

GUVERNUL REPUBLICII MOLDOVA

HOTĂRÂRE nr. _____

din _____ 2024

mun. Chișinău

Cu privire la modificarea Hotărârii Guvernului nr. 643/2003 cu privire la aprobarea Normelor metodologice și criteriilor de clasificare a structurilor de primire turistică cu funcțiuni de cazare și de servire a mesei

Guvernul HOTĂRĂȘTE:

1. Hotărârea Guvernului nr. 643/2003 cu privire la aprobarea Normelor metodologice și criteriilor de clasificare a structurilor de primire turistică cu funcțiuni de cazare și de servire a mesei (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2003, nr. 99-103, art. 680), se modifică după cum urmează:

1) În anexa nr. 1 la Hotărâre (*Norme metodologice de clasificare a structurilor de primire turistică cu funcțiuni de cazare și de servire a mesei*):

a) la punctul 2 *Noțiuni de bază*, noțiunea a doua: „*structură de primire turistică cu funcțiuni de servire a mesei*” se exclude (aici și în pe tot cuprinsul textului);

b) la punctul 6 textul „*calitatea serviciilor*” se modifică cu textul „*calitatea minimă a serviciilor*”;

c) la punctul 7 noțiunea „*pensiunea agroturistică*” se modifică cu textul:

„*pensiune agroturistică – structură de primire turistică, situată într-o localitate rurală sau pe teren cu destinație agricolă, destinată cazării turiștilor, cu o capacitate mai mare de 3 camere, funcționând în locuințe private sau în construcții independente, care exercită una sau mai multe activități agricole pe lângă activitatea de turism.*”

noțiunea „*casă rurală*” se modifică cu textul:

„casă rurală – structură de cazare turistică și, după caz, de alimentare, organizată în baza unei sau mai multe case și/sau construcții ce aparțin unei gospodării, deținute în proprietate în aceeași localitate rurală, care se prezintă în stil arhitectural tradițional (regional, zonal sau local), și care ilustrează viața rurală autentică turiștilor. Alimentația turiștilor la casa rurală se asigură inclusiv cu produse din producția proprie, crescute în gospodăriile din localitate ori din localitățile din preajmă”.

d) la punctul 8, enumerarea spațiilor de cazare, după textul „*pot exista următoarele spații de cazare (camere):*” vor avea următorul cuprins:

”cameră cu pat individual;

cameră cu pat dublu;

cameră cu mai multe paturi individuale;

cameră comună;

suite;

apartamente;

etc.”

e) Capitolul III. *Tipuri de structuri de primire turistică cu funcțiuni de servire a mesei*, se abrogă.

f) la punctul 12 al doilea enunț va avea următorul cuprins:

„Pentru pensiunile turistice, pensiunile agroturistice și casele rurale care activau la data intrării în vigoare a modificărilor prezentelor Norme, valoarea criteriilor cu privire la suprafața și înălțimea spațiilor se va respecta în proporție de 80 %”;

g) la punctul 23 (Capitolul V), alineatul 2 se completează cu textul *”și mai mare de 90 de zile lucrătoare”*.

2) În anexa nr. 2 la Hotărâre (*CRITERIILE DE CLASIFICARE a structurilor de primire turistică cu funcțiuni de cazare*):

a) la Tabelul 1 (*CRITERIILE MINIME OBLIGATORII pentru clasificarea pe stele a hotelurilor, hotelurilor-apartament și a motelurilor*), criteriul sub nr. 7, împreună cu valorile din celulele sale corespunzătoare, vor avea următorul cuprins:

7.	Parcaj auto, cu numărul locurilor de minimum (% de la numărul camerelor) și cel puțin un loc de parcare pentru autocar	20	20	10	10	-	30	30	20	20	50	50	50
----	--	----	----	----	----	---	----	----	----	----	----	----	----

Criteriul nr. 26 va avea următorul cuprins: *„Calculator recepție”*.

Criteriul nr. 77 va avea următorul cuprins: „Lingură încălțăminte, punga pentru rufe, halat și ciupici”.

Criteriul nr. 79 va avea următorul cuprins: „Trusă de cusut”.

Criteriul nr. 88 va avea următorul cuprins: „Serviciu de trezire”.

Criteriul nr. 90 va avea următorul cuprins: „Plapumă adițională”.

La criteriul nr. 97 *Lenjeria de pat va fi schimbată la (zile)*, valorile numerice din celulele sale corespunzătoare, vor avea următorul cuprins:

97.	Lenjeria de pat va fi schimbată la (zile)	1	3	3	4	4	1	3	3	4	3	4	4
-----	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

b) la Tabelul 1-A (*Criterii suplimentare (facultative) de evaluare*), criteriile sub nr. 17, 18, 19, 60, 61, 63, 64, 65, 66, 68, 70, 71, 73, 74, 75 și 76 – se exclud.

Compartimentul 4 din coloana 1, va avea următorul cuprins: „Posibilități de organizare de evenimente de afaceri, recepții, conferințe etc.”.

Criteriul nr. 58 va avea următorul cuprins: „Zona business”.

Criteriul nr. 59 va avea următorul cuprins: „microfoane”.

Criteriul nr. 62 va avea următorul cuprins: „proiector și ecran de proiecție”.

Criteriul nr. 67 va avea următorul cuprins: „tablă magnetică și/sau interactivă”.

Criteriul nr. 69 va avea următorul cuprins: „echipament / serviciu de traducere simultană”.

c) la Tabelul 2 (*CRITERIILE MINIME OBLIGATORII pentru clasificarea pe stele a vilelor turistice și bungalourilor*), criteriile sub nr. 4, 6, 13, 14, 21, 22, 37, 38, 45 și 59 – se exclud;

Criteriul nr. 5, împreună cu valorile din celulele sale corespunzătoare, va avea următorul cuprins:

5.	Firmă (denumirea și tipul)	X	X	X	X	X	X	X	X
----	----------------------------	---	---	---	---	---	---	---	---

Criteriul nr. 7 va avea următorul cuprins: „Parcaj auto”.

Criteriul nr. 35 va avea următorul cuprins: „Sursă principală de iluminare eficientă energetic în spații de cazare”.

Criteriul nr. 36 va avea următorul cuprins: „Sursa individuală de iluminare eficientă energetic pentru fiecare loc”.

Criteriul nr. 39 va avea următorul cuprins: „Suprafața minimă a camerei cu 1 pat (m²)”.

La criteriul nr. 55 cuvintele „(Tab.1, crt.150-168)” se substituie cu cuvintele „(Tab.1, crt.150-167)”.

d) la Tabelul nr. 3 (*CRITERIILE MINIME OBLIGATORII pentru clasificarea pe stele a pensiunilor turistice, pensiunilor agroturistice și caselor rurale*), criteriile sub nr. 4, 6, 12, 21, 31, 32, 34, 39, 43, 44, 45, 46, 48, 53, 54, 55, 56, 57, 59, 60, 61, 62, 63, 64, 65, 66, 67, 71, 72, 74, 76, 77 și 80 – se exclud.

Criteriul nr. 5, împreună cu valorile din celulele sale corespunzătoare, va avea următorul cuprins:

5. Firmă (denumirea și tipul)	X	X	X	X	X	X	X
-------------------------------	---	---	---	---	---	---	---

Criteriul nr. 8, împreună cu valorile din celulele sale corespunzătoare, va avea următorul cuprins:

8. Curte cu spații verzi amenajată cu plante, arbuști și copaci nativi și endemici, evitând, pe cât posibil, speciile exotice și invazive	X	X	X	--	X	--	--
---	---	---	---	----	---	----	----

Criteriul nr. 9, împreună cu valorile din celulele sale corespunzătoare, va avea următorul cuprins:

9. Spațiu de joacă pentru copii	X	-	-	-	X	-	-
---------------------------------	---	---	---	---	---	---	---

Criteriul nr. 10 va avea următorul cuprins: „Parcare proprie cu număr de locuri de minimum 30% din numărul camerelor”.

La criteriul nr. 11, cuvintele „30%” se substituie cu cuvintele „20%”.

Criteriul nr. 14 va avea următorul cuprins: „Spații corespunzătoare și igienice pentru prepararea și servirea mesei cu bucătărie dotată și întreținută corespunzător pentru prepararea și servirea mesei”.

Criteriul nr. 15 va avea următorul cuprins: „Sufragerie sau/și restaurant dotat cu mobilier corespunzător stilului unității de cazare, și cu inventar de servire de calitate”.

Criteriul nr. 18 va avea următorul cuprins: „Grup sanitar comun”.

Criteriul nr. 19 va avea următorul cuprins: „Încălzire centrală, sobe sau sisteme de climatizare, cu excepția unităților sezoniere (t° – minimum 18° C)”.

Criteriul nr. 20 va avea următorul cuprins: „Încălzire cu sobe sau cu alte echipamente admise eficiente energetic”.

Criteriul nr. 24, împreună cu valorile din celulele corespunzătoare, va avea următorul cuprins:

24. Aer condiționat	X	X	-	-	X	-	-
---------------------	---	---	---	---	---	---	---

Criteriul nr. 25 va avea următorul cuprins: „Racord la rețeaua publică de canalizare sau la alte mijloace de colectare a deșeurilor”.

Criteriul nr. 27, împreună cu valorile din celulele sale corespunzătoare, va avea următorul cuprins:

27.	Suprafața minimă a camerei cu 1 pat (m ²)	12	10	9	-	10	-	-
-----	---	----	----	---	---	----	---	---

Criteriul nr. 28, împreună cu valorile din celulele sale corespunzătoare, va avea următorul cuprins:

28.	Suprafața minimă a camerei cu 2 paturi sau un pat matrimonial (m ²)	12	10	9	-	10	-	-
-----	---	----	----	---	---	----	---	---

Criteriul nr. 29, împreună cu valorile din celulele sale corespunzătoare, va avea următorul cuprins:

29.	Suprafața minimă a camerei cu 3 paturi (m ²)	-	-	15	-	-	-	-
-----	--	---	---	----	---	---	---	---

Criteriul nr. 30, împreună cu valorile din celulele sale corespunzătoare, va avea următorul cuprins:

30.	Suprafața minimă a camerei cu 4 paturi (m ²)	-	-	-	-	-	-	-
-----	--	---	---	---	---	---	---	---

Criteriul nr. 33 va avea următorul cuprins: „Numărul maxim de paturi într-o cameră, cu excepția paturilor pentru copii care pot fi montate adițional”.

Criteriul nr. 35, împreună cu valorile din celulele sale corespunzătoare, va avea următorul cuprins:

35.	Pardosea acoperită în zona patului	X	X	X	-	X	X	-
-----	------------------------------------	---	---	---	---	---	---	---

La criteriile nr. 37 și 38, textul descrierii criteriilor se completează cu mențiunea de excepție „ **** ” (patru stelute), unde acestea vor avea următorul cuprins:

37.	Pat cu somieră cu saltea sau pat cu saltea relaxa ****
38.	Pat cu saltea ****

Criteriul nr. 40 va avea următorul cuprins: „Plapumă, pled sau pături”.

Criteriul nr. 41 va avea următorul cuprins: „Perne”.

Criteriul nr. 42 va avea următorul cuprins: „Cearșaf pentru pat, plapumă și cearșaf pentru plapumă”.

Criteriul nr. 47 va avea următorul cuprins: „Dulap sau spații amenajate pentru haine, cu umerăse sau cuiere”.

Criteriul nr. 49 va avea următorul cuprins: „Oglindă”.

Criteriul nr. 52 va avea următorul cuprins: „Prosoape pentru baie (1 bucată/ persoană)”.

După criteriul sub nr. 52, se completează cu un criteriu nou sub nr.52¹, care împreună cu valorile din celulele corespunzătoare va avea următorul cuprins:

52 ¹ .	Prosoape pentru picioare (1 bucată/ persoană)	X	X	X	X	X	X	X	X
-------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Criteriul nr. 58 va avea următorul cuprins: „Pahare (1 buc/persoană)”;

Criteriul nr. 68 va avea următorul cuprins: „Grup sanitar în cameră (cadă sau duș, lavoar și WC, apă caldă și rece permanent)”.

Criteriul sub nr. 75, împreună cu valorile din celulele sale corespunzătoare, va avea următorul cuprins:

75.	Veselă și ustensile de bucătărie de bună calitate, în număr corespunzător capacității de cazare	X	X	X	X	X	X	X
-----	---	---	---	---	---	---	---	---

După criteriul nr. 75, se completează cu trei criterii noi, numerotate 75¹, 75² și 75³ respectiv, care împreună cu valorile din celulele corespunzătoare vor avea următorul cuprins:

75 ¹ .	Hotă de bucătărie	X	X	X	X	X	X	X
75 ² .	Cuptor electric	X	X	X	X	X	X	X
75 ³ .	Cafetieră	X	X	X	-	X	X	-

Criteriul nr. 79 va avea următorul cuprins: „Anexele gospodărești pentru creșterea animalelor și păsărilor, dacă acestea există, vor fi întreținute corespunzător”.

După criteriul nr. 80, se completează cu patru criterii noi, numerotate 81, 82, 83 și 84 respectiv, care împreună cu valorile din celulele corespunzătoare vor avea următorul cuprins:

81.	Servicii de acces la rețeaua globală Internet	X	X	-	-	X	-	-
82.	Trusă medicală	X	X	X	X	X	X	X
83.	Terminale de plată fără numerar ale băncilor comerciale și/sau societăților de plată licențiate de Banca Națională a Moldovei, fiind asigurată posibilitatea de achitare a plăților pentru serviciile prestate și produselor comercializate	X	X	-	-	X	-	-
84.	Localizarea unității de cazare pe cel puțin una din hărțile digitale (spre exemplu Maps.me, Google, Waze, Apple Maps, Yandex și altele similare)	X	X	X	X	X	X	X

La coloana 1 „Compartiment” a tabelului, după ultimul compartiment „Alte criterii”, se completează cu un compartiment nou, care va avea următorul cuprins: „Criterii minime de sustenabilitate”.

Compartimentul ”*Criterii minime de sustenabilitate*”, se completează cu zece criterii noi, numerotate 85, 86, 87, 88, 89, 90, 91, 92, 93 și 94, care împreună cu valorile din celulele corespunzătoare vor avea următorul cuprins:

85.	Utilizarea produselor de curățare și de igienă personală biodegradabile și/sau ecologice	X	-	-	-	-	-	-
86.	Utilizarea șampoanelor, gelurilor de duș și săpunurilor lichide oferite turiștilor în dozatoare	X	X	-	-	X	-	-
87.	Container sau ladă de compostare a deșeurilor alimentare	X	X	X	-	X	X	-
88.	Acces la informație cu privire la minimizarea consumului de energie și apă	X	X	-	-	X	-	-
89.	Iluminatul de interior și exterior este eficient energetic	X	X	X	-	X	X	-
90.	Sisteme de colectare a apei pluviale de pe acoperișuri, acolo unde este posibil	-	-	-	-	X	X	-
91.	Respectarea lanțului scurt de aprovizionare pentru produsele alimentare	X	-	-	-	-	-	-
92.	Minimum o cameră și spațiile comune (sala de restaurant, terasă) - accesibile persoanelor cu nevoi speciale, acolo unde este cazul	X	X	-	-	X	-	-
93.	Opțiuni de transport alternativ prietenoase cu mediul (biciclete, trotinete, inclusiv electrice, căruță etc.)	X	X	-	-	X	-	-
94.	Satisfacția clienților este monitorizată pe rețelele de socializare și prin intermediul unui chestionar simplificat, oferit oaspeților	X	X	X	-	X	X	-

e) la Tabelul 4 *CRITERIILE MINIME OBLIGATORII pentru clasificarea pe stele a campingurilor și satelor de vacanță*, criteriile sub nr. 2, 5, 8, 10, 14, 15, 16, 18, 20, 23, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 41, 42, 43 și 46 – se exclud.

Criteriul nr. 1 va avea următorul cuprins: „Indicarea vizibilă a denumirii comerciale, tipul și categoria structurii”.

După criteriul nr. 4, se completează cu două criterii noi, numerotate 4¹ și 4² respectiv, care împreună cu valorile din celulele corespunzătoare vor avea următorul cuprins:

4 ¹ .	Amplasamentul satului de vacanță trebuie să asigure un microclimat favorabil, ferit de surse de poluare (zgomot, noxe etc.) și de alte elemente care ar putea pune în pericol securitatea și sănătatea turiștilor	-	-	-	-	X	X
4 ² .	Campingurile și satele de vacanță vor dispune de terminale de plată fără numerar ale băncilor comerciale și/sau societăților de plată licențiate de Banca Națională a Moldovei și să asigure posibilitatea de achitare a plăților pentru serviciile prestate și produselor comercializate	X	X	X	X	X	X

Criteriul nr. 6 va avea următorul cuprins: „Terenuri acoperite cu gazon sau iarbă nativă care să permită o drenare rapidă a apelor rezultate din ploii”.

Criteriul nr. 7 va avea următorul cuprins: „Drumuri de acces până la camping sau la parcelele de campare”.

Criteriul nr. 9 va avea următorul cuprins: „Alei amenajate între spațiile de cazare și cele de folosință comună”.

Criteriul nr. 11 va avea următorul cuprins: „Iluminare cu intensitate corespunzătoare în spațiile de cazare și de folosință comună, inclusiv a parcelelor”.

Criteriul nr. 13 va avea următorul cuprins: „Prize pentru racordarea rulotelor la rețeaua de alimentare cu energie electrică, sursă de apă și canalizare, după caz”.

Criteriul nr. 19, împreună cu valorile din celulele sale corespunzătoare, va avea următorul cuprins:

19.	Parcele de campare numerotate sau nominalizate și delimitate	X	X	X	X	-	-
-----	--	---	---	---	---	---	---

Criteriul nr. 21 va avea următorul cuprins: „Spații de joacă pentru copii”.

Criteriul nr. 24 va avea următorul cuprins: „Spații de păstrare a valorilor, inclusiv a celor predate de turiști spre păstrare”.

Criteriul nr. 32 va avea următorul cuprins: „Spațiu pentru servirea mesei, dotat cu mobilier (mese, scaune/banchete) și inventar de servire”.

Criteriul nr. 34 va avea următorul cuprins: „Racord la rețeaua publică de canalizare sau la mijloace proprii de colectare a deșeurilor”.

După criteriul nr. 34, se completează cu un criteriu nou, numerotat 34¹, care împreună cu valorile din celulele corespunzătoare va avea următorul cuprins:

34 ¹ .	Alimentarea cu apă trebuie asigurată prin racordarea la rețeaua publică, iar în lipsa acesteia, prin realizarea de foraje proprii sau de alte lucrări de captare a unor izvoare din zonă. Este permisă alimentarea cu apă din fântână acoperită din care apa se scoate cu găleata sau cu alt mijloc similar	X	X	X	X	X	X
-------------------	---	---	---	---	---	---	---

Criteriul nr. 35 va avea următorul cuprins: „ Pubele acoperite, lavabile, amplasate în locuri fixe”.

Criteriul nr. 36 va avea următorul cuprins: „Servicii de acces la rețeaua globală Internet”.

Criteriul nr. 37, împreună cu valorile din celulele sale corespunzătoare, va avea următorul cuprins:

37.	Dotare căsuțe/corturi tip camping: pat cu saltea, perne, cearșaf pentru pat, plapumă și cearșaf pentru plapumă, măsuță, dulap sau cuier pentru haine	X	X	X	X	-	-
-----	--	---	---	---	---	---	---

După criteriul nr. 37, se completează cu un criteriu nou, numerotat 37¹, care împreună cu valorile din celulele corespunzătoare va avea următorul cuprins:

37 ¹ .	Aer condiționat	X	-	-	-	-	-
-------------------	-----------------	---	---	---	---	---	---

Criteriul nr. 44 va avea următorul cuprins: „1 lavoar și 1 WC accesibil pentru persoane cu necesități speciale”.

După criteriul nr. 45, se completează cu un criteriu nou, numerotat 45¹, care împreună cu valorile din celulele corespunzătoare va avea următorul cuprins:

45 ¹ .	Grupurile sanitare comune trebuie să fie amplasate cât mai central posibil, dar nu mai aproape de 20 m de cel mai apropiat spațiu de cazare (parcelă, casuță sau bungalow) și nu mai departe de 100 m de cel mai îndepărtat spațiu de campare-cazare	X	X	X	-	-	-
-------------------	--	---	---	---	---	---	---

După criteriul nr. 46, se completează cu un criteriu nou, numerotat 46¹, care împreună cu valorile din celulele corespunzătoare va avea următorul cuprins:

46 ¹ .	Trusă medicală	X	X	X	X	X	X
-------------------	----------------	---	---	---	---	---	---

La coloana 1 „*Compartiment*” a tabelului, după ultimul compartiment „*Alte criterii*”, se completează cu un compartiment nou, care va avea următorul cuprins: „Dotare bucătărie/spațiu de servire a mesei”.

Compartimentul „*Dotare bucătărie/spațiu de servire a mesei*”, se completează cu trei criterii noi, numerotate 47, 48 și 49 respectiv, care împreună cu valorile din celulele corespunzătoare vor avea următorul cuprins:

47.	Frigider comun	X	X	-	-	-	-
48.	Mangal sau grătar pentru minim 30% din casuțe/corturi	X	X	-	-	-	-
49.	Veselă și ustensile de bucătărie de bună calitate, în număr corespunzător capacității de cazare	X	X	X	-	-	-

La coloana 1 „*Compartiment*” a tabelului, după ultimul compartiment „*Dotare bucătărie/spațiu de servire a mesei*”, se completează cu un compartiment nou, care va avea următorul cuprins: „Criterii minime de sustenabilitate”.

Compartimentul „*Criterii minime de sustenabilitate*”, se completează cu șapte criterii noi, numerotate 50, 51, 52, 53, 54, 55 și 56 respectiv, care împreună cu valorile din celulele corespunzătoare vor avea următorul cuprins:

50.	Utilizarea prafurilor sau soluțiilor lichide de spălat vasele și suprafețele, de tip eco sau biodegradabili	X	X	-	-	-	-
51.	Unitatea favorizează utilizarea șampoanelor, gelurilor de duș și săpunurilor în ambalaje reutilizabile, returnabile și reciclate	X	-	-	-	-	-
52.	Platformă de compostare a deșeurilor alimentare	X	X	-	-	X	X
53.	Oaspeților li se oferă îndrumări cu privire la minimizarea consumului de energie și apă	X	X	-	-	X	X
54.	Iluminarea de interior și exterior este eficientă energetic	X	X	X	-	X	X
55.	Unitatea dispune de opțiuni de transport alternativ prietenoase cu mediu (biciclete, trotinete, inclusiv electrice, etc.)	X	-	-	-	-	-

56.	Satisfacția clienților este monitorizată pe rețelele de socializare și prin intermediul unui chestionar simplificat, oferit oaspeților	X	X	-	-	X	-
-----	--	---	---	---	---	---	---

f) la Tabelul 5 *CRITERIILE MINIME OBLIGATORII pentru clasificarea pe stele a taberelor de vacanță*, criteriile nr. 2, 4, 8, 10, 17, 19, 20, 22, 23, 27 și 34 – se exclud.

Criteriul nr. 1 va avea următorul cuprins: „Indicarea vizibilă a denumirii comerciale, tipul și categoria structurii”.

Criteriul nr. 5 va avea următorul cuprins: „Terenuri acoperite cu gazon sau iarbă nativă care să permită o drenare rapidă a apelor rezultate din ploii”.

Criteriul nr. 7 va avea următorul cuprins: „Drumuri de acces până la camping sau la parcelele de campare”.

Criteriul nr. 9 va avea următorul cuprins: „Alei amenajate între spațiile de cazare și cele de folosință comună”.

Criteriul nr. 15 va avea următorul cuprins: „Spații de joacă pentru copii”.

Criteriul nr. 24 va avea următorul cuprins: „Spațiu pentru servirea mesei, dotat cu mobilier (mese, scaune/banchete)”.

Criteriul nr. 25 va avea următorul cuprins: „Racord la rețeaua publică de canalizare sau la mijloace proprii de colectare”.

Criteriul nr. 26 va avea următorul cuprins: „Pubele acoperite, lavabile, amplasate în locuri fixe”.

g) La compartimentul *Note*: (după Tabelul 7), mențiunile de excepție/precizare de la rândurile 3, 4 și 5, vor avea următorul conținut:

„* - clădire reparată/restaurată conform stilului arhitectural cu specific local;

** - clădire în stare bună de funcționare care respectă stilul arhitectural cu specific local;

*** - clădire în stare accesibilă de funcționare;”

h) Compartimentul *Note*:, se completează cu o mențiune de excepție nouă, numerotată ****, care va avea următorul cuprins:

„**** - se exceptează cerințele în cazul existenței lejancelor/vetrelor de lut.”

3) În anexa nr. 1 la Hotărâre (*Norme metodologice de clasificare a structurilor de primire turistică cu funcțiuni de cazare și de servire a mesei*):

a) la Anexa nr. 8 (*PLACHETĂ-TIP*), cuvintele „Ministerul Culturii și Turismului” indicate pe placheta-tip, se substituie cu cuvintele „Ministerul Culturii”.

b) Textul „Cuvintele „Ministerul Culturii și Turismului” se substituie prin cuvintele „Agenția Turismului” prin HG670 din 30.07.10, MO138-140/06.08.10 art.760” - se exclude.

PRIM-MINISTRU

Dorin RECEAN

Contrasemnează:

Ministrul Culturii

Sergiu PRODAN

NOTĂ INFORMATIVĂ
la proiectul hotărârii de Guvern
cu privire la modificarea Hotărârii Guvernului nr. 643/2003
cu privire la aprobarea Normelor metodologice și criteriilor de clasificare a
structurilor de primire turistică cu funcțiuni de cazare și de servire a mesei

1. Denumirea autorului și, după caz, a participanților la elaborarea proiectului

Proiectul hotărârii de Guvern cu privire la modificarea Hotărârii Guvernului nr. 643/2003 cu privire la aprobarea Normelor metodologice și criteriilor de clasificare a structurilor de primire turistică cu funcțiuni de cazare și de servire a mesei, a fost elaborat de Ministerul Culturii.

2. Condițiile ce au impus elaborarea proiectului actului normativ și finalitățile urmărite

Condițiile ce au impus elaborarea proiectului actului normativ sunt costurile pentru agenții economici urmare, în mare parte, reglementărilor care prevăd cerințe depășite. Proiectul urmărește în calitate de finalități excluderea barierelor administrative, cerințelor nejustificate sau depășite, astfel fiind diminuate costurile pentru agenții economici în activitatea de întreprinzător, dar și eliminate prevederile limitative pentru dezvoltarea și modernizarea structurilor de cazare.

Inițial, în scopul identificării barierelor în activitatea întreprinderilor, în iulie 2022 Ministerul Economiei a anunțat inițierea colectării de propuneri pentru simplificarea interacțiunii organelor de stat cu mediul antreprenorial, având drept scop simplificarea și raționalizarea procedurilor pentru desfășurarea afacerii, în vederea asigurării implementării celor mai bune practici. Antreprenorii au fost invitați să se expună vizavi de aspecte ale legislației care trebuie simplificate pentru a reduce costurile de timp și bani. În procesul consultativ au participat un șir de entități ai mediului asociativ și autorități, Urmare exercițiului de consultare antreprenorii și asociațiile de business au adresat demersuri, fiind invocate un șir de probleme și propuse modificări în carul normativ. Condițiile ce au impus elaborarea proiectului actului normativ și finalitățile urmărite, sunt expuse mai detaliat în Analiza de Impact asupra proiectului.

3. Descrierea gradului de compatibilitate pentru proiectele care au ca scop armonizarea legislației naționale cu legislația Uniunii Europene

Proiectul nu are scopul de armonizare a legislației naționale cu legislația Uniunii Europene. Totodată, la elaborarea prezentului proiect de hotărâre de Guvern s-a ținut cont de bunele practici și de legislația europeană în domeniu.

4. Principalele prevederi ale proiectului și evidențierea elementelor noi:

Se propun următoarele amendamente la Hotărârea Guvernului nr.643/2003 cu privire la aprobarea Normelor metodologice și criteriilor de clasificare a structurilor de primire turistică cu funcțiuni de cazare și de servire a mesei, după cum urmează:

În Anexa nr.1 la Hotărâre:

- a) la punctul 2 Noțiuni de bază, noțiunea a doua „structură de primire turistică cu funcțiuni de servire a mesei” se exclude (aici și în pe tot cuprinsul textului);
- b) la punctul 6 textul „calitatea serviciilor” se substituie cu textul „calitatea minimă a serviciilor”.

Unele noțiuni au fost ajustate în vederea eliminării anumitor constrângeri și expunerea noțiunilor în redacția descriptivă, care să corespundă sensului respectiv, printre care: pensiunea turistică, pensiunea agroturistică, casa rurală. În mod similar au fost ajustate tipurile de structuri de primire turistică cu funcțiuni de cazare, la enumerarea exemplurilor (pct. 8).

În anexa nr. 2 la Hotărâre (*CRITERIILE DE CLASIFICARE a structurilor de primire turistică cu funcțiuni de cazare*), au fost ajustate criteriile enumerate în tabelele anexate, fiind eliminate anumite criterii care nu corespund situației actuale în domeniul turismului sau prevăd opțiuni eronate considerate benefice sau calitative/de lux (telefax, robot telefon, cameră video, videorecorder, reportofon, aparat de radio, cameră de calculatoare, instalații pentru microfoane etc), precum și altele care contravin specificului natural, ecologic și local (becuri 100W, mijloace proprii de colectare și epurare, pardoseli acoperite cu covoare sau mochetă de bună calitate, pardoselile din parchet, marmură și alte materiale similare, saltea cu o grosime de 5 cm, cuier, vase cu flori, drumuri carosabile asfaltate de acces, terenuri cât mai plane, cutie poștală, telefon public, hol de primire, locuință director, oficiu cameristă, spațiu amenajat și dotat corespunzător pentru spălătul și călcatul lenjeriei, punct de prim ajutor, farmaceutic și spațiu pentru izolarea bolnavilor, etc).

În același timp, au fost completate unele criterii noi, care reflectă realitatea diversității turistice, precum și corespund tendinței de păstrare și valorificare a stilului arhitectural tradițional (regional, zonal sau local), ecologiei și sustenabilității: sursă principală de iluminare eficientă energetic în spații de cazare, sursa individuală de iluminare eficientă energetic, prosoape pentru picioare, servicii de acces la rețeaua globală Internet, trusă medicală, terminale de plată fără numerar ale băncilor comerciale și/sau societăților de plată licențiate de Banca Națională a Moldovei, fiind asigurată posibilitatea de achitare a plăților pentru serviciile prestate și produselor comercializate, localizarea unității de cazare pe cel puțin una din hărțile digitale (spre exemplu Maps.me, Google, Waze, Apple Maps, Yandex și altele similare), utilizarea produselor de curățare și de igienă personală biodegradabile și/sau ecologice, container sau ladă de compostare a deșeurilor alimentare, acces la informație cu privire la minimizarea consumului de energie și apă, iluminatul de interior și exterior este eficient energetic, sisteme de colectare a apei pluviale de pe acoperișuri, respectarea lanțului scurt de aprovizionare pentru produsele alimentare, accesul persoanelor cu nevoi speciale, opțiuni de transport alternativ prietenoase cu mediul (biciclete, trotinete, inclusiv electrice, căruță etc.), satisfacția clienților este monitorizată pe rețelele de socializare și prin intermediul unui chestionar simplificat, oferit oaspeților, etc.

La fel au fost completate și compartimente noi, care să conțină acele criterii ce nu se încadrează în compartimentele existente: posibilități de organizare de evenimente de afaceri, recepții, conferințe etc., criterii minime de sustenabilitate, dotare bucătărie/spațiu de servire a mesei, etc.

Proiectul corectează unele expresii eronate sau neactuale, cum este *Ministerul Culturii și Turismului* în placheta tip din Anexa 8 la Anexa 1 la Hotărârea Guvernului nr. 643 (cu ajustarea Anexei și elementelor grafice din imaginea anexată).

5. Fundamentarea economico-financiară

Adoptarea prezentului proiect de hotărâre de Guvern nu va avea ca efect majorarea cheltuielilor bugetare.

Nu au fost identificate careva costuri pentru mediul de afaceri.

6. Modul de încorporare a actului în cadrul normativ în vigoare

Implementarea prevederilor proiectului de hotărâre de Guvern nu va necesita operarea modificărilor/completărilor în alte acte normative. Nu va fi necesar elaborarea unor acte normative noi.

Proiectul nu conține norme care ar stabili cerințe, interdicții pentru mediul de afaceri, care ar necesita acordarea unui termen pentru conformare. Totodată, din momentul publicării hotărâri de Guvern vor fi eliminate barierele privind cerințele depășite, fiind excluse costurile pentru agenții economici. Implementarea proiectului de hotărâre a Guvernului va fi organizată de Ministerul Culturii, Agenția Servicii Publice, precum și alte ministere conform domeniilor de competență. Va fi necesar, după caz, de modificat și ajustat cadrul normativ subordonat hotărârii de Guvern, pentru a fi conform prevederilor proiectului. Totodată, schimbări instituționale nu vor fi necesare.

7. Avizarea și consultarea publică a proiectului

După inițierea proiectului de către Ministerul Economiei în 2022, în partea care se referă la structurile de cazare proiectul a fost preluat de către Ministerul Culturii, care în urma ajustărilor și completărilor la proiect, acesta a fost elaborat în versiunea actuală, iar anunțul privind inițierea procesului de elaborare a proiectului a fost plasat pe portalul particip.gov.md: <https://particip.gov.md/ro/document/stages/anunt-privind-initierea-procesului-de-elaborare-a-proiectului-hg-pentru-modificarea-hg-nr-6432003-cu-privire-la-aprobarea-normelor-metodologice-si-criteriilor-de-clasificare-a-structurilor-de-primire-turistica-cu-functiuni-de-cazare-si-de-servire-a-mesei/11743>

Menționăm, că pentru toate propunerile de modificare a cadrului normativ, prevăzute în proiect, autori sunt reprezentanții mediului de afaceri.

Proiectul a fost remis spre avizare oficială următoarelor autorități publice: Cancelaria de Stat, Ministerului Agriculturii și Industriei Alimentare; Ministerului Infrastructurii și Dezvoltării Regionale, Ministerul Mediului, Agenția Servicii Publice, precum și pentru expertizare Ministerului Justiției și Centrului Național Anticorupție.

8. Constatările expertizei anticorupție

Proiectul de hotărâre de Guvern va fi supus expertizei anticorupție.

9. Constatările expertizei de compatibilitate

Proiectul de hotărâre de Guvern nu necesită a fi supus expertizei de compatibilitate.

10. Constatările expertizei juridice

Proiectul de hotărâre de Guvern va fi supus expertizei juridice.

11. Constatările altor expertize

Nu necesită alte expertize.

ANALIZA IMPACTULUI

la proiectul hotărârii de Guvern privind modificarea Hotărârii Guvernului nr. 643/2003 cu privire la aprobarea Normelor metodologice și criteriilor de clasificare a structurilor de primire turistică cu funcțiuni de cazare și de servire a mesei

Titlul analizei impactului (poate conține titlul propunerii de act normativ):	Proiectul Hotărârii de Guvern privind modificarea Hotărârii Guvernului nr. 643/2003 cu privire la aprobarea Normelor metodologice și criteriilor de clasificare a structurilor de primire turistică cu funcțiuni de cazare și de servire a mesei
Data:	22.03.2024
Autoritatea administrației publice (autor):	Ministerul Culturii, cu suportul RCRA USAID
Subdiviziunea:	Direcția turism
Persoana responsabilă și datele de contact:	Dna Ana Mura, Consultant principal, Direcția turism, tel. 022 823809, ana.mura@mc.gov.md

Compartimentele analizei impactului

1. Definirea problemei

a) *Determinați clar și concis problema și/sau problemele care urmează să fie soluționate*

Necesitatea intervențiilor normative propuse în proiect reiese din existența mai multor probleme identificate și anume:

1. Costuri pentru agenții economici urmare, în mare parte, a reglementărilor care prevăd bariere administrative, cerințe, sancțiuni nejustificate sau depășite.
2. Îngrădirea dezvoltării afacerii structurilor de primire turistică, prin necesitatea de a respecta reglementările învechite și desuete.
3. Afectarea aspectului și calității serviciului/produsului turistic, impus de prevederile actuale care sunt arhaice și nu corespund actualității turistice, precum și tendinței actuale de modernizare a ofertei turistice.

b) *Descrieți problema, persoanele/entitățile afectate și cele care contribuie la apariția problemei, cu justificarea necesității schimbării situației curente și viitoare, în baza dovezilor și datelor colectate și examinate*

Conform datelor Biroului Național de Statistică, în Moldova în 2022 se atestau circa 62,6 mii de întreprinderi active, dintre care peste 99,2% constituie categoria întreprinderilor mici și mijlocii (IMM). Toate întreprinderile au raportat în anul 2022 o cifra din vânzări de circa 612 mlrd. lei. Activitatea acestora reprezintă fundamentul existenței economice a statului, a stabilității și dezvoltării sociale. Unul dintre scopurile primordiale ale administrației publice centrale, pentru a asigura dezvoltarea economică durabilă, este de a spori cifra de vânzări a întreprinderilor, fără a prejudicia interesul

consumatorului. Acest obiectiv poate fi realizat prin explorarea și analiza factorilor care duc la eșecul pieței și mărirea costurilor tranzacționale pentru mediul de afaceri.

Prin eliminarea acestora pot fi scăzute cheltuielile nejustificate ale mediului de afaceri, fiind astfel mărită cifra de venituri, ceea ce presupune inclusiv mărirea competitivității produselor și colectarea resurselor suplimentare la bugetul de stat.

O privire per ansamblu asupra indicatorilor principali cu privire la demografia întreprinderilor, în perioada pre-pandemică, permite să vizualizăm cât de complexă și împovărătoare este inițierea și dezvoltarea unei afaceri în circumstanțele actuale ale Moldovei, comparativ cu alte state. Cel mai relevant indicator ar fi anume rata de supraviețuire a întreprinderii în primul an, care în Moldova este indicată la circa 46% în anul 2019 (în 2018 – 44%)¹, adică în mediu peste 65% din afacerile inițiate nu supraviețuiesc mai mult de 1 an. Pentru comparație, în Uniunea Europeană rata de supraviețuire medie pe UE este de aprox. 80% (în anul 2018)² de întreprinderi care trec de primul an de activitate, care variază între 71% (Portugalia) și 96% (Grecia, Suedia), chiar și în Macedonia în 2018 se atestă rata de aproape 90%, ca și în Marea Britanie ce raportează o rată de circa 89% de întreprinderi (în anii 2018 – 2019). Și mai critică este situația în perioada pandemică, raportată separat pe genuri de activitate în Moldova: în anul 2020 se înregistrează 196 de întreprinderi noi create, pentru tipul „activități de cazare și alimentația publică”, comparativ cu 191 de întreprinderi desființate deja în următorul an 2021, pentru același tip de activitate³. Evident, că asupra supraviețuirii afacerii influențează mai mulți factori de natură diversă, care includ și pregătirea corespunzătoare a administratorilor, accesul la finanțe, schimbările pe piață ș.a. Însă totuși, din percepția antreprenorilor expusă în sondajele elaborate în ultimii ani, factorii determinanți țin de existența regulilor clare, echitabile și previzibile în cadrul normativ, expectativa unei interacțiuni constructive cu organele de stat, care să nu ducă la prejudicii și cheltuieli nejustificate, și posibilitatea în timp real, în mod efectiv, de a soluționa dispute și revendica drepturile.

În acest sens, în prezent principalii factori care duc la cheltuieli nejustificate și povară suplimentară pentru mediul de afaceri din partea autorităților publice, rezidă în: (i) calitatea reglementării activității de întreprinzător; (ii) sistemul de control de stat asupra activității de întreprinzător, abuzurile potențiale care apar în cadrul acestuia și modul de soluționare a disputelor; (iii) calitatea sistemului judecătoresc și eficacitatea funcționării acestuia.

În UE ca și în RM, IMM-urile joacă un rol esențial în modelarea economiei, reprezentând 99 % din numărul total de întreprinderi. Acestea asigură peste două treimi

¹ <https://statistica.gov.md/newsview.php?l=ro&idc=168&id=6540>

² https://ec.europa.eu/eurostat/statistics-explained/index.php?title=Business_demography_statistics#Enterprise_survival_rate

³ https://statistica.gov.md/ro/demografia-intreprinderilor-in-republica-moldova-in-anul-2021-9557_60863.html

din locurile de muncă din sectorul privat și au un rol-cheie în creșterea economică. De asemenea, au o importanță crucială pentru economia europeană în calitate de angajatori și surse de inovare. Comisia Europeană sprijină dezvoltarea acestor întreprinderi, în special, prin „Small Business Act” și principiul său „a gândi mai întâi la scară mică” și prin facilitarea, printre altele, a accesului la fondurile UE. Agenda pentru o reglementare inteligentă a Comisiei vizează, de asemenea, acordarea de ajutor întreprinderilor mici prin reducerea la minimum a sarcinii impuse acestora de legislația considerată necesară la nivelul UE.

Parlamentul European, în Rezoluția sa din 16 decembrie 2020 referitoare la o nouă strategie pentru IMM-uri, recunoaște că excesul de sarcini administrative și reglementări afectează capacitatea IMM-urilor de a prospera, deoarece acestea nu dispun de resursele necesare pentru a face față cerințelor birocratice complexe și menționează, că este necesar să se îmbunătățească și să se simplifice reglementările și să adopte o foaie de parcurs cu obiective și indicatori concreți și obligatorii, ca o condiție prealabilă importantă pentru capacitatea economiei de a se redresa și a inova și pentru a proteja competitivitatea întreprinderilor din UE. În continuare constată că, mai multe state membre au stabilit obiective cantitative de reducere a sarcinii administrative de până la 30 %, invitând Comisia să stabilească obiective cantitative și calitative ambițioase și obligatorii la nivelul UE pentru reducerea sarcinilor administrative, cât mai curând posibil după efectuarea unei evaluări a impactului, însă nu mai târziu de iunie 2021 și înainte de comunicarea Comisiei. La fel, constată că această foaie de parcurs ar trebui să identifice domeniile în care sarcinile administrative și reglementările pentru IMM-uri ar trebui reduse substanțial pentru a diminua costurile de asigurare a conformității, inclusiv birocrăția și să sprijine statele membre pentru a-și reduce rapid numărul de norme, garantând totodată drepturile lucrătorilor, standardele sociale, de sănătate și protecție a mediului. Subliniază că, pentru a monitoriza eficiența reducerii birocrăției, este important ca aceste măsuri să fie evaluate și *ex post*, luând în considerare perspectiva IMM-urilor și fără a aduce atingere drepturilor lucrătorilor.

Astfel, având la bază și experiența UE pentru a facilita dezvoltarea sectorului IMM, se impune reducerea sarcinilor administrative, percepute de mediul de afaceri drept birocrăție excesivă. După cum a fost menționat supra, peste 99,2% din întreprinderile din Republica Moldova se încadrează în categoria IMM-urilor. Dimensiunea mică a acestor companii le face foarte sensibile și afectate de lipsa de personal calificat în domeniul juridic, resurse umane și altele, care desfășoară preponderent activități de natură administrativă. De asemenea, resursele limitate nu permit acestora să beneficieze de suportul companiilor private de consultanță în afaceri. Angajatorii, de multe ori, se simt sufocați de numărul de hârtii pe care trebuie să le completeze pentru angajați sau de rapoartele ce urmează a fi prezentate instituțiilor de stat.

Principalele constrângeri și propuneri de îmbunătățire a reglementărilor ce va reduce povara administrativă asupra întreprinderilor sunt următoarele: impunerea unor sarcini administrative nejustificate, criteriilor minime obligatorii de clasificare a structurilor care sunt formulate eronat și conțin prevederi arhaice ce nu corespund actualității turistice și tendinței de modernizare a ofertei turistice, respectiv, susținerea digitalizării serviciilor precum și eliminarea constrângerilor și îmbunătățirea legislației în partea cerințelor minime de clasificare ș.a.

În prezent, unul dintre principalii factori care duce la cheltuieli nejustificate și povară suplimentară pentru mediul de afaceri din partea autorităților publice, ține de **calitatea reglementării activității de întreprinzător**. Reglementările actuale ale normelor metodologice și criteriilor de clasificare a structurilor de cazare, conțin un șir de prevederi care sunt demodate, moral învechite și care nu corespund realității raporturilor moderne în domeniul turismului, cadrul actual fiind depășit de progresul, divertismentul și cerințele relațiilor contemporane în domeniul turismului. Astfel, una dintre probleme în procesul de reglementare constă în faptul că autoritățile publice (în special, cu funcții de autorizare, clasificare sau de control), sunt limitate la cadrul legal imperfect în exercitarea atribuțiilor sale, în partea clasificării structurilor de primire turistică, care la rândul său, pentru o corespundere a cerințelor minime, sunt nevoite să suporte cheltuieli iraționale, dar și să-și denatureze artificial și să-și schimonosească atât aspectul exterior al structurii, cât și calitatea serviciilor oferite consumatorilor.

Normele metodologice de clasificare și criteriile de clasificare a structurilor de primire turistică sunt, în mare parte, învechite și neconforme structurii caselor țărănești tradiționale, fiind depășite fizic și moral de la momentul promovării din anul 2003, fapt care creează impedimente substanțiale în procesul de clasificare și, ulterior, în asigurarea eligibilității la subvenționarea de stat, prin intermediul Agenției de Intervenție și Plăți pentru Agricultură (AIPA), Organizației pentru Dezvoltarea Antreprenoriatului, precum și din resursele partenerilor de dezvoltare alocate.

În ultimul timp, tot mai multe pensiuni și case rurale sunt amenajate pentru a compensa lipsa sau insuficiența de locuri de cazare a oaspeților țării în mediul rural, dar și conversia unor case rurale vechi (deseori abandonate și distruse), procese, care nefiind clarificate și explicate, generează tot mai des confuzii în interpretarea unor prevederi ale Hotărârii Guvernului nr. 643/2003 cu privire la aprobarea Normelor metodologice și criteriilor de clasificare a structurilor de primire turistică cu funcțiuni de cazare și de servire a mesei.

În acest context, Normele metodologice în vigoare (introduse în anul 2003) pentru dezvoltarea agro-pensiunilor și caselor rurale se bazează pe niște proceduri confuze, în mare parte neconforme structurii caselor țărănești tradiționale, care lasă loc de interpretare și posibile abuzuri din cauza interpretării eronate a prevederilor legale.

Astfel, în raport cu spațiile și instalațiile sunt prezente mai multe limitări inutile pentru pensiuni, agro-pensiuni și case rurale în cazul lipsei sau insuficienței de locuri de cazare în mediul rural din țară. La fel, sunt listate echipamente care încarcă inutil investiția inițială (ex: radio, măsuță cu oglindă, etc.) nespecifice spațiului rural, neobligatoriu pentru alte tipuri de cazare. În mod similar și criteriile minime obligatorii pentru clasificarea pe stele a hotelurilor, hotelurilor-apartament, motelurilor, vilelor turistice, bungalourilor, pensiunilor turistice și agroturistice, campingurilor și satelor de vacanță – conțin foarte multe prevederi depășite fizic și moral de la momentul promovării din anul 2003, precum și nu corespund situației actuale în partea divertismentului produsului turistic, nu țin cont de tabloul logistic și realitatea teritorială și de spațiu a acestor structuri sau sunt expuse cu erori gramaticale (de ex: Comptuar recepție, perie pentru haine și încălțăminte, Ac și ață, Sistem de trezire, Telefax, Robot-telefon, Telefon în cameră la hoteluri de 2 și 1 stele, Aparat de radio, Televizor color, becuri de 100 W, etc.). Respectiv, în procesul de dezvoltare a caselor rurale și agropensiunilor apar un șir de dificultăți financiare și organizatorice adiționale, care creează impedimente substanțiale în procesul de clasificare și ulterior în dezvoltarea structurii turistice în partea aspectului exterior și a ofertei turistice, precum și ce ține de asigurarea eligibilității pentru asigurarea co-finanțării din partea AIPA.

c) Expuneți clar cauzele care au dus la apariția problemei

Cauzele care au dus la apariția problemei sunt:

1. Bariere, cerințe, sancțiuni nejustificate stabilite în actul normativ;
2. Cerințe depășite prevăzute în actul normativ;
3. Avansarea dezvoltării turistice și a tehnologiilor, față de prevederile actului normativ

d) Descrieți cum a evoluat problema și cum va evolua fără o intervenție

Problemele invocate au evoluat treptat, fiind dezvoltate și cristalizate concomitent cu dezvoltarea diferitor metode de activități de întreprinzător și apariția noilor tehnologii.

Totodată, unele cauze ale problemelor au apărut din momentul adoptării reglementărilor, acestea nefiind justificate sau fără a fi efectuată o analiză mai detaliată asupra întregului domeniu de reglementare. Fără o intervenție în cadrul normativ din partea statului, problemele definite și descrise doar se vor amplifica, fiind create costuri mult mai mari reieșind din factorul inflației din ultima perioadă, dar și din consecințele perioadei post-pandemice, asupra industriei. În special, dezvoltarea structurilor respective va fi în continuare obstructată de necesitatea respectării prevederilor depășite, care, pe de o parte, presupun suportarea cheltuielilor inutile și exagerate pentru structură, iar pe de altă parte, duc la deformarea imaginii și calității oferite de acea structură.

e) Descrieți cadrul juridic actual aplicabil raporturilor analizate și identificați carențele prevederilor normative în vigoare, identificați documentele de politici și reglementările existente care condiționează intervenția statului

1. Hotărârea Guvernului nr. 643/2003 cu privire la aprobarea Normelor metodologice și criteriilor de clasificare a structurilor de primire turistică cu funcțiuni de cazare și de servire a mesei.

Descrierea cadrului juridic listat supra, cât și identificarea curențelor prevederilor normative sunt expuse la sub-compartimentul b) al compartimentului 1. „Definirea problemei”.

2. Stabilirea obiectivelor

a) Expuneți obiectivele (care trebuie să fie legate direct de problemă și cauzele acesteia, formulate cuantificat, măsurabil, fixat în timp și realist)

1. Bariere, cerințe, sancțiuni nejustificate nu vor fi aplicate.
2. Cerințe depășite nu vor fi aplicate.

Prin intervențiile propuse în proiectul de hotărâre se urmărește:

1. Obținerea sinergiei dintre misiunea îndeplinită de legislație și necesitățile turistice ale societății;
2. Consolidarea capacităților persoanelor și entităților (în special din spațiul rural) care desfășoară antreprenoriatul în domeniul turism (în special turismului intern și receptor) de a-se moderniza;
3. Atracțiile investiționale în turism, precum și creșterea constantă a numărului de turiști (atât în turismul receptor, cât și cel intern);
4. Dezvoltarea structurilor de cazare în regiuni în urma reducerilor normelor caduce și învechite moral, inclusiv a barierelor de reglementare corespunzătoare.

Atingerea obiectivelor date vor permite ca într-o perspectivă de 5 ani, să se obțină:

1. Creșterea și consolidarea numărului de structuri de cazare în regiuni;
2. Crearea numărului și calității serviciilor prestate de structurile de cazare, inclusiv în spațiul rural (cu majorarea numărului de locuri de muncă proporțional extinderii afacerii);
3. Creșterea de 2.5 – 3 ori a numărului de turiști (segmentul intern și receptor);
4. Sporirea atracției Republicii Moldova ca destinație turistică.

3. Identificarea opțiunilor

a) Expuneți succint opțiunea „a nu face nimic”, care presupune lipsa de intervenție

Opțiunea „a nu face nimic” este descrisă la compartimentul „Definirea problemei”. În esență, în lipsa intervenției, structurile menționate vor fi în continuare îngrădite în dezvoltare de către cadrul legal.

b) Expuneți principalele prevederi ale proiectului, cu impact, explicând cum acestea țințesc cauzele problemei, cu indicarea noutăților și întregului spectru de soluții/drepturi/ obligații ce se doresc să fie aprobate

Normele metodologice de clasificare și a criteriilor de clasificare a structurilor de primire turistică sunt învechite și în mare parte sunt neconforme structurii caselor

țărănești tradiționale, fiind depășite fizic și moral de la momentul promovării din anul 2003, care creează impedimente substanțiale în procesul de clasificare.

Proiectul propune ajustarea redacției la realitatea actuală a diversității relațiilor domeniului turism, inclusiv la nivelul de dezvoltare și tehnologiilor moderne existente în turism. Această acțiune se realizează prin ajustarea textului normei, în sensul concretizării unor noțiuni și relatării acestora, precum și prin excluderea prevederilor învechite și caduce, de rând cu cele neaplicabile sau fără sarcină de conținut semantic. Acele prevederi care necesită ajustare, sunt în prezent expuse în forma care impun limite și dificultăți irelevante pentru structurile de cazare și alte entități prestatoare de servicii turistice (în domeniul turismului receptor și intern).

Aceeași noțiune a structurii de cazare casă rurală (pct. 7, Cap. II, Anexa 1) necesită a fi eliberată de astfel de restrângeri cum sunt: *organizată în baza unei case (gospodării)... capacitate de pînă la 3 camere ... maximum 10 persoane, tradițiile populare de trai, muncă și odihnă, alimentația ... [numai] din producția proprie, etc.*, care limitează nefundamentat aceste structuri de cazare din spațiul rural, împiedicându-le să fie calificate corect ca structură de cazare corespunzătoare și, respectiv, să activeze liber și să beneficieze de drepturile care îi revin acestei categorii de structuri. Noțiunea propusă vine să scoată barierele inutile și artificiale pentru aceste structuri, întru stimularea dezvoltării acestora și atragerii respectivelor investiții, precum și a turiștilor, corespunzător.

Se propun următoarele amendamente la Hotărârea Guvernului nr. 643/2003 cu privire la aprobarea Normelor metodologice și criteriilor de clasificare a structurilor de primire turistică cu funcțiuni de cazare și de servire a mesei după cum urmează:

1) Anexa nr.1 la Hotărâre:

a) la punctul 2, noțiunea a doua: „structură de primire turistică cu funcțiuni de servire a mesei” se exclude (aici și în pe tot cuprinsul textului);

b) la punctul 6 textul „calitatea serviciilor” se substituie cu textul „calitatea minimă a serviciilor”;

c) la punctul 7, la noțiunea „pensiune turistică” textul „capacitate între 3 și 20 de camere” se substituie cu textul „capacitate mai mare de 3 camere”;

d) noțiunea „pensiunea agroturistică” va avea următorul cuprins: „structură de primire turistică, situată într-o localitate rurală sau pe teren cu destinație agricolă, destinată cazării turiștilor, cu o capacitate mai mare de 3 camere, funcționând în locuințe private sau în construcții independente, care exercită una sau mai multe activități agricole pe lângă activitatea de turism.”

e) noțiunea „casă rurală” va avea următorul cuprins: „structură de cazare turistică și, după caz, de alimentare, organizată în baza unei sau mai multe case și/sau construcții ce aparțin unei gospodării, deținute în proprietate în aceeași localitate rurală, care se prezintă în stil arhitectural tradițional (regional, zonal sau local), și care ilustrează viața

rurală autentică turiștilor. Alimentația turiștilor la casa rurală se asigură inclusiv cu produse din producția proprie, crescute în gospodăriile din localitate ori din localitățile din preajmă”.

f) Capitolul III. (... *funcțiuni de servire a mesei*) – se abrogă.

g) la punctul 12 a doua propoziție va avea următorul cuprins:

„Pentru pensiunile turistice, pensiunile agroturistice și casele rurale care activau la data intrării în vigoare a modificărilor prezentelor Norme, valoarea criteriilor cu privire la suprafața și înălțimea spațiilor se va respecta în proporție de 80 %”;

h) la punctul 23 Capitolul V, alineatul 2 se completează cu textul ”și mai mare de 90 de zile lucrătoare”.

2) În anexa nr. 2 (*CRITERIILE DE CLASIFICARE a structurilor de primire turistică cu funcțiuni de cazare*):

a) la Tabelul 1 (*CRITERIILE MINIME OBLIGATORII pentru clasificarea pe stele a hotelurilor, hotelurilor-apartament și a motelurilor*), criteriul nr. 7, împreună cu valorile din celulele sale corespunzătoare, vor avea următorul cuprins:

7.	Parcaj auto, cu numărul locurilor de minimum (% de la numărul camerelor) și cel puțin un loc de parcare pentru autocar	20	20	10	10	-	30	30	20	20	50	50	50
----	--	----	----	----	----	---	----	----	----	----	----	----	----

Criteriul nr. 26 va avea următorul cuprins: „*Calculator recepție*”.

Criteriul nr. 77 va avea următorul cuprins: „*Lingură încălțăminte, pungă pentru rufe, halat și ciupici*”.

Criteriul nr. 79 va avea următorul cuprins: „*Trusă de cusut*”.

Criteriul nr. 88 va avea următorul cuprins: „*Serviciu de trezire*”.

Criteriul nr. 90 va avea următorul cuprins: „*Plapumă adițională*”.

La criteriul nr. 97 *Lenjeria de pat va fi schimbată la (zile)*, valorile numerice din celulele sale corespunzătoare, vor avea următorul cuprins:

97.	Lenjeria de pat va fi schimbată la (zile)	1	3	3	4	4	1	3	3	4	3	4	4
-----	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

b) la Tabelul 1-A (*Criterii suplimentare (facultative) de evaluare*), criteriile sub nr. 17, 18, 19, 60, 61, 63, 64, 65, 66, 68, 70, 71, 73, 74, 75 și 76 – se exclud.

Compartimentul 4 din coloana 1, va avea următorul cuprins: „*Posibilități de organizare de evenimente de afaceri, recepții, conferințe etc.*”.

Criteriul nr. 58 va avea următorul cuprins: „*Zona business*”.

Criteriul nr. 59 va avea următorul cuprins: „*microfoane*”.

Criteriul nr. 62 va avea următorul cuprins: „*proiector și ecran de proiecție*”.

Criteriul nr. 67 va avea următorul cuprins: „*tablă magnetică și/sau interactivă*”.

Criteriul nr. 69 va avea următorul cuprins: „*echipament / serviciu de traducere simultană*”.

c) la Tabelul 2 (*CRITERIILE MINIME OBLIGATORII pentru clasificarea pe stele a vilelor turistice și bungalourilor*), criteriile sub nr. 4, 6, 13, 14, 21, 22, 37, 38, 45 și 59 – se exclud;

Criteriul nr. 5, împreună cu valorile din celulele sale corespunzătoare, va avea următorul cuprins:

5. Firmă (denumirea și tipul)	X	X	X	X	X	X	X	X
-------------------------------	---	---	---	---	---	---	---	---

Criteriul nr. 7 va avea următorul cuprins: „Parcaj auto”.

Criteriul nr. 35 va avea următorul cuprins: „Sursă principală de iluminare eficientă energetic în spații de cazare”.

Criteriul nr. 36 va avea următorul cuprins: „Sursa individuală de iluminare eficientă energetic pentru fiecare loc”.

Criteriul nr. 39 va avea următorul cuprins: „Suprafața minimă a camerei cu 1 pat (m²)”.

La criteriul nr. 55 cuvintele „(Tab.1, crt.150-168)” se substituie cu cuvintele „(Tab.1, crt.150-167)”.

d) la Tabelul nr. 3 (CRITERIILE MINIME OBLIGATORII pentru clasificarea pe stele a pensiunilor turistice, pensiunilor agroturistice și caselor rurale), criteriile sub nr. 4, 6, 12, 21, 31, 32, 34, 39, 43, 44, 45, 46, 48, 53, 54, 55, 56, 57, 59, 60, 61, 62, 63, 64, 65, 66, 67, 71, 72, 74, 76, 77 și 80 – se exclud.

Criteriul nr. 5, va avea următorul cuprins:

5. Firmă (denumirea și tipul)	X	X	X	X	X	X	X
-------------------------------	---	---	---	---	---	---	---

Criteriul nr. 8, va avea următorul cuprins:

8. Curte cu spații verzi amenajată cu plante, arbuști și copaci nativi și endemici, evitând, pe cât posibil, speciile exotice și invazive	X	X	X	--	X	--	--
---	---	---	---	----	---	----	----

Criteriul nr. 9, va avea următorul cuprins:

9. Spațiu de joacă pentru copii	X	-	-	-	X	-	-
---------------------------------	---	---	---	---	---	---	---

Criteriul nr. 10 va avea următorul cuprins: „Parcare proprie cu număr de locuri de minimum 30% din numărul camerelor”.

La criteriul nr. 11, cuvintele „30%” se substituie cu cuvintele „20%”.

Criteriul nr. 14 va avea următorul cuprins: „Spații corespunzătoare și igienice pentru prepararea și servirea mesei cu bucătărie dotată și întreținută corespunzător pentru prepararea și servirea mesei”.

Criteriul nr. 15 va avea următorul cuprins: „Sufragerie sau/și restaurant dotat cu mobilier corespunzător stilului unității de cazare, și cu inventar de servire de calitate”.

Criteriul nr. 18 va avea următorul cuprins: „Grup sanitar comun”.

Criteriul nr. 19 va avea următorul cuprins: „Încălzire centrală, sobe sau sisteme de climatizare, cu excepția unităților sezoniere (t^o – minimum 18^o C)”.

Criteriul nr. 20 va avea următorul cuprins: „Încălzire cu sobe sau cu alte echipamente admise eficiente energetic”.

Criteriul nr. 24, va avea următorul cuprins:

24. Aer condiționat	X	X	-	-	X	-	-
---------------------	---	---	---	---	---	---	---

Criteriul nr. 25 va avea următorul cuprins: „Racord la rețeaua publică de canalizare sau la alte mijloace de colectare a deșeurilor”.

Criteriul nr. 27, va avea următorul cuprins:

27.	Suprafața minimă a camerei cu 1 pat (m ²)	12	10	9	-	10	-	-
-----	---	----	----	---	---	----	---	---

Criteriul nr. 28, va avea următorul cuprins:

28.	Suprafața minimă a camerei cu 2 paturi sau un pat matrimonial (m ²)	12	10	9	-	10	-	-
-----	---	----	----	---	---	----	---	---

Criteriul nr. 29, va avea următorul cuprins:

29.	Suprafața minimă a camerei cu 3 paturi (m ²)	-	-	15	-	-	-	-
-----	--	---	---	----	---	---	---	---

Criteriul nr. 30, va avea următorul cuprins:

30.	Suprafața minimă a camerei cu 4 paturi (m ²)	-	-	-	-	-	-	-
-----	--	---	---	---	---	---	---	---

Criteriul nr. 33 va avea următorul cuprins: „Numărul maxim de paturi într-o cameră, cu excepția paturilor pentru copii care pot fi montate adițional”.

Criteriul nr. 35, va avea următorul cuprins:

35.	Pardosea acoperită în zona patului	X	X	X	-	X	X	-
-----	------------------------------------	---	---	---	---	---	---	---

La criteriile nr. 37 și 38, textul descrierii criteriilor se completează cu mențiunea de excepție „**** ” (patru stelute), unde acestea vor avea următorul cuprins:

37.	Pat cu somieră cu saltea sau pat cu saltea relaxa ****
-----	--

38.	Pat cu saltea ****
-----	--------------------

Criteriul nr. 40 va avea următorul cuprins: „Plapumă, pled sau pături”.

Criteriul nr. 41 va avea următorul cuprins: „Perne”.

Criteriul nr. 42 va avea următorul cuprins: „Cearșaf pentru pat, plapumă și cearșaf pentru plapumă”.

Criteriul nr. 47 va avea următorul cuprins: „Dulap sau spații amenajate pentru haine, cu umerase sau cuiere”.

Criteriul nr. 49 va avea următorul cuprins: „Oglindă”.

Criteriul nr. 52 va avea următorul cuprins: „Prosoape pentru baie (1 bucată/ persoană)”.

După criteriul sub nr. 52, se completează cu un criteriu nou sub nr.52¹, care împreună cu valorile din celulele corespunzătoare va avea următorul cuprins:

52 ¹ .	Prosoape pentru picioare (1 bucată/ persoană)	X	X	X	X	X	X	X
-------------------	---	---	---	---	---	---	---	---

Criteriul nr. 58 va avea următorul cuprins: „Pahare (1 buc/persoană)”;

Criteriul nr. 68 va avea următorul cuprins: „Grup sanitar în cameră (cadă sau duș, lavoar și WC, apă caldă și rece permanent)”.

Compartimentul ”*Criterii minime de sustenabilitate*”, se completează cu zece criterii noi, numerotate 85, 86, 87, 88, 89, 90, 91, 92, 93 și 94, care vor avea următorul cuprins:

85	Utilizarea produselor de curățare și de igienă personală biodegradabile și/sau ecologice	X	-	-	-	-	-	-
86	Utilizarea șampoanelor, gelurilor de duș și săpunurilor lichide oferite turiștilor în dozatoare	X	X	-	-	X	-	-
87	Container sau ladă de compostare a deșeurilor alimentare	X	X	X	-	X	X	-
88	Acces la informație cu privire la minimizarea consumului de energie și apă	X	X	-	-	X	-	-
89	Iluminatul de interior și exterior este eficient energetic	X	X	X	-	X	X	-

90	Sisteme de colectare a apei pluviale de pe acoperișuri, acolo unde este posibil	-	-	-	-	X	X	-
91	Respectarea lanțului scurt de aprovizionare pentru produsele alimentare	X	-	-	-	-	-	-
92	Minimum o cameră și spațiile comune (sala de restaurant, terasă) – accesibile persoanelor cu nevoi speciale, acolo unde este cazul	X	X	-	-	X	-	-
93	Opțiuni de transport alternativ prietenoase cu mediul (biciclete, trotinete, inclusiv electrice, căruță etc.)	X	X	-	-	X	-	-
94	Satisfacția clienților este monitorizată pe rețelele de socializare și prin intermediul unui chestionar simplificat, oferit oaspeților	X	X	X	-	X	X	-

la Tabelul 4 *CRITERIILE MINIME OBLIGATORII pentru clasificarea pe stele a campingurilor și satelor de vacanță*, criteriile nr. 2, 5, 8, 10, 14, 15, 16, 18, 20, 23, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 41, 42, 43 și 46 – se exclud.

Criteriul nr. 1 va avea următorul cuprins: „Indicarea vizibilă a denumirii comerciale, tipul și categoria structurii”.

După criteriul nr. 4, se completează cu două criterii noi, numerotate 4¹ și 4² respectiv, care împreună cu valorile din celulele corespunzătoare vor avea următorul cuprins:

4 ¹ .	Amplasamentul satului de vacanță trebuie să asigure un microclimat favorabil, ferit de surse de poluare (zgomot, noxe etc.) și de alte elemente care ar putea pune în pericol securitatea și sănătatea turiștilor	-	-	-	-	X	X
4 ² .	Campingurile și satele de vacanță vor dispune de terminale de plată fără numerar ale băncilor comerciale și/sau societăților de plată licențiate de Banca Națională a Moldovei și să asigure posibilitatea de achitare a plăților pentru serviciile prestate și produselor comercializate	X	X	X	X	X	X

Criteriul nr. 6 va avea următorul cuprins: „Terenuri acoperite cu gazon sau iarbă nativă care să permită o drenare rapidă a apelor rezultate din ploi”.

Criteriul nr. 7 va avea următorul cuprins: „Drumuri de acces până la camping sau la parcelele de campare”.

Compartimentul „*Criterii minime de sustenabilitate*”, se completează cu șapte criterii noi, numerotate 50, 51, 52, 53, 54, 55 și 56 respectiv, care împreună cu valorile din celulele corespunzătoare vor avea următorul cuprins:

50.	Utilizarea prafurilor sau soluțiilor lichide de spălat vasele și suprafețele, de tip eco sau biodegradabili	X	X	-	-	-	-
51.	Unitatea favorizează utilizarea șampoanelor, gelurilor de duș și săpunurilor în ambalaje reutilizabile, returnabile și reciclate	X	-	-	-	-	-
52.	Platformă de compostare a deșeurilor alimentare	X	X	-	-	X	X
53.	Oaspeților li se oferă îndrumări cu privire la minimizarea consumului de energie și apă	X	X	-	-	X	X
54.	Iluminarea de interior și exterior este eficientă energetic	X	X	X	-	X	X

55.	Unitatea dispune de opțiuni de transport alternativ prietenoase cu mediu (biciclete, trotinete, inclusiv electrice, etc.)	X	-	-	-	-	-
56.	Satisfacția clienților este monitorizată pe rețelele de socializare și prin intermediul unui chestionar simplificat, oferit oaspeților	X	X	-	-	X	-

la Tabelul 5 *CRITERIILE MINIME OBLIGATORII pentru clasificarea pe stele a taberelor de vacanță*, criteriile nr. 2, 4, 8, 10, 17, 19, 20, 22, 23, 27 și 34 – se exclud.

c) Expuneți opțiunile alternative analizate sau explicați motivul de ce acestea nu au fost luate în considerare

Nu s-au identificat opțiuni alternative și nu pot fi identificate astfel de opțiuni, deoarece astfel de curențe din actul normativ menționat, nu pot fi excluse decât prin modificarea acestui act normativ.

4. Analiza impacturilor opțiunilor

a) Expuneți efectele negative și pozitive ale stării actuale și evoluția acestora în viitor, care vor sta la baza calculării impacturilor opțiunii recomandate

Efectele negative ale stării actuale și evoluția acestora în viitor spre agravare sunt descrise la compartimentul „Definirea problemei”. Ca efecte negative ale stării actuale și evoluția acestora în viitor menționăm îngreunarea activității mediului de afaceri în ceea ce ține de suportarea costurilor administrative nejustificate în cadrul implementării unor obligații impuse prin reglementări. Și în rezultat – scăderea competitivității serviciilor/produselor, scăderea veniturilor și în final încetarea activității.

Totodată, reducerea nivelului calității serviciilor prestate consumatorilor de către structurile vizate în actul normativ, scăderea numărului turiștilor pe segmentul intern și receptor, și nu în ultimul rând – afectarea atracției Republicii Moldova ca destinație turistică.

La moment, efecte pozitive ale stării actuale nu au fost depistate.

b¹) Pentru opțiunea recomandată, identificați impacturile, completând tabelul din anexa la prezentul formular. Descrieți pe larg impacturile sub formă de costuri sau beneficii, inclusiv părțile interesate care ar putea fi afectate pozitiv și negativ de acestea

Costuri.

Nu au fost identificate careva costuri pentru mediul de afaceri. Totodată, atestăm cheltuieli de timp și efort conform atribuțiilor și funcțiilor prevăzute de lege a funcționarilor și factorilor de decizie din cadrul Guvernului și Parlamentului pentru promovarea și aprobarea proiectului Hotărârii Guvernului. Totuși, astfel de activități sunt prevăzute în obligațiile de serviciu ale funcționarilor, care sunt remunerați și, respectiv, nu vor fi cheltuieli bugetare suplimentare.

Beneficii.

Opțiunea recomandată va avea un impact benefic asupra agenților economici care suportă o povară și costuri administrative nejustificate.

Beneficiile se vor realiza sub formă de economii de timp și bani, urmare a eliminării mai multor proceduri și costuri administrative, dar și sub forma oportunității pentru modernizarea și dezvoltarea structurii și afacerii în general, ameliorate prin eliminarea prevederilor învechite și limitative.

Eliminarea unor costuri și proceduri nejustificate.

Va fi asigurat un acces echitabil la subvenționarea de stat pentru deținătorii tuturor formelor de cazare turistică din mediul rural și va fi optimizat spectrul de criterii și cerințe care sunt relevante pentru darea în exploatare, funcționarea și modernizarea structurilor de cazare turistică (inclusiv din mediul rural).

Totodată, aceasta va asigura accesul la susținerea de stat pentru prestatorii de activități artisanale, ceea ce este important pentru consolidarea clusterelor turistice emergente în Republica Moldova. Astfel, vor fi create condiții optime de activitate pentru unitățile de cazare din mediul rural.

Ajustarea prevederilor Hotărârii Guvernului nr. 643/2003 la necesitățile sectorului ar facilita și impulsiunea dezvoltarea turismului rural în localitățile Republicii Moldova, fiind totodată eliminate un șir de limite aplicabile și altor categorii de structuri de cazare, ca hoteluri, moteluri, vile turistice, bungalouri, etc.

Eliminarea unor riscuri de aplicare abuzivă a prevederilor desuete, fapt ce poate genera situații de conflict.

b²) Pentru opțiunile alternative analizate, identificați impacturile completând tabelul din anexa la prezentul formular. Descrieți pe larg impacturile sub formă de costuri sau beneficii, inclusiv părțile interesate care ar putea fi afectate pozitiv și negativ de acestea

Nu este aplicabil

c) Pentru opțiunile analizate, expuneți cele mai relevante/iminente riscuri care pot duce la eșecul intervenției și/sau schimba substanțial valoarea beneficiilor și costurilor estimate și prezentați presupuneri privind gradul de conformare cu prevederile proiectului a celor vizați în acesta

Urmare a examinării problemei, riscuri relevante care pot cauza eșecul opțiunii recomandate nu au fost identificate. Respectiv, alte modalități de a elimina carențele în cadrul normativ în vigoare nu sunt realizabile, cel puțin pe perioada realizării și implementării reformelor în derulare cu privire la îmbunătățirea climatului de afaceri.

d) Dacă este cazul, pentru opțiunea recomandată expuneți costurile de conformare pentru întreprinderi, dacă există impact disproporționat care poate distorsiona concurența și ce impact are opțiunea asupra întreprinderilor mici și mijlocii. Se explică dacă sînt propuse măsuri de diminuare a acestor impacturi

În cazul opțiunii recomandate vor lipsi costuri de conformare pentru întreprinderi și nu va exista impact disproporționat, care ar putea distorsiona concurența. Menționăm că, opțiunea recomandată va avea impact benefic asupra întreprinderilor mici și mijlocii, deoarece vor fi diminuate costurile în activitatea de întreprinzător a acestora.

Concluzie

e) Argumentați selectarea unei opțiuni, în baza atingerii obiectivelor, beneficiilor și costurilor, precum și a asigurării celui mai mic impact negativ asupra celor afectați

Se recomandă opțiunea de aprobare a proiectului de hotărâre a Guvernului pentru modificarea Hotărârii Guvernului nr. 643/2003, deoarece această opțiune va permite excluderea unor bariere, cerințe nejustificate, a cerințelor depășite prevăzute în actele normative menționate.

5. Implementarea și monitorizarea

a) Descrieți cum va fi organizată implementarea opțiunii recomandate, ce cadru juridic necesită a fi modificat și/sau elaborat și aprobat, ce schimbări instituționale sînt necesare

Implementarea proiectului de hotărâre a Guvernului va fi organizată de Ministerul Culturii, Agenția Servicii Publice, precum și alte ministere conform domeniilor de competență.

Va fi necesar, după caz, modificarea și ajustarea cadrului normativ subordonat hotărârii de Guvern, pentru a corespunde prevederilor proiectului.

Totodată, schimbări instituționale nu vor fi necesare.

b) Indicați clar indicatorii de performanță în baza cărora se va efectua monitorizarea

1. Diminuarea numărului de cazuri de conflict dintre întreprinzători și instituțiile publice;
2. Reducerea costurilor pentru afaceri suportate de către entitățile vizate;
3. Creșterea numărului de turiști în categoriile respective de structuri de cazare.

c) Identificați peste cît timp vor fi resimțite impacturile estimate și este necesară evaluarea performanței actului normativ propus. Explicați cum va fi monitorizată și evaluată opțiunea

Impactul pozitiv se va resimți după intrarea în vigoare a prevederilor prezentului proiect. Evaluarea performanței va fi organizată de Ministerul Culturii prin monitorizarea periodică o dată la jumătate de an, în colaborare cu autoritățile responsabile de domeniile de reglementare a actului normativ menționat la lit. e) al compartimentului „Definirea problemei”.

6. Consultarea

a) Identificați principalele părți (grupuri) interesate în intervenția propusă

Principalele părți (grupuri) interesate în intervenția propusă sunt:

1. Întreprinzătorii și asociațiile acestora;
2. Autoritățile publice.

b) Explicați succint cum (prin ce metode) s-a asigurat consultarea adecvată a părților

În scopul identificării barierelor în activitatea întreprinderilor în iulie 2022 Ministerul Economiei a anunțat inițierea colectării de propuneri pentru simplificarea interacțiunii organelor de stat cu mediul antreprenorial, având drept scop simplificarea și raționalizarea procedurilor pentru desfășurarea afacerii, în vederea asigurării implementării celor mai bune practici. Antreprenorii au fost invitați să se expună vizavi de aspecte ale legislației care trebuie simplificate pentru a reduce costurile de timp și bani. În procesul consultativ au participat un șir de entități ai mediului asociativ și autorități. Urmare exercițiului de consultare antreprenorii și asociațiile de business au adresat demersuri, fiind invocate un șir de probleme și propuse modificări în carul normativ. Menționăm, că pentru toate propunerile de modificare a cadrului normativ, prevăzute în prezentul AIR, autori sunt exclusiv reprezentanții mediului de afaceri.

În scopul respectării prevederilor Legii nr. 239/2008 privind transparența în procesul decizional, Proiectul a fost plasat în consultări publice, publicat pe portalul particip.gov.md <https://particip.gov.md/ro/document/stages/anunt-privind-initierea-elaborarii-proiectului-de-act-normativ-privind-pachetul-de-dereglementare-nr5/10979>.

Ulterior, proiectul a fost preluat de către Ministerul Culturii, care în urma ajustărilor și completărilor la proiect, acesta a fost elaborat în versiunea actuală, iar anunțul privind inițierea procesului de elaborare a proiectului a fost plasat pe portalul [particip.gov.md: https://particip.gov.md/ro/document/stages/anunt-privind-initierea-procesului-de-elaborare-a-proiectului-hg-pentru-modificarea-hg-nr-6432003-cu-privire-la-aprobarea-normelor-metodologice-si-criteriilor-de-clasificare-a-structurilor-de-primire-turistica-cu-functiuni-de-cazare-si-de-servire-a-mesei/11743](https://particip.gov.md/ro/document/stages/anunt-privind-initierea-procesului-de-elaborare-a-proiectului-hg-pentru-modificarea-hg-nr-6432003-cu-privire-la-aprobarea-normelor-metodologice-si-criteriilor-de-clasificare-a-structurilor-de-primire-turistica-cu-functiuni-de-cazare-si-de-servire-a-mesei/11743)

Proiectul va fi remis spre avizare oficială următoarelor autorități publice: Ministerului Agriculturii și Industriei Alimentare; Ministerului Infrastructurii și Dezvoltării Regionale, Ministerului Dezvoltării Economice și Digitalizării, Ministerul Finanțelor, precum și pentru expertizare Ministerului Justiției și Centrului Național Anticorupție.

c) Expuneți succint poziția fiecărei entități consultate față de documentul de analiză a impactului și/sau intervenția propusă (se expune poziția a cel puțin unui exponent din fiecare grup de interese identificat)

Deoarece această intervenție a apărut ca urmare a unui exercițiu complex de colectare a propunerilor de simplificare a legislației exclusiv de la antreprenori și asociațiile de antreprenori, considerăm că mediul de afaceri susține această inițiativă care vine să micșoreze povara administrativă asupra acestora. Comentariile, obiecțiile și propunerile părților consultate, inclusiv a societății civile și sectorului privat vor fi analizate și luate în considerație la îmbunătățirea proiectului și a Analizei Impactului. În rezultatul examinării propunerilor la proiect va fi întocmit tabelul de sinteză a obiecțiilor și propunerilor și vor fi expuse argumentele pentru acceptarea sau neacceptarea parțială a acestora.

Tabel pentru identificarea impacturilor

Categoriile de impact	Punctaj atribuit		
	<i>Opțiunea propusă</i>	<i>Opțiunea alterativă 1</i>	<i>Opțiunea alterativă 2</i>
Economic			
costurile desfășurării afacerilor	2	-	-
povara administrativă	2	-	-
fluxurile comerciale și investiționale	1	-	-
competitivitatea afacerilor	2	-	-
activitatea diferitor categorii de întreprinderi mici și mijlocii	3	-	-
concurența pe piață	1	-	-
activitatea de inovare și cercetare	1	-	-
veniturile și cheltuielile publice	0	-	-
cadrul instituțional al autorităților publice	0	-	-
alegerea, calitatea și prețurile pentru consumatori	2	-	-
bunăstarea gospodăriilor casnice și a cetățenilor	2	-	-
situația social-economică în anumite regiuni	1	-	-
situația macroeconomică	1	-	-
alte aspecte economice	1	-	-
Social			
gradul de ocupare a forței de muncă	1	-	-
nivelul de salarizare	1	-	-
condițiile și organizarea muncii	1	-	-
sănătatea și securitatea muncii	1	-	-
formarea profesională	1	-	-
inegalitatea și distribuția veniturilor	0	-	-
nivelul veniturilor populației	1	-	-
nivelul sărăciei	0	-	-
accesul la bunuri și servicii de bază, în special pentru persoanele social-vulnerabile	0	-	-
diversitatea culturală și lingvistică	2	-	-
partidele politice și organizațiile civice	0	-	-
sănătatea publică, inclusiv mortalitatea și morbiditatea	0	-	-
modul sănătos de viață al populației	1	-	-
nivelul criminalității și securității publice	0	-	-
accesul și calitatea serviciilor de protecție socială	0	-	-
accesul și calitatea serviciilor educaționale	0	-	-

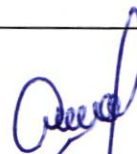
accesul și calitatea serviciilor medicale	0	-	-
accesul și calitatea serviciilor publice administrative	0	-	-
nivelul și calitatea educației populației	1	-	-
conservarea patrimoniului cultural	2	-	-
accesul populației la resurse culturale și participarea în manifestații culturale	2	-	-
accesul și participarea populației în activități sportive	0	-	-
discriminarea	0	-	-
alte aspecte sociale	0	-	-
De mediu			
clima, inclusiv emisiile gazelor cu efect de seră și celor care afectează stratul de ozon	1	-	-
calitatea aerului	0	-	-
calitatea și cantitatea apei și resurselor acvatice, inclusiv a apei potabile și de alt gen	1	-	-
biodiversitatea	1	-	-
flora	1	-	-
fauna	1	-	-
peisajele naturale	1	-	-
starea și resursele solului	1	-	-
producerea și reciclarea deșeurilor	2	-	-
utilizarea eficientă a resurselor regenerabile și neregenerabile	2	-	-
consumul și producția durabilă	1	-	-
intensitatea energetică	1	-	-
eficiența și performanța energetică	1	-	-
bunăstarea animalelor	1	-	-
riscuri majore pentru mediu (incendii, explozii, accidente etc.)	0	-	-
utilizarea terenurilor	1	-	-
alte aspecte de mediu	1	-	-

Tabelul se completează cu note de la -3 la +3, în drept cu fiecare categorie de impact, pentru fiecare opțiune analizată, unde variația între -3 și -1 reprezintă impacturi negative (costuri), iar variația între 1 și 3 – impacturi pozitive (beneficii) pentru categoriile de impact analizate. Nota 0 reprezintă lipsa impacturilor. Valoarea acordată corespunde cu intensitatea impactului (1 – minor, 2 – mediu, 3 – major) față de situația din opțiunea „a nu face nimic”, în comparație cu situația din alte opțiuni și alte categorii de impact. Impacturile identificate prin acest tabel se descriu pe larg, cu argumentarea punctajului acordat, inclusiv prin date cuantificate, în compartimentul 4 din Formular, lit. b¹) și, după caz, b²), privind analiza impacturilor opțiunilor.

Anexe

Proiectul preliminar de act normativ

Nota informativă a proiectului



Andrei CHISTOL
Secretar de stat

TABEL COMPARATIV

la proiectul de modificare a Hotărârii Guvernului nr. 643/2003 cu privire la aprobarea Normelor metodologice și criteriilor de clasificare a structurilor de primire turistică cu funcțiuni de cazare și de servire a mesei

Reglementările în vigoare	Modificările propuse
Hotărârea Guvernului nr. 643/2003 cu privire la aprobarea Normelor metodologice și criteriilor de clasificare a structurilor de primire turistică cu funcțiuni de cazare și de servire a mesei	
<p>Anexa nr.1 la Hotărârea Guvernului nr. 643 din 27 mai 2003</p> <p>Norme metodologice de clasificare a structurilor de primire turistică cu funcțiuni de cazare și de servire a mesei</p> <p>2. Noțiuni de bază:</p> <p><i>structură de primire turistică cu funcțiuni de servire a mesei</i> - construcție sau amenajare, din cadrul structurilor de primire turistică cu funcțiuni de cazare sau amplasate în localități turistice, sau în stațiuni turistice, sau administrate de agenți economici din industria turistică, destinată, prin proiectare și execuție, alimentației turiștilor;</p>	<p>Anexa nr.1 la Hotărârea Guvernului nr. 643 din 27 mai 2003</p> <p>Norme metodologice de clasificare a structurilor de primire turistică cu funcțiuni de cazare și de servire a mesei</p> <p>2. Noțiuni de bază:</p> <p><i>structură de primire turistică cu funcțiuni de servire a mesei</i> - construcție sau amenajare, din cadrul structurilor de primire turistică cu funcțiuni de cazare sau amplasate în localități turistice, sau în stațiuni turistice, sau administrate de agenți economici din industria turistică, destinată, prin proiectare și execuție, alimentației turiștilor;</p>
<p>6. Clasificarea structurilor de primire turistică cu funcțiuni de cazare se face pe stele (anexa nr. 9 la prezentele Norme), în funcție de tipul, caracteristicile constructive, dotările, utilajele și calitatea serviciilor ale structurii.</p>	<p>6. Clasificarea structurilor de primire turistică cu funcțiuni de cazare se face pe stele (anexa nr. 9 la prezentele Norme), în funcție de tipul, caracteristicile constructive, dotările, utilajele și calitatea minimă a serviciilor ale structurii.</p>
<p>7. Prezentele Norme stabilesc următoarele tipuri de structuri de primire turistică cu funcțiuni de cazare, care pot funcționa în Republica Moldova:</p> <p>...</p> <p><i>pensiune turistică</i> - structură de primire turistică, situată într-o localitate urbană sau rurală, destinată cazării turiștilor, cu o capacitate între 3 și 20 de camere, funcționând în locuințe private sau în clădiri independente, care asigură și pregătirea, și servirea mesei.</p> <p><i>pensiune agroturistică</i> - structură de primire turistică, situată într-o localitate rurală sau pe teren cu destinație agricolă, fără schimbarea destinației terenului respectiv, destinată cazării turiștilor, cu o capacitate între 3 și 20 de camere, funcționând în locuințe private sau în clădiri independente, care asigură o parte din alimentația turiștilor cu produse din gospodăria proprie.</p> <p><i>casă rurală</i> – structură de cazare turistică și, după caz, de alimentare, organizată în baza unei case (gospodării) proprietate privată în stil arhitectural tradițional (regional, zonal sau local), cu o capacitate de până la 3 camere, pentru cazarea a maximum 10 persoane, respectând, la deservirea turiștilor, tradițiile populare de trai, muncă și odihnă. Alimentația turiștilor la casa rurală se asigură cu produse din producția proprie sau cu produse crescute în gospodăriile din localitate ori din localitățile din preajmă.</p>	<p>7. Prezentele Norme stabilesc următoarele tipuri de structuri de primire turistică cu funcțiuni de cazare, care pot funcționa în Republica Moldova:</p> <p>...</p> <p><i>pensiune turistică</i> - structură de primire turistică, situată într-o localitate urbană sau rurală, destinată cazării turiștilor, cu o capacitate mai mare de 3 camere, funcționând în locuințe private sau în clădiri independente, care asigură și pregătirea, și servirea mesei.</p> <p><i>pensiune agroturistică</i> – structură de primire turistică, situată într-o localitate rurală sau pe teren cu destinație agricolă, destinată cazării turiștilor, cu o capacitate mai mare de 3 camere, funcționând în locuințe private sau în construcții independente, care exercită una sau mai multe activități agricole pe lângă activitatea de turism.</p> <p><i>casă rurală</i> – structură de cazare turistică și, după caz, de alimentare, organizată în baza unei sau mai multe case și/sau construcții ce aparțin unei gospodării, deținute în proprietate în aceeași localitate rurală, care se prezintă în stil arhitectural tradițional (regional, zonal sau local), și care ilustrează viața rurală autentică turiștilor. Alimentația turiștilor la casa rurală se asigură inclusiv cu produse din producția proprie, crescute în gospodăriile din localitate ori din localitățile din preajmă.</p>
<p>8. În cadrul tipurilor de structuri de primire turistică cu funcțiuni de cazare sus-menționate, în funcție de categoria de clasificare, pot exista următoarele spații de cazare (camere): cameră cu pat individual, cu lățime minimă de 90 cm, reprezentând spațiul destinat folosirii de către o singură persoană;</p>	<p>8. În cadrul tipurilor de structuri de primire turistică cu funcțiuni de cazare sus-menționate, în funcție de categoria de clasificare, pot exista următoarele spații de cazare (camere): cameră cu pat individual; cameră cu pat dublu;</p>

<p>cameră cu pat matrimonial, cu lățime minimă de 140 cm, reprezentînd spațiul destinat folosirii de către una sau două persoane;</p> <p>cameră cu pat dublu, cu lățime minimă de 160 cm, reprezentînd spațiul destinat folosirii de către două persoane;</p> <p>cameră cu două paturi individuale, reprezentînd spațiul destinat folosirii de către două persoane;</p> <p>cameră cu trei paturi individuale, reprezentînd spațiul destinat folosirii de către trei persoane;</p> <p>cameră cu patru paturi individuale, reprezentînd spațiul destinat folosirii de către patru persoane;</p> <p>cameră comună - cu mai mult de patru paturi;</p> <p>suită - două sau mai multe camere ce comunică între ele;</p> <p>garsonieră - spațiu compus din: dormitor pentru două persoane, salon, vestibul și grup sanitar. Dormitorul poate fi despărțit de salon și printr-o delimitare estetică;</p> <p>apartament - spațiu compus din unul sau mai multe dormitoare (maximum 5), sufragerie, vestibul și un grup sanitar la 4 locuri (pentru categoria de 5 stele va fi un grup sanitar la 2 locuri).</p>	<p>cameră cu mai multe paturi individuale;</p> <p>cameră comună;</p> <p>suite;</p> <p>apartamente;</p> <p>etc.</p>
<p style="text-align: center;">III. Tipuri de structuri de primire turistică cu funcțiuni de servire a mesei</p> <p>9. Prezentele norme stabilesc (...)</p>	<p style="text-align: center;">III. Tipuri de structuri de primire turistică cu funcțiuni de servire a mesei</p> <p>9. Prezentele norme stabilesc (...)</p>
<p>12. Agenția Servicii Publice examinează documentația prezentată și verifică îndeplinirea criteriilor minime de clasificare la fața locului, în prezența reprezentantului structurii, și întocmește nota de verificare (anexa nr. 5 la prezentele Norme) în două exemplare, dintre care un exemplar este transmis solicitantului de clasificare. Pentru structurile existente la data intrării în vigoare a prezentelor Norme, valoarea criteriilor cu privire la suprafața și înălțimea spațiilor se va respecta în proporție de 80 %.</p>	<p>12. Agenția Servicii Publice examinează documentația prezentată și verifică îndeplinirea criteriilor minime de clasificare la fața locului, în prezența reprezentantului structurii, și întocmește nota de verificare (anexa nr. 5 la prezentele Norme) în două exemplare, dintre care un exemplar este transmis solicitantului de clasificare. Pentru pensiunile turistice, pensiunile agroturistice și casele rurale care activau la data intrării în vigoare a modificărilor prezentelor Norme, valoarea criteriilor cu privire la suprafața și înălțimea spațiilor se va respecta în proporție de 80 %.</p>
<p>23. Agenția Servicii Publice va verifica periodic respectarea criteriilor care au stat la baza clasificării structurii.</p> <p>În cazul în care, după obținerea de către titular a certificatului de clasificare, se va constata neîndeplinirea unor condiții importante prevăzute pentru eliberarea certificatului de clasificare, Agenția Servicii Publice nu îi va putea anula certificatul de clasificare, dar îi va notifica neregularitățile constatate, modul de remediere a tuturor deficiențelor identificate, termenul în care titularul trebuie să respecte această obligație, ce nu poate fi mai mic de 30 de zile.</p>	<p>23. Agenția Servicii Publice va verifica periodic respectarea criteriilor care au stat la baza clasificării structurii.</p> <p>În cazul în care, după obținerea de către titular a certificatului de clasificare, se va constata neîndeplinirea unor condiții importante prevăzute pentru eliberarea certificatului de clasificare, Agenția Servicii Publice nu îi va putea anula certificatul de clasificare, dar îi va notifica neregularitățile constatate, modul de remediere a tuturor deficiențelor identificate, termenul în care titularul trebuie să respecte această obligație, ce nu poate fi mai mic de 30 de zile și mai mare de 90 de zile lucrătoare.</p>

Anexa nr.2 la Hotărîrea Guvernului nr.643 din 27 mai 2003**CRITERIILE DE CLASIFICARE**

a structurilor de primire turistică cu funcțiuni de cazare

Tabelul 1 **CRITERIILE MINIME OBLIGATORII**

pentru clasificarea pe stele a hotelurilor, hotelurilor-apartament și a motelurilor

Nr. d/o	Criterii	Hotel, categoria (stele)					Hotel-apartament, categoria (stele)				Motel, categoria (stele)		
		5	4	3	2	1	5	4	3	2	3	2	1
...
7.	Parcaj auto propriu, cu numărul locurilor de minimum (% de la numărul camerelor)	30	20	30	20	-	50	50	30	30	100	100	100

26. Comptuar recepție

77. Perii pentru haine și perii pentru încălțăminte

79. Ac și ață

88. Sistem de trezire

90. Pled sau alte obiecte similare de calitate superioară

97.	Lenjeria de pat va fi schimbată la (zile)	1	2	3	4	4	1	2	3	4	3	4	4
-----	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Tabelul 1-A Criterii suplimentare (facultative) de evaluare

Compartiment	Nr. d/o	Criterii	Pct.
Construcții, instalații și dotări	1.	Restaurant	15
	2.	Climatizoare în camere	15
	3.	Climatizoare în săli de seminare și conferințe	15
	4.	Climatizoare în alte spații	15
	5.	Garaje pentru minimum 20% din numărul camerelor	10
	6.	Parcaj auto propriu pentru minimum 30% din numărul camerelor	10
	7.	Ferestre antifonice	10
	8.	Bar de zi	5
	9.	Salon pentru micul dejun	5
	10.	Camere adecvate pentru persoane cu handicap fizic (minimum 2 camere)	5
	11.	Mașină pentru curățat încălțăminte, pe nivel	5
	12.	Ascensor	5
	13.	Recepție TV prin satelit/cablu, în cameră	5
	14.	Mașină cuburi de gheață, pe nivel	5
Servicii suplimentare	15.	Spălătorie/curățătorie	10
	16.	Salon de cosmetică și/sau frizerie și coafură	5
	17.	Telefax în cameră	5

Anexa nr.2 la Hotărîrea Guvernului nr.643 din 27 mai 2003**CRITERIILE DE CLASIFICARE**

a structurilor de primire turistică cu funcțiuni de cazare

Tabelul 1 **CRITERIILE MINIME OBLIGATORII**

pentru clasificarea pe stele a hotelurilor, hotelurilor-apartament și a motelurilor

7.	Parcaj auto, cu numărul locurilor de minimum (% de la numărul camerelor) și cel puțin un loc de parcare pentru autocar	20	20	10	10	-	30	30	20	20	50	50	50
----	--	----	----	----	----	---	----	----	----	----	----	----	----

26. Calculator recepție

77. Lingură încălțăminte, pungă pentru rufe, halat și ciupici

79. Trusă de cusut

88. Serviciu de trezire

90. Plapumă adițională

97.	Lenjeria de pat va fi schimbată la (zile)	1	3	3	4	4	1	3	3	4	3	4	4
-----	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Tabelul 1-A Criterii suplimentare (facultative) de evaluare

Compartiment	Nr. d/o	Criterii	Pct.
Construcții, instalații și dotări	1.	Restaurant	15
	2.	Climatizoare în camere	15
	3.	Climatizoare în săli de seminare și conferințe	15
	4.	Climatizoare în alte spații	15
	5.	Garaje pentru minimum 20% din numărul camerelor	10
	6.	Parcaj auto propriu pentru minimum 30% din numărul camerelor	10
	7.	Ferestre antifonice	10
	8.	Bar de zi	5
	9.	Salon pentru micul dejun	5
	10.	Camere adecvate pentru persoane cu handicap fizic (minimum 2 camere)	5
	11.	Mașină pentru curățat încălțăminte, pe nivel	5
	12.	Ascensor	5
	13.	Recepție TV prin satelit/cablu, în cameră	5
	14.	Mașină cuburi de gheață, pe nivel	5
Servicii suplimentare	15.	Spălătorie/curățătorie	10
	16.	Salon de cosmetică și/sau frizerie și coafură	5
	17.	Telefax în cameră	5

	18. Robot-telefon în cameră	5		18. Robot telefon în cameră	5
	19. Telefon în cameră la hoteluri de 2 și 1 stele	5		19. Telefon în cameră la hoteluri de 2 și 1 stele	5
	20. Încălzitor de prosoape, oglindă de machiaj, cântar de persoane, mașină de călcat, halat de baie (dacă se întrunesc 3 criterii, se acordă)	5		20. Încălzitor de prosoape, oglindă de machiaj, cântar de persoane, mașină de călcat, halat de baie (dacă se întrunesc 3 criterii, se acordă)	5
	21. Închirieri de mașini - servicii de agenție	2		21. Închirieri de mașini - servicii de agenție	2
	22. Reviste și ziare, gratuite, pe hol, la dispoziția turiștilor	2		22. Reviste și ziare, gratuite, pe hol, la dispoziția turiștilor	2
	23. Vânzare sau ofertă de obiecte igienice: periuță de dinți, pastă de dinți, aparat de ras de unică folosință, spumă de ras, pilă de unghii, set de cusut, șlapi de baie (dacă se întrunesc 4 criterii, se acordă)	2		23. Vânzare sau ofertă de obiecte igienice: periuță de dinți, pastă de dinți, aparat de ras de unică folosință, spumă de ras, pilă de unghii, set de cusut, șlapi de baie (dacă se întrunesc 4 criterii, se acordă)	2
	24. Rezervare de bilete la recepție (spectacole, teatru, film)	2		24. Rezervare de bilete la recepție (spectacole, teatru, film)	2
	25. Recepție cu caracter permanent la hotelurile de 1, 2 stele	2		25. Recepție cu caracter permanent la hotelurile de 1, 2 stele	2
	26. Receptioner prezent la hotelurile de 1, 2 stele	2		26. Receptioner prezent la hotelurile de 1, 2 stele	2
Spații de agrement și sport	27. Piscină acoperită	30	Spații de agrement și sport	27. Piscină acoperită	30
	28. Piscină în aer liber	25		28. Piscină în aer liber	25
	29. Baie cu abur	15		29. Baie cu abur	15
	30. Sală de tenis	10		30. Sală de tenis	10
	31. Saună	10		31. Saună	10
	32. Hol de relaxare (cu șezlonguri)	5		32. Hol de relaxare (cu șezlonguri)	5
	33. Solar	5		33. Solar	5
	34. Popice	5		34. Popice	5
	35. Bowling	5		35. Bowling	5
	36. Teren de tenis	5		36. Teren de tenis	5
	37. Teren de badminton	5		37. Teren de badminton	5
	38. Salon de cosmetică	5		38. Salon de cosmetică	5
	39. Profesor de sport	5		39. Profesor de sport	5
	40. Tratament sportiv	5		40. Tratament sportiv	5
	41. Asistent de vacanță (însoțitor)	5		41. Asistent de vacanță (însoțitor)	5
	42. Masaje	5		42. Masaje	5
	43. Băi	5		43. Băi	5
	44. Sală de forță (fitness, body building, minimum 4 aparate)	2		44. Sală de forță (fitness, body building, minimum 4 aparate)	2
	45. Gimnastică medicală	5		45. Gimnastică medicală	5
	46. Baby sitter (dădacă)	5		46. Baby sitter (dădacă)	5
	47. Spații de joacă pentru copii (cameră, teren)	5		47. Spații de joacă pentru copii (cameră, teren)	5
	48. Spațiu verde de odihnă / ștrand	5		48. Spațiu verde de odihnă / ștrand	5
	49. Minigolf	5		49. Minigolf	5
	50. Închirieri de obiecte sportive	2		50. Închirieri de obiecte sportive	2
	51. Tenis de masă	2		51. Tenis de masă	2
	52. Biliard	2		52. Biliard	2
Posibilități de organizare de recepții,	53. Salon pentru organizarea de recepții, banchete, pentru minimum 100 persoane	10	Posibilități de organizare de evenimente de	53. Salon pentru organizarea de recepții, banchete, pentru minimum 100 persoane	10
	Salon pentru organizarea de conferințe, centre de afaceri, după mărime:			Salon pentru organizarea de conferințe, centre de afaceri, după mărime:	

conferințe, banchete, centre de afaceri	54.	pînă la 100 m ²	5
	55.	de la 100 pînă la 250 m ²	10
	56.	de la 250 pînă la 500 m ²	15
	57.	peste 500 m ² , avînd în dotare:	20
	58.	cameră de computere	5
	59.	instalații pentru microfoane	2
	60.	ecran de proiecție	2
	61.	perete pentru afișaj	2
	62.	retroproiector	2
	63.	proiector de film sau diapozitive	2
	64.	cameră video	2
	65.	videorecorder	2
	66.	televizor color	2
	67.	tablă magnetică	2
	68.	magnetofon / casetofon	2
	69.	traducere simultană	2
	70.	telefon mobil	2
	71.	telex	2
	72.	copiator	2
	73.	reportofon	2
	74.	spații pentru activitate în grup	2
	75.	servicii pe Internet	2
	76.	birou	2

afaceri, recepții, conferințe etc.	54.	pînă la 100 m ²	5
	55.	de la 100 pînă la 250 m ²	10
	56.	de la 250 pînă la 500 m ²	15
	57.	peste 500 m ² , avînd în dotare:	20
	58.	Zona business	5
	59.	microfoane	2
	60.	ecran de proiecție	2
	61.	perete pentru afișaj	2
	62.	proiector și ecran de proiecție	2
	63.	proiector de film sau diapozitive	2
	64.	cameră video	2
	65.	videorecorder	2
	66.	televizor color	2
	67.	tablă magnetică și/sau interactivă	2
	68.	magnetofon / casetofon	2
	69.	echipament/serviciu de traducere simultană	2
	70.	telefon mobil	2
	71.	telex	2
	72.	copiator	2
	73.	reportofon	2
	74.	spații pentru activitate în grup	2
	75.	servicii pe Internet	2
	76.	birou	2

Tabelul 2 CRITERIILE MINIME OBLIGATORII pentru clasificarea pe stele a vilelor turistice și bungalourilor

Compartiment	Nr. d/o	Criterii	Vilă turistică, categoria (stele)					Bungalou categoria (stele)		
			5	4	3	2	1	3	2	1
Starea generală a clădirii	1.	Aspect foarte bun al clădirii*	X	X	-	-	-	-	-	-
	2.	Aspect bun al clădirii**	-	-	X	-	-	X	-	-
	3.	Aspect corespunzător al clădirii***	-	-	-	X	X	-	X	X
	4.	Firmă luminoasă (denumirea, tipul și categoria structurii)	X	X	X	-	-	X	-	-
	5.	Firmă (denumirea, tipul și categoria structurii)	-	-	-	X	X	-	X	X
	6.	Placheta reprezentînd categoria structurii	X	X	X	X	X	X	X	X
	7.	Parcaj auto propriu	X	X	X	-	-	X	-	-

Tabelul 2 CRITERIILE MINIME OBLIGATORII pentru clasificarea pe stele a vilelor turistice și bungalourilor

Compartiment	Nr. d/o	Criterii	Vilă turistică, categoria (stele)					Bungalou categoria (stele)		
			5	4	3	2	1	3	2	1
Starea generală a clădirii	1.	Aspect foarte bun al clădirii*	X	X	-	-	-	-	-	-
	2.	Aspect bun al clădirii**	-	-	X	-	-	X	-	-
	3.	Aspect corespunzător al clădirii***	-	-	-	X	X	-	X	X
	4.	Firmă luminoasă (denumirea, tipul și categoria structurii)	X	X	X	-	-	X	-	-
	5.	Firmă (denumirea și tipul)	X	X	X	X	X	X	X	X
	6.	Placheta reprezentînd categoria structurii	X	X	X	X	X	X	X	X
	7.	Parcaj auto	X	X	X	-	-	X	-	-
Spații de primire,	8.	Salon cu suprafața minimă de (m ² / 1 cameră) dar nu mai mică de (m ²)	4,0	2,5	2,0	1,5	1,5	-	-	-

Spații de primire, alimentație și alte spații auxiliare	8.	Salon cu suprafața minimă de (m ² / 1 cameră) dar nu mai mică de (m ²)	4,0	2,5	2,0	1,5	1,5	-	-	-	
		Dotare salon: criteriile 9-16	30	30	30	20	10	-	-	-	
	9.	Pardoseli acoperite cu mochetă sau covoare	X	X	X	X	X	-	-	-	
	10.	Canapele sau fotolii	X	X	-	-	-	-	-	-	
	11.	Demifotolii sau scaune tapițate	-	-	-	X	X	-	-	-	
	12.	Mese de hol	X	X	X	X	X	-	-	-	
	13.	Aparat de radio	X	X	X	X	X	-	-	-	
	14.	Televizor color (pentru 5 și 4 stele)	X	X	X	-	-	-	-	-	
	15.	Coșuri pentru hîrtii	X	X	X	X	X	-	-	-	
	16.	Perdele și draperii și alte materiale obturante	X	X	X	X	-	-	-	-	
	17.	Sufragerie pentru servirea mesei cu suprafața minimă de (m ² / 1 cameră)	4,0	2,5	2,0	-	-	-	-	-	
		dar nu mai mică de (m ²)	20	18	16	-	-	-	-	-	
		Dotare sufragerie: criteriile 19-20									
	18.	Salon-sufragerie cu suprafața minimă de (m ² / 1 cameră),	-	-	-	-	-	2,0	1,5	-	
		dar nu mai mică de (m ²)	-	-	-	-	-	18	16	-	
		Dotare salon-sufragerie: criteriile 19-22									
	19.	Mese și scaune	X	X	X	-	-	X	X	-	
	20.	Servantă-bar pentru pahare și veselă	X	X	X	-	-	X	X	-	
	21.	Aparat de radio	-	-	-	-	-	X	X	-	
	22.	Televizor	-	-	-	-	-	X	X	-	
	23.	Spațiu pentru pregătirea mesei, dotat corespunzător	X	X	X	-	-	X	X	-	
	24.	Vestibul	X	X	X	X	-	X	X	X	
	25.	Serviciu de primire accesibil prin clopoțel la recepția de care aparține structura sau telefon în afara orelor de funcționare a recepției	X	X	X	-	-	-	-	-	
	26.	Oficiu pentru cameristă (minimum 1 pentru maximum 20 camere)	X	X	X	X	X	X	X	X	
	27.	Pardoseli acoperite cu mochetă sau covoare pe holuri și coridoare	X	X	X	X	X	-	-	-	
	28.	Fotolii sau demifotolii pe holuri și coridoare	X	X	X	-	-	-	-	-	
	29.	Măsuță joasă pe holuri și coridoare	X	X	X	-	-	-	-	-	
	30.	Telefon accesibil la recepția de care aparține structura	-	-	-	X	X	X	X	X	
	Instalații	31.	Sistem de climatizare la vilele din orașe (între 18 ⁰ -25 ⁰ C)	X	X	-	-	-	-	-	-
		32.	Încălzire centrală, mai puțin la unitățile sezoniere (minimum - 18 ⁰ C)	X	X	-	-	-	-	-	-
alimentație și alte spații auxiliare		Dotare salon: criteriile 9-16	30	30	30	20	10	-	-	-	
	9.	Pardoseli acoperite cu mochetă sau covoare	X	X	X	X	X	-	-	-	
	10.	Canapele sau fotolii	X	X	-	-	-	-	-	-	
	11.	Demifotolii sau scaune tapițate	-	-	-	X	X	-	-	-	
	12.	Mese de hol	X	X	X	X	X	-	-	-	
	13.	Aparat de radio	X	X	X	X	X	-	-	-	
	14.	Televizor color (pentru 5 și 4 stele)	X	X	X	-	-	-	-	-	
	15.	Coșuri pentru hîrtii	X	X	X	X	X	-	-	-	
	16.	Perdele și draperii și alte materiale obturante	X	X	X	X	-	-	-	-	
	17.	Sufragerie pentru servirea mesei cu suprafața minimă de (m ² / 1 cameră)	4,0	2,5	2,0	-	-	-	-	-	
		dar nu mai mică de (m ²)	20	18	16	-	-	-	-	-	
		Dotare sufragerie: criteriile 19-20									
	18.	Salon-sufragerie cu suprafața minimă de (m ² / 1 cameră),	-	-	-	-	-	2,0	1,5	-	
		dar nu mai mică de (m ²)	-	-	-	-	-	18	16	-	
		Dotare salon-sufragerie: criteriile 19-22									
	19.	Mese și scaune	X	X	X	-	-	X	X	-	
	20.	Servantă-bar pentru pahare și veselă	X	X	X	-	-	X	X	-	
	21.	Aparat de radio	-	-	-	-	-	X	X	-	
	22.	Televizor	-	-	-	-	-	X	X	-	
	23.	Spațiu pentru pregătirea mesei, dotat corespunzător	X	X	X	-	-	X	X	-	
24.	Vestibul	X	X	X	X	-	X	X	X		
25.	Serviciu de primire accesibil prin clopoțel la recepția de care aparține structura sau telefon în afara orelor de funcționare a recepției	X	X	X	-	-	-	-	-		
26.	Oficiu pentru cameristă (minimum 1 pentru maximum 20 camere)	X	X	X	X	X	X	X	X		
27.	Pardoseli acoperite cu mochetă sau covoare pe holuri și coridoare	X	X	X	X	X	-	-	-		
28.	Fotolii sau demifotolii pe holuri și coridoare	X	X	X	-	-	-	-	-		
29.	Măsuță joasă pe holuri și coridoare	X	X	X	-	-	-	-	-		
30.	Telefon accesibil la recepția de care aparține structura	-	-	-	X	X	X	X	X		
Instalații	31.	Sistem de climatizare la vilele din orașe (între 18 ⁰ -25 ⁰ C)	X	X	-	-	-	-	-	-	
	32.	Încălzire centrală, mai puțin la unitățile sezoniere (minimum - 18 ⁰ C)	X	X	-	-	-	-	-	-	

	33.	Încălzire centrală sau cu sobe de teracotă, mai puțin la unitățile sezoniere (minimum - 18°C)	-	-	X	X		X	-	-
	34.	Izolare fonică a spațiilor	X	X	X	-	-	-	-	-
	35.	Sursă principală de iluminare în spații de cazare echivalentă cu becuri de 100 W	X	X	X	X	X	X	X	X
	36.	Sursa individuală de iluminare pentru fiecare loc echivalentă cu becuri de 60 W	X	X	X	X	X	X	X	X
	37.	Ascensoare la clădiri cu mai mult de (niveluri)	3	3	4	5	6	-	-	-
Spații de cazare	38.	Numărul maxim al spațiilor de cazare (camere sau apartamente)	10	15	25	35	40	-	-	-
	39.	Suprafața minimă a camerei cu 1 pat (single) (m ²)	16	15	14	12	11	12	10	9
	40.	Suprafața minimă a camerei cu 2 paturi (m ²)	20	18	16	13	12	14	12	10
	41.	Suprafața minimă a camerei cu 3 paturi (m ²)	-	-	-	18	15	-	16	14
	42.	Suprafața minimă a camerei cu 4 paturi (m ²)	-	-	-	-	20	-	-	18
	43.	Suprafața minimă a salonului din apartament (m ²)	20	18	16	13	12	14	12	10
	44.	Suprafața minimă a dormitorului din apartament (m ²)	20	18	16	13	12	14	12	10
	45.	Înălțimea spațiilor de cazare (m)	2,8	2,8	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5
	46.	Numărul maxim de paturi într-o cameră	2	2	2	3	4	2	3	4
	47.	Numărul maxim de paturi în dormitorul din apartament	2	2	2	2	2	2	2	2
	48.	Dotarea spațiilor de cazare va fi similară cu cea a hotelurilor, pentru vile, și cu cea a motelurilor, pentru bungalouri (crt.59-110 la hoteluri și moteluri, tab.1)	X	X	X	X	X	X	X	X
Grupuri sanitare	49.	Suprafața minimă a camerei de baie (m ²)	4,0	4,0	3,5	3,0	-	3,5	3,0	-
	50.	Grup sanitar în cameră (cadă sau cuvă cu duș, lavoar și WC, apă caldă și rece permanent)	X	X	X	X	-	-	-	-
	51.	Dotarea grupurilor sanitare va fi similară cu cea a hotelurilor, pentru vile, și cu cea a motelurilor, pentru bungalouri (crt.112-117 și 119-139 la hoteluri și moteluri, tab.1)	X	X	X	X	X	X	X	X
	52.	Un grup sanitar la maximum 4 locuri, pentru unitățile compuse dintr-un singur apartament (maximum 5 dormitoare)	-	X	X	X	X	-	-	-
	53.	Grup sanitar comun, separat pe sexe, pentru camerele ce nu dispun de baie proprie, cu: sală de baie (cadă sau duș) pentru maximum 15 locuri, cabine WC și lavoare (cu apă curentă caldă/ rece cu program permanent) pentru maximum 10 locuri. Cu dotarea:	-	-	-	-	X	-	-	X

	33.	Încălzire centrală sau cu sobe de teracotă, mai puțin la unitățile sezoniere (minimum - 18°C)	-	-	X	X		X	-	-
	34.	Izolare fonică a spațiilor	X	X	X	-	-	-	-	-
	35.	Sursă principală de iluminare eficientă energetic în spații de cazare	X	X	X	X	X	X	X	X
	36.	Sursa individuală de iluminare eficientă energetic pentru fiecare loc	X	X	X	X	X	X	X	X
	37.	Ascensoare la clădiri cu mai mult de (niveluri)	3	3	4	5	6	-	-	-
Spații de cazare	38.	Numărul maxim al spațiilor de cazare (camere sau apartamente)	10	15	25	35	40	-	-	-
	39.	Suprafața minimă a camerei cu 1 pat (m ²)	16	15	14	12	11	12	10	9
	40.	Suprafața minimă a camerei cu 2 paturi (m ²)	20	18	16	13	12	14	12	10
	41.	Suprafața minimă a camerei cu 3 paturi (m ²)	-	-	-	18	15	-	16	14
	42.	Suprafața minimă a camerei cu 4 paturi (m ²)	-	-	-	-	20	-	-	18
	43.	Suprafața minimă a salonului din apartament (m ²)	20	18	16	13	12	14	12	10
	44.	Suprafața minimă a dormitorului din apartament (m ²)	20	18	16	13	12	14	12	10
	45.	Înălțimea spațiilor de cazare (m)	2,8	2,8	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5
	46.	Numărul maxim de paturi într-o cameră	2	2	2	3	4	2	3	4
	47.	Numărul maxim de paturi în dormitorul din apartament	2	2	2	2	2	2	2	2
	48.	Dotarea spațiilor de cazare va fi similară cu cea a hotelurilor, pentru vile, și cu cea a motelurilor, pentru bungalouri (crt.59-110 la hoteluri și moteluri, tab.1)	X	X	X	X	X	X	X	X
Grupuri sanitare	49.	Suprafața minimă a camerei de baie (m ²)	4,0	4,0	3,5	3,0	-	3,5	3,0	-
	50.	Grup sanitar în cameră (cadă sau cuvă cu duș, lavoar și WC, apă caldă și rece permanent)	X	X	X	X	-	-	-	-
	51.	Dotarea grupurilor sanitare va fi similară cu cea a hotelurilor, pentru vile, și cu cea a motelurilor, pentru bungalouri (crt.112-117 și 119-139 la hoteluri și moteluri, tab.1)	X	X	X	X	X	X	X	X
	52.	Un grup sanitar la maximum 4 locuri, pentru unitățile compuse dintr-un singur apartament (maximum 5 dormitoare)	-	X	X	X	X	-	-	-
	53.	Grup sanitar comun, separat pe sexe, pentru camerele ce nu dispun de baie proprie, cu: sală de baie (cadă sau duș) pentru maximum 15 locuri, cabine WC și lavoare (cu apă curentă caldă/ rece cu program	-	-	-	-	X	-	-	X

		Însemn pentru marcarea pe sexe (luminat în timpul nopții), cuier pentru haine (ferit de stropire), covoraș împotriva alunecării, portprosop, anou, oglindă, găleată cu capac, dozator de săpun lichid, prosop rolă din hîrtie sau din pînză, priză pentru aparate de ras + lavoar în cameră (apă caldă și rece permanent)											
	54.	Se admite amplasarea grupului sanitar comun într-o clădire apropiată, la maximum 50 m distanță	-	-	-	-	-	-	-	-	-	X	
Spații pentru alimentație	143	Restaurant	X	X	X	-	-	X	-	-			
	144	Spațiu pentru prepararea și servirea micului dejun	-	-	-	X	X	-	-	-			
	145	Bucătărie complet echipată în apartament	-	-	-	-	-	-	-	-			
	146	Bufet	-	-	-	-	-	-	X	X			
	147	Bar de zi	X	X	X	-	-	X	-	-			
Alte criterii	55.	Serviciile minime oferite turiștilor, care pot fi cuprinse în tarif sau cu plată separată, sînt similare cu cele de la hoteluri, pentru vile, și cu cele de la moteluri, pentru bungalouri (Tab.1, crt.150-168)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	56.	Posibilități pentru organizarea de activități de agrement și sportive (piscină, saună, sală fitness, jocuri distractive, terenuri de sport etc. - cel puțin două)	X	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	58.	Personalul de servire din structurile de primire turistică cu funcțiuni de cazare trebuie să poarte îmbrăcăminte specială și ecuson cu nume, prenume și funcția deținută	X	X	X	-	-	-	-	-	-	-	-
	59.	Afișarea la loc vizibil pentru clienți a cărții de sugestii și reclamații și numerelor de telefoane ale conducerii structurii	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	60.	Organizarea unor activități de jocuri distractive sau de noroc numai în spații distincte, cu intrări care sînt separate față de fluxul turiștilor cazați	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

Tabelul 3

CRITERIILE MINIME OBLIGATORII

pentru clasificarea pe stele a pensiunilor turistice, pensiunilor agroturistice și caselor rurale

Compartiment	Nr. crt.	Criterii	Pensiune turistică, categoria (stele)				Pensiune agroturistică, casă rurală, categoria(stele)		
			4	3	2	1	3	2	1

		permanent) pentru maximum 10 locuri. Cu dotarea: Însemn pentru marcarea pe sexe (luminat în timpul nopții), cuier pentru haine (ferit de stropire), covoraș împotriva alunecării, portprosop, anou, oglindă, găleată cu capac, dozator de săpun lichid, prosop rolă din hîrtie sau din pînză, priză pentru aparate de ras + lavoar în cameră (apă caldă și rece permanent)											
	54.	Se admite amplasarea grupului sanitar comun într-o clădire apropiată, la maximum 50 m distanță	-	-	-	-	-	-	-	-	-	X	
Spații pentru alimentație	143	Restaurant	X	X	X	-	-	X	-	-			
	144	Spațiu pentru prepararea și servirea micului dejun	-	-	-	X	X	-	-	-			
	145	Bucătărie complet echipată în apartament	-	-	-	-	-	-	-	-			
	146	Bufet	-	-	-	-	-	-	-	X	X		
	147	Bar de zi	X	X	X	-	-	X	-	-			
Alte criterii	55.	Serviciile minime oferite turiștilor, care pot fi cuprinse în tarif sau cu plată separată, sînt similare cu cele de la hoteluri, pentru vile, și cu cele de la moteluri, pentru bungalouri (Tab.1, crt.150-167)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	56.	Posibilități pentru organizarea de activități de agrement și sportive (piscină, saună, sală fitness, jocuri distractive, terenuri de sport etc. - cel puțin două)	X	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	58.	Personalul de servire din structurile de primire turistică cu funcțiuni de cazare trebuie să poarte îmbrăcăminte specială și ecuson cu nume, prenume și funcția deținută	X	X	X	-	-	-	-	-	-	-	-
	59.	Afișarea la loc vizibil pentru clienți a cărții de sugestii și reclamații și numerelor de telefoane ale conducerii structurii	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	60.	Organizarea unor activități de jocuri distractive sau de noroc numai în spații distincte, cu intrări care sînt separate față de fluxul turiștilor cazați	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

Tabelul 3

CRITERIILE MINIME OBLIGATORII

pentru clasificarea pe stele a pensiunilor turistice, pensiunilor agroturistice și caselor rurale

Compartiment	Nr. crt.	Criterii	Pensiune turistică, categoria (stele)				Pensiune agroturistică, casă rurală, categoria(stele)		
			4	3	2	1	3	2	1

Starea generală a clădirii	1.	Aspect foarte bun al clădirilor, inclusiv anexele gospodărești*	X	-	-	-	-	-	-
	2.	Aspect bun al clădirilor, inclusiv anexele gospodărești**	-	X	-	-	X	-	-
	3.	Aspect corespunzător al clădirilor, inclusiv anexele gospodărești***	-	-	X	X	-	X	X
	4.	Firmă luminoasă (denumirea, tipul și categoria structurii)	X	X	-	-	X	-	-
	5.	Firmă (denumirea, tipul și categoria structurii)	-	-	X	X	-	X	X
	6.	Plachetă reprezentând categoria structurii	X	X	X	X	X	X	X
	7.	Căile de acces propriu și spațiile înconjurătoare bine întreținute	X	X	X	X	X	X	X
	8.	Curte proprie, cu spații verzi și împrejurimi estetice	-	-	-	-	X	X	-
	9.	Suprafețe de joacă pentru copii	-	-	-	-	X	-	-
	10.	Parcaj sau garaj propriu cu număr de locuri de minimum 30% din numărul camerelor	X	-	-	-	-	-	-
	11.	Parcare cu număr de locuri minimum 30% din numărul camerelor	-	X	X	X	X	X	X
Spații de primire, alimentație și alte spații auxiliare	12.	Hol de primire cu suprafața minimă de 12 m ² (mobilat și decorat)	X				-	-	-
	13.	Accesul în camerele de dormit și în grupurile sanitare să fie direct, fără a se trece prin alte camere folosite pentru dormit	X	X	X	X	X	X	X
	14.	Spații corespunzătoare și igienice pentru prepararea și servirea mesei, cu bucătărie dotată cu echipamente de preparare și conservare a alimentelor	X	X	X	X	X	X	X
	15.	Sufragerie dotată cu mobilier adecvat, de calitate superioară, și cu inventar de servire de calitate	X	-	-	-	-	-	-
	16.	Spațiu pentru servirea mesei, dotat cu mobilier (mese, scaune, banchete) și inventar de servire	-	X	X	-	X	X	-
	17.	Camere cu grup sanitar propriu	X	X	-	-	X	-	-
	18.	Grup sanitar comun (la pensiunile agroturistice de 1 stea se admit în WC uscate și spălătoare exterioare alimentate la surse naturale din rezervoare)	-	-	X	X	-	X	X
	19.	Încălzire centrală sau cu sobe de teracotă, mai puțin la unitățile sezoniere (t ⁰ - minimum 18 ⁰ C)	X	X	-	-	-	-	-
20.	Încălzire cu sobe de teracotă sau cu alte echipamente admise	-	-	X	X	X	X	X	
21.	Sursă proprie de încălzire în camerele de baie (încălzire centrală sau alte mijloace admise)	X	X	-	-	X	-	-	
22.	Instalație de apă curentă caldă/rece la bucătărie	X	X	X	-	X	X	-	
23.	Instalație de apă curentă rece la bucătărie	-	-	-	X	-	-	X	
24.	Aer condiționat	X	-	-	-	-	-	-	

Starea generală a clădirii	1.	Aspect foarte bun al clădirilor, inclusiv anexele gospodărești*	X	-	-	-	-	-	-
	2.	Aspect bun al clădirilor, inclusiv anexele gospodărești**	-	X	-	-	X	-	-
	3.	Aspect corespunzător al clădirilor, inclusiv anexele gospodărești***	-	-	X	X	-	X	X
	4.	Firmă luminoasă (denumirea, tipul și categoria structurii)	⊗	⊗	-	-	⊗	-	-
	5.	Firmă (denumirea și tipul)	X	X	X	X	X	X	X
	6.	Plachetă reprezentând categoria structurii	⊗	⊗	⊗	⊗	⊗	⊗	⊗
	7.	Căile de acces propriu și spațiile înconjurătoare bine întreținute	X	X	X	X	X	X	X
	8.	Curte cu spații verzi amenajată cu plante, arbuști și copaci nativi și endemici, evitând, pe cât posibil, speciile exotice și invazive	X	X	X	-	X	-	-
	9.	Spațiu de joacă pentru copii	X	-	-	-	X	-	-
	10.	Parcare proprie cu număr de locuri de minimum 30% din numărul camerelor	X	-	-	-	-	-	-
	11.	Parcare cu număr de locuri minimum 20% din numărul camerelor	-	X	X	X	X	X	X
Spații de primire, alimentație și alte spații auxiliare	12.	Hol de primire cu suprafața minimă de 12 m² (mobilat și decorat)	⊗				-	-	-
	13.	Accesul în camerele de dormit și în grupurile sanitare să fie direct, fără a se trece prin alte camere folosite pentru dormit	X	X	X	X	X	X	X
	14.	Spații corespunzătoare și igienice pentru prepararea și servirea mesei cu bucătărie dotată și întreținută corespunzător pentru prepararea și servirea mesei	X	X	X	X	X	X	X
	15.	Sufragerie sau/și restaurant dotat cu mobilier corespunzător stilului unității de cazare, și cu inventar de servire de calitate	X	-	-	-	-	-	-
	16.	Spațiu pentru servirea mesei, dotat cu mobilier (mese, scaune, banchete) și inventar de servire	-	X	X	-	X	X	-
	17.	Camere cu grup sanitar propriu	X	X	-	-	X	-	-
	18.	Grup sanitar comun	-	-	X	X	-	X	X
	19.	Încălzire centrală, sobe sau sisteme de climatizare, cu excepția unităților sezoniere (t ^o – minimum 18°C)	X	X	-	-	-	-	-
20.	Încălzire cu sobe sau cu alte echipamente admise eficiente energetic	-	-	X	X	X	X	X	
21.	Sursă proprie de încălzire în camerele de baie (încălzire centrală sau alte mijloace admise)	⊗	⊗	-	-	⊗	-	-	
22.	Instalație de apă curentă caldă/rece la bucătărie	X	X	X	-	X	X	-	
23.	Instalație de apă curentă rece la bucătărie	-	-	-	X	-	-	X	
24.	Aer condiționat	X	X	-	-	X	-	-	

	25.	Racord la rețeaua publică de canalizare sau la mijloace proprii de colectare și epurare	X	X	X	X	X	X	X
	26.	Clădirea să fie racordată la rețeaua publică electrică	X	X	X	X	X	X	X
Spații de cazare	27.	Suprafața minimă a camerei cu 1 pat (single) (m ²)	15	10	9	8	10	9	8
	28.	Suprafața minimă a camerei cu 2 paturi (m ²)	18	13	12	11	13	12	11
	29.	Suprafața minimă a camerei cu 3 paturi (m ²)	-	-	16	14	-	16	14
	30.	Suprafața minimă a camerei cu 4 paturi (m ²)	-	-	-	16	-	-	16
	31.	Suprafața minimă a salonului din apartament (m ²)	18	14	12	11	14	12	11
	32.	Suprafața minimă a dormitorului din apartament (m ²)	18	14	12	11	14	12	11
	33.	Numărul maxim de paturi într-o cameră	2	2	3	4	2	3	4
	34.	Pardoseli acoperite cu covoare sau mochetă de bună calitate (pardoselile din parchet, marmură și alte materiale similare pot fi acoperite și parțial)	X	-	-	-	-	-	-
	35.	Pardoseli acoperite integral sau parțial cu covoare sau carpete	-	X	X	-	X	X	-
	36.	Mobilier uniform ca stil și calitate	X	X	-	-	X	-	-
	37.	Pat cu somieră cu saltea sau pat cu saltea relaxa	X	X	-	-	X	-	-
	38.	Pat cu saltea	-	-	X	X	-	X	X
	39.	Saltea cu o grosime de 5 cm	X	-	-	-	-	-	-
	40.	Plapumă, pled sau pături (cîte 2 bucăți de persoană)	X	X	X	X	X	X	X
	41.	Perne mari	X	X	X	X	X	X	X
	42.	Cearșaf pentru pat și cearșaf	X	X	X	X	X	X	X
	43.	Plic pentru pled, pătură sau plapumă	X	X	X	X	X	X	X
	44.	Cuvertură de pat	X	X	X	-	X	X	-
	45.	Husă de protecție	X	X	-	-	X	-	-
	46.	Masă și scaune	X	X	X	X	X	X	X
	47.	Dulap sau spații amenajate pentru haine, cu umerase	X	X	X	-	X	X	-
	48.	Cuier	X	X	X	X	X	X	X
	49.	Oglindă sau toaletă la dispoziția turiștilor	X	X	X	X	X	X	X
	50.	Veioză sau aplică la capătul patului	X	X	X	-	X	X	-
	51.	Prosoape pentru față (1 bucată/ persoană)	X	X	X	X	X	X	X
	52.	Prosoape plușate pentru baie (1 bucată/ persoană)	X	X	X	-	X	X	-
	53.	Halat de baie	X	-	-	-	-	-	-
	54.	Perdele transparente	X	X	-	-	X	-	-
	55.	Perdele obturante sau alte mijloace de obturare	X	X	X	X	X	X	X
	56.	Perii pentru haine și pantofi	X	X	X	X	X	X	X
	57.	Scrumiere (opțional)	X	X	X	X	X	X	X
58.	Pahare (2 bucăți/persoană)	X	X	X	X	X	X	X	
59.	Vaze cu flori	X	X	-	-	X	-	-	
60.	Televizor și radio în spații de cazare	X	X	-	-	-	-	-	
61.	Televizor și radio în spații comune	-	-	X	-	X	X	-	

	25.	Racord la rețeaua publică de canalizare sau la alte mijloace de colectare a deșeurilor	X	X	X	X	X	X	X
	26.	Clădirea să fie racordată la rețeaua publică electrică	X	X	X	X	X	X	X
Spații de cazare	27.	Suprafața minimă a camerei cu 1 pat (m ²)	12	10	9	-	10	-	-
	28.	Suprafața minimă a camerei cu 2 paturi sau un pat matrimonial (m ²)	12	10	9	-	10	-	-
	29.	Suprafața minimă a camerei cu 3 paturi (m ²)	-	-	15	-	-	-	-
	30.	Suprafața minimă a camerei cu 4 paturi (m ²)	-	-	-	-	-	-	-
	31.	Suprafața minimă a salonului din apartament (m ²)	18	14	12	11	14	12	11
	32.	Suprafața minimă a dormitorului din apartament (m ²)	18	14	12	11	14	12	11
	33.	Numărul maxim de paturi într-o cameră, cu excepția paturilor pentru copii care pot fi montate adițional	2	2	3	4	2	3	4
	34.	Pardoseli acoperite cu covoare sau mochetă de bună calitate (pardoselile din parchet, marmură și alte materiale similare pot fi acoperite și parțial)	X	-	-	-	-	-	-
	35.	Pardosea acoperită în zona patului	X	X	X	-	X	X	-
	36.	Mobilier uniform ca stil și calitate	X	X	-	-	X	-	-
	37.	Pat cu somieră cu saltea sau pat cu saltea relaxa****	X	X	-	-	X	-	-
	38.	Pat cu saltea****	-	-	X	X	-	X	X
	39.	Saltea cu o grosime de 5 cm	X	-	-	-	-	-	-
	40.	Plapumă, pled sau pături	X	X	X	X	X	X	X
	41.	Perne	X	X	X	X	X	X	X
	42.	Cearșaf pentru pat, plapumă și cearșaf pentru plapumă	X	X	X	X	X	X	X
	43.	Plic pentru pled, pătură sau plapumă	X	X	X	X	X	X	X
	44.	Cuvertură de pat	X	X	X	-	X	X	-
	45.	Husă de protecție	X	X	-	-	X	-	-
	46.	Masă și scaune	X	X	X	X	X	X	X
	47.	Dulap sau spații amenajate pentru haine, cu umerase	X	X	X	-	X	X	-
	48.	Cuier	X	X	X	X	X	X	X
	49.	Oglindă	X	X	X	X	X	X	X
	50.	Veioză sau aplică la capătul patului	X	X	X	-	X	X	-
	51.	Prosoape pentru față (1 bucată/ persoană)	X	X	X	X	X	X	X
	52.	Prosoape pentru baie (1 bucată/ persoană)	X	X	X	-	X	X	-
	52 ¹ .	Prosoape pentru picioare (1 bucată/ persoană)	X	X	X	X	X	X	X
	53.	Halat de baie	X	-	-	-	-	-	-
	54.	Perdele transparente	X	X	-	-	X	-	-
	55.	Perdele obturante sau alte mijloace de obturare	X	X	X	X	X	X	X
	56.	Perii pentru haine și pantofi	X	X	X	X	X	X	X
57.	Scrumiere (opțional)	X	X	X	X	X	X	X	
58.	Pahare (1 bucată/persoană)	X	X	X	X	X	X	X	

	62.	Fotolii sau canapea (pentru saloane din apartament)	X	X	-	-	X	-	-
	63.	Demifotolii, scaune (pentru saloane din apartament)	-	-	X	X	-	X	X
	64.	Masă sau măsuță (pentru saloane din apartament)	X	X	X	X	X	X	X
	65.	Frigider (pentru saloane din apartament)	X	X	-	-	X	-	-
	66.	Set de pahare pentru apă, vin, coniac (pentru saloane din apartament)	X	X	-	-	-	-	-
	67.	Perdea, covor de calitate a celor din dormitor (pentru saloane din apartament)	X	X	X	X	X	X	X
Grupuri sanitare	68.	Grup sanitar în cameră (cadă sau cuvă cu duș, lavoar și WC, apă caldă și rece permanent)	X	X	-	-	X	-	-
	69.	Grup sanitar comun (cu apă curentă caldă / rece cu program permanent), separat pe sexe, pentru camerele ce nu dispun de baie proprie, cu: 1 cabină duș la maximum 15 locuri, 1 cabină WC și 1 lavoar la maximum 10 locuri	-	-	X	X	-	X	X
Dotare bucătărie	70.	Plită electrică sau cu gaze	X	X	-	-	-	-	-
	71.	Mașină de gătit sau reșou electric cu minimum 2 ochiuri	-	-	X	X	X	X	X
	72.	Cuptor cu microunde	X	-	-	-	-	-	-
	73.	Frigider	X	X	X	X	X	X	X
	74.	Vase și ustensile de bucătărie din inox	X	-	-	-	-	-	-
	75.	Vase și ustensile de bucătărie	-	X	X	X	X	X	X
Alte criterii	76.	Telefon la dispoziția turiștilor	X	X	-	-	X	-	-
	77.	Afișarea la loc vizibil pentru clienți a cărții de sugestii și reclamații și numerelor de telefoane ale conducerii structurii	X	X	X	X	X	X	X
	79.	Anexele gospodărești pentru creșterea animalelor și păsărilor vor fi amplasate și întreținute astfel încât să nu creeze disconfort turiștilor	-	-	-	-	X	X	X
	80.	Animalele de la care provin lactatele să fie atestate ca sănătoase, iar produsele din carne să fie examinate sanitar-veterinar	-	-	-	-	X	X	X

	59.	Vaze cu flori	X	X	-	-	X	-	-
	60.	Televizor și radio în spații de cazare	X	X	-	-	-	-	-
	61.	Televizor și radio în spații comune	-	-	X	-	X	X	-
	62.	Fotolii sau canapea (pentru saloane din apartament)	X	X	-	-	X	-	-
	63.	Demifotolii, scaune (pentru saloane din apartament)	-	-	X	X	-	X	X
	64.	Masă sau măsuță (pentru saloane din apartament)	X	X	X	X	X	X	X
	65.	Frigider (pentru saloane din apartament)	X	X	-	-	X	-	-
	66.	Set de pahare pentru apă, vin, coniac (pentru saloane din apartament)	X	X	-	-	-	-	-
	67.	Perdea, covor de calitate a celor din dormitor (pentru saloane din apartament)	X	X	X	X	X	X	X
Grupuri sanitare	68.	Grup sanitar în cameră (cadă sau duș, lavoar și WC, apă caldă și rece permanent)	X	X	-	-	X	-	-
	69.	Grup sanitar comun (cu apă curentă caldă / rece cu program permanent), separat pe sexe, pentru camerele ce nu dispun de baie proprie, cu: 1 cabină duș la maximum 15 locuri, 1 cabină WC și 1 lavoar la maximum 10 locuri	-	-	X	X	-	X	X
Dotare bucătărie	70.	Plită electrică sau cu gaze	X	X	-	-	-	-	-
	71.	Mașină de gătit sau reșou electric cu minimum 2 ochiuri	-	-	X	X	X	X	X
	72.	Cuptor cu microunde	X	-	-	-	-	-	-
	73.	Frigider	X	X	X	X	X	X	X
	74.	Vase și ustensile de bucătărie din inox	X	-	-	-	-	-	-
	75.	Veseli și ustensile de bucătărie de bună calitate, în număr corespunzător capacității de cazare	X	X	X	X	X	X	X
	75 ¹ .	Hotă de bucătărie	X	X	X	X	X	X	X
75 ² .	Cuptor electric	X	X	X	X	X	X	X	
	75 ³ .	Cafetieră	X	X	X	-	X	X	-
Alte criterii	76.	Telefon la dispoziția turiștilor	X	X	-	-	X	-	-
	77.	Afișarea la loc vizibil pentru clienți a cărții de sugestii și reclamații și numerelor de telefoane ale conducerii structurii	X	X	X	X	X	X	X
	79.	Anexele gospodărești pentru creșterea animalelor și păsărilor, dacă acestea există, vor fi întreținute corespunzător	-	-	-	-	X	X	X
	80.	Animalele de la care provin lactatele să fie atestate ca sănătoase, iar produsele din carne să fie examinate sanitar-veterinar	-	-	-	-	X	X	X
	81.	Servicii de acces la rețeaua globală Internet	X	X	-	-	X	-	-
	82.	Trusă medicală	X	X	X	X	X	X	X
	83.	Terminale de plată fără numerar ale băncilor comerciale și/sau societăților de plată licențiate de	X	X	-	-	X	-	-

		Banca Națională a Moldovei, fiind asigurată posibilitatea de achitare a plăților pentru serviciile prestate și produselor comercializate									
	84.	Localizarea unității de cazare pe cel puțin una din hărțile digitale (spre exemplu Maps.me, Google, Waze, Apple Maps, Yandex și altele similare)	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Criterii minime de sustenabilitate	85.	Utilizarea produselor de curățare și de igienă personală biodegradabile și/sau ecologice	X	-	-	-	-	-	-	-	-
	86.	Utilizarea șampoanelor, gelurilor de duș și săpunurilor lichide oferite turiștilor în dozatoare	X	X	-	-	X	-	-	-	-
	87.	Container sau ladă de compostare a deșeurilor alimentare	X	X	X	-	X	X	-	-	-
	88.	Acces la informație cu privire la minimizarea consumului de energie și apă	X	X	-	-	X	-	-	-	-
	89.	Iluminatul de interior și exterior este eficient energetic	X	X	X	-	X	X	-	-	-
	90.	Sisteme de colectare a apei pluviale de pe acoperișuri, acolo unde este posibil	-	-	-	-	X	X	-	-	-
	91.	Respectarea lanțului scurt de aprovizionare pentru produsele alimentare	X	-	-	-	-	-	-	-	-
	92.	Minimum o cameră și spațiile comune (sala de restaurant, terasă) - accesibile persoanelor cu nevoi speciale, acolo unde este cazul	X	X	-	-	X	-	-	-	-
	93.	Opțiuni de transport alternativ prietenoase cu mediul (biciclete, trotinete, inclusiv electrice, căruță etc.)	X	X	-	-	X	-	-	-	-
	94.	Satisfacția clienților este monitorizată pe rețelele de socializare și prin intermediul unui chestionar simplificat, oferit oaspeților	X	X	X	-	X	X	-	-	-

Tabelul 4 CRITERIILE MINIME OBLIGATORII pentru clasificarea pe stele a campingurilor și satelor de vacanță

Compartiment	Nr. d/o	Criterii	Camping, categoria (stele)				Sat de vacanță categoria (stele)	
			4	3	2	1	3	2
Criterii generale	1.	Firmă luminoasă (denumirea, tipul și categoria structurii)	-	-	-	-	X	X
	2.	Firmă (denumirea, tipul și categoria structurii)	X	X	X	X	-	-
	3.	Plachetă reprezentând categoria structurii	X	X	X	X	X	X
	4.	Panouri cu schema campingului sau a satului de vacanță, amplasate la loc vizibil, regulamentul de ordine interioară, alte informații	X	X	X	X	X	X
	5.	Cutie poștală la intrare	X	X	X	X	X	X

Tabelul 4 CRITERIILE MINIME OBLIGATORII pentru clasificarea pe stele a campingurilor și satelor de vacanță

Compartiment	Nr. d/o	Criterii	Camping, categoria (stele)				Sat de vacanță categoria (stele)	
			4	3	2	1	3	2
Criterii generale	1.	Indicarea vizibilă a denumirii comerciale, tipul și categoria structurii	-	-	-	-	X	X
	2.	Firmă (denumirea, tipul și categoria structurii)	X	X	X	X	-	-
	3.	Plachetă reprezentând categoria structurii	X	X	X	X	X	X
	4.	Panouri cu schema campingului sau a satului de vacanță, amplasate la loc vizibil, regulamentul de ordine interioară, alte informații	X	X	X	X	X	X
	4 ¹ .	Amplasamentul satului de vacanță trebuie să asigure un microclimat favorabil, ferit de surse de poluare (zgomot, noxe etc.) și de alte elemente care	-	-	-	-	X	X

6.	Terenuri cât mai plane posibil, bine nivelate, acoperite cu gazon și să permită o drenare rapidă a apelor rezultate din ploii	X	X	X	X	X	X
7.	Drumuri carosabile de acces la spațiile de cazare, la parcelele de campare, la unitățile de alimentație etc., asfaltate sau cu dale	X	X	-	-	X	-
8.	Drumuri carosabile de acces la spațiile de cazare, la parcelele de campare, la unități de alimentație etc., pietruite	-	-	X	X	-	X
9.	Alei amenajate între spațiile de cazare și cele de folosință comună, asfaltate sau cu dale	X	X	-	-	X	-
10.	Alei amenajate între spațiile de cazare și cele de folosință comună, pietruite	-	-	X	X	-	X
11.	Iluminare electrică cu intensitate corespunzătoare în spațiile de cazare și de folosință comună, inclusiv a parcelelor	X	X	X	X	X	X
12.	Iluminare electrică cu intensitate discretă a căilor de circulație interioară	X	X	-	-	X	-
13.	Prize pentru racordarea rulotelor la rețeaua de alimentare cu energie electrică la (% din parcele)	20	10	10	-	-	-
14.	Capacitatea de cazare să fie de cel puțin (locuri)	80	60	20	12	100	70
15.	Suprafața minimă a fiecărei parcele de campare (m ²)	100	80	80	80	-	-
16.	Numărul maxim de locuri la 1000 m ² de suprafață totală (parcele + alei + spații verzi, de agrement, clădiri etc.)	20	24	28	32	-	-
17.	Pondere minimă din suprafața totală a spațiilor destinate drumurilor și aleilor interioare, zonelor de liniște și recreere, terenurilor de sport și agrement (%)	25	25	15	10	25	15
18.	Parcele de campare numerotate, ecranate cu garduri verzi sau cu alte materiale care asigură o delimitare eficientă și estetică	X	X	-	-	-	-
19.	Parcele de campare numerotate și delimitate	-	-	X	X	-	-
20.	Terenuri și săli pentru sport și agrement (tenis, minigolf, volei, baschet, fitness, sală de forță, piscină, inclusiv bazine pentru copii), cel puțin un număr de	6	4	3	2	6	4
21.	Grădinițe cu spații de joacă pentru copii	X	X	-	-	X	-
22.	Spații independente sau în incinta spațiilor de cazare pentru depozitarea și închirierea echipamentelor, a materialelor sportive și de agrement	X	X	X	-	X	X
23.	Spațiu pentru recepție	X	X	X	X	X	X
24.	Spații pentru administrație și de păstrare a valorilor, inclusiv a celor predate de turiști spre păstrare	X	X	X	X	X	X
25.	Hol de primire	X	-	-	-	X	X

	ar putea pune în pericol securitatea și sănătatea turiștilor						
42.	Campingurile și satele de vacanță vor dispune de terminale de plată fără numerar ale băncilor comerciale și/sau societăților de plată licențiate de Banca Națională a Moldovei și să asigure posibilitatea de achitare a plăților pentru serviciile prestate și produselor comercializate	X	X	X	X	X	X
5.	Cutie poștală la intrare	X	X	X	X	X	X
6.	Terenuri acoperite cu gazon sau iarbă nativă care să permită o drenare rapidă a apelor rezultate din ploii	X	X	X	X	X	X
7.	Drumuri de acces până la camping sau la parcelele de campare	X	X	-	-	X	-
8.	Drumuri carosabile de acces la spațiile de cazare, la parcelele de campare, la unități de alimentație etc., pietruite	-	-	X	X	-	X
9.	Alei amenajate între spațiile de cazare și cele de folosință comună	X	X	-	-	X	-
10.	Alei amenajate între spațiile de cazare și cele de folosință comună, pietruite	-	-	X	X	-	X
11.	Iluminare cu intensitate corespunzătoare în spațiile de cazare și de folosință comună, inclusiv a parcelelor	X	X	X	X	X	X
12.	Iluminare electrică cu intensitate discretă a căilor de circulație interioară	X	X	-	-	X	-
13.	Prize pentru racordarea rulotelor la rețeaua de alimentare cu energie electrică, sursă de apă și canalizare, după caz	20	10	10	-	-	-
14.	Capacitatea de cazare să fie de cel puțin (locuri)	80	60	20	12	100	70
15.	Suprafața minimă a fiecărei parcele de campare (m ²)	100	80	80	80	-	-
16.	Numărul maxim de locuri la 1000 m ² de suprafață totală (parcele + alei + spații verzi, de agrement, clădiri etc.)	20	24	28	32	-	-
17.	Pondere minimă din suprafața totală a spațiilor destinate drumurilor și aleilor interioare, zonelor de liniște și recreere, terenurilor de sport și agrement (%)	25	25	15	10	25	15
18.	Parcele de campare numerotate, ecranate cu garduri verzi sau cu alte materiale care asigură o delimitare eficientă și estetică	X	X	-	-	-	-
19.	Parcele de campare numerotate sau nominalizate și delimitate	X	X	X	X	-	-
20.	Terenuri și săli pentru sport și agrement (tenis, minigolf, volei, baschet, fitness, sală de forță,	6	4	3	2	6	4

	26.	Locuință pentru director	X	-	-	-	-	-
	27.	Magazii pentru lenjerie și materiale de întreținere	X	X	X	X	X	X
	28.	Oficiu pentru cameristă	X	X	X	X	X	X
	29.	Spațiu amenajat și dotat corespunzător pentru spălătul și călcatul lenjeriei și de către turiști	X	X	X	X	-	-
	30.	Punct de prim ajutor, punct farmaceutic și spațiu pentru izolarea bolnavilor	X	X	X	X	X	X
	31.	Spații comerciale pentru vânzarea produselor alimentare, a legumelor, fructelor și a produselor nealimentare (cosmetice, hârti, ghiduri turistice, obiecte de artizanat, timbre, cărți poștale, ziare, reviste etc.)	X	X	X	X	X	X
	32.	Una sau mai multe unități de alimentație (de aceeași categorie)	X	X	X	X	X	X
	33.	Spații de parcare auto	X	X	-	-	X	X
	34.	Racord la rețeaua publică de canalizare sau la mijloace proprii de colectare și epurare	X	X	X	X	X	X
	35.	Pubele acoperite, lavabile, amplasate în locuri fixe adăpostite, evacuarea resturilor menajere efectuându-se zilnic	X	X	X	X	X	X
	36.	Telefon public (la categoria 4 stele în cabine fonoizolante)	X	X	X	X	X	X
	37.	Dotare căsuțe tip camping: pat cu saltea - maximum 2 bucăți și husă de protecție, cearșaf de pat, pleduri - 2 bucăți/loc. cu cearșaf plic și pernă înfățată; aplică de perete; oglindă; cuier de perete; covoraș, carpetă; măsuță	-	X	X	X	-	-
Grupuri sanitare	38.	1 lavoar și 1 cabină duș la ..., cu oglinzi și policioare (locuri)	10	20	25	30	-	-
	39.	1 cabină WC pentru femei cu apă curentă la ... (locuri)	20	20	30	30	-	-
	40.	1 cabină WC pentru bărbați cu apă curentă la ... (locuri)	15	15	20	20	-	-
	41.	1 pisuar la ... locuri	50	50	60	60	-	-
	42.	Spălătoare pentru picioare, câte 1 la fiecare grup sanitar	-	-	-	X	-	-
	43.	1 lavoar și 1 WC special pentru copii, separat pe sexe, la fiecare grup sanitar	X	X	-	-	-	-
	44.	1 lavoar și 1 WC special pentru persoane cu handicap (la unitățile cu peste 400 locuri)	X	X	-	-	-	-
	45.	Prize pentru bărbierit, în spălătoarele pentru bărbați, 1 la ... (locuri)	50	50	50	-	-	-
Alte criterii	46.	Afișarea la loc vizibil pentru clienți a cărții de sugestii și reclamații și numerelor de telefoane ale conducerii structurii	X	X	X	X	X	X

		piscină, inclusiv bazine pentru copii), cel puțin un număr de						
	21.	Spații de joacă pentru copii	X	X	-	-	X	-
	22.	Spații independente sau în incinta spațiilor de cazare pentru depozitarea și închirierea echipamentelor, a materialelor sportive și de agrement	X	X	X	-	X	X
	23.	Spațiu pentru recepție	X	X	X	X	X	X
	24.	Spații de păstrare a valorilor, inclusiv a celor predate de turiști spre păstrare	X	X	X	X	X	X
	25.	Hol de primire	X	-	-	-	X	X
	26.	Locuință pentru director	X	-	-	-	-	-
	27.	Magazii pentru lenjerie și materiale de întreținere	X	X	X	X	X	X
	28.	Oficiu pentru cameristă	X	X	X	X	X	X
	29.	Spațiu amenajat și dotat corespunzător pentru spălătul și călcatul lenjeriei și de către turiști	X	X	X	X	-	-
	30.	Punct de prim ajutor, punct farmaceutic și spațiu pentru izolarea bolnavilor	X	X	X	X	X	X
	31.	Spații comerciale pentru vânzarea produselor alimentare, a legumelor, fructelor și a produselor nealimentare (cosmetice, hârti, ghiduri turistice, obiecte de artizanat, timbre, cărți poștale, ziare, reviste etc.)	X	X	X	X	X	X
	32.	Spațiu pentru servirea mesei, dotat cu mobilier (mese, scaune/banchete) și inventar de servire	X	X	X	X	X	X
	33.	Spații de parcare auto	X	X	-	-	X	X
	34.	Racord la rețeaua publică de canalizare sau la mijloace proprii de colectare a deșeurilor	X	X	X	X	X	X
	34 ¹	Alimentarea cu apă trebuie asigurată prin racordarea la rețeaua publică, iar în lipsa acesteia, prin realizarea de foraje proprii sau de alte lucrări de captare a unor izvoare din zonă. Este permisă alimentarea cu apă din fântână acoperită din care apa se scoate cu găleata sau cu alt mijloc similar	X	X	X	X	X	X
	35.	Pubele acoperite, lavabile, amplasate în locuri fixe	X	X	X	X	X	X
	36.	Servicii de acces la rețeaua globală Internet	X	X	X	X	X	X
	37.	Dotare căsuțe/corturi tip camping: pat cu saltea, perne, cearșaf pentru pat, plapumă și cearșaf pentru plapumă, măsuță, dulap sau cuier pentru haine	X	X	X	X	-	-
	37 ¹	Aer condiționat	X	-	-	-	-	-
Grupuri sanitare	38.	1 lavoar și 1 cabină duș la ..., cu oglinzi și policioare (locuri)	10	20	25	30	-	-
	39.	1 cabină WC pentru femei cu apă curentă la ... (locuri)	20	20	30	30	-	-

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

	40.	1 cabină WC pentru bărbați cu apă curentă la ... (locuri)	15	15	20	20	-	-
	41.	1-pisuar la ... locuri	50	50	60	60	-	-
	42.	Spălătoare pentru picioare, câte 1 la fiecare grup sanitar	-	-	-	X	-	-
	43.	1 lavoar și 1 WC special pentru copii, separat pe sexe, la fiecare grup sanitar	X	X	-	-	-	-
	44.	1 lavoar și 1 WC accesibil pentru persoane cu necesități speciale	X	X	-	-	-	-
	45.	Prize pentru bărbierit, în spălătoarele pentru bărbați, 1 la ... (locuri)	50	50	50	-	-	-
	45 ¹ .	Grupurile sanitare comune trebuie să fie amplasate cât mai central posibil, dar nu mai aproape de 20 m de cel mai apropiat spațiu de cazare (parcelă, casuță sau bungalow) și nu mai departe de 100 m de cel mai îndepărtat spațiu de campare-cazare	X	X	X	-	-	-
Alte criterii	46.	Afișarea la loc vizibil pentru clienți a cărții de sugestii și reclamații și numerelor de telefoane ale conducerii structurii	X	X	X	X	X	X
	46 ¹ .	Trusă medicală	X	X	X	X	X	X
Dotare bucătărie/spațiu de servire a mesei	47.	Frigider comun	X	X	-	-	-	-
	48.	Mangal sau grătar pentru minim 30% din casuțe/corturi	X	X	-	-	-	-
	49.	Veselă și ustensile de bucătărie de bună calitate, în număr corespunzător capacității de cazare	X	X	X	-	-	-
Criterii minime de sustenabilitate	50.	Utilizarea prafurilor sau soluțiilor lichide de spălat vasele și suprafețele, de tip eco sau biodegradabili	X	X	-	-	-	-
	51.	Unitatea favorizează utilizarea șampoanelor, gelurilor de duș și săpunurilor în ambalaje reutilizabile, returnabile și reciclate	X	-	-	-	-	-
	52.	Platformă de compostare a deșeurilor alimentare	X	X	-	-	X	X
	53.	Oaspeților li se oferă îndrumări cu privire la minimizarea consumului de energie și apă	X	X	-	-	X	X
	54.	Iluminarea de interior și exterior este eficientă energetic	X	X	X	-	X	X
	55.	Unitatea dispune de opțiuni de transport alternativ prietenoase cu mediu (biciclete, trotinete, inclusiv electrice, etc.)	X	-	-	-	-	-
	56.	Satisfacția clienților este monitorizată pe rețelele de socializare și prin intermediul unui chestionar simplificat, oferit oaspeților	X	X	-	-	X	-

Tabelul 5 CRITERIILE MINIME OBLIGATORII pentru clasificarea pe stele a taberelor de vacanță

Compartiment	Nr. d/o	Criterii	Tabără de vacanță,
--------------	---------	----------	--------------------

Tabelul 5 CRITERIILE MINIME OBLIGATORII pentru clasificarea pe stele a taberelor de vacanță

Compartiment	Nr. d/o	Criterii	Tabără de vacanță,
--------------	---------	----------	--------------------

			categoria (stele)	
			2	1
Criterii generale	1.	Firmă (denumirea, tipul și categoria structurii)	X	X
	2.	Plachetă reprezentînd categoria structurii	X	X
	3.	Panouri cu schema taberei turistice, amplasate la loc vizibil, regulamentul de ordine interioară, alte informații	X	X
	4.	Cutie poștală la intrare	X	X
	5.	Terenuri cît mai plane posibil, bine nivelate, acoperite cu gazon și să permită o drenare rapidă a apelor rezultate din ploii	X	X
	6.	Drumuri carosabile de acces la spațiile de cazare, la unități de alimentație etc., asfaltate sau cu dale	X	-
	7.	Drumuri carosabile de acces la spațiile de cazare, la unități de alimentație etc., pietruite	-	X
	8.	Alei amenajate între spațiile de cazare și cele de folosință comună, asfaltate sau cu dale	X	-
	9.	Alei amenajate între spațiile de cazare și cele de folosință comună, pietruite	-	X
	10.	Iluminare electrică cu intensitate corespunzătoare în spațiile de cazare și de folosință comună	X	X
	11.	Iluminare electrică cu intensitate discretă a căilor de circulație interioară	X	-
	12.	Capacitatea de cazare să fie de cel puțin (locuri)	100	80
	13.	Ponderea minimă din suprafața totală a spațiilor destinate drumurilor și aleilor interioare, zonelor de liniște și recreere, terenurilor de sport și agrement (%)	50	30
	14.	Terenuri și săli pentru sport și agrement (tenis, minigolf, volei, baschet, fitness, sală de forță, piscină, inclusiv bazine pentru copii etc.) în număr de	6	4
	15.	Grădinițe cu spații de joacă pentru copii	X	X
	16.	Spații independente sau în incinta spațiilor de cazare pentru depozitarea și închirierea echipamentelor, a materialelor sportive și de agrement	X	X
	17.	Spațiu pentru recepție		
	18.	Spații pentru administrație și de păstrare a valorilor, inclusiv a celor predate de turiști spre păstrare	X	X
	19.	Hol de primire		
	20.	Locuință pentru director		
	21.	Magazii pentru lenjerie și materiale de întreținere	X	X
	22.	Spațiu amenajat și dotat corespunzător pentru spălătul și călcatul lenjeriei și de către turiști	X	X
	23.	Punct de prim ajutor, punct farmaceutic și spațiu pentru izolarea bolnavilor	X	X
	24.	Una sau mai multe unități de alimentație (de aceeași categorie)	X	X

			categoria (stele)	
			2	1
Criterii generale	1.	Indicarea vizibilă a denumirii comerciale, tipul și categoria structurii	X	X
	2.	Plachetă reprezentînd categoria structurii	X	X
	3.	Panouri cu schema taberei turistice, amplasate la loc vizibil, regulamentul de ordine interioară, alte informații	X	X
	4.	Cutie poștală la intrare	X	X
	5.	Terenuri acoperite cu gazon sau iarbă nativă care să permită o drenare rapidă a apelor rezultate din ploii	X	X
	6.	Drumuri carosabile de acces la spațiile de cazare, la unități de alimentație etc., asfaltate sau cu dale	X	-
	7.	Drumuri de acces până la camping sau la parcelele de campare	-	X
	8.	Alei amenajate între spațiile de cazare și cele de folosință comună, asfaltate sau cu dale	X	-
	9.	Alei amenajate între spațiile de cazare și cele de folosință comună	-	X
	10.	Iluminare electrică cu intensitate corespunzătoare în spațiile de cazare și de folosință comună	X	X
	11.	Iluminare electrică cu intensitate discretă a căilor de circulație interioară	X	-
	12.	Capacitatea de cazare să fie de cel puțin (locuri)	100	80
	13.	Ponderea minimă din suprafața totală a spațiilor destinate drumurilor și aleilor interioare, zonelor de liniște și recreere, terenurilor de sport și agrement (%)	50	30
	14.	Terenuri și săli pentru sport și agrement (tenis, minigolf, volei, baschet, fitness, sală de forță, piscină, inclusiv bazine pentru copii etc.) în număr de	6	4
	15.	Spații de joacă pentru copii	X	X
	16.	Spații independente sau în incinta spațiilor de cazare pentru depozitarea și închirierea echipamentelor, a materialelor sportive și de agrement	X	X
	17.	Spațiu pentru recepție		
	18.	Spații pentru administrație și de păstrare a valorilor, inclusiv a celor predate de turiști spre păstrare	X	X
	19.	Hol de primire		
	20.	Locuință pentru director		
	21.	Magazii pentru lenjerie și materiale de întreținere	X	X
	22.	Spațiu amenajat și dotat corespunzător pentru spălătul și călcatul lenjeriei și de către turiști	X	X
	23.	Punct de prim ajutor, punct farmaceutic și spațiu pentru izolarea bolnavilor	X	X
	24.	Spațiu pentru servirea mesei, dotat cu mobilier (mese, scaune/banchete)	X	X
	25.	Racord la rețeaua publică de canalizare sau la mijloace proprii de colectare	X	X

	25.	Racord la rețeaua publică de canalizare sau la mijloace proprii de colectare și epurare	X	X
	26.	Pubele acoperite, lavabile, amplasate în locuri fixe adăpostite, evacuarea resturilor menajere efectuându-se zilnic	X	X
	27.	Telefon public	X	X
	28.	Numărul maxim de paturi în spațiile de cazare	6	10
Grupuri sanitare	29.	1 lavoar și 1 cabină duș cu oglinzi și policioare la ... (locuri)	15	20
	30.	1 cabină WC (pentru fete) cu apă curentă la ... (locuri)	10	15
	31.	1 cabină WC (pentru băieți) cu apă curentă la ... (locuri)	15	20
	32.	1 pisuar la ... (locuri)	15	20
	33.	Spălătoare pentru picioare, câte 1 la fiecare grup sanitar	X	X
Alte criterii	34.	Afișarea la loc vizibil pentru clienți a cărții de sugestii și reclamații și numerelor de telefoane ale conducerii structurii	X	X

	26.	Pubele acoperite, lavabile, amplasate în locuri fixe	X	X
	27.	Telefon public	✗	✗
	28.	Numărul maxim de paturi în spațiile de cazare	6	10
	Grupuri sanitare	29.	1 lavoar și 1 cabină duș cu oglinzi și policioare la ... (locuri)	15
30.		1 cabină WC (pentru fete) cu apă curentă la ... (locuri)	10	15
31.		1 cabină WC (pentru băieți) cu apă curentă la ... (locuri)	15	20
32.		1 pisuar la ... (locuri)	15	20
33.		Spălătoare pentru picioare, câte 1 la fiecare grup sanitar	X	X
Alte criterii	34.	Afișarea la loc vizibil pentru clienți a cărții de sugestii și reclamații și numerelor de telefoane ale conducerii structurii	✗	✗

Tabelul 7 CRITERIILE MINIME OBLIGATORII pentru clasificarea pe stele a hotelurilor

Criteriile pentru clasificarea hotelurilor se aplică în mod corespunzător ca în cazul hotelurilor, cu excepția celor referitoare la:
<ul style="list-style-type: none"> • dimensiunile spațiilor de cazare, care pot fi reduse cu pînă la 50% față de cele din hotelurile de aceeași categorie; • dimensiunile paturilor, care pot fi de 0,80/2,00 m la paturile individuale și 1,20/2,00 m la cele duble; • dotarea cu piese de mobilier (scaune, mese etc.) va fi în limita spațiului, cu condiția asigurării unei funcționalități și utilizări cît mai confortabile a spațiului de cazare. Se admit și dotări cu piese de mobilier rabatabile. La categoriile de 1 și 2 stele se admit și paturi suprapuse.
Structura spațiilor de cazare la hoteluri este similară cu cea din hoteluri. La hotelurile de categorie superioară (4 și 5 stele) este obligatorie asigurarea posibilităților pentru agrement, sport, banchete, festivități, distracții etc.
Note: X - criteriul respectiv este obligatoriu pentru această categorie; ~ - criteriul respectiv nu este obligatoriu pentru această categorie; * - clădire nouă sau recent reparată cu o arhitectură personalizată sau modernă; ** - clădire nouă sau recent reparată; *** - clădire în stare accesibilă de funcționare.

Anexa nr.8
la Normele metodologice de clasificare a structurilor
de primire turistică cu funcțiuni de cazare și de servire a mesei

PLACHETĂ-TIP

Dimensiunea plachetei: 75 X 50 cm.

Tabelul 7 CRITERIILE MINIME OBLIGATORII pentru clasificarea pe stele a hotelurilor

Criteriile pentru clasificarea hotelurilor se aplică în mod corespunzător ca în cazul hotelurilor, cu excepția celor referitoare la:
<ul style="list-style-type: none"> • dimensiunile spațiilor de cazare, care pot fi reduse cu pînă la 50% față de cele din hotelurile de aceeași categorie; • dimensiunile paturilor, care pot fi de 0,80/2,00 m la paturile individuale și 1,20/2,00 m la cele duble; • dotarea cu piese de mobilier (scaune, mese etc.) va fi în limita spațiului, cu condiția asigurării unei funcționalități și utilizări cît mai confortabile a spațiului de cazare. Se admit și dotări cu piese de mobilier rabatabile. La categoriile de 1 și 2 stele se admit și paturi suprapuse.
Structura spațiilor de cazare la hoteluri este similară cu cea din hoteluri. La hotelurile de categorie superioară (4 și 5 stele) este obligatorie asigurarea posibilităților pentru agrement, sport, banchete, festivități, distracții etc.
Note: X - criteriul respectiv este obligatoriu pentru această categorie; ~ - criteriul respectiv nu este obligatoriu pentru această categorie; * - clădire reparată/restaurată conform stilului arhitectural cu specific local; ** - clădire în stare bună de funcționare care respectă stilul arhitectural cu specific local; *** - clădire în stare accesibilă de funcționare; **** - se exceptează cerințele în cazul existenței lejancelor/vetrelor de lut.

Anexa nr.8
la Normele metodologice de clasificare a structurilor
de primire turistică cu funcțiuni de cazare și de servire a mesei

PLACHETĂ-TIP

Dimensiunea plachetei: 75 X 50 cm.

REPUBLICA MOLDOVA
Ministerul Culturii și Turismului

HOTEL

CATEGORIA



Cuvintele „Ministerul Culturii și Turismului” se substituie prin cuvintele „Agenția Turismului” prin *HG670 din 30.07.10, MO138-140/06.08.10 art.760*

REPUBLICA MOLDOVA
Ministerul Culturii

HOTEL

CATEGORIA



~~Cuvintele „Ministerul Culturii și Turismului” se substituie prin cuvintele „Agenția Turismului” prin *HG670 din 30.07.10, MO138-140/06.08.10 art.760*~~



Nr. 04/3-04/1134 din 15.04.2024.

Cancelaria de stat

În conformitate cu prevederile pct. 179 al Regulamentului Guvernului aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 610/2018, expediem cererea privind înregistrarea în lista proiectelor, care urmează a fi examinate în cadrul ședinței secretarilor generali, a proiectului hotărârii de Guvern privind modificarea Hotărârii Guvernului nr. 643/2003 cu privire la aprobarea Normelor metodologice și criteriilor de clasificare a structurilor de primire turistică cu funcțiuni de cazare și de servire a mesei.

Analiza de impact a proiectului a fost expertizată de către Grupul de lucru al Comisiei de stat pentru reglementarea activității de întreprinzător.

Nr. crt.	Criterii de înregistrare	Nota autorului
1.	Categoria și denumirea proiectului	Proiectul hotărârii Guvernului cu privire la modificarea Hotărârii Guvernului nr. 643/2003 cu privire la aprobarea Normelor metodologice și criteriilor de clasificare a structurilor de primire turistică cu funcțiuni de cazare și de servire a mesei.
2.	Autoritatea care a elaborat proiectul	Ministerul Culturii
3.	Justificarea depunerii cererii	Pentru excluderea barierelor administrative, cerințelor nejustificate sau depășite, a fost elaborat proiectul de act normativ, care urmărește, în calitate de finalități, diminuarea costurilor pentru agenții economici în activitatea de întreprinzător, dar și eliminarea prevederilor limitative pentru dezvoltarea și modernizarea structurilor de cazare.
4.	Lista autorităților și instituțiilor a căror avizare este necesară	Ministerul Agriculturii și Industriei Alimentare; Ministerul Infrastructurii și Dezvoltării Regionale; Ministerului Dezvoltării Economice și Digitalizării; Ministerul Finanțelor, Ministerul Justiției; Centrul Național Anticorupție.

5.	Termenul-limită pentru depunerea avizelor/expertizelor	10 zile lucrătoare.
6.	Persoana responsabilă de promovarea proiectului	Ana Mura, Consultant principal, tel . 022 823 809, e-mail: ana.mura@mc.gov.md
7.	Anexe	1. Proiectul hotărârii; 2. Nota informativă; 3. Analiza de impact.
8.	Data depunerii cererii	15.04.2024

Ministru



Sergiu PRODAN