

GUVERNUL REPUBLICII MOLDOVA

HOTĂRÎRE nr. _____
din „__” _____ 2019

**Cu privire la aprobarea proiectului de lege pentru modificarea Legii
comunicațiilor electronice nr.241/2007**

Guvernul HOTĂRĂȘTE:

Se aprobă și se prezintă Parlamentului spre examinare proiectul de lege pentru
modificarea Legii comunicațiilor electronice nr.241/2007.

PRIM-MINISTRU

Maia SANDU

Contrasemnează:

Ministrul economiei și infrastructurii

Digitally signed by Brinzan Vadim
Date: 2019.06.24 16:16:34 EEST
Reason: I want to sign
Location: Moldova

 **Vadim BRÎNZAN**

Ministrul justiției

LEGE
pentru modificarea Legii comunicațiilor electronice nr.241/2007

În scopul transpunerii Regulamentului (UE) nr.2015/2120 al Parlamentului European și al Consiliului din 25 noiembrie 2015 de stabilire a unor măsuri privind accesul la Internetul deschis și de modificare a Directivei 2002/22/CE privind serviciul universal și drepturile utilizatorilor cu privire la rețelele și serviciile electronice de comunicații și a Regulamentului (UE) nr.531/2012 privind roamingul în rețelele publice de comunicații mobile în interiorul Uniunii, publicat în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene L 310/1 din 26 noiembrie 2015, Parlamentul adoptă prezenta lege organică.

Art. I. Legea comunicațiilor electronice nr.241/2007 (Republicată în Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2017, nr.399-410, art.679), cu modificările ulterioare, se modifică după cum urmează:

1. În tot textul Legii, cu excepția art. 97, cuvintele „Centrul Național pentru Frecvențe Radio”, la numărul și cazul gramatical respectiv, se substituie cu cuvintele „Instituția Publică „Serviciul Național de Management al Frecvențelor Radio”, la numărul și cazul gramatical respectiv.

2. La articolul 2:

după noțiunea „furnizor de servicii de comunicații electronice” se introduce o noțiune nouă cu următorul cuprins:

„*furnizor de servicii de acces la Internet* – furnizor de servicii de comunicații electronice, a cărui activitate constă, în totalitate sau în parte, în furnizarea serviciilor de acces la Internet;”;

după noțiunea „selectare competitivă” se introduce o noțiune nouă cu următorul cuprins:

„*serviciu de acces la Internet* – un serviciu de comunicații electronice accesibil publicului care asigură accesul la Internet și, astfel, conectivitatea dintre toate punctele terminale conectate la Internet, indiferent de tehnologia de rețea și de echipamentele terminale utilizate;”;

la noțiunea „spectru de frecvențe radio”, sintagma „9 kHz” se substituie cu sintagma „8,3 kHz”.

3. Articolul 7, la alineatul (3) litera a) va avea următorul cuprins:

„a) elaborează proiecte de acte normative în domeniul vizat și acordă sprijin în ceea ce privește executarea acestora;”.

4. Articolul 20:

articolul se completează cu alineatele (1¹) și (1²) cu următorul cuprins:

„(1¹) Furnizorii de rețele publice de comunicații electronice și/sau servicii de comunicații electronice accesibile publicului, inclusiv furnizorii de servicii de acces

la Internet și furnizorii de conținut, aplicații și servicii au libertatea de a oferi servicii, altele decât serviciile de acces la Internet, care sunt optimizate pentru conținut, aplicații sau servicii specifice sau o combinație a acestora, în cazul în care optimizarea este necesară pentru a îndeplini cerințele pentru un anumit nivel de calitate al conținutului, aplicațiilor sau serviciilor.

(1²) Furnizorii de rețele publice de comunicații electronice și/sau servicii de comunicații electronice accesibile publicului, inclusiv furnizorii de servicii de acces la Internet pot oferi sau facilita serviciile menționate în alin. (1¹) numai în cazul în care capacitatea rețelei este suficientă pentru a le furniza în plus față de orice servicii de acces la Internet furnizate. Serviciile menționate în alin. (1¹) nu pot fi utilizate sau oferite ca înlocuitor pentru serviciile de acces la Internet și nu afectează disponibilitatea sau calitatea generală a serviciilor de acces la Internet pentru utilizatorii finali.”;

la alineatul (2) , litera k) se abrogă;

articolul se completează cu alineatele (2¹) - (2⁴) cu următorul cuprins:

„(2¹) Furnizorii de servicii de acces la Internet au obligația să trateze tot traficul în mod egal, atunci când furnizează servicii de acces la Internet, fără discriminare, restricții sau imixtiuni și indiferent de expeditor și destinatar, de conținutul accesat sau distribuit, de aplicațiile sau serviciile utilizate sau furnizate sau de echipamentul terminal folosit.

(2²) Prevederile alin. (2¹) nu împiedică punerea în aplicare de către furnizorii de servicii de acces la Internet a unor măsuri rezonabile de gestionare a traficului. Pentru a fi considerate rezonabile, aceste măsuri urmează să fie transparente, nediscriminatorii și proporționale, și să nu aibă la bază considerații comerciale, fiind bazate pe cerințele tehnice de calitate a serviciului ale unor categorii de trafic specifice care sunt diferite în mod obiectiv. Măsurile rezonabile de gestionare a traficului nu includ monitorizarea conținutului specific și nu sunt menținute în vigoare mai mult decât este necesar reieșind din scopul impunerii acestora.

(2³) Furnizorii de servicii de acces la Internet au obligația să nu aplice măsuri de gestionare a traficului care exced măsurile prevăzute la alin. (2²) și, în special, să nu blocheze, să nu încetinească, să nu modifice, să nu restricționeze, să nu interfereze, să nu degradeze sau să nu discrimineze conținutul, aplicațiile sau serviciile specifice ori categoriile specifice ale acestora, cu excepția cazului în care este necesar și numai atât timp cât este necesar, pentru:

a) a menține integritatea și securitatea rețelei, ale serviciilor furnizate prin intermediul acestei rețele și ale echipamentelor terminale ale utilizatorilor finali;

b) a evita congestionarea iminentă a rețelei și a atenua efectele congestionării temporare sau excepționale a rețelei, cu condiția ca categorii echivalente de trafic să fie tratate în mod egal.”.

(2⁴) Orice măsuri de gestionare a traficului pot să implice prelucrarea datelor cu caracter personal numai dacă prelucrarea acestora este necesară și proporțională pentru a atinge obiectivele prevăzute la alin. (2³). Această prelucrare a datelor se efectuează în conformitate cu legislația cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal. Măsurile de gestionare a traficului trebuie să respecte de asemenea prevederile Capitolului IX din prezenta lege.”.

5. Articolul 26:

la alineatul (27) litera b), după textul „rețele și/sau posturi de radio sau de televiziune” se introduce textul „în benzile de frecvențe care nu cad sub incidența tratatelor internaționale la care Republica Moldova este parte privind implementarea televiziunii digitale terestre”, iar textul „ , iar pentru televiziunea analogică terestră – pentru un termen ce nu depășește termenul-limită de trecere la televiziunea digitală terestră” se exclude;

alineatul (28) va avea următorul cuprins:

„(28) La expirarea perioadei de valabilitate, licențele pot fi reînnoite pentru perioade similare în condițiile legii, cu excepția licențelor de utilizare a canalelor sau frecvențelor radio pentru televiziunea analogică terestră în benzile de frecvențe care cad sub incidența tratatelor internaționale la care Republica Moldova este parte privind implementarea televiziunii digitale terestre.”

la alineatul (34), după textul „rețelelor și/sau posturilor de radio sau de televiziune” se introduce textul „în benzile de frecvențe care nu cad sub incidența tratatelor internaționale la care Republica Moldova este parte privind implementarea televiziunii digitale terestre”.

6. La articolul 31 alineatul (12):

în partea introductivă, după textul „Licențele de utilizare a canalelor sau frecvențelor radio pentru rețelele și/sau posturile de radio sau de televiziune” se introduce textul „în benzile de frecvențe care nu cad sub incidența tratatelor internaționale la care Republica Moldova este parte privind implementarea televiziunii digitale terestre”;

la litera a), după cuvintele „de televiziune” se introduce textul „ , cu excepția rețelelor de televiziune digitală terestră.”;

7. La articolul 40 alin. (2), cuvintele „organul central de specialitate și se publică în Monitorul Oficial al Republicii Moldova”, se substituie cu cuvântul „Guvern”:

8. Articolul 64:

la alineatul (1):

litera b) va avea următorul cuprins:

„b) serviciile furnizate, în special:

– asigurarea sau nu a accesului la servicii de urgență și la informațiile privind localizarea apelantului și/sau orice limitare a furnizării serviciilor de urgență în conformitate cu art.83;

– informațiile legate de orice alte condiții care limitează accesul la servicii și aplicații și/sau utilizarea acestora, atunci când aceste condiții nu sînt interzise de prezenta lege și legislația privind protecția consumatorului, inclusiv, o explicație clară și inteligibilă privind modul în care orice limitare a volumului datelor, viteza și alți parametri de calitate a serviciului pot influența în practică serviciile de acces la Internet și, în special, utilizarea conținutului, a aplicațiilor și a serviciilor;

– nivelul minim de calitate a serviciilor oferite, în special timpul necesar pentru conectarea inițială, și, după caz, alți indicatori de calitate ai serviciului, astfel cum sînt definiți de Agenție

– o explicație clară și inteligibilă cu privire la viteza minimă, disponibilă în mod normal, maximă și promovată de descărcare și de încărcare pe care o au serviciile de acces la Internet în cazul unor rețele fixe sau viteza estimată maximă și promovată de descărcare și încărcare pe care o au serviciile de acces la Internet în cazul rețelelor mobile, precum și cu privire la modul în care deviațiile importante de la respectivele viteze de descărcare și de încărcare promovate ar putea afecta exercitarea drepturilor utilizatorilor finali prevăzute în alin. (2¹) din prezentul articol;

– informații cu privire la orice proceduri aplicate de furnizor pentru măsurarea și modelarea traficului în așa fel încât să se evite utilizarea conexiunii la capacitate maximă sau aglomerarea acesteia, precum și informații cu privire la modul în care aceste proceduri ar putea influența calitatea serviciilor, viața privată a utilizatorilor finali și protecția datelor cu caracter personal;

– tipurile de servicii de întreținere și reparații oferite și tipurile de servicii de asistență pentru clienți, precum și metodele de contactare a acestor servicii;

– orice restricții impuse de furnizor privind utilizarea echipamentului terminal furnizat;”;

se completează cu litera b¹) cu următorul cuprins:

„b¹) o explicație clară și inteligibilă a modului în care orice servicii, altele decât serviciile de acces la Internet menționate la art. 20 alin. (1¹) și (1²), la care se abonează utilizatorul final, ar putea afecta, în practică, serviciile de acces la Internet furnizate aceluiași utilizator final;”;

la litera g), se completează cu textul „, inclusiv o explicație clară și inteligibilă a căilor de atac aflate la dispoziția utilizatorului final în conformitate cu prezenta lege și legislația privind protecția consumatorului în cazul oricărei diferențe permanente sau care se repetă la intervale regulate, între performanța reală a serviciului de acces la Internet în ceea ce privește viteza sau alți parametri de calitate a serviciului și performanța indicată în conformitate cu lit. b) și b¹)”;

articolul se completează cu alineatele (2¹), (2²) și (4¹) cu următorul cuprins:

„(2¹) Utilizatorii finali au dreptul de a accesa și distribui informații și conținut, de a utiliza și de a pune la dispoziție aplicații și servicii și de a folosi echipamente terminale la alegere, indiferent de locația utilizatorului final sau a furnizorului, ori de locația, originea ori destinația informațiilor, conținutului, aplicațiilor sau serviciilor, prin intermediul serviciului lor de acces la Internet. Prezentul alineat nu aduce atingere dreptului autorităților publice competente, în conformitate cu legislația care reglementează activitatea acestora, în ceea ce privește legalitatea conținutului, aplicațiilor sau serviciilor.

(2²) Contractele între furnizorii de servicii de acces la Internet și utilizatorii finali cu privire la caracteristicile și condițiile tehnice și comerciale ale serviciilor de acces la Internet, cum ar fi prețul, volumele de date sau viteza, precum și orice practici comerciale utilizate de furnizorii de servicii de acces la Internet nu limitează exercitarea drepturilor utilizatorilor finali prevăzute la alin. (2¹).

(4¹) Furnizorul de servicii de acces la Internet, suplimentar la obligațiile prevăzute la alin. (4) din prezentul articol este obligat:

a) să facă publice informațiile menționate în alin. (1), lit. b), b¹) și g);

b) să instituie proceduri transparente, simple și eficiente de soluționare a reclamațiilor utilizatorilor finali cu privire la drepturile și obligațiile prevăzute în prezentul articol.”.

9. Articolul 66:

alineatul (3) va avea următorul cuprins:

„(3) Pentru a preveni degradarea serviciului și obstrucționarea sau încetinirea traficului în rețele, inclusiv, pentru a promova disponibilitatea neîntreruptă a serviciului de acces la Internet nediscriminatoriu la niveluri de calitate care reflectă evoluția tehnologică, Agenția poate să impună unui furnizor de rețele publice de comunicații electronice și/sau servicii de comunicații electronice accesibile publicului un set minim de cerințe privind calitatea serviciului și alte măsuri adecvate și necesare.”;

articolul se completează cu alineatele (4)-(6) cu următorul cuprins:

„(4) Orice diferență importantă, permanentă sau care se repetă la intervale regulate, între performanța reală a serviciului de acces la Internet în ceea ce privește viteza sau alți parametri de calitate a serviciului și performanța indicată de furnizorul de servicii de acces la Internet în conformitate cu prevederile art. 64 alin. (1) lit. b) și b¹), atunci când elementele faptice relevante sunt stabilite de un mecanism de monitorizare certificat, aplicat de Agenție, este considerată ca fiind o neconformitate de performanță în scopul utilizării căilor de atac de care dispun consumatorii în conformitate cu prezenta lege și legislația privind protecția consumatorului.

(5) Agenția publică pe pagina sa web oficială rapoartele anuale cu privire la monitorizarea calității serviciului de acces la Internet și constatările lor.

(6) La solicitarea Agenției, furnizorii de servicii de comunicații electronice destinate publicului, inclusiv furnizorii de servicii de acces la Internet, pun la dispoziția acesteia informații relevante pentru obligațiile prevăzute la art. 20 alin. (1¹), (1²), (2¹)-(2⁴), art. 64 alin. (1) lit. b), b¹) și g), alin. (4¹) lit. a) și b) și art. 66 alin. (4), în special informații cu privire la gestionarea traficului și a capacității rețelelor lor, precum și justificările pentru eventualele măsuri de gestionare a traficului aplicate. Furnizorii respectivi pun la dispoziție informațiile solicitate cu respectarea termenelor și a nivelului de detaliu cerut de Agenție.”.

Art. II.

1. Prezenta lege intră în vigoare la data publicării, cu excepția punctelor 5 și 6 din art. I, care vor intra în vigoare la data de 1 martie 2020.

2. În termen de 6 luni de la data intrării în vigoare a prezentei legi:

- Guvernul va aduce actele sale normative în concordanță cu prezenta lege;
- Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației va aduce actele sale de reglementare în concordanță cu prezenta lege.

Președintele Parlamentului

Zinaida GRECEANÎI

TABELUL DE CONCORDANȚĂ
la proiectul de lege pentru modificarea Legii comunicațiilor electronice nr.241/2007

1. Titlul actului comunitar, subiectul reglementat și scopul acestuia

Regulamentul (UE) nr.2015/2120 al Parlamentului European și al Consiliului din 25 noiembrie 2015 de stabilire a unor măsuri privind accesul la Internetul deschis și de modificare a Directivei 2002/22/CE privind serviciul universal și drepturile utilizatorilor cu privire la rețelele și serviciile electronice de comunicații și a Regulamentului (UE) nr.531/2012 privind roamingul în rețelele publice de comunicații mobile în interiorul Uniunii

Subiectul reglementat:

Regulamentul stabilește norme comune privind garantarea tratamentului egal și nediscriminatoriu al traficului în furnizarea de servicii de acces la Internet și a drepturilor conexe ale utilizatorilor finali, instituind totodată și un nou mecanism de stabilire a prețurilor cu amănuntul pentru serviciile de roaming reglementate la nivelul Uniunii cu scopul de a elimina suprataxele de roaming cu amănuntul fără a denatura piețele naționale și cele vizitate.

Scopul: Protejarea utilizatorilor finali și, în același timp, garantarea funcționării continue a ecosistemului de Internet ca motor al inovării. Reformarea serviciilor de roaming astfel, încât diferența dintre tarifele de roaming și cele naționale să se apropie de zero, oferind utilizatorilor finali încredere să rămână conectați atunci când călătoresc în cadrul Uniunii [*scopul referitor la serviciile roaming nu este aplicabil pentru Republica Moldova, deoarece nu este un stat membru al Uniunii Europene*].

Regulation (EU) 2015/2120 of the European Parliament and of the Council of 25 November 2015 laying down measures concerning open Internet access and amending Directive 2002/22/EC on universal service and users' rights relating to electronic communications networks and services and Regulation (EU) No 531/2012 on roaming on public mobile communications networks within the Union.

The subject: Regulation (EU) 2015/2120 establishes common rules to safeguard equal and non-discriminatory treatment of traffic in the provision of Internet access services and related end-users' rights, sets up a new retail pricing mechanism for Union-wide regulated roaming services in order to abolish retail roaming surcharges without distorting domestic and visited markets.

The goal: To protect end-users and simultaneously to guarantee the continued functioning of the Internet ecosystem as an engine of innovation. Reforms in the field of roaming should give end-users the confidence to stay connected when they travel within the Union. Reforms in the field of roaming In the way that the difference between roaming and domestic tariffs should approach zero in order to give end-users the confidence to stay connected when they travel within the Union.

2. Titlul actului normativ național, subiectul reglementat și scopul acestuia

Proiectul de lege pentru modificarea Legii comunicațiilor electronice nr.241/2007

Subiectul: Stabilirea unui cadru armonizat pentru reglementarea rețelelor publice de comunicații electronice privind garantarea tratamentului egal și nediscriminatoriu al traficului în furnizarea de servicii de acces la Internet și a drepturilor conexe ale utilizatorilor finali.

Scopul: Transpunerea în legislația națională a noilor prevederi a acquis-ului comunitar în domeniul comunicațiilor electronice pentru protejarea utilizatorilor finali și, în același timp, garantarea funcționării continue a ecosistemului de Internet ca motor al inovării.

The draft law amending the Law on Electronic Communications no.241/2007

The subject: Establishing a harmonized framework for the regulation of public networks of electronic communications services electronic communications infrastructure and associated services to safeguard equal and non-discriminatory treatment of traffic in the provision of Internet access services and related end-users' rights.

The goal: Transposition into national law of the new provisions of the acquis communautaire in the field of electronic communications in order to protect end-users and simultaneously to guarantee the continued functioning of the Internet ecosystem as an engine of innovation.

3. Gradul de compatibilitate – Compatibil (în partea ce nu ține de Modificarea Regulamentului (UE) nr. 531/2012, prevederile căruia nu pot fi transpuse din cauza că nu sunt aplicabile pentru Republica Moldova)

4. Prevederile și cerințele reglementărilor comunitare (articolul, paragraful)	5. Prevederile actului normativ național /capitolul, articolul, subparagraful, punctul etc.)	6. Diferențe	7. Motivele ce explică faptul că proiectul este parțial compatibil sau incompatibil	8. Insti-tuția respon-sabilă	9.Termenul-limită de asigurare a compatibi-lității complete a actului național
<p>Regulamentul (UE) nr.2015/2120 al Parlamentului European și al Consiliului din 25 noiembrie 2015 de stabilire a unor măsuri privind accesul la Internetul deschis și de modificare a Directivei 2002/22/CE privind serviciul universal și drepturile utilizatorilor cu privire la rețelele și serviciile electronice de comunicații și a Regulamentului (UE) nr.531/2012 privind roamingul în rețelele publice de comunicații mobile în interiorul Uniunii</p> <p>Articolul 2</p> <p>Definiții</p> <p>(2) „serviciu de acces la Internet” înseamnă un serviciu de comunicații electronice destinat publicului care asigură</p>	<p>Proiectul de lege pentru modificarea Legii comunicațiilor electronice nr.241/2007</p> <p>2. La Articolul 2.:</p> <p><i>furnizor de servicii de acces la Internet</i> – furnizor de servicii de comunicații electronice, a cărui activitate constă, în totalitate sau în parte, în furnizarea serviciilor de acces la Internet;</p> <p><i>serviciu de acces la Internet</i> – un serviciu de comunicații electronice accesibil publicului care asigură accesul la Internet și, astfel, conectivitatea dintre toate punctele terminale conectate la Internet, indiferent de tehnologia de rețea și de</p>	Compatibil		Ministerul Economiei și Infrastructurii – (MEI)	trimestrul II, 2019 „Legea pentru modificarea și completarea Legii comunicațiilor electronice nr.241-XVI din 15.11.2007” este inclusă în Planului național

<p>accesul la Internet și, astfel, conectivitatea dintre, teoretic, toate punctele terminale conectate la Internet, indiferent de tehnologia de rețea și de echipamentele terminale utilizate;</p>	<p>echipamentele terminale utilizate;</p>				<p>de acțiuni pentru implementarea Acordului de Asociere Republica Moldova– Uniunea Europeană în perioada 2017–2019, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 1472/2016</p>
<p>Articolul 3 Garantarea accesului la Internetul deschis (1) Utilizatorii finali au dreptul de a accesa și distribui informații și conținut, de a utiliza și de a pune la dispoziție aplicații și servicii și de a folosi echipamente terminale la alegere, indiferent de locația utilizatorului final sau a furnizorului, ori de locația, originea ori destinația informațiilor, conținutului, aplicațiilor sau serviciilor, prin intermediul serviciului lor de acces la Internet. Prezentul alineat nu aduce atingere dreptului Uniunii sau legislației naționale conforme cu dreptul Uniunii, în ceea ce privește legalitatea conținutului, aplicațiilor sau serviciilor.;</p>	<p>8. La Articolul 64.: (2¹) Utilizatorii finali au dreptul de a accesa și distribui informații și conținut, de a utiliza și de a pune la dispoziție aplicații și servicii și de a folosi echipamente terminale la alegere, indiferent de locația utilizatorului final sau a furnizorului, ori de locația, originea ori destinația informațiilor, conținutului, aplicațiilor sau serviciilor, prin intermediul serviciului lor de acces la Internet. Prezentul alineat nu aduce atingere dreptului autorităților publice competente, în conformitate cu legislația care reglementează activitatea acestora, în ceea ce privește legalitatea conținutului, aplicațiilor sau serviciilor.</p>	<p>Compatibil</p>		<p>MEI</p>	
<p>(2) Contractele între furnizorii de servicii de acces la Internet și utilizatorii finali cu privire la caracteristicile și condițiile tehnice și comerciale ale serviciilor de acces la Internet, cum ar fi prețul, volumele de date sau viteza, precum și orice practici comerciale utilizate de furnizorii de servicii de acces la Internet nu limitează exercitarea drepturilor utilizatorilor finali prevăzute la alineatul (1).</p>	<p>(2²) Contractele între furnizorii de servicii de acces la Internet și utilizatorii finali cu privire la caracteristicile și condițiile tehnice și comerciale ale serviciilor de acces la Internet, cum ar fi prețul, volumele de date sau viteza, precum și orice practici comerciale utilizate de furnizorii de servicii de acces la Internet nu limitează exercitarea drepturilor utilizatorilor finali prevăzute la alin. (2¹).</p>	<p>Compatibil</p>		<p>MEI</p>	
<p>(3) Furnizorii de servicii de acces la Internet tratează tot traficul în mod egal, atunci când furnizează servicii de acces la Internet, fără discriminare, restricții sau imixtiuni și indiferent de expeditor și destinatar, de conținutul accesat sau distribuit, de aplicațiile sau serviciile utilizate sau furnizate sau de echipamentul terminal folosit. Primul paragraf nu împiedică punerea în aplicare de către furnizorii de servicii de acces la Internet a unor măsuri rezonabile de gestionare a traficului. Pentru a fi considerate rezonabile, astfel de măsuri sunt transparente, nediscriminatorii și proporționale, și nu au la bază considerații comerciale, ci cerințele tehnice de calitate a</p>	<p>4. La Articolul 20.: (2¹) Furnizorii de servicii de acces la Internet au obligația să trateze tot traficul în mod egal, atunci când furnizează servicii de acces la Internet, fără discriminare, restricții sau imixtiuni și indiferent de expeditor și destinatar, de conținutul accesat sau distribuit, de aplicațiile sau serviciile utilizate sau furnizate sau de echipamentul terminal folosit. (2²) Prevederile alin. (2¹) nu împiedică punerea în aplicare de către furnizorii de servicii de acces la Internet a unor măsuri rezonabile de gestionare a traficului. Pentru a fi considerate rezonabile, aceste măsuri urmează să fie transparente, nediscriminatorii și proporționale, și să nu aibă la bază</p>	<p>Compatibil</p>		<p>MEI</p>	

<p>serviciului ale unor categorii de trafic specifice care sunt diferite în mod obiectiv. Astfel de măsuri nu includ monitorizarea conținutului specific și nu sunt menținute în vigoare mai mult decât este necesar.</p> <p>Furnizorii de servicii de acces la Internet nu aplică măsuri de gestionare a traficului care exced măsurile prevăzute la al doilea paragraf și, în special, nu blochează, nu încetinesc, nu modifică, nu restricționează, nu interferează cu, nu degradează sau nu discriminează conținut, aplicații sau servicii specifice ori categorii specifice ale acestora, cu excepția cazului în care este necesar și numai atât timp cât este necesar, pentru:</p> <p>(a) a respecta dreptul Uniunii sau legislația națională conformă cu dreptul Uniunii, sub incidența căroră intră furnizorul de servicii de acces la Internet, sau măsurile conforme cu dreptul Uniunii menite să pună în aplicare acte legislative ale Uniunii sau legislația națională, inclusiv hotărârile judecătorești sau ale autorităților publice investite cu competențele relevante;</p> <p>(b) a menține integritatea și securitatea rețelei, ale serviciilor furnizate prin intermediul acestei rețele și ale echipamentelor terminale ale utilizatorilor finali;</p> <p>(c) a evita congestiunea iminentă a rețelei și a atenua efectele congestiunii temporare sau excepționale a rețelei, cu condiția ca categorii echivalente de trafic să fie tratate în mod egal;</p>	<p>considerații comerciale, fiind bazate pe cerințele tehnice de calitate a serviciului ale unor categorii de trafic specifice care sunt diferite în mod obiectiv. Măsurile rezonabile de gestionare a traficului nu includ monitorizarea conținutului specific și nu sunt menținute în vigoare mai mult decât este necesar reieșind din scopul impunerii acestora.</p> <p>(2³) Furnizorii de servicii de acces la Internet au obligația să nu aplice măsuri de gestionare a traficului care exced măsurile prevăzute la alin. (2²) și, în special, să nu blocheze, să nu încetinească, să nu modifice, să nu restricționeze, să nu interfereze, să nu degradeze sau să nu discrimineze conținutul, aplicațiile sau serviciile specifice ori categoriile specifice ale acestora, cu excepția cazului în care este necesar și numai atât timp cât este necesar, pentru:</p> <p>a) a menține integritatea și securitatea rețelei, ale serviciilor furnizate prin intermediul acestei rețele și ale echipamentelor terminale ale utilizatorilor finali;</p> <p>b) a evita congestiunea iminentă a rețelei și a atenua efectele congestiunii temporare sau excepționale a rețelei, cu condiția ca categorii echivalente de trafic să fie tratate în mod egal.</p>				
<p>(4) Orice măsuri de gestionare a traficului pot să implice prelucrarea datelor cu caracter personal numai dacă prelucrarea acestora este necesară și proporțională pentru a atinge obiectivele prevăzute la alineatul (3). Această prelucrare a datelor se efectuează în conformitate cu Directiva 95/46/CE a Parlamentului European și a Consiliului (10). Măsurile de gestionare a traficului respectă de asemenea Directiva 2002/58/CE a Parlamentului European și a Consiliului (11).</p>	<p>(2⁴) Orice măsuri de gestionare a traficului pot să implice prelucrarea datelor cu caracter personal numai dacă prelucrarea acestora este necesară și proporțională pentru a atinge obiectivele prevăzute la alin. (2³). Această prelucrare a datelor se efectuează în conformitate cu legislația cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal. Măsurile de gestionare a traficului trebuie să respecte de asemenea prevederile Capitolului IX din prezenta lege.</p>	Compatibil		MEI	
<p>(5) Furnizorii de comunicații electronice destinate publicului, inclusiv furnizorii de servicii de acces la Internet și furnizorii de conținut, aplicații și servicii au libertatea de a oferi servicii, altele decât serviciile de acces la Internet, care sunt optimizate pentru conținut, aplicații sau servicii specifice sau o combinație a acestora, în cazul în care optimizarea este necesară pentru a îndeplini cerințele pentru un anumit nivel de calitate al conținutului, aplicațiilor sau serviciilor.</p>	<p>(1¹) Furnizorii de rețele publice de comunicații electronice și/sau servicii de comunicații electronice accesibile publicului, inclusiv furnizorii de servicii de acces la Internet și furnizorii de conținut, aplicații și servicii au libertatea de a oferi servicii, altele decât serviciile de acces la Internet, care sunt optimizate pentru conținut, aplicații sau servicii specifice sau o combinație a acestora, în cazul în care optimizarea este necesară pentru a îndeplini cerințele pentru un anumit nivel de calitate al conținutului, aplicațiilor sau serviciilor.</p>	Compatibil		MEI	

<p>Furnizorii de comunicații electronice destinate publicului, inclusiv furnizorii de servicii de acces la Internet pot oferi sau facilita astfel de servicii numai în cazul în care capacitatea rețelei este suficientă pentru a le furniza în plus față de orice servicii de acces la Internet furnizate. Astfel de servicii nu pot fi utilizate sau oferite ca înlocuitor pentru serviciile de acces la Internet și nu afectează disponibilitatea sau calitatea generală a serviciilor de acces la Internet pentru utilizatorii finali.</p>	<p>(1²) Furnizorii de rețele publice de comunicații electronice și/sau servicii de comunicații electronice accesibile publicului, inclusiv furnizorii de servicii de acces la Internet pot oferi sau facilita serviciile menționate în alin. (1¹) numai în cazul în care capacitatea rețelei este suficientă pentru a le furniza în plus față de orice servicii de acces la Internet furnizate. Serviciile menționate în alin. (1¹) nu pot fi utilizate sau oferite ca înlocuitor pentru serviciile de acces la Internet și nu afectează disponibilitatea sau calitatea generală a serviciilor de acces la Internet pentru utilizatorii finali.</p>				
<p>Articolul 4 Măsuri de asigurare a transparenței pentru a asigura accesul la Internetul deschis (1) Furnizorii de servicii de acces la Internet se asigură că orice contract care include servicii de acces la Internet precizează cel puțin următoarele: (a) informații cu privire la modul în care măsurile de gestionare a traficului aplicate de furnizorul respectiv ar putea afecta calitatea serviciului de acces la Internet, viața privată a utilizatorilor finali și protecția datelor cu caracter personal;</p>	<p>8. Articolul 64, alineatul (1) lit. b).[cu font italic este marcat textul existent din Legea nr. 241/2007 în vigoare]: <i>(1) În cazul abonării la serviciile de comunicații electronice accesibile publicului și/sau la servicii constând în furnizarea conexiunii (accesului) la o rețea publică de comunicații electronice, utilizatorii finali care solicită acest lucru au dreptul la un contract încheiat în formă scrisă cu furnizorul de servicii de comunicații electronice accesibile publicului și/sau de conexiune (acces), care va conține, într-o formă clară, inteligibilă și ușor accesibilă, cel puțin următoarele clauze esențiale:</i> <i>a) datele de identitate și adresa furnizorului de servicii;</i> <i>b) serviciile furnizate, în special:</i> – informații cu privire la orice proceduri aplicate de furnizor pentru măsurarea și modelarea traficului în așa fel încât să se evite utilizarea conexiunii la capacitate maximă sau aglomerarea acesteia, precum și informații cu privire la modul în care aceste proceduri ar putea influența calitatea serviciilor, viața privată a utilizatorilor finali și protecția datelor cu caracter personal;</p>	Compatibil		MEI	
<p>(b) o explicație clară și inteligibilă privind modul în care orice limitare a volumului datelor, viteza și alți parametri de calitate a serviciului pot influența în practică serviciile de acces la Internet și, în special, utilizarea conținutului, a aplicațiilor și a serviciilor;</p>	<p>– informațiile legate de orice alte condiții care limitează accesul la servicii și aplicații și/sau utilizarea acestora, atunci când aceste condiții nu sînt interzise de prezenta lege și legislația privind protecția consumatorului, inclusiv, o explicație clară și inteligibilă privind modul în care orice limitare a volumului datelor, viteza și alți parametri de calitate a serviciului pot influența în practică serviciile de acces la Internet și, în special, utilizarea conținutului, a aplicațiilor și a serviciilor;</p>	Compatibil		MEI	
<p>(c) o explicație clară și inteligibilă a modului în care orice servicii, altele decât serviciile de acces la Internet menționate la articolul 3 alineatul (5), la care se abonează utilizatorul final, ar putea afecta, în practică, serviciile de acces la Internet furnizate aceluiași utilizator final;</p>	<p>8. Articolul 64, alineatul (1) lit. b¹).: b¹) o explicație clară și inteligibilă a modului în care orice servicii, altele decât serviciile de acces la Internet menționate la art. 20 alin. (1¹) și (1²), la care se abonează utilizatorul final, ar putea afecta, în practică, serviciile de acces la Internet</p>	Compatibil		MEI	

	furnizate aceluiași utilizator final;				
(d) o explicație clară și inteligibilă cu privire la viteza minimă, disponibilă în mod normal, maximă și promovată de descărcare și de încărcare pe care o au serviciile de acces la Internet în cazul unor rețele fixe sau viteza estimată maximă și promovată de descărcare și încărcare pe care o au serviciile de acces la Internet în cazul rețelelor mobile, precum și cu privire la modul în care deviațiile importante de la respectivele viteze de descărcare și de încărcare promovate ar putea afecta exercitarea drepturilor utilizatorilor finali prevăzute la articolul 3 alineatul (1);	8. Articolul 64, alineatul (1) lit. b): – o explicație clară și inteligibilă cu privire la viteza minimă, disponibilă în mod normal, maximă și promovată de descărcare și de încărcare pe care o au serviciile de acces la Internet în cazul unor rețele fixe sau viteza estimată maximă și promovată de descărcare și încărcare pe care o au serviciile de acces la Internet în cazul rețelelor mobile, precum și cu privire la modul în care deviațiile importante de la respectivele viteze de descărcare și de încărcare promovate ar putea afecta exercitarea drepturilor utilizatorilor finali prevăzute în alin. (2 ¹) din prezentul articol;	Compatibil		MEI	
(e) o explicație clară și inteligibilă a căilor de atac aflate la dispoziția consumatorilor în conformitate cu legislația națională în cazul oricărei diferențe permanente sau care se repetă la intervale regulate, între performanța reală a serviciului de acces la Internet în ceea ce privește viteza sau alți parametri de calitate a serviciului și performanța indicată în conformitate cu literele (a) - (d).	8. Articolul 64, alineatul (1) lit. g): <i>g) metodele de inițiere a procedurilor de soluționare a litigiilor</i> , inclusiv o explicație clară și inteligibilă a căilor de atac aflate la dispoziția utilizatorului final în conformitate cu prezenta lege și legislația privind protecția consumatorului în cazul oricărei diferențe permanente sau care se repetă la intervale regulate, între performanța reală a serviciului de acces la Internet în ceea ce privește viteza sau alți parametri de calitate a serviciului și performanța indicată în conformitate cu lit. b) și b ¹).	Compatibil		MEI	
Furnizorii de servicii de acces la Internet publică informațiile menționate la primul paragraf.	8. Articolul 64, alineatul (4¹) lit. a): (4 ¹) Furnizorul de servicii de acces la Internet, suplimentar la obligațiile prevăzute la alin. (4) din prezentul articol este obligat: a) să facă publice informațiile menționate în alin. (1), lit. b), b ¹) și g);	Compatibil		MEI	
(2) Furnizorii de servicii de acces la Internet instituie proceduri transparente, simple și eficiente de soluționare a reclamațiilor utilizatorilor finali cu privire la drepturile și obligațiile prevăzute la articolul 3 și la alineatul (1) din prezentul articol.	8. Articolul 64, alineatul (4¹) lit. b): b) să instituie proceduri transparente, simple și eficiente de soluționare a reclamațiilor utilizatorilor finali cu privire la drepturile și obligațiile prevăzute în prezentul articol.	Compatibil		MEI	
(4) Orice diferență importantă, permanentă sau care se repetă la intervale regulate, între performanța reală a serviciului de acces la Internet în ceea ce privește viteza sau alți parametri de calitate a serviciului și performanța indicată de furnizorul de servicii de acces la Internet în conformitate cu alineatul (1) literele (a) - (d), atunci când elementele factive relevante sunt stabilite de un mecanism de monitorizare certificat de autoritatea națională de reglementare, este considerată ca fiind o neconformitate de	9. Articolul 66, alineatul (4): (4) Orice diferență importantă, permanentă sau care se repetă la intervale regulate, între performanța reală a serviciului de acces la Internet în ceea ce privește viteza sau alți parametri de calitate a serviciului și performanța indicată de furnizorul de servicii de acces la Internet în conformitate cu prevederile art. 64 alin. (1) lit. b) și b ¹), atunci când elementele factive relevante sunt stabilite de un mecanism de monitorizare certificat, aplicat de Agenție, este considerată ca fiind o	Compatibil , cu excepția Prevederilor UE neaplicabile pentru Republica Moldova		MEI	

<p>performanță în scopul utilizării căilor de atac de care dispun consumatorii în conformitate cu legislația națională. Prezentul alineat se aplică numai contractelor încheiate sau reînnoite de la data de 29 noiembrie 2015.</p>	<p>neconformitate de performanță în scopul utilizării căilor de atac de care dispun consumatorii în conformitate cu prezenta lege și legislația privind protecția consumatorului.</p>				
<p>Articolul 5 Monitorizarea și asigurarea respectării (1) Autoritățile naționale de reglementare monitorizează îndeaproape și asigură respectarea articolelor 3 și 4 și promovează disponibilitatea neîntreruptă a serviciilor de acces la Internet nediscriminatorii la niveluri de calitate care reflectă evoluția tehnologică. În aceste scopuri, autoritățile naționale de reglementare pot impune cerințe referitoare la caracteristicile tehnice, cerințe minime de calitate a serviciilor și alte măsuri adecvate și necesare unuia sau mai multor furnizori de comunicații electronice destinate publicului, inclusiv furnizorilor de servicii de acces la Internet. Autoritățile naționale de reglementare publică rapoarte anuale cu privire la monitorizarea și constatările lor, pe care le transmit Comisiei și OAREC.</p>	<p>Articolul 9, alineatul (1), lit. u). [prevederi deja existente în Lege nr. 241/2007 în vigoare, care după modificarea acesteia vor fi aplicabile și pentru serviciile de acces la Internet, sunt marcate cu font italic]: <i>Art.9. – (1) Agenția efectuează reglementarea comunicațiilor electronice prin:</i> <i>u) monitorizarea și controlul calității serviciilor de comunicații electronice, al corespunderii acestora condițiilor autorizării generale sau licenței; controlul respectării condițiilor autorizării generale sau licenței, prevederilor legilor, ale altor acte normative și ale reglementărilor privind activitatea din domeniul comunicațiilor electronice, ;</i> 9. Articolul 66, alineatul (3) - [prevederi deja existente în Lege nr. 241/2007 în vigoare, care după modificarea acesteia vor fi aplicabile și pentru serviciile de acces la Internet, sunt marcate cu font italic], precum și un alineat nou – alineatul (5) : <i>(3) Pentru a preveni degradarea serviciilor și obstrucționarea sau încetinirea traficului în rețele, inclusiv, pentru a promova disponibilitatea neîntreruptă a serviciilor de acces la Internet nediscriminatorii la niveluri de calitate care reflectă evoluția tehnologică, Agenția poate să impună unui furnizor sau furnizorilor de rețele publice de comunicații electronice și/sau servicii de comunicații electronice accesibile publicului un set minim de cerințe privind calitatea serviciilor și alte măsuri adecvate și necesare.</i> <i>(5) Agenția publică pe pagina sa web oficială rapoartele anuale cu privire la monitorizarea calității serviciului de acces la Internet și constatările lor.</i></p>	<p>Compatibil , cu excepția Prevederilor UE neaplicabile pentru Republica Moldova</p>		<p>MEI</p>	
<p>(2) La solicitarea autorității naționale de reglementare, furnizorii de servicii de comunicații electronice destinate publicului, inclusiv furnizorii de servicii de acces la Internet, pun la dispoziția acesteia, informații relevante pentru obligațiile prevăzute la articolele 3 și 4, în special informații cu privire la gestionarea traficului și a capacității rețelelor lor, precum și justificările pentru eventualele măsuri de gestionare a traficului aplicate. Furnizorii respectivi pun la dispoziție informațiile solicitate cu respectarea termenelor și a nivelului de detaliu cerut de autoritatea națională de reglementare.</p>	<p>9. Articolul 66, alineatul (6): (6) La solicitarea Agenției, furnizorii de servicii de comunicații electronice destinate publicului, inclusiv furnizorii de servicii de acces la Internet, pun la dispoziția acesteia informații relevante pentru obligațiile prevăzute la art. 20 alin. (1¹), (1²), (2¹)-(2⁴), art. 64 alin. (1) lit. b), b¹) și g), alin. (4¹) lit. a) și b) și art. 66 alin. (4), în special informații cu privire la gestionarea traficului și a capacității rețelelor lor, precum și justificările pentru eventualele măsuri de gestionare a traficului aplicate. Furnizorii respectivi pun la dispoziție informațiile solicitate cu respectarea termenelor și a nivelului</p>	<p>Compatibil</p>		<p>MEI</p>	

	de detaliu cerut de Agenție.				
<p>Articolul 6 Sancțiuni Statele membre stabilesc regimul sancțiunilor aplicabile în cazul încălcării articolelor 3, 4 și 5 și iau toate măsurile necesare pentru a asigura punerea în aplicare a acestora. Sancțiunile prevăzute trebuie să fie eficiente, proporționale și disuasive. Statele membre notifică dispozițiile și măsurile respective Comisiei până la 30 aprilie 2016 și notifică acesteia, fără întârziere, orice altă modificare ulterioară referitoare la acestea.</p>	<p>Prevederile se transpun prin alt proiect de lege. Pentru transpunerea art. 6 „Sancțiuni” din Regulament, au fost elaborate propuneri de completare a Codului contravențional al Republicii Moldova nr. 218/2008 cu un articol nou, care prin scrisoarea MEI nr. 05/2-3452 din 31.05.2019 au fost prezentate Ministerului Justiției.</p>	Compatibil		MEI	
<p>Articolul 8 Modificarea Directivei 2002/22/CE La articolul 1 din Directiva 2002/22/CE, alineatul (3) se înlocuiește cu următorul text: „(3) Măsurile luate la nivel național cu privire la accesul utilizatorilor finali la servicii și aplicații și la utilizarea acestora prin intermediul rețelelor de comunicații electronice respectă drepturile și libertățile fundamentale ale persoanelor fizice, inclusiv în ceea ce privește protecția vieții private și dreptul la un proces echitabil, astfel cum este definit la articolul 6 din Convenția europeană pentru apărarea drepturilor omului și a libertăților fundamentale.”</p>	<p>Cadrul normativ în vigoare asigură compatibilitatea. Prin Hotărârea Parlamentului nr. 1298-XIII din 24.07.1997, Republica Moldova a ratificat Convenția pentru apărarea drepturilor omului și a libertăților fundamentale, precum și a unele protocoale adiționale la această convenție. Potrivit art. 4, alin. (2) din Constituția Republicii Moldova, dacă există neconcordanțe între pactele și tratatele privitoare la drepturile fundamentale ale omului la care Republica Moldova este parte și legile ei interne, prioritate au reglementările internaționale. Astfel, măsurile care vor fi luate la nivel național în corespundere cu proiectul de lege, cu privire la accesul utilizatorilor finali la servicii și aplicații și la utilizarea acestora prin intermediul rețelelor de comunicații electronice vor respecta drepturile și libertățile fundamentale ale persoanelor fizice, inclusiv în ceea ce privește protecția vieții private și dreptul la un proces echitabil, astfel cum este definit la articolul 6 din Convenția europeană pentru apărarea drepturilor omului și a libertăților fundamentale.</p>	Compatibil		MEI	

Inițiatorul responsabil pentru elaborarea și promovarea proiectului de lege privind comunicațiile electronice:
Ministerul Economiei și Infrastructurii (MEI)

Autorul proiectului:

Direcția politici în domeniul comunicațiilor, MEI

Persoane de contact:

- **Vitalie Boboc**, Șef-adjunct Direcția Infrastructura de Comunicații, MEI Tel: 0 22 250643, e-mail: vitalie.boboc@mei.gov.md .

Analiza Impactului de Reglementare

Titlul analizei impactului	Proiectul de lege pentru modificarea Legii comunicațiilor electronice nr.241/2007
Data:	
Autoritatea administrației publice autor:	Ministerul Economiei și Infrastructurii
Subdiviziunea:	Direcția infrastructura de comunicații
Persoana responsabilă și informația de contact:	Vitalie Boboc, Șef-adjunct Tel: 0 22 250643, e-mail: vitalie.boboc@mei.gov.md

Componentele analizei impactului de reglementare

1. Stabilirea complexității analizei impactului de reglementare

Criteriul	Punctajul (de la 1 la 3)
Nivelul de interes public față de intervenția propusă	2
Gradul de inovație al intervenției propuse	2
Mărimea potențialelor impacturi ale inițiativei propuse	1
TOTAL	5

Argumentare/descifrarea succintă a punctajului atribuit:

Nivelul de interes public față de intervenția propusă este mediu, deoarece o parte considerabilă a populației utilizează aplicațiile și serviciile disponibile printr-o conexiune la Internet. Practic, majoritatea celor plecați la muncă peste hotare (circa 800000 de cetățeni) https://sputnik.md/radio_rubrica_interviu/20180710/20435887/moldoveni-hotar-castig-existenta.html comunică cu familiile rămase în țară prin aplicațiile de IP telefonie, precum Viber, Skype, Whatsapp etc. Conform datelor raportului „Percepția, asimilarea și susținerea de către populație a e-Transformării Guvernării în Republica Moldova” din anul 2016 <http://egov.md/ro/file/4047/download?token=hPARYapG>, în anul 2015 circa 71% dintre respondenți participanți la sondaj au utilizat Internetul în ultimele 12 luni, ceea ce denotă un grad sporit de utilizare a acestui serviciu de către populație.

Gradul de inovație al intervenției propuse - intervenția vine cu unele inovații parțiale care ar putea schimba în parte mecanismele/norme de bază existente în prezent.

Proiect de lege a fost elaborat în scopul creării cadrului normativ favorabil dezvoltării tehnologiilor avansate în domeniul comunicațiilor electronice și tehnologiei informației, inclusiv, garantarea funcționării continue a ecosistemului de Internet ca motor al inovării, precum și protejării drepturilor utilizatorilor finali de a accesa și de a distribui informații și conținut și de a utiliza și a pune la dispoziție aplicații și servicii fără discriminare, prin intermediul serviciului lor de acces la Internet.

Elaborarea și adoptarea proiectului de act normativ reiese din angajamentele asumate în cadrul acordurilor și documentelor de politici publice, precum și din obligația de a armoniza politicile naționale cu acquis-ul comunitar.

Mărimea potențialelor impacturi ale inițiativei propuse – ar putea fi afectată neesențial o parte mică a unui sector economic, în special agenții care furnizează servicii de acces la Internet.

2. Definirea problemei

Definirea problemei:

1) Cadrul normativ în vigoare nu garantează tratamentul egal și nediscriminatoriu al traficului în furnizarea de servicii de acces la Internet și drepturilor conexe ale utilizatorilor finali ale acestor servicii (așa-numitul principiu „neutralității Internetului”;

În Republica Moldova nu este garantat prin lege tratamentul egal și nediscriminatoriu al traficului în furnizarea de servicii de acces la Internet și a drepturilor conexe ale utilizatorilor finali (așa-numitul principiu „neutralității Internetului”). Astfel de prevederi lipsesc din Legea comunicațiilor electronice nr. 241/2007. Mai mult ca atât, prevederile art. 20 alineatul (2), litera k)

din această Lege contravin principiului „neutralității Internetului”, deoarece obligă furnizorul de rețele publice de comunicații electronice și/sau servicii de comunicații electronice accesibile publicului suspendarea conexiunii abonatului sau utilizatorului în cazul în care conexiunea este utilizată pentru activități ilicite în domeniul comunicațiilor electronice și/sau tehnologiei informației. Situația dată a fost reflectată în Raportul Consiliului Europei (CoE) privind neutralitatea Internetului în Republica Moldova din noiembrie 2016 <https://idsi.md/raportul-Consiliului-Europei-privind-neutralitatea-internetului-in-Republica-Moldova-noiembrie-2016> .

O asemenea situație îi face vulnerabili pe utilizatorii serviciilor de acces la Internet (atât persoane fizice), cât și persoane juridice, în relațiile cu furnizorii de servicii de acces la Internet. În lipsa prevederilor menționate, respectarea drepturilor utilizatorilor finali se bazează preponderent pe buna voință a furnizorilor de servicii de acces la Internet și unele prevederi fragmentare din cadrul legal, care se referă la calitatea serviciilor respective. Astfel, de exemplu, ar putea fi posibilă o situație, când furnizorii serviciilor de telefonie mobilă ar putea modifica parametrii conexiunii de acces la Internet al utilizatorului astfel, încât să facă imposibilă utilizarea aplicațiilor de IP telefonie, precum Viber, Skype, Whatsapp etc.

2) Inaplicabilitatea procedurilor existente de eliberare/prelungire a licențelor de utilizare a canalelor sau frecvențelor radio pentru rețele și/sau posturi de radio sau de televiziune, după finalizarea procesului tranziției la televiziunea digitală terestră la 01.03.2020, pentru benzile de frecvențe care cad sub incidența tratatelor internaționale la care Republica Moldova este parte privind implementarea televiziunii digitale terestre.

După finalizarea, în conformitate cu Legea nr. 8/2018, la 1 martie 2020, a procesului tranziției la televiziunea digitală terestră, procedura actuală de eliberare/prelungire a licențelor de utilizare a canalelor sau frecvențelor radio pentru rețele și/sau posturi de radio sau de televiziune, va deveni inaplicabilă pentru benzile de frecvențe, în care va funcționa televiziunea digitală terestră. Din cauza neclarității faptului, în care cazuri se aplică procedura existentă specificată în Legea nr. 241/2007 în vigoare, vor apărea coliziile de drept și eventual, litigii în instanțe de judecată, dintre agenții economici – titularii licențelor menționate și Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației (ANRCETI), precum și Consiliul Audiovizualului.

Motivul apariției problemei și estimarea dimensiunii acesteia.

1) La momentul adoptării Legii nr. 241/2007 gama de conținut, aplicații și servicii, disponibilă printr-o conexiune Internet, era cu mult mai mică, decât în prezent. Acest fapt era condiționat de penetrarea redusă a serviciilor de acces la Internet în timpul respectiv. Penetrarea accesului la Internet la puncte fixe, inclusiv prin conexiune de bandă îngustă (dial-up) la sfârșitul anului 2006 a constituit doar 2,44%, pe când la sfârșitul anului 2018 acest indicator a atins valoarea de 17,5% (crescând de 7,2 ori), iar la puncte mobile – 10,79% în anul 2006, față de 83,0% în anul 2018 (o creștere de 7,76 ori). Prin urmare, prevederile Legii nr. 241/2007 se refereau în general la calitatea serviciilor de comunicații electronice, fără a conține careva cerințe specifice anume pentru serviciile de acces la Internet.

În rezultatul dezvoltării tehnologice ulterioare, gama de conținut, aplicații și servicii, disponibilă printr-o conexiune Internet s-a extins considerabil, având ca utilizatori atât persoane fizice, cât și mediul de afaceri. Pe lângă multitudinea de servicii oferite de companiile private atât din țară, cât și de peste hotare, în prezent în Republica Moldova există 160 de servicii ale statului (servicii publice, a se vedea <https://servicii.gov.md/>), care pot fi accesate printr-o conexiune Internet. În septembrie 2013, a fost lansat serviciul guvernamental de plăți electronice MPay, care până în iunie 2017 a înregistrat și procesat peste 5 milioane de tranzacții în valoare de peste 2 miliarde de lei.

O parte din servicii, precum videoconferința, IP-telefonie, IP-televiziunea, serviciile publice interactive, serviciile în cloud, telemedicina, jocuri on-line etc., sunt foarte vulnerabile la parametrii de calitate ai conexiunii. Când calitatea conexiunii este insuficientă (întârzierea de transfer al pachetelor de date, variația întârzierii de transfer al pachetelor de date, rata pierderii de pachete de date depășește anumite valori maxime admisibile, iar viteza de transfer a datelor scade mai jos de

anumite valori minime admisibile), serviciile nu funcționează, sau funcționează nesatisfăcător.

În prezent, la nivel global se realizează conceptul rețelelor de generația următoare (NGN), în care funcția de gestionare a rețelei și funcția de furnizare a serviciilor prin intermediul acesteia sunt separate. Astfel, rolul rețelei fizice se rezumă la rolul unei „țevi”, prin care pot fi furnizate orice servicii electronice (OTT – „Over the Top”), fiind limitate doar de parametrii de calitate a transferului de date în rețea.

Pe parcurs la mai mulți ani (2013-2018), rezultatele monitorizării parametrilor de calitate, efectuată de către Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației (ANRCETI) demonstrează că în ultimii 4 ani rata furnizorilor, care nu asigură prezentarea informației privind calitatea serviciilor la nivelul prevăzut în reglementările ANRCETI s-a diminuat în comparație cu ceilalți 2 ani și s-a stabilizat relativ în diapazonul 2,5-10% din numărul total de furnizori. Cu toate acestea, nerespectarea cerințelor reglementărilor ANRCETI privind parametrii de calitate se constata pe parcursul întregii perioade menționate. Problema sporirii calității serviciilor de comunicații electronice mobile a fost abordată inclusiv în cadrul mai multor ședințe operative la Prim-ministru și ședințelor Guvernului în perioada octombrie 2017 – ianuarie 2018.

Deoarece setul de parametri de calitate pentru conexiunea la Internet nu includea unii parametri importanți, precum întârzierea de transfer al pachetelor de date, variația întârzierii de transfer al pachetelor de date, rata pierderii de pachete de date, și de asemenea, metodologia de măsurare și evaluare a acestor parametri în cazul rețelelor de comunicații mobile, au fost elaborate, aprobate și publicate în Monitorul Oficial nr.94-99/508 din 15.03.2019 următoarele Hotărâri ale Consiliului de Administrație a ANRCETI (HCA ANRCETI):

- HCA ANRCETI nr.10 din 28.02.2019 privind indicatorii de calitate pentru serviciile de comunicații electronice (a abrogat HCA ANRCETI nr.278/2009 și HCA ANRCETI nr.2/2016, care sunt deja învechite);

- HCA ANRCETI nr.11 din 28.02.2019 privind aprobarea Metodologiei de măsurare și evaluare a parametrilor de calitate a serviciilor de comunicații electronice accesibile publicului, furnizate prin intermediul rețelelor publice mobile celulare terestre GSM, UTMS și LTE în benzile de frecvențe 800, 900, 1800, 2100 și 2600 MHz, publicate în Monitorul Oficial nr.94-99/508 din 15.03.2019.

Aprobarea reglementărilor respective ale ANRCETI reprezintă un pas important în asigurarea „neutralității Internetului” și protejarea drepturilor utilizatorilor finali de a accesa și de a distribui informații și conținut și de a utiliza și a pune la dispoziție aplicații și servicii fără discriminare, prin intermediul serviciului lor de acces la Internet. Cu toate acestea, adoptarea și punerea în aplicare a reglementărilor menționate nu garantează tratamentul egal și nediscriminatoriu al traficului în furnizarea de servicii de acces la Internet, deoarece asemenea obligație nu este prevăzută în Legea nr. 241/2007.

2) Conform angajamentelor internaționale, asumate prin Acordul „Geneva-2006”, ratificat prin Legea nr.69/2008, Republica Moldova urma să finalizeze tranziția la televiziunea digitală terestră până la 17.06.2015. Prevederile acordului sunt respectate de către Republica Moldova în plan internațional, puterea de emisie a stațiilor TV analogice fiind micșorată pentru a nu produce perturbații stațiilor TV digitale din România și Ucraina. Totodată prin Legea nr. 167/2015 în interiorul țării termenul tranziției a fost extins până la 31 decembrie 2017. Ulterior, prin Legea nr. 08/2018 pentru modificarea și completarea unor acte legislative termenul de tranziție la televiziunea digitală terestră a fost transferat de pe data de 31 decembrie 2017 pe 1 martie 2020. Legea dată a operat modificări la articolul 26 alineatul (27) litera b), alineatele (28) și (34), precum și la articolul 31 alineatul (12) din Legea nr. 241/2007, deoarece aceste norme, ținând cont de vechiul termen de tranziție la TV digitală (31 decembrie 2017), nu mai prevedeau posibilitatea funcționării stațiilor de televiziune analogică în benzile de frecvențe care cad sub incidența tratatelor internaționale la care Republica Moldova este parte privind implementarea televiziunii digitale terestre.

Transferarea termenului a avut drept scop asigurării unei pregătire mai bune pentru tranziție, în special, extinderea rețelelor de televiziune digitală terestră și dotarea cu convertoare a familiilor beneficiare de ajutor social.

Estimarea posibilelor consecințe în cazul în care nici o acțiune nu e întreprinsă.

Fără o intervenție, problemele vor evolua după cum este descris mai jos.

1) Nu va fi garantat tratamentul egal și nediscriminatoriu al traficului în furnizarea de servicii de acces la Internet și nu va fi protejat dreptul utilizatorilor finali de a accesa și de a distribui informații și conținut și de a utiliza și a pune la dispoziție aplicații și servicii fără discriminare, prin intermediul serviciului lor de acces la Internet, deoarece asemenea obligații nu sunt prevăzute în Legea nr. 241/2007.

În situația dată, există o tentație mare pentru furnizorii de rețele și/sau servicii de comunicații electronice de a aplica măsuri de gestionare a traficului pentru a preveni utilizarea de către abonații lor a serviciilor OTT (de exemplu, blocarea aplicațiilor de IP telefonie de către furnizorii de servicii de telefonie clasică fixă sau mobilă, blocarea serviciilor multimedia gen Netflix sau YouTube de către furnizorii serviciilor TV contra plată). Potrivit datelor ANRCETI, diminuarea volumului total al vânzărilor pe piața serviciilor de telefonie mobilă și telefoniei fixe continue 3 ani consecutiv https://www.anrceti.md/files/filefield/2018_Rap_Evol_Piata_26042019.pdf.

Cazuri majore de gestionare abuzivă a traficului încă nu au fost înregistrate, însă nemulțumirea furnizorilor se manifestă, de exemplu, prin propunerea expusă de Asociația Investitorilor Străini în „Cartea Albă 2017” de a impune furnizorii serviciilor OTT (Viber, Skype etc.) să se înregistreze în Republica Moldova ca agenți economici supuși impunerii fiscale https://fia.md/wp-content/uploads/2016/09/Cartea-Alba_2017.pdf.

În acest context este necesar de menționat, că până la adoptarea cadrului normativ al Uniunii Europene, care expres interzicea practicile abuzive de gestionare a traficului, în raportul Organismului autorităților europene de reglementare în domeniul comunicațiilor electronice (BEREC) din 29.05.2012 „*A view of traffic management and other practices resulting in restrictions to the open Internet in Europe*”

https://berec.europa.eu/eng/document_register/subject_matter/berec/download/0/45-berec-findings-on-traffic-management-para_0.pdf a fost constatat că în anul 2011 de diferite tipuri de blocare/gestionare a traficului au fost afectate de la 2,6 până la 30,5 mln. utilizatori de Internet fix și de la 1,4 până la 76 mln. utilizatori de Internet mobil.

Respectarea, de facto, până în prezent a principiului „neutralității Internetului” în Republica Moldova a contribuit nemijlocit la tendinței actuale ascendente de creștere a exportului serviciilor și softurilor din domeniul tehnologiei informației, care a constituit 63,76 mln. dolari SUA în anul 2016, 99,37 mln. dolari SUA în anul 2016 și, respectiv, 147,55 mln. dolari SUA – în 2018). Încălcarea principiului dat poate afecta negativ furnizarea transfrontalieră a serviciilor, inclusiv, reducerea exporturilor de servicii, precum și avansarea tehnologică a Republicii Moldova. Totodată vor fi afectate atât masele largi ale utilizatorilor serviciilor de acces la Internet, pentru care serviciile și aplicațiile disponibile prin Internet au o importanță socială deosebită (comunicarea celorla plecați peste hotare cu familia, lucru la distanță, achitarea grădiniței, impozitelor, serviciilor comunale etc.), cât și agenții economici care utilizează serviciile și aplicațiile respective în activitatea sa.

2) Finalizarea procesului tranziției la televiziunea digitală terestră poate fi tergiversat urmare a apariției litigiilor în instanțe de judecată, dintre agenții economici – titularii licențelor de utilizare a frecvențelor pentru stațiile TV în format ANRCETI, precum și Consiliul Audiovizualului, bazate pe coliziile de drept, care vor apărea în contextul aplicării prevederilor existente din Legea nr. 241/2007 după 01.03.2020 după 01.03.2020. Ca rezultat, pe un timp îndelungat poate fi blocată valorificarea frecvențelor din banda 700 MHz (utilizate în prezent de stațiile de televiziune analogică terestră) pentru implementarea comunicațiilor mobile de generația a 5-a (5G) și încasarea la bugetul de stat a taxelor de licență în suma de cel puțin 30 mln. euro. De asemenea, va fi tergiversată implementarea tehnologiei 5G în Republica Moldova, iar din cauza posibilităților interferențe cu stațiile TV analog care vor continua să funcționeze în banda 700 MHz – și în unele zone de frontieră din România și Ucraina.

Componenta juridică

Cadrul juridic actual aplicabil raporturilor analizate este compus din:

- 1) Legea comunicațiilor electronice nr. 241/2007;
- 2) Codul contravențional al Republicii Moldova nr. 218/2008;
- 3) Legea nr. 167/2015 pentru modificarea și completarea Codului audiovizualului al Republicii Moldova;
- 4) Codul serviciilor media audiovizuale al Republicii Moldova nr. 174/2018;
- 5) HCA ANRCETI nr.10 din 28.02.2019 privind indicatorii de calitate pentru serviciile de comunicații electronice (a abrogat HCA ANRCETI nr.278/2009 și HCA ANRCETI nr.2/2016, care sunt deja învechite);
- 6) HCA ANRCETI nr.11 din 28.02.2019 privind aprobarea Metodologiei de măsurare și evaluare a parametrilor de calitate a serviciilor de comunicații electronice accesibile publicului, furnizate prin intermediul rețelelor publice mobile celulare terestre GSM, UTMS și LTE în benzile de frecvențe 800, 900, 1800, 2100 și 2600 MHz, publicate în Monitorul Oficial nr.94-99/508 din 15.03.2019.

După cum a fost menționat mai sus. Legea nr. 241/2007 în vigoare nu conține norme expres privind garantarea tratamentului egal și nediscriminatoriu al traficului în furnizarea de servicii de acces la Internet și a drepturilor conexe ale utilizatorilor finali (așa-numitul principiu „neutralității Internetului”). Mai mult ca atât, prevederile art. 20 alineatul (2) , litera k) din această Lege contravin principiului „neutralității Internetului”, deoarece obligă furnizorul de rețele publice de comunicații electronice și/sau servicii de comunicații electronice accesibile publicului suspendarea conexiunii abonatului sau utilizatorului în cazul în care conexiunea este utilizată pentru activități ilicite în domeniul comunicațiilor electronice și/sau tehnologiei informației.

Codul contravențional al Republicii Moldova nr. 218/2008 de asemenea, nu conține expres sancțiuni pentru un tratament nediscriminatoriu al traficului în furnizarea de servicii de acces la Internet și încălcarea drepturilor conexe ale utilizatorilor finali de către furnizorii de servicii de acces la Internet. Sancționarea nerespectării parametrilor de calitate de către furnizorii de rețele sau de servicii de comunicații electronice se realizează în baza art. 247 „*Nerespectarea condițiilor de autorizare generală*”, art. 249 „*Nerespectarea condițiilor prevăzute în licențele de utilizare a canalelor, a frecvențelor radio, a resurselor de numerotare*” și art. 250 „*Nerespectarea reglementărilor și a normelor tehnice din domeniul comunicațiilor electronice, poștale și al tehnologiei informației*”.

Prin Legea nr. 08/2018 pentru modificarea și completarea unor acte legislative termenul de tranziție la televiziunea digitală terestră a fost transferat de pe data de 31 decembrie 2017 pe 1 martie 2020. Legea dată a operat modificări la articolul 26 alineatul (27) litera b), alineatele (28) și (34), precum și la articolul 31 alineatul (12) din Legea nr. 241/2007, deoarece aceste norme, ținând cont de vechiul termen de tranziție la TV digitală (31 decembrie 2017), nu mai prevedeau posibilitatea funcționării stațiilor de televiziune analogică în benzile de frecvențe care cad sub incidența tratatelor internaționale la care Republica Moldova este parte privind implementarea televiziunii digitale terestre.

După finalizarea, în conformitate cu Legea nr. 8/2018, la 1 martie 2020, a procesului tranziției la televiziunea digitală terestră, procedura actuală de eliberare/prelungire a licențelor de utilizare a canalelor sau frecvențelor radio pentru rețele și/sau posturi de radio sau de televiziune, va deveni inaplicabilă pentru benzile de frecvențe, în care va funcționa televiziunea digitală terestră. Din cauza neclarității faptului, în care cazuri se aplică procedura existentă specificată în Legea nr. 241/2007 în vigoare, vor apărea coliziile de drept și eventual, litigii în instanțe de judecată, dintre agenții economici – titularii licențelor menționate și Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației (ANRCETI), precum și Consiliul Audiovizualului.

Carențele prevederilor normative în vigoare, identificate mai sus, condiționează intervenția statului.

3. Stabilirea obiectivelor

Reieșind din problemele identificate, intervenția statului urmărește atingerea următoarelor

obiective:

1) îmbunătățirea considerabilă, după înțrarea în vigoare a amendamentelor la cadrul legal existent, a calității serviciilor de acces la Internet, cea ce va asigura accesul utilizatorilor finali (atât persoanelor fizice, cât și a mediului de afaceri) la toată gama de conținut, aplicații și servicii, disponibilă printr-o conexiune Internet la nivelul tehnologic actual, eliminând orice practici ilegale de gestionare a traficului care blochează sau încetinesc anumite aplicații sau servicii;

2) menținerea, după înțrarea în vigoare a amendamentelor la cadrul legal existent, a tendinței actuale ascendente de creștere a exportului serviciilor și softurilor din domeniul tehnologiei informației, care a constituit 63,76 mln. dolari SUA în anul 2016, 99,37 mln. dolari SUA în anul 2016 și, respectiv, 147,55 mln. dolari SUA – în 2018);

3) reducerea considerabilă (de circa 5 ori în comparație cu formatul analog), în perioada imediat următoare finalizării procesului de tranziție la televiziunea digitală terestră, a costurilor pentru difuzarea unui post TV la nivel național, ceea ce va spori numărul posturilor TV care pot fi recepționate gratuit din eter (inclusiv oferă posibilitatea de a difuza, fără a mări alocațiile existente din buget, 5 posturi TV de importanță socială majoră, în comparație cu situația actuală, când din contul acestor mijloace este difuzat doar un singur post TV);

4) intensificarea, în perioada imediat următoare finalizării procesului de tranziție la televiziunea digitală terestră, a concurenței pe piața serviciilor TV contra plată, ceea ce va duce la diminuarea tarifelor pentru aceste servicii, va spori calitatea și diversitatea lor și le va face mai accesibile din punct de vedere financiar, pentru populație, cu creșterea cu cel puțin 5% a penetrării serviciilor în cauză;

5) valorificarea, până la sfârșitul anului 2020 – începutul anului 2021, a frecvențelor din banda 700 MHz (utilizate în prezent de stațiile de televiziune analogică terestră) pentru implementarea comunicațiilor mobile de generația a 5-a (5G), cu încasarea la bugetul de stat a taxelor de licență în suma de cel puțin 30 mln. euro.

4. Identificarea opțiunilor

Au fost identificate 3 opțiuni:

1. Opțiunea *A nu face nimic*. Opțiunea nu prevede realizarea din partea statului a unor măsuri și acțiuni. Se va menține cadrul legal existent fără modificări..

2. Opțiunea *Reglementarea clasică*. Opțiunea prevede elaborarea proiectului de lege pentru modificarea Legii comunicațiilor electronice nr.241/2007, care va transpune în legislația națională cadrul normativ relevant al UE - Regulamentul (UE) nr.2015/2120 al Parlamentului European și al Consiliului din 25 noiembrie 2015 de stabilire a unor măsuri privind accesul la internetul deschis și de modificare a Directivei 2002/22/CE privind serviciul universal și drepturile utilizatorilor cu privire la rețelele și serviciile electronice de comunicații și a Regulamentului (UE) nr.531/2012 privind roamingul în rețelele publice de comunicații mobile în interiorul Uniunii.

5. Analiza și compararea opțiunilor

Analiza preliminară a impactului de reglementare identifică în termeni calitativi și cantitativi potențialele impacturi majore ale intervenției statului.

Opțiunea 1 – „A nu face nimic”.

Costuri

1) Neasigurarea neutralității Internetului (inclusiv a respectării parametrilor de calitate a conexiunii) poate influența negativ tendința actuală ascendentă de creștere a exportului serviciilor și softurilor din domeniul tehnologiei informației, care a constituit 63,76 mln. dolari SUA în anul 2016, 99,37 mln. dolari SUA în anul 2016 și, respectiv, 147,55 mln. dolari SUA – în 2018). Valoarea diminuării creșterii nu poate fi estimată din cauza lipsei datelor statistice necesare în acest sens.

2) Posibilele despăgubiri achitate utilizatorilor finali de servicii de acces la Internet de către Republica Moldova și pierderi de imagine urmare a proceselor care vor inițiate contra statului la Curtea Europeană pentru Drepturile Omului (CEDO) în baza adresărilor acestora, din cauza că nu sunt suficient protejate drepturile lor. Cazurile din alte țări, examinate de CEDO, sunt menționate

în Recomandarea CM/Rec(2014)6 din 16.04.2014 a Comitetului de Miniștri către statele membre cu privire la Ghidul drepturilor omului pentru utilizatorii de Internet (https://mecc.gov.md/sites/default/files/brosura_b5_coe_internet_ro_web.pdf).

3) Efectele negative ale nemodificării prevederilor Legii nr. 241/2007, care se referă la procedurile de eliberare/prelungire a licențelor de utilizare a canalelor sau frecvențelor radio pentru rețele și/sau posturi de radio, neaplicabile în unele benzi de frecvențe radio după 01.03.2020, pot consta în blocarea, pe un timp îndelungat, a posibilității valorificării frecvențelor din banda 700 MHz (utilizate în prezent de stațiile de televiziune analogică terestră) pentru implementarea comunicațiilor mobile de generația a 5-a (5G) și încasarea la bugetul de stat a taxelor de licență în suma de cel puțin 30 mln. euro. În consecință, va fi tergiversată implementarea tehnologiei 5G în Republica Moldova, iar din cauza posibilităților interferențe cu stațiile TV analog care vor continua să funcționeze în banda 700 MHz – și în unele zone de frontieră din România și Ucraina.

În situația actuală persistă riscul permanent de aplicare a gestionării abuzive a traficului de către furnizorii de servicii de acces la Internet, care prin asemenea măsuri sau prin neasigurarea respectării parametrilor contractuali ai conexiunii, ar putea lipsi de acces la mai multe aplicații și servicii disponibile prin conexiune la Internet atât masele largi ale utilizatorilor, pentru care serviciile și aplicațiile disponibile prin Internet au o importanță socială deosebită (comunicarea celorla plecați peste hotare cu familia, lucru la distanță, achitarea grădiniței, impozitelor, serviciilor comunale etc.), cât și agenții economici care utilizează serviciile și aplicațiile respective în activitatea sa, sau produc și exportă peste hotare servicii electronice și softuri. După cum a fost menționat în pct. 1 din prezenta AIR, majoritatea celor plecați la muncă peste hotare (circa 800000) comunică cu familiile rămase în țară prin aplicațiile de IP telefonie, precum Viber, Skype, Whatsapp etc. La acest număr poate fi adăugat și numărul turiștilor moldoveni care călătoresc peste hotare (circa 261000 în anul 2018 <http://statistica.gov.md/newsview.php?l=ro&idc=168&id=6263>). În pofida faptului, ca numărul agenților economici care utilizează Internetul în activitatea sa nu poate fi estimat aproximativ din datele statistice existente, acesta este mare, deoarece în mai multe domenii activitatea economică implică necesitatea conexiunii la Internet (tehnologia informației și comunicațiilor, sectorul bancar, transport, comerțul electronic, turism, servicii hoteliere etc.). În special este vulnerabil micul business, care nu-și poate permite încheierea contractelor cu un nivel sporit de asigurare calității conexiunii, precum companiile medii și mari.

Mentținerea situației actuale poate avea efecte grave în viitor, deoarece rolul Internetului în toate sferile ale activității umane permanent crește – se dezvoltă și se diversifică serviciile disponibile prin Internet, capătă amploare conceptul „Internetul obiectelor” (inclusiv, „orașul inteligent”, „casa inteligentă”, „transport public inteligent”, tehnologiile de prelucrare a masivelor mari de date „Big Data”, dezvoltarea serviciilor de tip „cloud” etc.

Astfel, există o necesitate stringentă de a garanta funcționarea continuă a ecosistemului de Internet ca motor al inovării, precum și a proteja drepturile utilizatorilor finali de a accesa și de a distribui informații și conținut și de a utiliza și a pune la dispoziție aplicații și servicii fără discriminare, prin intermediul serviciului lor de acces la Internet.

Neutralitatea Internetului este foarte importantă pentru micul business și în acest context poate adus drept exemplu inițiativa asociațiilor de micul business din SUA pentru colectare semnăturilor sub o petiție adresată deputaților Congresului SUA <https://www.businessesforinternetneutrality.com/>, prin care solicită restabilirea regulilor privind neutralitatea Internetului, abrogate de Comisia Federală pentru Comunicații pe data de 14.12.2017.

Beneficii.

Nu au fost identificate.

Beneficiile nete

Nu au fost identificate.

Opțiunea 2 – „Reglementarea clasică”.

Transpunerea în legislația națională (Legea nr. 241/2007 și Codul contravențional al Republicii Moldova nr. 218/2008) a cadrului normativ relevant al UE – Regulamentul (UE) nr.2015/2120 al Parlamentului European și al Consiliului din 25 noiembrie 2015 de stabilire a unor măsuri privind accesul la internetul deschis și de modificare a Directivei 2002/22/CE privind serviciul universal și drepturile utilizatorilor cu privire la rețelele și serviciile electronice de comunicații și a Regulamentului (UE) nr.531/2012 privind roamingul în rețelele publice de comunicații mobile în interiorul Uniunii.

În contextul asigurării neutralității Internetului în Republica Moldova, proiectul de lege pentru modificarea Legii nr. 241/2007 prevede următoarele.

1) Stabilirea drepturilor și obligațiilor furnizorilor de servicii de acces la Internet privind garantarea tratamentului egal și nediscriminatoriu al traficului în furnizarea de servicii de acces la Internet, precum și a calității acestor servicii.

2) stabilirea dreptului utilizatorilor finali de a accesa și distribui informații și conținut, de a utiliza și de a pune la dispoziție aplicații și servicii și de a folosi echipamente terminale la alegere, indiferent de locația utilizatorului final sau a furnizorului, ori de locația, originea ori destinația informațiilor, conținutului, aplicațiilor sau serviciilor, prin intermediul serviciului lor de acces la Internet;

3) introducerea dreptului Agenției Naționale pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației (ANRCETI) de a impune unui furnizor de rețele publice de comunicații electronice și/sau servicii de comunicații electronice accesibile publicului un set minim de cerințe privind calitatea serviciului și alte măsuri adecvate și necesare, pentru a promova disponibilitatea neîntreruptă a serviciului de acces la Internet nediscriminatoriu la niveluri de calitate care reflectă evoluția tehnologică;

4) introducerea obligației ANRCETI de a publica pe pagina sa web oficială rapoartele anuale cu privire la monitorizarea calității serviciului de acces la Internet și constatările lor.

Pentru transpunerea art. 6 „Sanțiuni” din Regulamentul (UE) nr.2015/2120 al Parlamentului European și al Consiliului din 25 noiembrie 2015, au fost elaborate propuneri de completare a Codului contravențional al Republicii Moldova nr. 218/2008 cu un articol nou, care prin scrisoarea MEI nr. 05/2-3452 din 31.05.2019 au fost prezentate Ministerului Justiției.

Specificarea în cadrul legal a drepturilor și obligațiilor respective, precum și a sancțiunilor care urmează să fie aplicate pentru încălcarea acestora, îi va oferi ANRCETI un mecanism eficient pentru intervenție în vederea asigurării respectării legii. Totodată se mărește gradul de protejare a drepturilor utilizatorilor finali, deoarece furnizorii serviciilor de acces la Internet trebuie să le pună la dispoziție informațiile clare și inteligibile despre serviciile furnizate, precum și despre căile de atac în cazul apariției unei situații de litigiu. Noile prevederi legale vor contribui la o concurență mai echitabilă între furnizorii de servicii de acces la Internet, deoarece vor exclude posibilitatea aplicării practicii ademenirii utilizatorilor prin oferirea declarativă/formală a condițiilor mai bune atât sub aspect de preț, cât și sub aspectul parametrilor de calitate, care, însă nu sunt, de fapt, asigurate.

În scopul înlăturării coliziilor de drept la aplicarea prevederilor Legii nr. 241/2007, care se referă la procedurile existente de eliberare/prelungire a licențelor de utilizare a canalelor sau frecvențelor radio pentru rețele și/sau posturi de radio sau de televiziune, după finalizarea procesului tranziției la televiziunea digitală terestră la 01.03.2020, proiectul de lege prevede operarea modificărilor la art. 26 alin. (27) lit. b), alineatele (28) și (34), precum și la articolul 31 alineatul (12) din Legea nr. 241/2007. Aceste norme precizează că procedurile respective vor fi aplicate numai în benzile de frecvențe care nu cad sub incidența tratatelor internaționale la care Republica Moldova este parte privind implementarea televiziunii digitale terestre. Întrarea în vigoare a normelor propuse va lipsi de orice temelie legală adresările în instanța de judecată ale agenților economici care ar dori să tergiverseze sistarea emisiei după 01.03.2020 a stațiilor de televiziune analogică care le aparțin.

Costuri

Adoptarea proiectului de lege și punerea în aplicare a prevederilor acestuia nu implică suportarea costurilor suplimentare de către furnizorii de rețele publice de comunicații electronice și/sau servicii de comunicații electronice accesibile publicului, ci doar disciplinarea acestor furnizori în relațiile cu utilizatorii finali și ANRCETI, excluzând posibile încălcări ale prevederilor contractelor încheiate cu utilizatorii finali, precum și prevederilor licențelor și/sau condițiilor regimului de autorizare generală în ceea ce privește parametrii de calitate ai serviciilor de acces la Internet prestate.

Lipsa costurilor suplimentare se referă inclusiv și la punerea în aplicare a prevederilor privind tranziția la televiziunea digitală terestră. Termenul tranziției a fost stabilit în Legea nr. 8/2018, iar prevederile proiectului de lege doar precizează că procedura actuală de eliberare/prelungire a licențelor de utilizare a canalelor sau frecvențelor radio pentru rețele și/sau posturi de radio sau de televiziune, după finalizarea procesului tranziției la televiziunea digitală terestră, va fi aplicabilă numai pentru benzile de frecvențe care nu cad sub incidența tratatelor internaționale la care Republica Moldova este parte privind implementarea televiziunii digitale terestre.

De asemenea, nu va avea de suportat careva costuri majore suplimentare nici ANRCETI, deoarece în temeiul articolului 9, alineatul (1) litera u) din Legea nr. 241/2007 în vigoare efectuează monitorizarea și controlul calității serviciilor de comunicații electronice, al corespunderii acestora condițiilor autorizării generale sau licenței; controlul respectării condițiilor autorizării generale sau licenței, prevederilor legilor, ale altor acte normative și ale reglementărilor privind activitatea din domeniul comunicațiilor electronice. Costurile suplimentare ale ANRCETI pentru publicarea pe pagina sa web oficială a rapoartelor anuale cu privire la monitorizarea calității serviciului de acces la Internet se încadrează în costurile pentru asigurarea transparenței activității autorității.

La implementarea proiectului de lege nu este necesară instituirea unor noi structuri, angajarea personalului adițional, respectiv nu vor fi necesare careva cheltuieli din bugetul de stat..

Beneficii

1) îmbunătățirea considerabilă, după intrarea în vigoare a amendamentelor la cadrul legal existent, a calității serviciilor de acces la Internet, cea ce va asigura accesul utilizatorilor finali (atât persoanelor fizice, cât și a mediului de afaceri) la toată gama de conținut, aplicații și servicii, disponibilă printr-o conexiune Internet la nivelul tehnologic actual, eliminând orice practici ilegale de gestionare a traficului care blochează sau încetinesc anumite aplicații sau servicii;

2) menținerea, după intrarea în vigoare a amendamentelor la cadrul legal existent, a tendinței actuale ascendente de creștere a exportului serviciilor și softurilor din domeniul tehnologiei informației, care a constituit 63,76 mln. dolari SUA în anul 2016, 99,37 mln. dolari SUA în anul 2016 și, respectiv, 147,55 mln. dolari SUA – în 2018);

3) reducerea considerabilă (de circa 5 ori în comparație cu formatul analog), în perioada imediat următoare finalizării procesului de tranziție la televiziunea digitală terestră, a costurilor pentru difuzarea unui post TV la nivel național, ceea ce va spori numărul posturilor TV care pot fi recepționate gratuit din eter (inclusiv oferă posibilitatea de a difuza, fără a mări alocațiile existente din buget, 5 posturi TV de importanță socială majoră, în comparație cu situația actuală, când din contul acestor mijloace este difuzat doar un singur post TV);

4) intensificarea, în perioada imediat următoare finalizării procesului de tranziție la televiziunea digitală terestră, a concurenței pe piața serviciilor TV contra plată, ceea ce va duce la diminuarea tarifelor pentru aceste servicii, va spori calitatea și diversitatea lor și le va face mai accesibile din punct de vedere financiar, pentru populație, cu creșterea cu cel puțin 5% a penetrării serviciilor în cauză;

5) valorificarea, până la sfârșitul anului 2020 – începutul anului 2021, a frecvențelor din banda 700 MHz (utilizate în prezent de stațiile de televiziune analogică terestră) pentru implementarea comunicațiilor mobile de generația a 5-a (5G), cu încasarea la bugetul de stat a taxelor de licență în suma de cel puțin 30 mln. euro.

Riscuri relevante/iminente:

Riscuri relevante care pot cauza eșecul intervenției preconizate ori diminuarea substanțială a beneficiului net preconizat nu au fost identificate. După cum demonstrează aplicarea prevederilor Regulamentul (UE) nr.2015/2120 al Parlamentului European și al Consiliului din 25 noiembrie 2015 în România http://www.ancom.org.ro/en/uploads/links_files/Raport_NN_2018_EN.pdf, furnizorii de servicii de acces la Internet respectă cadrul legal privind asigurarea neutralității Internetului.

Costurile de conformare pentru întreprinderi

Conformarea la prevederile noului cadru legal nu implică costuri suplimentare pentru întreprinderi (nu necesită prezentarea noilor date la ANRCETI, sau stabilirea noilor), ci doar adoptarea unei atitudini responsabile în relațiile cu utilizatorii finali și ANRCETI, excluzând posibile încălcări ale prevederilor contractelor încheiate cu utilizatorii finali, precum și prevederilor licențelor și/sau condițiilor regimului de autorizare generală în ceea ce privește parametrii de calitate ai serviciilor de acces la Internet prestate.

Impacturi disproporționate

Proiectul nu va avea impact disproporționat care poate distorsiona concurența. Mai mult ca atât, aplicarea prevederilor acestuia va face concurența dintre furnizori mai echitabilă și loială, ceea ce va avea impact pozitiv asupra întreprinderilor mici și mijlocii.

Beneficiile nete

Beneficiile nete a opțiunii „Reglementarea clasică” constau în:

1) îmbunătățirea considerabilă, după intrarea în vigoare a amendamentelor la cadrul legal existent, a calității serviciilor de acces la Internet, ceea ce va asigura accesul utilizatorilor finali (atât persoanelor fizice, cât și a mediului de afaceri) la toată gama de conținut, aplicații și servicii, disponibilă printr-o conexiune Internet la nivelul tehnologic actual, eliminând orice practici ilegale de gestionare a traficului care blochează sau încetinesc anumite aplicații sau servicii;

2) menținerea tendinței actuale ascendente de creștere a exportului serviciilor și softurilor din domeniul tehnologiei informației, care a constituit 63,76 mln. dolari SUA în anul 2016, 99,37 mln. dolari SUA în anul 2016 și, respectiv, 147,55 mln. dolari SUA – în 2018);

3) reducerea considerabilă (de circa 5 ori în comparație cu formatul analog), în perioada imediat următoare finalizării procesului de tranziție la televiziunea digitală terestră, a costurilor pentru difuzarea unui post TV la nivel național, ceea ce va spori numărul posturilor TV care pot fi recepționate gratuit din eter (inclusiv oferă posibilitatea de a difuza, fără a mări alocațiile existente din buget, 5 posturi TV de importanță socială majoră, în comparație cu situația actuală, când din contul acestor mijloace este difuzat doar un singur post TV);

4) intensificarea, în perioada imediat următoare finalizării procesului de tranziție la televiziunea digitală terestră, a concurenței pe piața serviciilor TV contra plată, ceea ce va duce la diminuarea tarifelor pentru aceste servicii, va spori calitatea și diversitatea lor și le va face mai accesibile din punct de vedere financiar, pentru populație, cu creșterea cu cel puțin 5% a penetrării serviciilor în cauză;

5) valorificarea, până la sfârșitul anului 2020 – începutul anului 2021, a frecvențelor din banda 700 MHz (utilizate în prezent de stațiile de televiziune analogică terestră) pentru implementarea comunicațiilor mobile de generația a 5-a (5G), cu încasarea la bugetul de stat a taxelor de licență în suma de cel puțin 30 mln. euro.

Urmare a comparării costurilor și beneficiilor ambelor opțiuni, Ministerul Economiei și Infrastructurii, ca autor al AIR, recomandă realizarea opțiunii a doua, prin elaborarea proiectului de lege pentru modificarea Legii comunicațiilor electronice nr.241/2007, deoarece beneficiile opțiunii recomandate justifică costurile acesteia, iar beneficiile nete sunt mai mari față de opțiunea 1 – „A nu face nimic”.

6. Implementarea și monitorizarea (se completează pentru analiza complexă)
AIR pentru proiectul de lege pentru modificarea Legii comunicațiilor electronice nr.241/2007 este efectuată în mod simplificat.
7. Consultarea
<p>Principalele părți interesate în intervenția propusă sunt:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Masele largi ale utilizatorilor, pentru care serviciile și aplicațiile disponibile prin Internet au o importanță socială deosebită (comunicarea celor plecați peste hotare cu familia, lucru la distanță, achitarea grădiniței, impozitelor, serviciilor comunale etc.). 2) Furnizorii de rețele și/sau servicii de comunicații electronice publice (furnizorii de servicii de acces la Internet, furnizorii de rețele și servicii de comunicații mobile, furnizorii de rețele/stații de televiziune sau radiodifuziune); 3) Agenții economici care în activitatea sa utilizează serviciile și aplicațiile disponibile printr-o conexiune la Internet, sau produc și exportă peste hotare servicii electronice și softuri.
Consultarea părților pe marginea prezentei AIR va fi lansată concomitent cu consultarea proiectului de lege pentru modificarea Legii comunicațiilor electronice nr.241/2007.
Anexe
Proiectul de lege pentru modificarea Legii comunicațiilor electronice nr.241/2007.

NOTA INFORMATIVĂ
la proiectul de lege pentru modificarea Legii comunicațiilor electronice
nr.241/2007

1. Denumirea autorului și, după caz, a participanților la elaborarea proiectului

Ministerul Economiei și Infrastructurii

2. Condițiile ce au impus elaborarea proiectului de act normativ și finalitățile urmărite

Elaborarea proiectului de lege pentru modificarea Legii comunicațiilor electronice nr.241/2007 rezultă din pct. 236 subpct. LT1 din Planul național de acțiuni pentru implementarea Acordului de Asociere Republica Moldova–Uniunea Europeană în perioada 2017–2019, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 1472/2016, care prevede transpunerea în legislația națională a prevederilor Regulamentului (UE) nr.2015/2120 al Parlamentului European și al Consiliului din 25 noiembrie 2015 de stabilire a unor măsuri privind accesul la internetul deschis și de modificare a Directivei 2002/22/CE privind serviciul universal și drepturile utilizatorilor cu privire la rețelele și serviciile electronice de comunicații și a Regulamentului (UE) nr.531/2012 privind roamingul în rețelele publice de comunicații mobile în interiorul Uniunii.

De asemenea, elaborarea proiectului de lege rezultă din prevederile Legii nr. 8/2018 pentru modificarea și completarea unor acte legislative, prin care termenul încheierii tranziției la televiziunea digitală terestră a fost transferat din 31 decembrie 2017 pe 1 martie 2020.

Prezentul proiect de lege a fost elaborat în scopul creării cadrului normativ favorabil dezvoltării tehnologiilor avansate în domeniul comunicațiilor electronice și tehnologiei informației, inclusiv, garantarea funcționării continue a ecosistemului de Internet ca motor al inovării, precum și protejării drepturilor utilizatorilor finali de a accesa și de a distribui informații și conținut și de a utiliza și a pune la dispoziție aplicații și servicii fără discriminare, prin intermediul serviciului lor de acces la Internet.

Adoptarea și implementarea proiectului de lege va contribui la îmbunătățirea calității serviciilor de acces la Internet, va spori concurența între furnizorii acestor servicii și va asigura accesul utilizatorilor finali la toată gama de conținut, aplicații și servicii, disponibilă printr-o conexiune Internet la nivelul tehnologic actual, eliminând orice practici ilegale de gestionare a traficului care blochează sau încetinesc anumite aplicații sau servicii. Totodată, cadrul legal nou va stimula dezvoltarea serviciilor electronice și exportul a astfel de servicii și soft-urilor.

Implementarea prevederilor proiectului de lege de asemenea va asigura finalizarea cu succes a procesului de tranziție la televiziunea digitală terestră, ceea ce va permite reducerea considerabilă (de circa 5 ori în comparație cu formatul analog) a costurilor pentru difuzarea unui post TV la nivel național, va spori numărul posturilor TV care pot fi recepționate gratuit din eter, va intensifica concurența pe piața serviciilor TV contra plată și va elibera spectrul de frecvențe necesar pentru implementarea tehnologiilor de generația a 5-a (5G), cu posibilitatea încasării în bugetul de stat a taxelor de licență.

La proiectul de lege a fost elaborată analiza impactului de reglementare (AIR) asupra activității de întreprinzător, inclusiv prin prisma respectării drepturilor și intereselor întreprinzătorilor și ale statului.

În procesul elaborării proiectului de lege s-a ținut cont de recomandările *Raportului Consiliului Europei (CoE) privind neutralitatea Internetului în Republica Moldova* din noiembrie 2016 <https://idsi.md/raportul-Consiliului-Europei-privind-neutralitatea-internetului-in-Republica-Moldova-noiembrie-2016>.

3. Descrierea gradului de compatibilitate pentru proiectele care au ca scop armonizarea legislației naționale cu legislația Uniunii Europene

Elaborarea proiectului de lege pentru modificarea Legii comunicațiilor electronice nr.241/2007 rezultă din pct. 236 subpct. LT1 din Planul național de acțiuni pentru implementarea Acordului de Asociere Republica Moldova–Uniunea Europeană în perioada 2017–2019, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 1472/2016, care prevede transpunerea în legislația națională a prevederilor Regulamentului (UE) nr.2015/2120 al Parlamentului European și al Consiliului din 25 noiembrie 2015 de stabilire a unor măsuri privind accesul la internetul deschis și de modificare a Directivei 2002/22/CE privind serviciul universal și drepturile utilizatorilor cu privire la rețelele și serviciile electronice de comunicații și a Regulamentului (UE) nr.531/2012 privind roamingul în rețelele publice de comunicații mobile în interiorul Uniunii.

Proiectul de lege este compatibil cu prevederile Regulamentului (UE) nr.2015/2120 al Parlamentului European și al Consiliului din 25 noiembrie 2015 pe care îl transpune, cu excepția prevederilor articolelor, care se referă la reformarea serviciilor de roaming în cadrul Uniunii, neaplicabile pentru Republica Moldova, deoarece nu este un stat membru al Uniunii Europene.

Pentru transpunerea art. 6 „Sancțiuni” din Regulament, au fost elaborate propuneri de completare a Codului contravențional al Republicii Moldova nr. 218/2008 cu un articol, care prin scrisoarea MEI nr. 05/2-3452 din 31.05.2019 au fost prezentate Ministerului Justiției.

A fost elaborat tabelul de concordanță.

4. Principalele prevederi ale proiectului și evidențierea elementelor noi

Legea comunicațiilor electronice nr. 241/2007 în vigoare nu conține norme expres privind garantarea tratamentului egal și nediscriminatoriu al traficului în furnizarea de servicii de acces la Internet și a drepturilor conexe ale utilizatorilor finali (așa-numitul principiu „neutralității Internetului”). Mai mult ca atât, prevederile art. 20 alineatul (2) , litera k) din această Lege contravin principiului „neutralității Internetului”, deoarece obligă furnizorul de rețele publice de comunicații electronice și/sau servicii de comunicații electronice accesibile publicului suspendarea conexiunii abonatului sau utilizatorului în cazul în care conexiunea este utilizată pentru activități ilicite în domeniul comunicațiilor electronice și/sau tehnologiei informației. Situația dată a fost reflectată în *Raportul*

Consiliului European (CoE) privind neutralitatea Internetului în Republica Moldova din noiembrie 2016.

În contextul asigurării neutralității Internetului în Republica Moldova proiectul de lege prevede:

1) stabilirea drepturilor și obligațiilor furnizorilor de servicii de acces la Internet privind garantarea tratamentului egal și nediscriminatoriu al traficului în furnizarea de servicii de acces la Internet, precum și a calității acestor servicii;

2) stabilirea dreptului utilizatorilor finali de a accesa și distribui informații și conținut, de a utiliza și de a pune la dispoziție aplicații și servicii și de a folosi echipamente terminale la alegere, indiferent de locația utilizatorului final sau a furnizorului, ori de locația, originea ori destinația informațiilor, conținutului, aplicațiilor sau serviciilor, prin intermediul serviciului lor de acces la Internet;

3) introducerea dreptului Agenției Naționale pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației (ANRCETI) de a **impune unui furnizor de rețele publice de comunicații electronice și/sau servicii de comunicații electronice accesibile publicului un set minim de cerințe privind calitatea serviciului** și alte măsuri adecvate și necesare, pentru a promova disponibilitatea neîntreruptă a serviciului de acces la Internet nediscriminatoriu la niveluri de calitate care reflectă evoluția tehnologică;

4) introducerea obligației ANRCETI de a publica pe pagina sa web oficială rapoartele anuale cu privire la monitorizarea calității serviciului de acces la Internet și constatările lor.

Prin Legea nr. 08/2018 pentru modificarea și completarea unor acte legislative termenul de tranziție la televiziunea digitală terestră a fost transferat de pe data de 31 decembrie 2017 pe 1 martie 2020. Legea dată a operat modificări la articolul 26 alineatul (27) litera b), alineatele (28) și (34), precum și la articolul 31 alineatul (12) din Legea nr. 241/2007, deoarece aceste norme, ținând cont de vechiul termen de tranziție la TV digitală (31 decembrie 2017), nu mai prevedeau posibilitatea funcționării stațiilor de televiziune analogică în benzile de frecvențe care cad sub incidența tratatelor internaționale la care Republica Moldova este parte privind implementarea televiziunii digitale terestre. Proiectul de lege restabilește redacția inițială (de până la modificarea prin Legea nr. 08/2018) a acestor norme, cu intrarea lor în vigoare la data de 1 martie 2020.

De asemenea proiectul de lege prevede ajustarea noțiunii „spectru de frecvențe radio” în corespundere cu Actele finale ale Conferinței Mondiale a Radiocomunicațiilor 2015 a Uniunii Internaționale a Telecomunicațiilor, precum și aducerea prevederilor articolului 7, alineatul (3) și articolului 40 alin. (2) în concordanță cu prevederile articolului 26, alineatul (2) litera a) și respectiv, articolului 32, alineatul (4) din Legea privind administrația publică centrală de specialitate nr. 98/2012.

5. Fundamentarea economico-financiară

Adoptarea proiectului de lege și punerea în aplicare a prevederilor acestuia nu implică suportarea costurilor suplimentare de către furnizorii de rețele publice de

comunicații electronice și/sau servicii de comunicații electronice accesibile publicului, ci doar disciplinarea acestor furnizori în relațiile cu utilizatorii finali și ANRCETI, excluzând posibile încălcări ale prevederilor contractelor încheiate cu utilizatorii finali, precum și prevederilor licențelor și/sau condițiilor regimului de autorizare generală în ceea ce privește parametrii de calitate ai serviciilor de acces la Internet prestate. Lipsa costurilor suplimentare se referă inclusiv și la punerea în aplicare a prevederilor privind tranziția la televiziunea digitală terestră. Termenul tranziției a fost stabilit în Legea nr. 8/2018, iar prevederile proiectului de lege doar precizează că procedura actuală de eliberare/prelungire a licențelor de utilizare a canalelor sau frecvențelor radio pentru rețele și/sau posturi de radio sau de televiziune, după finalizarea procesului tranziției la televiziunea digitală terestră, va fi aplicabilă numai pentru benzile de frecvențe care nu cad sub incidența tratatelor internaționale la care Republica Moldova este parte privind implementarea televiziunii digitale terestre.

De asemenea, nu va avea de suportat careva costuri majore suplimentare nici ANRCETI, deoarece în temeiul articolului 9, alineatul (1) litera u) din Legea nr. 241/2007 în vigoare efectuează monitorizarea și controlul calității serviciilor de comunicații electronice, al corespunderii acestora condițiilor autorizării generale sau licenței; controlul respectării condițiilor autorizării generale sau licenței, prevederilor legilor, ale altor acte normative și ale reglementărilor privind activitatea din domeniul comunicațiilor electronice. Costurile suplimentare ale ANRCETI pentru publicarea pe pagina sa web oficială a rapoartelor anuale cu privire la monitorizarea calității serviciului de acces la Internet se încadrează în costurile pentru asigurarea transparenței activității autorității.

La implementarea proiectului de lege nu este necesară instituirea unor noi structuri, angajarea personalului adițional, respectiv nu vor fi necesare careva cheltuieli din bugetul de stat.

În același timp, implementarea prevederilor proiectului va avea ca efect:

1) îmbunătățirea considerabilă a calității serviciilor de acces la Internet, ceea ce va asigura accesul utilizatorilor finali (atât persoanelor fizice, cât și a mediului de afaceri) la toată gama de conținut, aplicații și servicii, disponibilă printr-o conexiune Internet la nivelul tehnologic actual, eliminând orice practici ilegale de gestionare a traficului care blochează sau încetinesc anumite aplicații sau servicii;

2) menținerea tendinței actuale ascendente de creștere a exportului serviciilor și softurilor din domeniul tehnologiei informației, care a constituit 63,76 mln. dolari SUA în anul 2016, 99,37 mln. dolari SUA în anul 2016 și, respectiv, 147,55 mln. dolari SUA– în 2018);

3) reducerea considerabilă (de circa 5 ori în comparație cu formatul analog) a costurilor pentru difuzarea unui post TV la nivel național, ceea ce va spori numărul posturilor TV care pot fi recepționate gratuit din eter (inclusiv oferă posibilitatea de a difuza, fără a mări alocațiile existente din buget, 5 posturi TV de importanță socială majoră, în comparație cu situația actuală, când din contul acestor mijloace este difuzat doar un singur post TV);

4) intensificarea concurenței pe piața serviciilor TV contra plată, ceea ce va duce la diminuarea tarifelor pentru aceste servicii, va spori calitatea și le va face mai

accesibile din punct de vedere financiar, pentru populație;

5) valorificarea frecvențelor din banda 700 MHz (utilizate în prezent de stațiile de televiziune analogică terestră) pentru implementarea comunicațiilor mobile de generația a 5-a (5G), cu încasarea la bugetul de stat a taxelor de licență în suma de cel puțin 30 mln. euro.

6. Modul de încorporare a actului în cadrul normativ în vigoare

Prin proiectul de lege urmează a fi modificată și completată Legea comunicațiilor electronice nr.241/2007.

7. Avizarea și consultarea publică a proiectului

Proiectul de lege a fost prezentat spre examinare și avizare în modul stabilit de cadrul normativ.

Proiectul de lege și nota informativă au fost plasate pe pagina web oficială a Ministerului Economiei și Infrastructurii (compartimentul „Transparența”, directoriul Transparență decizională/Anunțuri privind consultările publice”), și pe portalul guvernamental www.particip.gov.md.

8. Constatările expertizei anticorupție

9. Constatările expertizei de compatibilitate

10. Constatările expertizei juridice

11. Constatările altor expertize

Ministru

Vadim BRÎNZAN



nr. 09-3742 din 14.06.2019

Cancelaria de Stat

Prin prezenta, în conformitate cu pct.179 din Regulamentul Guvernului aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.610/2018, Ministerul Economiei și Infrastructurii solicită înregistrarea *proiectului de lege pentru modificarea Legii comunicațiilor electronice nr.241/2007* și includerea acestuia pentru examinare în ședința secretarilor generali de stat.

CERERE

Nr. crt.	Criterii de înregistrare	Nota autorului
1.	Categoria și denumirea proiectului	Lege pentru modificarea Legii comunicațiilor electronice nr.241/2007
2.	Autoritatea care a elaborat proiectul	Ministerul Economiei și Infrastructurii
3.	Justificarea depunerii cererii	Elaborarea proiectului de lege pentru modificarea Legii comunicațiilor electronice nr.241/2007 este prevăzută în pct. 236 subpct. LT1 din Planul național de acțiuni pentru implementarea Acordului de Asociere Republica Moldova–Uniunea Europeană în perioada 2017–2019, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 1472/2016, care prevede transpunerea în legislația națională a prevederilor Regulamentului (UE) nr.2015/2120 al Parlamentului European și al Consiliului din 25 noiembrie 2015 de stabilire a unor măsuri privind accesul la internetul deschis și de modificare a Directivei 2002/22/CE privind serviciul universal și drepturile utilizatorilor cu privire la rețelele și serviciile electronice de comunicații și a Regulamentului (UE) nr.531/2012 privind roamingul în rețelele publice de comunicații mobile în interiorul Uniunii. De asemenea, elaborarea proiectului de lege rezultă din prevederile Legii nr. 8/2018 pentru modificarea și completarea unor acte legislative, prin care termenul încheierii tranziției la televiziunea digitală terestră a fost transferat din 31 decembrie 2017 pe 1 martie 2020.
4.	Lista autorităților și instituțiilor a căror avizare este necesară	- Ministerul Finanțelor; - Ministerul Justiției; - Ministerul Afacerilor Interne;



		<ul style="list-style-type: none"> - Ministerul Educației, Culturii și Cercetării; - Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal; - Instituția Publică „Serviciul Național de Management al Frecvențelor Radio”; - Procuratura Generală; - Serviciul de Informații și Securitate; - Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației; - Agenția de Stat privind Proprietatea Intelectuală; - Consiliul Audiovizualului; - Consiliul Concurenței; - Centrul Național Anticorupție; - Agenția de Guvernare Electronică; - Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică; - Î.S. „Radiocomunicații”; - Î.S. „MoldData”.
5.	Termenul-limită pentru depunerea avizelor/expertizelor	10 zile
6.	Persoana responsabilă de promovarea proiectului	Vitalie Boboc, Șef-adjunct, Direcția Infrastructura de Comunicații Ministerul Economiei și Infrastructurii Tel: 022 250643, e-mail: vitalie.boboc@mei.gov.md
7.	Anexe	<ol style="list-style-type: none"> 1. Proiectul hotărârii Guvernului cu privire la aprobarea proiectului de lege pentru modificarea Legii comunicațiilor electronice nr.241/2007; 2. Proiectul de lege pentru modificarea Legii comunicațiilor electronice nr.241/2007; 3. Tabelul de concordanță la proiect; 4. Analiza impactului de reglementare; 5. Nota informativă la proiect.
8.	Data și ora depunerii cererii	
9.	Semnătura	

Ministru

Vadim BRÎNZAN