

**GUVERNUL REPUBLICII MOLDOVA**

**HOTĂRÂRE nr. \_\_\_\_\_**

**din \_\_\_\_\_**  
Chișinău

**cu privire la aplicația guvernamentală integrată a serviciilor electronice EVO**  
-----

În temeiul art.22 lit.c) și d) din Legea nr. 467/2003 cu privire la informatizare și la resursele informaționale de stat (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2004, nr.6-12, art.44), cu modificările ulterioare, Guvernul HOTĂRĂȘTE:

1. Se instituie aplicația guvernamentală integrată a serviciilor electronice EVO.

2. Se aprobă Conceptul aplicației guvernamentale integrate a serviciilor electronice EVO (se anexează).

3. Se desemnează Instituția publică „Agenția de Guvernare Electronică” în calitate de posesor și deținător al aplicației guvernamentale integrate a serviciilor electronice EVO.

4. Instituția publică „Agenția de Guvernare Electronică” va asigura:

1) implementarea și dezvoltarea continuă a aplicației guvernamentale integrate a serviciilor electronice EVO;

2) disponibilitatea aplicației mobile prin publicarea pe principalele platforme/magazine online de aplicații mobile;

3) descărcarea aplicației mobile și utilizarea acesteia de către persoanele fizice și juridice fără perceperea unor plăți.

5. Funcționarea și dezvoltarea continuă a aplicației guvernamentale integrate a serviciilor electronice EVO se vor asigura din contul și în limitele mijloacelor financiare alocate anual de la bugetul de stat Cancelariei de Stat pentru Instituția publică „Agenția de Guvernare Electronică”, precum și din alte surse legale.

**Prim-ministru**

**DORIN RECEAN**

Contrasemnează:

Viceprim-ministru,  
ministrul dezvoltării  
economice și digitalizării

Dumitru ALAIBA

## **Conceptul aplicației guvernamentale integrate a serviciilor electronice EVO**

### **INTRODUCERE**

Transformarea administrării publice a devenit imperativul fundamental pentru guvernele din întreaga lume. În acest context, adoptarea unei abordări „întreaga societate” în procesul de digitalizare a devenit esențială pentru optimizarea serviciilor și pentru a asigura coerența și eficiența în livrarea acestora către cetățeni și întreprinderi. Această abordare holistică reprezintă cheia pentru a exploata în mod eficient avantajele tehnologiei digitale și pentru a răspunde nevoilor și așteptărilor diverse ale societății moderne.

Înlocuirea proceselor tradiționale cu soluții digitale nu reprezintă doar o simplă modernizare, ci impune o restructurare profundă a modului în care administrația publică funcționează. Adoptia tehnologiei digitale într-un mod integrat și coerent în toate sectoarele și departamentele guvernamentale asigură o interacțiune fluidă între instituții și cetățeni, eliminând barierele birocratice și optimizând fluxurile de lucru.

Mobilizarea cetățenilor și asigurarea participării active la procesele guvernamentale sunt esențiale pentru o democrație sănătoasă. Totodată, conectivitatea digitală și accesul universal la tehnologie au devenit necesități fundamentale ale vieții moderne. Din păcate, există încă bariere semnificative, cum ar fi lipsa de infrastructură digitală în anumite zone, accesul limitat la dispozitive conectate și nivelul scăzut de familiarizare cu tehnologia.

Adoptarea tehnologiilor mobile poate reduce semnificativ impactul generat de aceste obstacole și poate juca un rol esențial în transformarea modului în care serviciile publice sunt furnizate și accesate. Datorită capacităților lor avansate de conectare, costurilor relative reduse și ușurinței de utilizare în comparație cu alte dispozitive electronice, telefoanele mobile și dispozitivele inteligente devin cea mai puternică soluție pentru reducerea decalajului digital dintre cetățenii din medii urbane și cei din zone rurale, dintre cei tineri și persoanele în vârstă, dintre cei familiarizați cu tehnologia și cei mai puțin experimentați. Oportunitățile oferite de aceste dispozitive mobile impun extinderea lor în sfera furnizării serviciilor publice și interacțiunii cu autoritățile publice, asigurând astfel disponibilitatea lor în orice moment și oriunde.

Integrarea tehnologiei mobile în eforturile guvernamentale poate deschide noi căi de comunicare, înlesnind interacțiunea dintre cetățeni și instituții. Prin intermediul dispozitivelor mobile, cetățenii pot avea acces rapid la servicii esențiale,

pot primi informații actualizate și pot participa activ la luarea deciziilor. Procesele administrative pot deveni mai agile și mai rapide, iar cetățenii pot monitoriza și evalua mai bine activitățile guvernamentale. Această apropiere digitală între guvern și cetățeni poate consolida încrederea în instituții și poate duce la o administrație mai responsabilă și orientată spre nevoile reale ale populației.

Astfel, într-o lume marcată de schimbare și inovație continuă, adoptarea tehnologiilor mobile reprezintă o oportunitate esențială pentru guverne de a-și îmbunătăți serviciile, de a crește participarea civică și de a consolida relația cu cetățenii. Prin abordarea acestei transformări cu viziune și determinare, guvernele pot deschide drumul către o societate mai informată, conectată și implicată.

Beneficiile se reflectă în întreaga lume, într-o varietate de țări. Un exemplu notabil este Ucraina, care a dezvoltat aplicația mobilă revoluționară „Diia”, conectând milioane de cetățeni la peste o sută de servicii guvernamentale și zeci de documente digitale. Această inițiativă a plasat Ucraina printre liderii mondiali în inovația guvernării electronice. De asemenea, Singapore a dezvoltat platforma digitală „LifeSG”, care permite utilizatorilor să acceseze și să gestioneze o varietate de servicii publice și private printr-un singur cont. Acest instrument comod și centralizat oferă cetățenilor posibilitatea de a interacționa cu guvernul și de a accesa resurse esențiale pentru viața de zi cu zi.

În acest context, Instituția publică „Agenția de Guvernare Electronică”, cu sprijinul Proiectului Tehnologiile Viitorului, finanțat de Agenția Statelor Unite pentru Dezvoltare Internațională (USAID), Suedia și Marea Britanie, pune în aplicare aplicația guvernamentală integrată a serviciilor electronice EVO. Aceasta va constitui punctul central de interacțiune digitală între sectorul public și persoanele fizice și juridice. Prin intermediul aplicației guvernamentale integrate a serviciilor electronice EVO, utilizatorii vor avea acces la o gamă largă de servicii electronice, utilizând identitatea electronică. Acest lucru include accesul la documentele proprii și la serviciile publice electronice, la informațiile de interes public și la datele personale, stocate în diverse registre de stat sau gestionate/produse de diverse entități publice. Utilizatorii vor putea vizualiza aceste date și vor avea posibilitatea de a întreprinde acțiuni conexe.

Aplicația guvernamentală integrată a serviciilor electronice EVO va deschide o nouă eră în modul în care populația Republicii Moldova interacționează cu autoritățile publice. Aceasta va oferi cetățenilor un instrument modern și ușor de utilizat pentru a accesa documente digitale și servicii electronice, atât în țară, cât și în diaspora, într-un mod transparent și cu un efort relativ redus. O caracteristică cheie a aplicației guvernamentale integrate a serviciilor electronice EVO constă în scalabilitatea și capacitatea sa de a extinde treptat funcționalitățile către noi servicii. Prin centralizarea serviciilor electronice, aplicația își propune să simplifice și să eficientizeze orice interacțiune între o persoană și stat, maximizând utilizarea proceselor electronice și automatizate, astfel încât timpul necesar pentru obținerea

unui certificat sau eliberarea unui permis să fie redus, iar implicarea funcționarilor să fie minimă.

## **Capitolul I**

### **DISPOZIȚII GENERALE**

1. Aplicația guvernamentală integrată a serviciilor electronice EVO (în continuare – aplicația EVO) este o soluție bazată pe aplicații mobile care va permite cetățenilor să acceseze serviciile electronice, date din registrele de stat și să dețină versiuni digitale ale actelor de identitate și ale altor documente cheie.

2. Aplicația EVO este parte componentă a sistemelor informaționale de stat ale Republicii Moldova și reprezintă un ansamblu de resurse și tehnologii informaționale, mijloace tehnice de program și metodologii, aflate în interconexiune, care are drept scop oferirea unui punct unic de acces la resurse, aplicații și servicii electronice.

3. Obiective de bază specifice stabilite pentru aplicația EVO:

1) personalizarea serviciilor electronice cu conținut orientat către nevoile și circumstanțele unice ale fiecărui utilizator;

2) oferirea proactivă a serviciilor publice și a informațiilor bazate pe evenimentele de viață;

3) comunicare și interacțiune fără întreruperi cu diferite autorități publice;

4) utilizarea tehnologiilor emergente, cum ar fi inteligența artificială, pentru a spori securitatea și eficacitatea procesului de accesare a diverselor sisteme și registre informaționale de stat;

5) reducerea costurilor operaționale de accesare și prestare a serviciilor publice;

6) celeritatea procesului de obținerea a serviciilor publice;

7) eficientizarea și consolidarea fluxurilor de informații în interacțiunea cetățenilor cu autoritățile publice;

8) standardizarea experienței interacțiunii cetățenilor cu autoritățile publice;

9) eliminarea documentelor pe suport de hârtie din interacțiunea cetățenilor cu autoritățile publice.

4. Principiile de bază ale aplicației EVO sunt:

1) principiul legalității, care presupune crearea și exploatarea aplicației EVO în conformitate cu legislația națională;

2) principiul conformității prelucrării datelor cu caracter personal, prin care se înțelege prelucrarea datelor cu caracter personal ale beneficiarilor aplicației EVO în conformitate cu prevederile art. 4 din Legea nr. 133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal;

3) principiul neexcesivității și pertinentei prelucrării datelor cu caracter personal, care relevă necesitatea limitării volumului datelor cu caracter personal prelucrate, în așa fel încât să fie prelucrate doar informațiile relevante și necesare în contextul realizării sarcinilor aplicației EVO;

4) principiul integrității datelor, care presupune păstrarea conținutului și interpretarea univocă în condițiile unor acțiuni accidentale. Integritatea datelor se consideră a fi păstrată dacă datele nu au fost denaturate sau distruse;

5) principiul confidențialității informației, care se referă la restricționarea accesului persoanelor neautorizate la informația cu accesibilitate limitată, în conformitate cu legislația, în scopul neadmiterii ingerinței în viața privată a subiecților datelor cu caracter personal sau cauzării prejudiciilor persoanelor juridice;

6) principiul concentrării pe utilizator (user-centricity) din care rezultă că necesitățile și cerințele utilizatorilor trebuie să ghideze procesul de proiectare, organizare și dezvoltare a aplicației EVO;

7) principiul punctului unic de acces la servicii electronice care presupune că aplicația EVO reprezintă o „fereastră” electronică unică de acces la sisteme informaționale, registre de stat și servicii electronice furnizate de stat către cetățeni și mediul de afaceri;

8) principiul îndrumării procesului de utilizare a aplicației EVO, care garantează accesul operativ la informație al utilizatorului, în limitele competenței stabilite prin actele normative și nivelul de acces;

9) principiul securității informaționale, care presupune asigurarea nivelului integrității, exclusivității, accesibilității și eficienței protecției datelor împotriva pierderii, denaturării, deteriorării, modificării, accesului și utilizării neautorizate. Securitatea aplicației EVO presupune rezistența la atacuri, protecția caracterului confidențial al informației, a integrității și pregătirea pentru lucru atât la nivel de sistem, cât și la nivel de date prezentate în această informație;

10) principiul compatibilității aplicației EVO cu sistemele informaționale partajate existente în țară;

11) principiul îmbunătățirii continue, care presupune ajustarea aplicației EVO la practicile și recomandările internaționale;

12) principiul modularității și scalabilității, ce reprezintă posibilitatea de a dezvolta aplicația EVO fără modificarea componentelor create anterior.

## **Capitolul II**

### **CADRUL NORMATIV-JURIDIC AL Aplicației EVO**

5. Implementarea aplicației EVO este prevăzută de Strategia de reformă a administrației publice din Republica Moldova pentru anii 2023-2030 (*activitatea 2.4.*), aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 126/2023 și se conține în Programul pentru implementarea Strategiei de Reformă a Administrației Publice pentru anii 2023-2026 (*acțiunea 4.2.8*), aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 352/2023 și Planul de acțiuni al Guvernului pentru anul 2023 (*acțiunea 1.20*), aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 90/2023.

6. Crearea și funcționarea aplicației EVO este reglementată, în particular, de următoarele acte normative:

1) Legea nr. 467/2003 cu privire la informatizare și la resursele informaționale de stat (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2004, nr. 6-12, art. 44);

2) Legea nr. 142/2018 cu privire la schimbul de date și interoperabilitate (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2018, nr. 295-308, art. 452);

- 3) Legea nr. 133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2011, nr. 170-175, art. 492);
- 4) Hotărârea Guvernului nr. 562/2006 cu privire la crearea sistemelor și resurselor informaționale automatizate de stat (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2006, nr. 79-82, art. 591);
- 5) Cerințele minime obligatorii de securitate cibernetică, aprobate prin Hotărârea Guvernului nr. 201/2017 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2017, nr. 109-118, art. 277);
- 6) Hotărârea Guvernului 414/2018 cu privire la măsurile de consolidare a centrelor de date în sectorul public și de raționalizare a administrării sistemelor informaționale de stat (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2018, nr. 157-166, art. 474);
- 7) Regulamentul privind modul de utilizare a platformei de interoperabilitate (MConnect), aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 211/2019 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2019, nr. 132-138, art. 254);
- 8) Regulamentul privind utilizarea, administrarea și dezvoltarea platformei tehnologice comune (MCloud), aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 128/2014 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2014, nr. 47-48, art. 145);
- 9) Regulamentul privind serviciul electronic guvernamental integrat de semnătură electronică (MSign), aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 405/2014 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2014, nr. 147-151, art. 445);
- 10) Regulamentul privind serviciul electronic guvernamental de autentificare și control al accesului (MPass), aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 1090/2013 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2014, nr. 4-8, art. 2);
- 11) Regulamentul privind serviciul electronic guvernamental de jurnalizare (MLog), aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 708/2014 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2014, nr. 261-267, art. 756);
- 12) Regulamentul privind modul de funcționare și utilizare a serviciului guvernamental de notificare electronică (MNotify), aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 376/2020 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2020, nr. 149-151, art. 476);
- 13) Regulamentul privind utilizarea, administrarea și dezvoltarea Portalului guvernamental al unităților de drept, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 412/2020 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2020, nr. 161-164, art. 533);
- 14) Regulamentul privind utilizarea, administrarea și dezvoltarea Portalului guvernamental al cetățeanului, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 413/2020 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2020, nr. 161-164, art. 534);
- 15) Hotărârea Guvernului 324/2022 cu privire la serviciul guvernamental de identitate și semnătură electronică mobilă (MobiSign) (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2022, nr. 151-157, art. 382);
- 16) Reglementarea tehnică „Procese ciclului de viață al software-ului” RT 38370656-002:2006, aprobată prin Ordinul ministrului dezvoltării informaționale nr. 78/2006 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2006, nr. 95-97, art. 335).

### Capitolul III

#### SPAȚIUL FUNCȚIONAL AL APLICAȚIEI EVO

7. Aplicația EVO trebuie să asigure realizarea funcțiilor de bază ale unui sistem informațional prevăzute în cadrul normativ, precum și a funcțiilor specifice care rezultă din destinația sistemului. În aplicația EVO vor fi disponibile următoarele componente funcționale de bază:

- 1) modulul „Gestionarea notificărilor”:
  - a) setarea preferințelor de notificare ale utilizatorului (selectarea canalului pentru fiecare categorie de notificări);
  - b) vizualizarea listei de notificări expediate utilizatorului;
  - c) selectarea, citirea și ștergerea notificărilor.
- 2) modulul „Profilul utilizatorului”:
  - a) adăugarea, modificarea și ștergerea datelor de contact;
  - b) modificarea codului de acces;
  - c) activarea biometriei;
  - d) vizualizarea termenilor și condițiilor de utilizare ale aplicației;
  - e) setarea preferințelor de aspect și limbă;
  - f) raportarea problemelor și vizualizarea întrebărilor frecvente.
- 3) modulul „Gestionarea codurilor QR”:
  - a) generarea codurilor QR pentru documente, tranzacții sau alte activități efectuate conform unui format prestabilit;
  - b) scanarea codurilor QR, verificarea operațiunilor la nivel de server și efectuarea operațiunilor ulterioare în context.
- 4) modulul „Datele utilizatorului”:
  - a) accesarea de către utilizatori a informațiilor documentate despre sine expuse de furnizorii de date;
  - b) vizualizarea informației aferente prestării unui serviciu electronic, expusă de furnizorii de date;
  - c) personalizarea informațiilor expuse de furnizorii de date, în funcție de interesul utilizatorilor;
  - d) informarea utilizatorilor cu privire la modificarea informațiilor documentate despre sine.
- 5) modulul „Documentele utilizatorului”:
  - a) generarea, vizualizarea și partajarea securizată a documentelor electronice verificabile și a altor înregistrări personale;
  - b) oferirea prin consimțământ a accesului la datele din documentele generate.
- 6) modulul „Plățile utilizatorului”:
  - a) căutarea și selectarea serviciilor disponibile a fi achitate prin intermediul serviciului MPay;
  - b) crearea și salvarea șabloanelor de plată pentru plățile recurente;
  - c) adăugarea serviciilor cu plată într-un „coș de plăți”;
  - d) căutarea și vizualizarea notelor de plată (după ID sau QR cod);

- e) efectuarea plăților;
- f) selectarea metodelor de plată pentru efectuarea și/sau primirea plăților;
- g) vizualizarea istoricului plăților efectuate și/sau primite;
- h) vizualizarea soldului și a modului de utilizare a voucherului cultural și a altor beneficii/mecanisme implementate de guvern.

7) modulul „Acces servicii publice”:

- a) vizualizarea informațiilor despre serviciile publice;
- b) căutarea și selectarea serviciilor publice electronice;
- c) redirecționarea către formularele cererilor de prestare a serviciilor publice;
- d) accesarea de către utilizatori a serviciilor electronice fără necesitatea autentificării suplimentare, în raport cu sistemele informaționale de stat;

- e) transmiterea mesajelor de feedback cu privire la serviciile publice utilizate;

- f) vizualizarea istoricului solicitărilor de servicii publice de către utilizator.

8) modulul „e-Sănătate”:

- a) vizualizarea propriilor date medicale de către utilizator;
- b) vizualizarea statutului de asigurat și inițierea plății primei de asigurare medicală.

9) modulul „Împuterniciri de reprezentare”:

- a) gestionarea (acordarea, vizualizarea și revocarea) împuternicirii de reprezentare;

- b) acceptarea împuternicirii de reprezentare și renunțarea la aceasta;

- c) descărcarea împuternicirii de reprezentare;

- d) verificarea autenticității împuternicirilor de reprezentare;

- e) vizualizarea istoricului referitor la împuternicirile de reprezentare.

10) modulul „e-Democrație”:

- a) depunerea petițiilor individuale și a inițiativelor civice (petiții colective);

- b) recepționarea răspunsurilor la petițiile depuse;

- c) participarea la consultări publice sub formă de anchete ca parte a procesului de luare a deciziilor;

- d) vizualizarea istoricului cu privire la petițiile depuse, inițiativele civice susținute sau consultările publice la care a participat utilizatorul.

11) modulul „e-Programare”:

- a) căutarea și selectarea instituției la serviciile căreia urmează să se programeze utilizatorul;

- b) căutarea și selectarea serviciului pentru care se face programarea;

- c) vizualizarea istoricului programărilor efectuate.

8. De asemenea, aplicația EVO va implementa următoarele funcționalități de sistem:

- 1) schimb de date cu sistemele informaționale externe – realizat prin consumarea interfețelor destinate schimbului reciproc de date prin platforma de interoperabilitate (MConnect), precum și integrarea sistemelor informaționale partajate (MPass, MSign, MLog, MNotify etc.);



2) executare proceduri automatizate – funcționalități de declanșare și funcționare în regim automatizat a unui șir de funcționalități ale aplicației EVO în vederea utilizării raționale a resurselor server, a lansării serviciilor specifice funcționării acestuia și a furnizării la momentul oportun a datelor pentru utilizatori;

3) administrarea sistemului;

4) asigurarea integrității logice a aplicației EVO;

5) asigurarea securității și protecției informației în cadrul aplicației EVO;

6) gestionarea copiilor de rezervă;

7) expediere notificări;

8) jurnalizarea evenimentelor de sistem;

9) monitorizarea performanței aplicației EVO;

10) suport tehnic și mentenanță.

9. Aplicația EVO reprezintă o soluție integrată care va constitui un punct unic de acces la servicii electronice și este orientată spre reutilizarea datelor și funcționalităților disponibile în cadrul sistemelor informaționale de stat.

10. Aplicația EVO poate fi dezvoltată prin implementarea de noi funcționalități, ținând cont de prevederile cadrului normative aplicabil.

11. Interfața utilizator a aplicației EVO:

1) va oferi o interfață ergonomică, intuitivă și accesibilă tuturor tipurilor de utilizatori prin intermediul unei aplicații mobile. Interfața utilizator a aplicației EVO va reprezenta un design grafic, echilibrat, distinct și adaptabil pentru majoritatea dispozitivelor inteligente utilizate (smartphone sau tabletă);

2) va furniza o interfață în limbile română (implicit), engleză și rusă. Pentru facilitarea utilizatorilor, aplicația EVO va dispune de un sistem de ajutor contextual online (versiunea în limba română – obligatorie) la nivelul fiecărei interfețe utilizator;

3) va furniza o interfață personalizată fiecărei categorii de utilizatori și aplicații în funcție de categoriile utilizatorilor (drepturile și rolurile acestora).

## **Capitolul IV**

### **STRUCTURA ORGANIZAȚIONALĂ A APLICAȚIEI EVO**

12. Proprietarul aplicației EVO este statul.

13. Posesorul și deținătorul aplicației EVO este Instituția publică „Agenția de Guvernare Electronică” (în continuare - posesor).

14. Administratorul tehnic al aplicației EVO este Instituția publică „Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică”, care își exercită atribuțiile în conformitate cu cadrul normativ în materie de administrare tehnică și menținere a sistemelor informaționale de stat.

15. Utilizatorii aplicației EVO sunt persoanele fizice sau reprezentanții persoanelor juridice.

## **Capitolul V**

### **SPAȚIUL INFORMAȚIONAL AL APLICAȚIEI EVO**

16. Spațiul informațional al EVO este format din totalitatea resurselor informaționale cuprinse în interacțiunea persoanelor fizice sau persoanelor juridice cu autoritățile publice. Aceste resurse pot fi atât locale (gestionate și stocate în baza de date a aplicației EVO), cât și externe (interpelate din sisteme informaționale externe pentru a fi gestionate local, actualizate în resursele externe și la necesitate salvate temporar în baza de date a aplicației EVO).

17. Ținând cont de scopul și de obiectivele aplicației EVO, au fost identificate obiectele informaționale de care trebuie să se țină cont la elaborarea acestuia. Obiectele informaționale-cheie destinate realizării obiectivelor aplicației EVO sunt:

- a) utilizatorul;
- b) dispozitivul utilizatorului;
- c) notificare;
- d) șablon de document digital.

Identificarea obiectelor informaționale în cadrul aplicației EVO se efectuează prin utilizarea, pentru fiecare dintre ele, a unui cod de identificare unic, inclusiv a celui atribuit la formarea/înregistrarea primară a obiectului informațional în cadrul stocului de date ale aplicației EVO sau în cadrul altor sisteme informaționale furnizoare de date în scopul realizării sarcinilor aplicației EVO.

18. Aplicația EVO va permite utilizarea datelor din stocul său de date prin intermediul facilităților furnizate de interfața utilizator și accesibile utilizatorilor aplicației EVO. Interfața utilizator va furniza mai multe aplicații specifice prin intermediul cărora utilizatorii vor avea acces la instrumente de gestiune a datelor și serviciilor electronice. În funcție de serviciul sau datele accesate, aplicația EVO va interpela interfețele specifice pentru a oferi posibilitatea utilizatorului de a obține date sau servicii prin intermediul unui singur punct de acces.

19. Integrarea cu alte sisteme informaționale a aplicației EVO presupune implementarea unui mecanism de interoperabilitate cu cel puțin următoarele sisteme informaționale:

- 1) Registrul de stat al unităților de drept;
- 2) Registrul de stat al populației;
- 3) Registrul bunurilor imobile;
- 4) Registru fiscal de stat;
- 5) platforma de interoperabilitate (MConnect);
- 6) serviciul electronic guvernamental de autentificare și control al accesului (MPass);
- 7) serviciul guvernamental de identitate și semnătură electronică mobilă (MobiSign);
- 8) serviciul electronic guvernamental integrat de semnătură electronică (MSign);
- 9) serviciul guvernamental de plăți electronice (MPay);
- 10) serviciului guvernamental de notificare electronică (MNotify);

- 11) serviciul electronic guvernamental de jurnalizare (MLog);
- 12) Sistemul informațional automatizat „Registrul împuternicirilor de reprezentare în baza semnăturii electronice” (MPower);
- 13) Portalul guvernamental unic de date deschise (www.date.gov.md);
- 14) Portalul serviciilor publice (www.servicii.gov.md);
- 15) Portalul guvernamental al cetățeanului;
- 16) Portalul guvernamental al unităților de drept;
- 17) alte sisteme informaționale care vor implementa interfețe program necesare pentru realizarea comunicării și schimbului de date cu EVO în vederea asigurării interacțiunii dintre cetățeni și autoritățile publice.

## **Capitolul VI**

### **SPAȚIUL TEHNOLOGIC AL APLICAȚIEI EVO**

20. EVO oferă un mecanism de interoperabilitate, deoarece reprezintă o aplicație centralizată care urmează să se integreze și să efectueze schimb reciproc de date atât cu componentele interne ale aplicației EVO, cât și cu serviciile guvernamentale de platformă, cu sistemele informaționale ale altor autorități publice sau cu instituțiile private.

21. EVO urmează să se dezvolte conform planului său de dezvoltare, ținând cont de disponibilitatea în format digital a datelor sau serviciilor furnizate de autoritățile publice. Din punct de vedere funcțional, având în vedere multitudinea de interacțiuni ale cetățenilor cu autoritățile publice, aplicația EVO urmează să se dezvolte etapizat.

22. La dezvoltarea aplicației EVO se va aplica arhitectura multi-nivel (având cel puțin următoarele nivele – baza de date, logica de aplicație și interfața cu utilizatorul) și principiile agile. Utilizarea unei astfel de arhitecturi și principii va permite o cuplare redusă între componente, în care responsabilitățile fiecărei componente sunt specializate, precum și implementarea iterativă, operarea modificărilor și flexibilitate în implementare.

23. Spațiul informațional va utiliza standarde deschise și va fi compatibil cu sisteme care, la fel, utilizează standarde non-proprietare, cât și cu standardele deja existente.

24. Aplicația EVO va putea fi ușor de scalat, prin extinderea resurselor hardware utilizate, pentru a acomoda numărul necesar de utilizatori, atât în regim normal de lucru, cât și în perioadele de vârf.

25. Sistemul de comunicații se va baza pe infrastructura și echipamentul rețelelor guvernamentale, care includ posibilitatea conectării redundante la internet. Infrastructura existentă va fi planificată în mod corespunzător, pentru a oferi nivelurile adecvate de performanță și capacitate.

26. Interfața aplicației EVO se va adapta automat la diverse rezoluții de afișare și va fi disponibilă în limbile română, rusă și engleză.

27. Aplicația EVO va fi proiectată și dezvoltată în conformitate cu standardele și ghidurile de accesibilitate, precum WCAG 2.1, iOS Human Interface Guidelines și Android Accessibility Guidelines. Aceste ghiduri acoperă o gamă largă de

considerații legate de accesibilitate, incluzând dizabilități vizuale, auditive, motorii și cognitive.

28. Având în vedere locul și rolul aplicației EVO în cadrul serviciilor electronice, este necesară o disponibilitate înaltă și accesul neîntrerupt la acesta. Din acest motiv, întreaga soluție va fi construită în regim de înaltă disponibilitate (24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână).

## **Capitolul VII**

### **ASIGURAREA SECURITĂȚII INFORMAȚIONALE**

29. Securitatea informațională presupune protecția aplicației EVO, la toate etapele proceselor de creare, procesare, stocare și transmitere a datelor, de acțiuni accidentale sau intenționate cu caracter artificial sau natural, care au ca rezultat cauzarea prejudiciului posesorului și utilizatorilor resurselor informaționale și infrastructurii informaționale.

30. Asigurarea securității informației va fi realizată în conformitate cu Cerințele minime obligatorii de securitate cibernetică, aprobate prin Hotărârea Guvernului nr. 201/2017. Personalul implicat în utilizarea și administrarea aplicației EVO va fi instruit în ceea ce privește riscurile de securitate la care poate fi expus.

31. Aplicația EVO asigură următoarele obiective de securitate:

1) autentificarea – garantează că zonele restricționate ale aplicației EVO vor fi accesibile doar utilizatorilor cu o identitate verificată;

2) autorizarea – garantează că utilizatorii autentificați pot accesa serviciile și datele care corespund drepturilor lor de acces;

3) confidențialitatea – garantează că datele înregistrate în aplicația EVO nu pot fi accesate de o parte terță neautorizată;

4) integritatea – garantează că datele înregistrate în aplicația EVO nu au fost modificate sau alterate de o parte terță neautorizată;

5) non-repudierea – garantează că datele înregistrate în aplicația EVO nu pot fi negate mai târziu.

32. O necesitate importantă legată de securitate este necesitatea păstrării înregistrărilor de audit pentru analiza integrității sistemului și pentru monitorizarea activității utilizatorilor. Orice acțiune a utilizatorilor se documentează în registre electronice speciale, arătând momentul și utilizatorul care a efectuat acțiunea. Pentru fiecare acțiune a utilizatorului se salvează în evenimentul jurnalizat datele care au fost modificate. Aplicația EVO jurnalizează evenimentele de business critice prin intermediul serviciului electronic guvernamental de jurnalizare (MLog). Acțiunile care sunt jurnalizate prin intermediul serviciului electronic guvernamental de jurnalizare (MLog) pot fi configurate în opțiunile de administrare. Aplicația EVO jurnalizează local evenimente ce țin de buna funcționare a sistemului.

## **ÎNCHEIERE**

Prezentul Concept conține descrierea principalelor aspecte organizaționale, metodologice și tehnologice în conformitate cu care este concepută și implementată aplicația guvernamentală integrată pentru serviciile electronice denumită EVO. Prin

implementarea acestei soluții, se instituie premisele esențiale pentru îmbunătățirea accesibilității, eficienței și utilizabilității serviciilor digitale.

Aplicația EVO va fi disponibilă pentru descărcare gratuită prin intermediul platformelor și magazinelor online de aplicații mobile reprezentative. Implementarea acestei soluții tehnologice respectă toate cerințele legale și reglementările în vigoare, asigurând confidențialitatea, securitatea și integritatea datelor utilizatorilor. Beneficiile utilizării acesteia sunt substanțiale. Oferă un confort de neegalat, permițând utilizatorilor să acceseze serviciile guvernamentale oricând și oriunde. Aplicația promovează eficiența prin reducerea timpului și efortului necesar pentru a accesa aceste servicii. În plus, contribuie la îmbunătățirea transparenței și a răspunderii în tranzacțiile guvernamentale. Aplicația va folosi funcții de securitate robuste pentru a proteja datele utilizatorilor, asigurând o experiență sigură și de încredere pentru utilizator.

Aplicația EVO va face posibilă deținerea actelor de identitate în telefonul utilizatorului, ceea ce, teoretic, ar putea elimina nevoia de a deține aceste acte de identitate în formă fizică. Toate documentele digitale din aplicația EVO vor avea aceeași forță juridică ca și versiunile analoge din plastic sau hârtie.

## **NOTA INFORMATIVĂ**

### **la proiectul hotărârii Guvernului cu privire la aplicația guvernamentală integrată a serviciilor electronice EVO**

#### ***1. Denumirea autorului proiectului***

Proiectul hotărârii Guvernului este elaborat de către Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării, cu suportul Instituției publice „Agenția de Guvernare Electronică”.

#### ***2. Condițiile ce au impus elaborarea proiectului și finalitățile urmărite***

Proiectul a fost elaborat în vederea executării activității 2.4. din Strategia de reformă a administrației publice din Republica Moldova pentru anii 2023-2030, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 126/2023, a acțiunii 4.2.8 din Programul pentru implementarea Strategiei de Reformă a Administrației Publice pentru anii 2023-2026, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 352/2023 și a acțiunii 1.20 din Planul de acțiuni al Guvernului pentru anul 2023, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 90/2023 prin care se impune dezvoltarea aplicației mobile guvernamentale integrate a serviciilor electronice.

Astăzi oamenii trăiesc într-o lume în schimbare rapidă, în care fluxul de informații, idei și cunoștințe de pe tot globul are un impact profund asupra modului în care funcționează lumea. Guvernele din întreaga lume se confruntă cu provocarea acestei transformări și cu nevoia de a reinventa sistemele publice pentru a furniza servicii, informații și cunoștințe eficiente și rentabile prin tehnologiile informației și comunicațiilor.

Una din marile provocări legate de implementarea unei agende de e-Guvernare și dezvoltare a serviciilor publice electronice o constituie asigurarea accesului larg al cetățenilor la soluțiile digitale dezvoltate. O listă lungă de obstacole, precum lipsa de conectivitate, accesul redus la dispozitive conectate la rețele de comunicații și nivelul scăzut de alfabetizare digitală constituie un impediment pentru multe din țările implicate în digitalizarea serviciilor publice.

O soluție viabilă pentru atenuarea problematicii respective o reprezintă utilizarea tehnologiilor mobile în procesul prestării serviciilor publice. Adoptarea tehnologiilor mobile pentru a sprijini îmbunătățirea calității și accesibilității serviciilor publice, poate contribui la îmbunătățirea performanțelor guvernamentale și la consolidarea binelui public.

Creșterea accesibilității și adaptabilității dispozitivelor inteligente (telefoane sau tablete), precum și milioanele de abonamente de telefonie și internet mobil, constituie un argument important pentru a implementa condițiile necesare utilizării telefonului mobil în procesele de obținere a serviciilor publice și de interacțiune cu autoritățile publice. Astăzi, dispozitivele inteligente nu sunt folosite doar ca instrument de comunicare pentru a comunica instantaneu sau a transmite și a primi mesaje text și vocale. În ultimii ani telefonul mobil este utilizat intens ca un canal de

livrare pentru diferite tipuri de servicii, iar acum oricine poate transfera bani dintr-un cont bancar în altul prin intermediul telefoanelor sale mobile sau accesa diverse servicii electronice publice sau private. Posibilitățile extinse de conexiune, prețul relativ accesibil și simplitatea utilizării dispozitivelor inteligente în raport cu alte dispozitive electronice, fac din acestea cea mai puternică tehnologie pentru a elimina decalajul digital dintre cetățenii din zonele urbane și cetățenii din zonele rurale, dintre tineri și cei în vârstă, dintre utilizatorii avansați ai tehnologiilor moderne și începători, etc. Omniprezența și potențialul acestor dispozitive mobile impune utilizarea acestora și în domeniul prestării serviciilor publice și interacțiunii cu autoritățile publice, în acest mod, acestea urmând a fi disponibile „oricând” și „oriunde”.

Trecerea rapidă de la accesul la internet prin intermediul dispozitivelor de tip desktop la serviciile mobile utilizând dispozitive mobile (excluzând tabletele) au reprezentat mai mult de jumătate din traficul global de site-uri web din 2020 și acum generează aproape 60% din traficul total – duce e-guvernarea la următorul nivel.

Astfel, extinderea e-guvernării la platformele mobile, precum și utilizarea strategică a serviciilor și aplicațiilor guvernamentale mobile, care sunt accesibile doar utilizând dispozitivele mobile și infrastructura de internet fără fir, vor contribui semnificativ la sporirea accesibilității și calității serviciilor publice.

Guvernul recunoaște că trebuie să faciliteze dezvoltarea rapidă a infrastructurii de interconectivitate a țării și digitalizarea pentru a stimula economia și a lupta împotriva corupției. Guvernul are în vedere utilizarea digitalizării și a aplicațiilor disponibile pentru a simplifica tranzacțiile, reduce costurile acestora, a minimiza corupția și alte abuzuri. Statul digital trebuie să fie acolo unde se află oamenii, iar astăzi principalul mijloc de comunicare pentru mulți oameni este smartphone-ul.

În acest context, Guvernul Republicii Moldova cu sprijinul partenerilor de dezvoltare implementează o serie politici pentru a stimula utilizarea serviciilor electronice, transformarea digitală a sectorului public, digitalizarea economiei Republicii Moldova, dezvoltarea comerțului electronic etc. Au întreprins un șir de măsuri în direcția respectivă și drept urmare au fost adoptate o serie de acte normative care permit sau impun obligații de digitalizare a mai multor procese care, puteau fi implementate doar cu prezență fizică sau în baza unor documente pe suport material. În context sunt de menționat: Legea nr.175/2021 pentru modificarea unor acte normative (denumită Pachetul Digitalizare 1.0), Legea nr.234/2021 cu privire la serviciile publice, Legea nr. 80/2022 cu privire la modificarea unor acte normative (digitalizarea extraselor din registrele de stat), Legea nr. 124/2022 privind identificarea electronică și serviciile de încredere etc.

Actele normative enunțate au rolul de a reglementa și facilita digitalizarea diferitor procese tradiționale, cum ar fi identificarea unei persoane, inițierea afacerii, încheierea contractelor, furnizarea informațiilor din registre de stat și altele, prin utilizarea mijloacelor electronice și utilizarea identității electronice, asigurarea interacțiunii între autoritățile publice/organizațiile private și persoane fizice/ juridice

fără prezența fizică și/sau necesitatea prezentării documentelor/actelor pe suport material etc.

De asemenea, Guvernul în următoarea perioadă urmează să aprobe și propună Parlamentului spre adoptare proiectul legii pentru modificarea unor acte normative (stimularea dezvoltării și utilizării serviciilor electronice) număr unic: 313/MDED/AGE/2023, printre obiectivele căreia se regăsesc revizuirea modului de interacțiune existent între beneficiarii și prestatorii de servicii publice, cu mutarea accentelor de la interacțiunile tradiționale (pe suport de hârtie) la cele prin mijloace electronice, în vederea sporirii accesibilității la unele servicii publice (obținerea buletinelor de identitate, permiselor de conducere și certificatelor de înmatriculare; înmatricularea curentă a mijloacelor de transport; înregistrarea contractelor de vânzare-cumpărare și a altor documente conexe bunurilor imobile etc.). Modificările propuse au scopul de a reglementa buletinul de identitate digital, permisul de conducere digital, certificatul de înmatriculare digital, precum și unele elemente privind generarea și utilizarea acestora. Astfel, documentele respective în format digital se propun a fi generate și utilizate prin intermediul unei aplicații guvernamentale integrate a serviciilor electronice EVO.

Implementarea aplicației guvernamentale integrate a serviciilor electronice EVO aduce multiple avantaje, incluzând creșterea securității, convenienței și eficienței serviciilor, reducerea riscurilor de fraudă și respectarea reglementărilor legale. Aceasta reprezintă o evoluție semnificativă în direcția tehnologiilor moderne și a unei societăți digitale, în care accesul la servicii și informații se realizează în mod sigur și eficient. Implementarea aplicației mobile semnifică un pas semnificativ către digitalizarea serviciilor guvernamentale și atingerea obiectivelor guvernamentale în materie de sporire a accesibilității acestora. Aplicația demonstrează angajamentul guvernului de a eficientiza procesele, de a reduce corupția și de a spori transparența și are menirea de a produce schimbări transformaționale a modului în care cetățenii interacționează cu guvernul, îmbunătățind în cele din urmă furnizarea generală a serviciilor publice.

Implementarea aplicației mobile va genera următoarele beneficii:

1. Accesibilitate îmbunătățită: aplicația mobilă permite cetățenilor să acceseze convenabil serviciile guvernamentale de oriunde și în orice moment. Acest lucru elimină nevoia de vizite fizice la oficiile autorităților publice, asigurând un acces facil la servicii în special pentru persoane cu dizabilități, persoanele în vârstă și diaspora.

2. Procese simplificate: aplicația consolidează diverse servicii electronice într-o singură platformă integrată, standardizând experiența utilizatorului și facilitând navigarea utilizatorilor. Economisește timp și efort în accesarea diferitelor servicii.

3. Eficiență sporită: prin consolidarea fluxurilor de informații, aplicația permite livrarea și accesul mai eficient la servicii și date publice, reducând astfel costurile inutile atât pentru prestatorii de servicii, cât și pentru beneficiari.



4. Securitate și confidențialitate îmbunătățite: aplicația va include măsuri de securitate robuste, inclusiv autentificare sigură, criptare a datelor și controale stricte de acces, asigurând astfel confidențialitatea și securitatea datelor cetățenilor.

5. Utilizabilitate mai mare: Designul aplicației se va concentra pe ușurința în utilizare și accesibilitate, oferind interfețe intuitive și navigare simplă, făcând-o ușor de utilizat pentru cetățenii de toate nivelurile de abilități tehnice.

6. O mai bună integrare: aplicația va fi integrată cu alte sisteme sau servicii guvernamentale, asigurând acces stabil și fiabil la diferite servicii.

7. Promovarea transformării digitale: implementarea aplicației se aliniază cu obiectivele guvernamentale de transformare digitală, promovând în continuare digitalizarea și accesibilitatea online.

8. Dezvoltarea serviciilor publice mobile: Odată cu tendința de creștere a utilizării internetului mobil și preferința pentru accesul la telefonul mobil față de accesul la computer, aplicația răspunde cererii tot mai mari de servicii accesibile pe mobil.

9. O implicare mai mare: aplicația ar putea duce la un angajament sporit al cetățenilor și al mediului de afaceri cu instituțiile publice, consolidând procesul democratic.

10. Incluziune îmbunătățită a diasporei: Disponibilitatea serviciilor digitale ar putea contribui, de asemenea, la o mai bună integrare a diasporei în viața socio-economică a țării.

11. Comoditatea accesului la servicii: prin prioritizarea serviciilor esențiale, cum ar fi identificarea personală, serviciile publice sau serviciile de asistență medicală, aplicația facilitează accesul cetățenilor la serviciile utilizate frecvent.

12. Percepție publică îmbunătățită: cu o eficiență îmbunătățită și furnizare de servicii, aplicația poate contribui la sporirea încrederii publicului în guvern și în serviciile sale.

### ***3. Descrierea gradului de compatibilitate pentru proiectele care au ca scop armonizarea legislației naționale cu legislația Uniunii Europene***

Proiectul nu conține norme de armonizare a legislației naționale cu legislația Uniunii Europene.

### ***4. Principalele prevederi ale proiectului și evidențierea elementelor noi***

Proiectul cuprinde reglementări care au ca obiectiv instituirea aplicației guvernamentale integrate a serviciilor electronice EVO, aprobarea Conceptului aplicației sau desemnarea posesorului. Proiectul descrie unele măsuri organizatorice și interacțiunea cu alte sisteme informaționale de stat etc.

### ***5. Fundamentarea economico-financiară***

Implementarea aplicației guvernamentale integrate a serviciilor electronice (EVO), se va realiza cu suportul Proiectului Tehnologiile Viitorului finanțat de Agenția Statelor Unite pentru Dezvoltare Internațională (USAID), Suedia și Marea Britanie, costul estimat fiind de aproximativ 3,5 mln lei.

Costurile anuale pentru administrarea și dezvoltarea aplicației guvernamentale integrate a serviciilor electronice (EVO) vor fi evaluate de către Instituția publică

„Agenția de Guvernare Electronică” în conformitate cu prevederile Legea finanțelor publice și responsabilității bugetar-fiscale nr.181/2014, va prevedea alocarea în Legea bugetului de stat pentru anul corespunzător a mijloacelor financiare necesare.

La dezvoltarea aplicației guvernamentale integrate a serviciilor electronice (EVO) se va ține cont de arhitectura tehnologică existentă și economiile ce pot fi generate prin găzduirea soluției pe platforma tehnologică guvernamentală comună (MCloud) și integrarea acesteia cu sistemele informaționale partajate relevante - MPass, MSign, MLog, etc.).

#### ***6. Modul de încorporare a actului în cadrul normativ în vigoare***

Proiectul de hotărâre a Guvernului se integrează organic în cadrul normativ în vigoare și se întemeiază pe competențele Guvernului stabilite în art.22 din Legea nr. 467/2003 cu privire la informatizare și la resursele informaționale de stat.

#### ***7. Avizarea și consultarea publică a proiectului***

În conformitate cu procedurile stabilite pentru transparența în procesul decizional și în vederea elaborării actelor normative, proiectul și nota informativă vor fi plasate, pentru inițierea procedurii de avizare/expertizare și consultare publică, pe pagina web oficială a Ministerului Dezvoltării Economice și Digitalizării ([mded.gov.md](http://mded.gov.md)), rubrica Transparența/Anunțuri privind consultările publice, precum și pe portalul guvernamental ([particip.gov.md](http://particip.gov.md)).

#### ***8. Constatările expertizei de compatibilitate***

Proiectul nu este elaborat în scopul armonizării legislației naționale cu legislația UE, exceptându-se astfel de la efectuarea expertizei de compatibilitate.

#### ***9. Constatările expertizei juridice***

Informația referitoare la concluziile expertizei privind compatibilitatea proiectului de hotărâre cu alte acte normative în vigoare, precum și respectarea normelor de tehnică legislativă va fi inclusă după recepționarea expertizei juridice.

#### ***10. Constatările expertizei anticorupție***

Informația privind rezultatele expertizei anticorupție va fi inclusă după recepționarea raportului de expertiză anticorupție.

#### ***11. Constatările altor expertize***

Proiectul nu cade sub incidența altor expertize necesare de a fi efectuate în condițiile Legii nr.100/2017 cu privire la actele normative, dat fiind faptul că nu reglementează activitatea de întreprinzător, nu conține reglementări cu impact asupra bugetului public național sau a unor componente din cadrul acestuia și nu prevede reorganizări și reforme structurale sau instituționale ale autorităților ori ale instituțiilor publice. Prin urmare, proiectul nu cade sub incidența Metodologiei de analiză a impactului în procesul de fundamentare a proiectelor de acte normative, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr.23/2019.



## Cancelaria de Stat

În conformitate cu prevederile pct. 179 al Regulamentului Guvernului, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 610/2018, se transmite cererea privind înregistrarea în lista proiectelor care urmează a fi examinate în cadrul ședinței secretarilor generali, proiectul hotărârii Guvernului cu privire la aplicația guvernamentală integrată a serviciilor electronice EVO.

### Cerere privind înregistrarea de către Cancelaria de Stat a proiectelor de acte ale Guvernului

Nr. crt.	Criterii de înregistrare	Nota autorului
1.	Categoria și denumirea proiectului	Proiectul hotărârii Guvernului cu privire la aplicația guvernamentală integrată a serviciilor electronice EVO.
2.	Autoritatea care a elaborat proiectul	Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării
3.	Justificarea depunerii cererii	Scopul proiectului constă în crearea condițiilor privind adoptarea tehnologiilor mobile pentru a sprijini îmbunătățirea calității și accesibilității serviciilor publice.
4.	Lista autorităților și instituțiilor a căror avizare este necesară	Cancelaria de Stat Ministerul Justiției Ministerul Afacerilor Externe și Integrării Europene Ministerul Infrastructurii și Dezvoltării Regionale Ministerul Finanțelor Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării Ministerul Agriculturii și Industriei Alimentare Ministerul Sănătății Ministerul Apărării Ministerul Afacerilor Interne Ministerul Educației și Cercetării Ministerul Culturii Ministerul Mediului Ministerul Muncii și Protecției Sociale

		Ministerul Energiei Instituția publică „Agenția Servicii Publice” Instituția publică „Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică” Centrul Național Anticorupție
5.	Termenul-limită pentru depunerea avizelor/expertizelor	10 zile
6.	Persoana responsabilă de promovarea proiectului	Oxana Rusanovschi Tel: (022) 250 636 email: <a href="mailto:oxana.rusanovschi@mded.gov.md">oxana.rusanovschi@mded.gov.md</a>
7.	Anexe	1. Proiectul de Hotărâre 2. Nota informativă la proiect
8.	Data și ora depunerii cererii	
9.	Semnătura	

**Secretar de stat**

**Mihai LUPAȘCU**

Ex: Oxana Rusanovschi, Tel. 022 250-636