autorităților publice, însoțită de activități de instruire/informare privind reglementările specifice ale procesului de elaborare și promovare a actelor normative cu relevanță UE	Număr de funcționari cu competențe în domeniul procesului de armonizare dezvoltate per autoritate publică Număr de politici publice pregătite integral și/sau care implementează cerințele acquis-ului UE	-	Asistență externă	Decembrie 2023-2026 (anual)	Cancelaria de Stat	Proiectul UE „Suport în implementarea AA”
	3.3. Până în anul 2026, circuitul documentelor în administrația publică va fi	3.3.1. Elaborarea unei analize a procedurilor existente, pentru identificarea celor care îngreunează și încetinesc procesul legislativ și	Analiză elaborată	150,0	Asistență externă	Septembrie 2024	Cancelaria de Stat Ministerul Justiției	Proiectul UE „Suport în implementarea AA”

1	2	3	4	5	6	7	8	9
	eficient, asigurat prin proceduri simplificate de elaborare și avizare, inclusiv pentru procesul de aderare la UE	activitatea autorităților publice						
		3.3.2. Elaborarea și implementarea unor propuneri de eficientizare a procedurilor de planificare, elaborare și promovare a actelor normative, care să fie mai clare, mai simple și mai ușor de aplicat	Cadru normativ modificat și aprobat	240,0	Bugetul de Stat	Iunie 2025	Ministerul Justiției Cancelaria de Stat	
		3.3.3. Dezvoltarea unor platforme online și a altor instrumente digitale care să permită accelerarea procesului legislativ, îmbunătățirea transparenței și accesibilității acestuia și eficientizarea colaborării dintre Guvern și Parlament	Platforme online și instrumente digitale dezvoltate	4 000,0	Asistență externă	Iunie 2026	Cancelaria de Stat Ministerul Justiției	
		3.3.4. Dezvoltarea capacităților personalului implicat în procesul legislativ, prin formare și instruire continuă, astfel încât acesta să fie mai bine pregătit și să poată aplica	Instruiri organizate Număr de persoane instruit Instrucțiuni metodologice elaborate	2 500,0	Asistență externă	Decembrie 2023-2026 (anual)	Cancelaria de Stat Ministerul Justiției	

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		procedurile legislative într-un mod eficient						
		3.3.5. Îmbunătățirea comunicării dintre Guvern și Parlament prin introducerea practicilor eficiente de realizare a schimbului de informații aferente procesului legislativ	Platformă electronică creată și funcțională Număr mediu de zile de transmitere a unui aviz al Guvernului către Parlament	25,0	Bugetul de stat	Decembrie 2026	Cancelaria de Stat	
		3.3.6. Îmbunătățirea mecanismului de elaborare a Avizelor unice ale Guvernului, prin informatizarea procesului și dezvoltarea unui sistem electronic automatizat de notificare a ministerelor/autorităților despre expirarea termenilor de prezentare a avizelor	% ponderi avizelor circulate prin intermediul SI electronic Număr mediu de zile de transmitere a unui aviz al Guvernului către Parlament		Asistență externă	Iunie 2026	Cancelaria de Stat	
	3. 4. Până în anul 2026, va fi asigurat un grad de acoperire financiară a documentelor de planificare pe termen mediu și a	3.4.1. Dezvoltarea mecanismului și instituționalizarea procesului de stabilire a priorităților de politici	Cadru metodologic elaborat; Mecanism instituționalizat	60,0	Asistență externă	Octombrie 2024	Cancelaria de Stat Ministerul Finanțelor	Proiectul GIZ „Fondul de consiliere în politici”
		3.4.2. Racordarea cadrului de planificare bugetară la prioritățile de dezvoltare pe termen	Cadru metodologic modificat/ajustat	150,0	Asistență externă	Iunie 2024	Ministerul Finanțelor; Cancelaria de Stat	Proiectul GIZ „Fondul de consiliere în politici”

1	2	3	4	5	6	7	8	9
	programelor sectoriale de cel puțin 70%	mediu, stabilite în planurile naționale de dezvoltare						
		3.4.3. Modificarea Hotărârii Guvernului nr. 377/2018 și a cadrului normativ conex, în vederea asigurării alinierii asistenței externe la strategiile de dezvoltare și la prioritățile Guvernului	Hotărâre de Guvern aprobată	75,0	Bugetul de stat	Octombrie 2024	Ministerul Finanțelor; Cancelaria de Stat	
		3.4.4. Îmbunătățirea și asigurarea punerii în aplicare a cadrului normativ ce vizează activitatea Consiliilor sectoriale de coordonare a asistenței externe, în vederea reanimării activității lor	Pondere a autorităților publice în care au fost constituite Consiliile sectoriale de coordonare a asistenței externe Număr anual de ședințe ale Consiliilor	20,0	Bugetul de stat	Martie 2024	Ministerul Finanțelor	
		3.4.5. Elaborarea instrumentelor speciale de estimare a costurilor și evaluare a impactului financiar, cu integrarea acestora în mecanismele de planificare strategică	Instrumente speciale de estimare a costurilor și evaluare a impactului financiar dezvoltate și puse în aplicare	140,0	Asistență externă	Decembrie 2024	Cancelaria de Stat	Proiectul UE „Suport în implementarea AA”
		3.4.6. Consolidarea capacităților autorităților publice centrale de	Număr de funcționari cu competențe	250,0	Asistență externă	Decembrie 2024	Cancelaria de Stat	Proiectul UE „Suport în

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		estimare a costurilor (financiare și non-financiare) pentru acțiunile de politici publice	dezvoltate per autoritate publică 30% din documentele de politici publice cu evaluări de costuri complete					implementarea AA”
		3.4.7. Fortificarea capacităților autorităților publice centrale de implementare și management al proiectelor de investiții capitale	Număr de funcționari cu competențe dezvoltate per autoritate publică Gradul de valorificare a resurselor financiare în proiectele de investiții capitale, %	200,0	Asistență externă	Decembrie 2024	Ministerul Finanțelor Cancelaria de Stat Autorități publice centrale	
		3.4.8. Modificarea cadrului normativ în domeniul achizițiilor publice, în vederea eliminării constrângerilor din domeniul achizițiilor publice în procesul de implementare a proiectelor de investiții capitale	Cadru normativ modificat aprobat	90,0	Bugetul de stat	Martie 2025	Ministerul Finanțelor	
	3.5. Până în anul 2026, controlul intern	3.5.1. Analiza sistemului de răspundere managerială la nivelul	Raport elaborat	100,0	Asistență externă	Decembrie 2024	Ministerul Finanțelor	

1	2	3	4	5	6	7	8	9
	managerial la nivelul administrației publice va fi consolidat, prin creșterea gradului de respectare a standardelor de control intern, fortificarea mecanismelor de raportare și sporirea capacității și responsabilității manageriale orientate spre rezultat	Guvernului prin prisma bunelor practici UE						
		3.5.2. Stabilirea unor principii generale de organizare descentralizată a proceselor în cadrul unui sistem de management delegat	Instrucțiuni de aplicare a standardelor de delegare a împuternicirilor elaborate și pilotată Număr de autorități publice centrale care se conformează standardelor de delegare a împuternicirilor	50,0	Bugetul de stat Asistență externă	Decembrie 2026	Ministerul Finanțelor Autoritățile administrației publice centrale	
		3.5.3. Dezvoltarea și aplicarea unor proceduri de planificare și raportare a activității bazate pe performanță și riscuri	Proceduri - model de planificare și management al riscurilor elaborate și pilotate Număr de autorități publice centrale care se conformează standardelor de management al performanței și riscurilor	50,0	Bugetul de stat Asistență externă	Decembrie 2025	Ministerul Finanțelor Autoritățile administrației publice centrale	

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		3.5.4. Elaborarea și punerea în aplicare a unui Program de dezvoltare a capacităților manageriale privind organizarea sistemelor eficiente de control intern managerial	Program de instruire elaborat și implementat	100,0	Bugetul de stat Asistență externă	Decembrie 2025	Ministerul Finanțelor Instituția Publică „Centrul de Tehnologii Informaționale în Finanțe”	
		3.5.5. Digitalizarea procesului de monitorizare și analiză cu privire la controlul intern managerial în baza platformei electronice de raportare a datelor (www.raportare-cfpi.mf.gov.md)	Modul informațional dezvoltat și pus în aplicare Număr de autorități publice centrale care raportează anual prin intermediul platformei electronice Ponderea autorităților publice centrale care se conformează la standardele de control intern	300,0	Buget de stat Asistență externă	Decembrie 2026	Ministerul Finanțelor Cancelaria de Stat Instituția Publică „Centrul de Tehnologii Informaționale în Finanțe” Autorități publice centrale	
	3.6. Până în anul 2025, vor fi dezvoltate și aplicate metode eficiente privind organizarea și	3.6.1 Evaluarea eficienței soluțiilor digitale existente, a instrumentelor, mecanismelor și platformelor de consultare publică	Evaluare efectuată Recomandări înaintate Monitorizarea implementării	300,0	Asistență externă	Martie 2024	Cancelaria de Stat	Proiectul Comisiei Europene privind guvernarea deschisă

1	2	3	4	5	6	7	8	9
	asigurarea transparenței procesului decizional, urmare a evaluării acestora		recomandărilor asigurată					
	3.7. Până în anul 2026, va fi fortificat dialogul instituționalizat cu sectorul asociativ și cu cel privat	3.7.1 Aprobarea Regulamentului-cadru pentru crearea Platformelor consultative permanente în cadrul autorităților administrației publice centrale	Act normativ aprobat	75,0	Bugetul de Stat	Iunie 2023	Cancelaria de Stat	Parteneriatul pentru Guvernare Deschisă
3.7.2. Relansarea activității Consiliului de coordonare pentru Guvernare Deschisă		Ordin aprobat Comitet de coordonare funcțional	10,0	Bugetul de stat	Septembrie 2023	Cancelaria de Stat	Parteneriatul pentru Guvernare Deschisă	
3.7.3. Elaborarea Planului de acțiuni pentru guvernare deschisă pentru anii 2023 -2026		Plan de acțiuni aprobat	300,0	Bugetul de stat Asistență externă	Septembrie 2023	Cancelaria de Stat	Parteneriatul pentru Guvernare Deschisă	
Obiectiv general 4. Până la finalul anului 2030, Republica Moldova va avea o administrație publică eficientă, care va dispune de practici democratice și va oferi servicii de înaltă calitate cetățenilor și mediului de afaceri într-un mod transparent și eficient, prin utilizarea tehnologiilor moderne și a serviciilor inovatoare, care să respecte cerințele integrării europene printr-un proces administrativ imparțial, profesionist și responsabil								
	4.1. 50% din serviciile publice prestate vor fi modernizate	4.1.1. Modernizarea serviciilor de asigurări sociale	Cadru normativ aprobat	37400,0	Bugetul de stat	Martie 2025	Ministerul Muncii și Protecției Sociale	Parteneri de dezvoltare

1	2	3	4	5	6	7	8	9
	până în anul 2026, prin revizuirea și automatizarea procesului de prestare a acestora, în scopul corespunderii lor cu prevederile Legii nr. 234/2021 cu privire la serviciile publice		Sistem informațional nou funcțional Cel puțin 55 de servicii digitalizate		Asistență externă		Casa Națională de Asigurări Sociale Agenția de Guvernare Electronică	
		4.1.2. Modernizarea serviciilor de înregistrare și gestionare a unităților de drept	Cadru normativ aprobat Sistem informațional nou funcțional Cel puțin 5 servicii digitalizate Registru RSUD modernizat	17008,0	Bugetul de stat Asistență externă	Martie 2025	Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării Agenția Servicii Publice Agenția de Guvernare Electronică	Parteneri de dezvoltare
		4.1.3. Modernizarea serviciilor de stare civilă	Cadru normativ aprobat Sistem informațional nou funcțional Cel puțin 37 de servicii digitalizate	80004,0	Bugetul de stat Asistență externă	Martie 2025	Agenția Servicii Publice Agenția de Guvernare Electronică	Parteneri de dezvoltare
		4.1.4. Digitalizarea serviciilor legate de înmatriculare a unităților de transport	Cadru normativ aprobat	1000,0	Bugetul de stat	Martie 2024	Agenția Servicii Publice	Parteneri de dezvoltare

1	2	3	4	5	6	7	8	9
			Cel puțin 2 servicii digitalizate		Asistență externă		Ministerul Afacerilor Interne Agenția de Guvernare Electronică	
		4.1.5. Modernizarea serviciilor cadastrale	Cadru normativ aprobat Sistem informațional nou funcțional Cel puțin 20 de servicii digitalizate Registru al bunurilor imobile modernizat	30000,0	Bugetul de stat Asistență externă	Decembrie 2026	Agenția Servicii Publice Agenția de Guvernare Electronică	Parteneri de dezvoltare
		4.1.6. Modernizarea serviciului de înregistrare a domiciliului/reședinței	Cadru normativ aprobat Serviciu electronic disponibil	3000,0	Asistență externă	Decembrie 2025	Agenția Servicii Publice Ministerul Afacerilor Interne Agenția de Guvernare Electronică	Parteneri de dezvoltare
		4.1.7. Modernizarea serviciilor în domeniul	Cadru normativ aprobat	10000,0	Bugetul de stat	Martie 2026	Agenția de Stat pentru	Parteneri de dezvoltare

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		protecției juridice a proprietății intelectuale	Număr de servicii digitalizate		Asistență externă		Proprietatea Intelectuală Agenția de Guvernare Electronică	
		4.1.8. Modernizarea serviciilor consulare	Cadru normativ aprobat Sistem informațional nou funcțional	6300,0	Bugetul de stat Asistență externă	Martie 2025	Ministerul Afacerilor Externe și Integrării Europene Agenția de Guvernare Electronică	Parteneri de dezvoltare
		4.1.9. Implementarea cazierului digital	Serviciu electronic disponibil	800,0	Asistență externă	Septembrie 2023	Ministerul Afacerilor Interne Serviciul Tehnologii Informaționale a MAI Agenția de Guvernare Electronică	Parteneri de dezvoltare
		4.1.10. Modernizarea serviciilor de apostilare	Sistem informațional nou funcțional	900,0	Bugetul de stat Asistență externă	Iunie 2023	Ministerul Justiției Agenția Resurse Informaționale Juridice	Parteneri de dezvoltare

1	2	3	4	5	6	7	8	9
							Agenția de Guvernare Electronică	
		4.1.11. Implementarea buletinului de identitate digital	Cadru normativ aprobat Buletin digital disponibil	334,0	Asistență externă	Septembrie 2023	Agenția de Guvernare Electronică Agenția Servicii Publice	Parteneri de dezvoltare
		4.1.12. Implementarea permisului de conducere digital	Cadru normativ aprobat Permis digital disponibil	334,0	Asistență externă	Septembrie 2023	Agenția de Guvernare Electronică Agenția Servicii Publice	Parteneri de dezvoltare
		4.1.13. Implementarea certificatului de înmatriculare digital	Cadru normativ aprobat Certificat digital disponibil	334,0	Asistență externă	Septembrie 2023	Agenția de Guvernare Electronică Agenția Servicii Publice	Parteneri de dezvoltare
		4.1.14. Modernizarea serviciilor de eliberare a actelor permise	Cadru normativ aprobat Sistem informațional nou dezvoltat și funcțional	10000,0	Asistență externă	Decembrie 2026	Agenția de Guvernare Electronică	Parteneri de dezvoltare

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		4.1.15. Implementarea Portalului anunțurilor oficiale și a Monitorului Oficial electronic	Cadru normativ aprobat Monitor Oficial electronic implementat Număr de servicii electronice disponibile Registru de stat al actelor locale modernizat Registru al actelor normative modernizat	10000,0	Asistență externă	Decembrie 2026	Ministerul Justiției Cancelaria de Stat Agenția de Guvernare Electronică	Parteneri de dezvoltare
		4.1.16. Dezvoltarea soluției tehnice pentru măsurarea satisfacției beneficiarilor serviciilor publice și colectarea feedbackului în privința prestării acestora în vederea îmbunătățirii ulterioare	Cadru normativ aprobat Soluție tehnică dezvoltată și implementată	6500,0	Bugetul de stat Asistență externă	Iunie 2025	Cancelaria de Stat, Agenția de Guvernare Electronică, Prestatorii de servicii publice	Parteneri de dezvoltare
		4.1.17. Instituirea Serviciului guvernamental de suport clienți pentru serviciile publice	Cadru normativ aprobat Sistem Informațional	5400,0	Asistență externă	Martie 2025	Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării	Parteneri de dezvoltare

1	2	3	4	5	6	7	8	9
			dezvoltat				Agenția de Guvernare Electronică	
		4.1.18. Extinderea rețelei de centre de înregistrare și implementarea posibilității de înregistrare la distanță, prin utilizarea mijloacelor electronice	2 companii de telefonie mobilă și 2 bănci în calitate de centre de înregistrare funcționale Soluție de identificare electronică la distanță funcțională	7 000,0	Asistență externă	Decembrie 2026	Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică, Agenția de Guvernare Electronică	Parteneri de dezvoltare
		4.1.19. Preluarea de către Agenția Servicii Publice a funcției de front-office fizic pentru serviciile publice prestate de către AGEPI, CNAS, STI a MAI (caziere) și ARIJ (apostilare)	Număr de servicii publice disponibile prin front-end în Centrele multifuncționale	În limitele bugetului alocat	Bugetul de stat	Decembrie 2026	Cancelaria de Stat, Agenția Servicii Publice	-
	4.2. Consolidarea ecosistemului de e-Guvernare a Republicii Moldova, prin menținerea	4.2.1. Modernizarea Registrului de stat al populației	Cadru normativ aprobat Registru modernizat	20000,0	Bugetul de stat Asistență externă	Decembrie 2025	Agencia Servicii Publice Ministerul Afacerilor Interne	Parteneri de dezvoltare

1	2	3	4	5	6	7	8	9
	sistemelor existente și dezvoltarea de noi soluții guvernamentale partajate, pentru asigurarea condițiilor necesare eficientizării proceselor administrative și de prestare a serviciilor publice						Agenția de Guvernare Electronică	
		4.2.2. Modernizarea Registrului de stat al unităților administrativ-teritoriale și al adreselor	Cadru normativ aprobat Registru modernizat	20000,0	Bugetul de stat Asistență externă	Decembrie 2026	Agenția Serviciilor Publice Agenția de Guvernare Electronică	Parteneri de dezvoltare
		4.2.3. Implementarea Registrului interdicțiilor	Cadru normativ aprobat Registru implementat	20000,0	Bugetul de stat Asistență externă	Decembrie 2026	Agenția de Guvernare Electronică Ministerul Justiției Agenția Resurse Informaționale Juridice	Parteneri de dezvoltare
		4.2.4. Modernizarea Registrului gajului bunurilor mobile	Cadru normativ aprobat Registru modernizat	20000,0	Bugetul de stat Asistență externă	Decembrie 2026	Agenția de Guvernare Electronică Ministerul Justiției Agenția Resurse Informaționale Juridice	Parteneri de dezvoltare

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		4.2.5. Modernizarea Registrului succesoral și testamentelor	Cadru normativ aprobat Registru modernizat	20000,0	Bugetul de stat Asistență externă	Decembrie 2026	Ministerul Justiției Agenția Resurse Informaționale Juridice Agenția de Guvernare Electronică	Parteneri de dezvoltare
		4.2.6. Creșterea disponibilității și calității datelor guvernamentale deschise, care sunt de valoare pentru economie și societate, inclusiv prin adoptarea abordării deschise și permiterea mai multor conexiuni automate cu bazele de date (de exemplu, prin interfețe de programare a aplicațiilor)	Număr de seturi de date guvernamentale deschise disponibile și publicate Autoritate competentă desemnată pe domeniul datelor deschise Cadru normativ aprobat Soluție tehnică modernizată (date.gov.md)	4000,0	Bugetul de stat Asistență externă	Decembrie 2025	Cancelaria de Stat Agenția de Guvernare Electronică	Parteneri de dezvoltare
		4.2.7. Dezvoltarea și implementarea soluției tehnice care să asigure	Cadru normativ aprobat	20000,0	Bugetul de stat	Decembrie 2026	Cancelaria de Stat	Parteneri de dezvoltare

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		administrarea fără hârtie în toate sferile sectorului public	Sistem informațional funcțional		Asistență externă		Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică Ministerele, alte autorități, instituții ale administrației publice centrale și locale Agenția de Guvernare Electronică	
		4.2.8 Dezvoltarea aplicației mobile guvernamentale integrate a serviciilor electronice	Cadru normativ aprobat Aplicație mobilă implementată și funcțională	10000,0	Asistență externă	Decembrie 2023	Agenția de Guvernare Electronică	Parteneri de dezvoltare
		4.2.9. Introducerea arhivării electronice și crearea condițiilor adecvate pentru păstrarea permanentă a documentelor electronice în arhivele electronice	Cadru normativ aprobat Sistemul informațional e-Arhiva dezvoltat	10000,0	Asistență externă	Decembrie 2025	Ministerul Justiției Agenția Națională a Arhivei Agenția de Guvernare Electronică	Parteneri de dezvoltare
		4.2.10. Dezvoltarea instrumentelor electronice	Cadru normativ aprobat	4000,0	Asistență externă	Decembrie 2024	Cancelaria de Stat	Parteneri de dezvoltare

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		de democrație participativă, pentru facilitarea proceselor de consultare, comunicare și implicare în procesul decizional al cetățenilor activi și al mediului de afaceri pentru accelerarea implementării ideilor, a inițiativelor civice și a proiectelor importante din punct de vedere social, precum și pentru depunerea de către cetățeni a petițiilor electronice adresate autorităților și instituțiilor publice din Republica Moldova	Instrumente electronice dezvoltate				Agenția de Guvernare Electronică	
		4.2.11. Dezvoltarea unui serviciu guvernamental capabil să furnizeze o adresă electronică oficială pentru fiecare persoană fizică și juridică, reglementarea acestuia ca principal canal de livrare a notificărilor și documentelor din sectorul public, în vederea substituirii notificărilor prin scrisori tradiționale	Cadru normativ aprobat Serviciu guvernamental dezvoltat	10000,0	Bugetul de stat Asistență externă	Decembrie 2026	Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării, Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică Agenția de Guvernare Electronică	Parteneri de dezvoltare

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		4.2.12. Implementarea circuitului electronic al proiectelor de acte normative (e-Legislație)	Cadru normativ aprobat Soluție funcțională	15000,0	Bugetul de stat Asistență externă	Decembrie 2026	Agenția de Guvernare Electronică Ministerul Justiției	Parteneri de dezvoltare
		4.2.13. Dezvoltarea modulelor de instruire pe Platforma de instruire la distanță (e-Learning)	10 module de instruire dezvoltate și disponibile	3200,0	Bugetul de stat Asistență externă	Decembrie 2023	Agenția de Guvernare Electronică	Parteneri de dezvoltare
		4.2.14. Asigurarea instruirii funcționarilor publici și a celor de demnitate publică, pentru obținerea competențelor digitale generale, conform DigiComp al UE	25% din funcționarii demnitarii publici și instruiți	În limita bugetului aprobat	Bugetul de stat	Decembrie 2024	Cancelaria de Stat Agenția de Guvernare Electronică Ministerele, alte autorități ale APC și APL	-
		4.2.15. Implementarea ghișeului unic al serviciilor electronice și externalizarea front-office-ului serviciilor publice	Cadru normativ aprobat Soluție tehnică implementată	În limita bugetului aprobat	Asistență externă	Decembrie 2026	Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării Agenția de Guvernare Electronică Prestatorii de servicii	
	4.3. Digitalizarea activității autorităților	4.3.1. Dezvoltarea Portalului administrației publice locale din	Portal dezvoltat și funcțional	6000,0	Asistență externă	Decembrie 2024	Cancelaria de Stat	Parteneri de dezvoltare

1	2	3	4	5	6	7	8	9
	administrației publice locale	Republica Moldova „e-APL”					Agenția de Guvernare Electronică	
		4.3.2. Extinderea rețelei de ghișee unice pentru prestarea serviciilor publice prin intermediul Centrelor unificate de prestare a serviciilor publice la nivel local și preluarea de către acestea și de către misiunile diplomatice și oficiile consulare a segmentului de prima linie (front-office) de prestare a serviciilor publice	65 de CUPS-uri noi instituite	5270,0	Asistență externă	Iunie 2023	Cancelaria de Stat Agenția de Guvernare Electronică	Parteneri de dezvoltare
<p>Obiectiv general 5. Capacitatea administrației publice locale de a furniza într-un mod echitabil servicii publice adecvate și accesibile populației va crește în mod semnificativ, prin consolidarea instituțională și financiară a autorităților locale și prin implementarea cu succes a unor politici eficiente de dezvoltare economică și socială locală, ținând cont de interesele grupurilor vulnerabile, astfel încât Republica Moldova să atingă standardele care să-i permită aderarea la UE</p>								
	5.1. Până la sfârșitul anului 2026, cel puțin o treime din UAT-urile de nivel I vor fi restructurate sau în proces de restructurare, iar capacitatea	5.1.1. Elaborarea, adoptarea și implementarea, în perioada 2023 - 2026 a unui proces bine organizat de restructurare voluntară la nivelul I al administrației publice locale. La finalul anului	Număr de procese de restructurare voluntară finalizate: total sau pe an	1000000,0	Buget de stat	August 2023- legislație primară și secundară 1 iulie 2026 implementare	Cancelaria de Stat	

1	2	3	4	5	6	7	8	9
	instituțională a acestora va fi mărită semnificativ	2026, se vor evalua rezultatele procesului de amalgamare voluntară și vor fi definite politicile cele mai eficiente de continuare a consolidării teritoriale la nivelul I al administrației publice locale, inclusiv trecerea la restructurarea normativă						
		5.1.2. Evaluarea periodică a capacității instituționale și financiare a administrației publice locale pentru îndeplinirea și gestionarea competențelor, funcțiilor și furnizarea serviciilor ce le revin, pentru a armoniza capacitatea funcțională, administrativă și fiscală cu responsabilitățile încredințate	Număr al administrațiilor publice locale evaluate Număr al administrațiilor publice locale care îndeplinesc condițiile minime privind capacitatea administrativă, financiară și de furnizare de servicii	În limita bugetului aprobat	Bugetul de stat	Annual, până la 1 iulie al fiecărui an pentru anul anterior	Cancelaria de Stat	
		5.1.3. Creșterea eficienței în furnizarea serviciilor publice din domeniul asistenței	Servicii desconcentrate înființate, număr de personal preluat,	În limita bugetului aprobat	Bugetul de stat	Decembrie 2023, pentru sănătate și asistență socială	Cancelaria de Stat Ministerul Muncii și	

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		sociale și educației prin crearea de servicii deconcentrate ale Ministerului Educației și Cercetării, Ministerului Muncii și Protecției Sociale pe structura actualelor regiuni de dezvoltare și transferul către noile structuri a funcțiilor actuale îndeplinite în aceste domenii de către consiliile raionale	puncte de lucru/sub-servicii înființate			Decembrie 2024, pentru educație	Protecției Sociale Ministerul Educației și Cercetării Ministerul Finanțelor	
		5.1.4. Constituirea unor structuri administrative regionale eficiente și eficace, care să preia funcțiile consiliilor raionale și, eventual, ale structurilor actuale de dezvoltare regională. Se va definitiva și repartizarea funcțiilor/ responsabilităților între nivelul I al administrației publice locale, nivelul II al administrației publice locale și administrația publică	Cadru legislativ aprobat și implementat	În limita bugetului aprobat	Bugetul de stat	Iulie 2026	Cancelaria de Stat Ministerul Finanțelor	

1	2	3	4	5	6	7	8	9
	5.2. Până la sfârșitul anului 2026, numărul de forme instituționalizate de cooperare inter-municipală se va majora cu 30% față de anul 2022	5.2.1. Îmbunătățirea permanentă a cadrului legal și instituțional privind cooperarea inter-comunală, astfel încât aceasta să devină un instrument eficient de furnizare în comun a serviciilor publice	Cadru normativ aprobat Număr de UAT-uri cuprinse în forme de cooperare inter-comunală Număr de servicii furnizate prin cooperare inter-comunală sau delegare	În limita bugetului aprobat	Bugetul de stat	Decembrie 2023	Cancelaria de Stat	
		5.2.2. Definirea clară a rolului, responsabilităților și relațiilor între instituții	Număr de instituții reorganizate	În limita bugetului aprobat	Bugetul de stat	Decembrie 2023	Cancelaria de Stat	
	5.3. Până la sfârșitul anului 2026, gradul de încredere al cetățenilor în eficiența și integritatea autorităților locale va crește cu 20% față de anul 2022	5.3.1. Consolidarea și extinderea transparenței și a participării cetățenilor la nivel local	Pondere autorități locale/raionale cu site-uri proprii care publică în mod constant informații relevante despre activitatea proprie	În limita bugetului aprobat	Bugetul de stat	Decembrie 2026	Cancelaria de Stat Agenția de Guvernare Electronică	
		5.3.2. Îmbunătățirea clarității și a modului de aplicare a sistemului de	Număr de conflicte de interese și incompatibilități	În limita bugetului aprobat	Bugetul de stat	Decembrie 2024	Cancelaria de Stat	

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		incompatibilități și conflicte de interese	sesizate și rezolvate în interesul public					
		5.3.3. Îmbunătățirea reprezentativității și responsabilizării democratice a consiliilor locale/raionale și aleșilor executivi, precum și o mai bună claritate a raporturilor dintre aceștia	Cadru legislativ adoptat și implementat	În limita bugetului aprobat	Bugetul de stat	Decembrie 2024	Cancelaria de Stat	
		5.3.4. Modificarea cadrului juridic actual care reglementează referendumurile locale de revocare a primarului	Cadru legislativ adoptat și implementat.	În limita bugetului aprobat	Bugetul de stat	Iulie 2024	Cancelaria de Stat	
	5.4. La sfârșitul anului 2026, UAT-urile de nivel I vor avea un grad crescut de autonomie financiară, prin creșterea volumului veniturilor proprii în raport cu anul 2022	5.4.1. Îmbunătățirea sistemului de taxe și impozite locale, astfel încât randamentul acestora să crească în mod semnificativ, creând premisele pentru creșterea ponderii veniturilor proprii în bugetele locale	Ponderea veniturilor fiscale proprii		Asistență externă	Decembrie 2026	Cancelaria de Stat Ministerul Finanțelor	

1	2	3	4	5	6	7	8	9
		5.4.2. Revizuirea sistemului de transferuri cu caracter general, inclusiv cel de echilibrare	Venituri fiscale proprii per locuitor Grad de colectare a impozitelor	În limita bugetului aprobat	Bugetul de stat	Decembrie 2026	Cancelaria de Stat Ministerul Finanțelor	
		5.4.3. Asigurarea interoperabilității digitale a sistemului de administrare a impozitelor cu sistemele naționale de cadastru, cu alte sisteme interne ale administrației publice locale, precum și comunicarea orizontală între diversele autorități locale	Număr de sisteme locale de management al taxelor și impozitelor locale inter-operabile cu sistemele de management fiscal și bugetar	În limita bugetului aprobat	Bugetul de stat	Iulie 2025	Cancelaria de Stat Ministerul Finanțelor	
		5.4.4. Continuarea perfecționării și instruirii personalului din administrația publică locală în tehnici moderne de management bugetar și financiar	Cheltuieli medii per salariat în administrația publică locală pentru programe de instruire Număr de persoane instruite	În limita bugetului aprobat	Asistență externă	Permanent	Cancelaria de Stat Ministerul Finanțelor	
	5.5. Până la sfârșitul anului 2026, se va finaliza procesul de delimitare a	5.5.1. Accelerarea procesului de delimitare a proprietății publice între administrația publică centrală și	Număr de UAT-uri pentru care au fost contractate lucrările de delimitare a proprietății publice	113000,0	Asistență externă	Iulie 2026	Cancelaria de Stat Agenția Proprietății Publice	Banca Mondială

1	2	3	4	5	6	7	8	9
	proprietății publice între stat și unitățile administrativ-teritoriale	administrația publică locală, de nivelurile I și II	Număr de UAT-uri pentru care au fost finalizate lucrările de delimitare a proprietății publice				Agenția Servicii Publice Ministerul Finanțelor	