

RAPORT

privind controlul de stat asupra activității de întreprinzător pentru anul 2020

INTRODUCERE

Conform Metodologiei de stabilire a obiectivelor și indicatorilor de performanță a organelor de control de stat asupra activității de întreprinzător, aprobate prin Hotărârea Guvernului nr.355/2020, organul abilitat cu funcții de control (în continuare – *organe de control*) elaborează și prezintă autorității administrației publice centrale de supraveghere a controalelor, precum și autorității publice centrale cu competențe în domeniul de control raportul anual cu privire la activitatea sa pentru anul calendaristic precedent.

Raportul anual cu privire la activitatea organului de control prezintă evaluarea performanțelor activității acestuia și conține, în mod obligatoriu, obiectivele de activitate anuale, indicatorii de performanță stabiliți pentru evaluarea activității organului de control, valorile-țintă ale acestora, stabilite pentru anul de raportare, gradul de realizare a valorilor-țintă în perioada de raportare, precum și aplicarea corespunzătoare a normelor metodologice.

Potrivit Metodologiei de stabilire a obiectivelor și indicatorilor de performanță a organelor de control de stat asupra activității de întreprinzător, aprobate prin Hotărârea Guvernului nr.355/2020, organele de control stabilesc indicatori universali de performanță (alocarea de resurse pentru activitățile de control, alocarea de resurse pentru activități de analiză și planificare, alocarea de resurse pentru creșterea gradului de conștientizare, consiliere și alte activități de promovare a conformării cerințelor legale, raportul dintre controalele asupra persoanelor/unităților care prezintă cel mai înalt grad de risc, în comparație cu numărul total de controale efectuate, activități de consultanță, activități de comunicare) și indicatori individuali de performanță, specifici activității organului de control.

Raportul anual cu privire la activitatea organului de control cuprinde, de asemenea, informații cu privire la:

- 1) instrumentele utilizate de către organul de control pentru atingerea obiectivelor acestuia în perioada de raportare;
- 2) activitățile de consultanță, evidențiind problemele de actualitate pentru agenții economici în timpul perioadei de raportare, precum și prevederile actelor legislative care impun precizări explicite;

- 3) numărul, tipul și durata controalelor efectuate;
- 4) domeniile de activitate în care au fost efectuate controalele, cauzele nerespectării sau, după caz, ale realizării necorespunzătoare a cerințelor prevăzute de legi și alte acte normative pentru agenții economici, măsurile preventive și sancțiunile aplicate, cerințele legale care au fost încălcate de cele mai multe ori;
- 5) cele mai importante grupuri de incidente/accidente în domeniul de supraveghere, motivele care au stat la baza acestora sau incidentele/accidentele din cadrul acestor grupuri;
- 6) măsurile preventive și de atenuare dispuse/realizate de către organul de control pentru a aborda motivele care au determinat apariția incidentelor/accidentelor;
- 7) propunerile de acte sau amendamente normative pe care organul de control le consideră necesare, evidențiind măsurile care elimină lacunele din cadrul normativ în vigoare, eficientizează organizarea activității de supraveghere a activităților agenților economici și reduc sarcina supravegherii pentru agenții economici.

Potrivit pct. 5 din Hotărârea Guvernului nr.355/2020 cu privire la aprobarea Metodologiei de stabilire a obiectivelor și indicatorilor de performanță a organelor de control de stat asupra activității de întreprinzător, evaluarea performanței se efectuează pentru activitatea desfășurată începând cu 1 iulie 2020. Prin derogare de la pct.10 din Metodologia menționată, organele de control urmau să aprobe Planul anual de acțiuni la nivel de organ de control pentru perioada 1 iulie-31 decembrie 2020.

Raportul privind controlul de stat asupra activității de întreprinzător, elaborat de către autoritatea administrației publice centrale de supraveghere a controalelor (Cancelaria de Stat), reflectă informații cu privire la:

- 1) principalele evoluții normative și instituționale în domeniul controlului de stat asupra activității de întreprinzător;
- 2) rezultatele punerii în aplicare a Legii nr.131/2012 privind controlul de stat asupra activității de întreprinzător și cadrului normativ conexe;
- 3) evaluarea performanțelor activității organelor de control din perspectiva atingerii obiectivelor strategice stabilite pentru perioada de raportare, în baza indicatorilor de performanță ai acestora și a valorilor-țintă stabilite pentru indicatori;
- 4) progresele în reducerea presiunii asupra mediului de afaceri, prin prisma instrumentelor aplicate și a indicatorilor cantitativi ai controlului de stat;
- 5) sporirea previzibilității acțiunilor organelor de control, gradul de îndeplinire a planurilor de control și eficiența instrumentelor utilizate de către organele de control pentru atingerea obiectivelor lor.

Evaluarea activității organelor de control în baza indicatorilor de performanță are drept scopuri:

- 1) *pentru stat și societate:*

- a) asigurarea transparenței practicilor de control asupra activității de întreprinzător;
 - b) sporirea responsabilității organelor de control;
 - c) asigurarea orientării resurselor publice spre atingerea obiectivelor strategice ale controlului de stat;
 - d) simplificarea obiectivelor și priorităților organelor de control;
- 2) *pentru organele de control:*
- a) orientarea către atingerea obiectivelor strategice ale activității organului de control;
 - b) monitorizarea proceselor de control asupra activității de întreprinzător și analiza rezultatelor acestora;
 - c) evaluarea progresului/permanențelor și luarea de decizii cu privire la strategiile, metodele și instrumentele utilizate de către organul de control;
 - d) furnizarea cadrului analitic necesar pentru deciziile de management care să sporească eficiența și efectivitatea funcționării organelor de control;
 - e) stabilirea unui sistem de responsabilitate internă a subdiviziunilor organelor de control;
 - f) oferirea unei baze justificative pentru alocarea organelor de control a mijloacelor financiare corespunzătoare necesităților anuale pentru desfășurarea activității lor;
 - g) evaluarea performanțelor profesionale ale inspectorilor.

La evaluarea performanțelor activității organelor de control:

- 1) indicatorii universali au rolul de:
 - a) a permite societății, autorității administrației publice centrale de supraveghere a controalelor, autorității administrației publice centrale cu competențe în domeniul de control, precum și altor subiecți interesați compararea activității organelor de control;
 - b) a încuraja aplicarea de către organele de control a celor mai bune practici în activitatea acestora;
 - c) a susține cooperarea interinstituțională a organelor de control în activitatea de control, precum și schimbul de experiențe dintre acestea;
- 2) indicatorii individuali au rolul de:
 - a) a exprima și a măsura în termeni numerici toate sau unele dintre obiectivele sociale ale organului de control;
 - b) a demonstra și a urmări progresul în atingerea unuia sau a mai multe dintre obiectivele sociale ale organului de control;
 - c) a conecta obiectivele organului de control cu interesele publice pe care acesta are sarcina de a le proteja (de exemplu, sănătatea, viața și proprietatea persoanelor, mediul etc.);
 - d) a demonstra realizările și progresul activității organului de control prin intermediul indicatorilor „rezultat intermediar”, în cazul în care indicatorul „rezultat final” este dificil de calculat sau datele nu sunt fiabile.

Organele de control au elaborat și au aprobat Planul anual de acțiuni la nivel de organ de control pentru perioada 1 iulie-31 decembrie 2020.

Raportul privind controlul de stat asupra activității de întreprinzător a fost elaborat de către autoritatea administrației publice centrale de supraveghere a controalelor în baza rapoartelor prezentate de către organele de control privind realizarea planurilor de acțiuni aprobate pentru perioada 1 iulie-31 decembrie 2020.

Prezentul Raport prezintă informații și analize generale privind principalele evoluții normative și instituționale în domeniul controlului de stat asupra activității de întreprinzător, rezultatele punerii în aplicare a Legii nr.131/2012 privind controlul de stat asupra activității de întreprinzător și a cadrului normativ conex, evaluarea performanțelor activității organelor de control din perspectiva atingerii obiectivelor strategice stabilite pentru perioada de raportare, în baza indicatorilor de performanță ai acestora și a valorilor-țintă stabilite pentru indicatori; progresele în reducerea presiunii asupra mediului de afaceri, prin prisma instrumentelor aplicate și indicatorilor cantitativi ai controlului de stat, sporirea previzibilității acțiunilor organelor de control, gradul de îndeplinire a planurilor de control și eficiența instrumentelor utilizate de către organele de control pentru atingerea obiectivelor lor, precum și concluziile și recomandările formulate pentru autoritățile publice centrale cu competențe în domeniul de control și organele de control.

Implementarea acțiunilor prevăzute în planurile anuale de acțiuni ale organelor de control pentru perioada 1 iulie-1 decembrie 2020 a fost realizată în condițiile instituirii moratorului asupra controlului de stat și ale crizei pandemice provocate de coronavirus.

1. Principalele evoluții normative și instituționale în domeniul controlului de stat asupra activității de întreprinzător din perioada de raportare

Una dintre evoluțiile normative importante din anul 2020 se referă la reglementarea mecanismului de evaluare a activității organelor de control în baza indicatorilor de performanță.

Astfel, în temeiul art.31² alin.(3) din Legea nr.131/2012 privind controlul de stat asupra activității de întreprinzător, în vederea atingerii unei eficiențe maxime în activitatea organelor de control și a micșorării constante a presiunii asupra mediului de afaceri, a fost aprobată Hotărârea Guvernului nr.355/2020 cu privire la aprobarea Metodologiei de stabilire a obiectivelor și indicatorilor de performanță a organelor de control de stat asupra activității de întreprinzător.

Obiectivul urmărit prin promovarea mecanismului de evaluare a activității organelor de control în baza indicatorilor de performanță este de a eficientiza activitatea acestora în scopul realizării obiectivelor și al ameliorării practicilor de activitate ale organelor de control, astfel încât să conducă la diminuarea presiunii

asupra mediului de afaceri și la dezvoltarea raporturilor dintre organele de control și reprezentanții mediului de afaceri în baza principiilor de parteneriat.

În anul 2020 a fost completat art.1 alin.(4) din Legea nr.131/2012 privind controlul de stat asupra activității de întreprinzător cu norma ce se referă la controalele efectuate pentru identificarea cazurilor/faptelor de desfășurare a activității de întreprinzător fără înregistrare la Agenția Servicii Publice sau la o altă autoritate publică competentă conform legii ori cu act de înregistrare declarat nevalabil, în cazul cărora dispozițiile acestei legi nu se extind.

Pentru a înlătura neconformitățile actelor normative naționale din domeniul controlului de stat asupra activității de întreprinzător, domeniul securității și sănătății în muncă cu Convențiile Organizației Internaționale a Muncii, precum și pentru a asigura funcționalitate sistemului de control în domeniul securității și sănătății în muncă și a debloca situația referitoare la conflictul de competență dintre organele de control cu atribuții de control în domeniul respectiv la efectuarea controlului de stat și cercetării accidentelor de muncă, a fost promovat proiectul de lege privind restabilirea funcțiilor de control în domeniul securității și sănătății în muncă și în domeniul raporturilor de muncă pentru Inspectoratul de Stat al Muncii, asigurând integritatea funcțională a acestuia și conformitatea cu Convențiile Organizației Internaționale a Muncii nr.81 din 1947 privind inspecția muncii în industrie și comerț și nr.129 din 1969 privind inspecția muncii în agricultură, ratificate de către Republica Moldova.

Astfel, a fost adoptată Legea nr.191/2020 pentru modificarea unor acte normative, prin care au fost operate modificări la Codul muncii al Republicii Moldova nr.154/2003, Legea securității și sănătății în muncă nr.186/2008, Codul contravențional al Republicii Moldova nr.218/2008, Legea nr.131/2012 privind controlul de stat asupra activității de întreprinzător și Legea nr.137/2020 pentru modificarea unor acte normative.

În vederea executării Legii nr.191/2020 pentru modificarea unor acte normative, a fost aprobată Hotărârea Guvernului nr.936/2020 cu privire la modificarea unor hotărâri ale Guvernului și abrogarea unei hotărâri de Guvern, care vine să aducă în concordanță cu prevederile legii respective cadrul normativ secundar, inclusiv a fost prevăzută transmiterea către Inspectoratul de Stat al Muncii din statele de personal aprobate ale Agenției Naționale pentru Siguranța Alimentelor – 10 unități, ale Agenției pentru Supraveghere Tehnică – 10 unități, ale Agenției pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței – 4 unități, ale Inspectoratului pentru Protecția Mediului – 4 unități, ale Agenției Naționale pentru Sănătate Publică – 4 unități, ale Agenției Naționale Transport Auto – 4 unități.

Pentru a facilita implementarea prevederilor art.25 alin.(5) din Legea nr.278/2007 privind controlul tutunului și a cadrului normativ secundar cu privire la regulamentele sanitare privind produsele din tutun și produsele conexe, precum și pentru consolidarea măsurilor în domeniul controlului tutunului, Agenția Națională pentru Sănătate Publică a aprobat Ghidul practic pentru aplicarea

prevederilor Legii nr.278/2007 privind controlul tutunului în partea interdicției expunerii vizibile a produselor din tutun, a produselor conexe, a dispozitivelor și a accesoriilor de utilizare, reîncărcare sau încălzire a acestora în spațiile comerciale accesibile publicului.

De asemenea, a fost adoptată Hotărârea Guvernului nr.696/2020 cu privire la aprobarea Cerințelor privind dotarea și exploatarea unităților autorizate pentru deținerea, distribuția și eliberarea medicamentelor de uz veterinar, care reglementează condițiile sanitare veterinare de organizare, funcționare, dotare și exploatare a depozitelor farmaceutice veterinare, a farmaciilor veterinare și a exploatațiilor profesionale de animale și precizează îndatoririle care le revin autorităților competente în vederea asigurării respectării dispozițiilor legale, a cerințelor față de componența și suprafețele minime obligatorii ale unităților farmaceutice veterinare autorizate pentru depozitarea, distribuția și eliberarea medicamentelor de uz veterinar și a cerințelor față de prescripția veterinară.

În scopul asigurării siguranței alimentelor de la producerea materiilor prime până la distribuirea alimentelor către consumator și al asigurării unui nivel înalt de protecție a vieții și sănătății umane, bazat pe analiza riscului, Agenția Națională pentru Siguranța Alimentelor a revizuit:

- Ghidul operatorului economic din domeniul comerțului produselor alimentare;
- Recomandările pentru operatorii din domeniul comerțului și alimentației publice, privind gestionarea produselor neconforme identificate, inclusiv nimicirea acestora;
- Recomandările pentru agenții economici din domeniul comerțului produselor alimentare și alimentației publice referitor la bunele practici de înregistrări în cadrul implementării principiilor HACCP (Analiza Riscului și Punctele Critice de Control);
- Recomandările-cadru pentru definirea calității produselor alimentare admise pentru achiziții publice de produse în scopul organizării alimentației în instituțiile educaționale.

Inspectoratul pentru Protecția Mediului a elaborat proiectul Regulamentului cu privire la efectuarea controlului în domeniul protecției mediului, care include inclusiv reguli de conduită pentru inspectorii de mediu, care este în proces de definitivare și urmează a fi aprobat în anul 2021.

Pe platforma Consiliului național de soluționare a disputelor în domeniul controlului de stat au fost discutate și luate decizii cu privire la propunerile de modificare a cadrului normativ în domeniul controlului de stat (Legea nr.131/2012 privind controlul de stat asupra activității de întreprinzător, Hotărârea Guvernului nr.380/2018 cu privire la aprobarea Regulamentului-cadru privind organizarea și funcționarea Consiliului pentru soluționarea disputelor în cadrul organelor de control).

Consiliul național activează în conformitate cu prevederile Legii nr.131/2012 privind controlul de stat asupra activității de întreprinzător, Hotărârii

Guvernului nr.135/2019 cu privire la aprobarea Regulamentului privind organizarea și funcționarea Consiliului pentru soluționarea disputelor în cadrul organelor de control și ale altor acte normative aplicabile.

Cu referire la evoluțiile instituționale în domeniul controlului de stat asupra activității de întreprinzător, se constată că Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal, care are ca atribuție, conform Legii nr.131/2012 privind controlul de stat asupra activității de întreprinzător, domeniul de control asigurarea nivelului adecvat de securitate a datelor cu caracter personal prelucrate în cadrul sistemelor informaționale și/sau registrelor ținute manual, și Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare, care are ca atribuție, potrivit aceleiași legi, domeniile de control: calitatea învățământului profesional și de formare continuă, respectarea cerințelor de acreditare și autorizare a entităților ofertante de programe și servicii educaționale, nu au aprobat cadrul normativ organizatoric și metodologic necesar procesului de evaluare a riscurilor la planificarea anuală a controalelor și luare a deciziei privind efectuarea controalelor inopinate.

Pentru raționalizarea structurii și îmbunătățirea proceselor de lucru din cadrul Cancelariei de Stat, prin fortificarea activității subdiviziunilor, subdiviziunea responsabilă de supravegherea controalelor de stat a devenit autonomă, fiind aprobată Hotărârea Guvernului nr.763/2020 cu privire la modificarea Hotărârii Guvernului nr.657/2009 pentru aprobarea Regulamentului privind organizarea și funcționarea, structurii și efectivului-limită ale Cancelariei de Stat.

2. Rezultatele punerii în aplicare a Legii nr.131/2012 privind controlul de stat asupra activității de întreprinzător și a cadrului normativ conex

Pe parcursul anului 2020 s-a asigurat funcționalitatea și mentenanța Sistemul informațional automatizat „Registrul de stat al controalelor” (SIA RSC), cu suportul experților IT ai Băncii Mondiale din cadrul Proiectului Băncii Mondiale de Ameliorare a Competitivității.

Astfel, organele de control au utilizat platforma respectivă în procesele de inițiere, efectuare și planificare a controalelor.

Registrul conține următoarele categorii de informații:

- 1) informația cu privire la planurile controalelor;
- 2) informația cu privire la controalele planificate efectuate și rezultatele acestora;
- 3) informația cu privire la controalele inopinate efectuate și rezultatele acestora;
- 4) informația cu privire la controalele în cadrul procedurii de eliberare a actului permisiv și/sau a licenței;
- 5) informația cu privire la agenții economici pasibili controlului;
- 6) informația cu privire la criteriile de risc și analiza lor;

7) informația cu privire la listele de verificare.

Informațiile respective sunt accesibile pe portalul public www.controale.gov.md.

Controalele pentru anul 2020 au fost planificate de către 10 organe de control în SIA RSC, conform metodologiilor sectoriale privind controlul de stat asupra activității de întreprinzător în baza analizei riscurilor.

Funcționalitatea SIA RSC a oferit posibilitatea contrapunerii, în mod electronic, a planurilor de control în scopul identificării unităților/agenților economici care se regăsesc în diferite planuri și al coordonării efectuării controalelor comune.

De asemenea, a fost posibilă supravegherea corectitudinii introducerii în SIA RSC a datelor privind controalele, planificarea și efectuarea acestora de către fiecare organ de control, precum și analizarea informației pentru a monitoriza legalitatea acțiunilor și procedurilor de control, cu înaintarea recomandărilor corespunzătoare de către autoritatea administrației publice centrale de supraveghere a controalelor.

Informațiile care se înregistrează obligatoriu în Registrul de către organele de control sunt:

- 1) denumirea (numele) persoanei și a obiectului supuse controlului și punctajul curent de risc atribuit;
- 2) numărul și data aprobării planului controalelor;
- 3) numărul, data și ora emiterii delegației de control;
- 4) durata controlului;
- 5) tipul controlului;
- 6) scopul și aspectele care urmează să fie supuse controlului;
- 7) data introducerii informației privind controlul efectuat.

În parteneriat cu experții IT ai Băncii Mondiale, au fost organizate 14 sesiuni de instruire și formare pentru reprezentanții organelor de control privind utilizarea SIA RSC (versiunea ajustată) la efectuarea controalelor. Ca urmare a instruirilor organizate în lunile ianuarie-martie 2020, s-au înaintat propuneri de modificare a Hotărârii Guvernului nr.464/2018 pentru aprobarea Regulamentului privind ținerea Registrului de stat al controalelor către Ministerul Economiei și Infrastructurii, responsabil de elaborarea politicilor statului în domeniul controlului de stat asupra activității de întreprinzător.

S-a inițiat integrarea SIA RSC cu serviciul guvernamental MSign, fiind semnat Acordul privind utilizarea serviciului electronic guvernamental integrat de semnătură electronică (MSign). Aceasta va oferi atât reprezentanților organelor de control, cât și reprezentanților persoanelor supuse controlului posibilitatea de a semna electronic documentele aferente procedurilor de control.

În scopul de a implementa prevederile Hotărârii Guvernului nr.464/2018 pentru aprobarea Regulamentului privind ținerea Registrului de stat al controalelor și asigurarea schimbului de date în vederea furnizării electronice în SIA RSC a datelor necesare efectuării și evidenței controalelor, s-a realizat integrarea acestui

Registru cu Sistemul informațional automatizat „Sistemul de management al cazurilor” al Serviciului Fiscal de Stat.

A fost inițiată interconexiunea SIA RSC cu Sistemul informațional automatizat pentru gestionarea și eliberarea actelor permise (SIA GEAP) în scopul de a elimina dublarea acțiunilor operate în aceste registre, precum și s-au realizat procesele aferente realizării integrării SIA RSC cu Sistemul informațional al Serviciului Vamal.

Totodată, pentru atestarea curențelor cadrului normativ și/sau ale aplicării defectuoase a cadrului normativ în domeniul controlului de stat asupra activității de întreprinzător și examinarea recomandărilor de modificare a cadrului normativ în domeniul controlului de stat în vederea corespunderii cu standardele în domeniu, în data de 4 august 2020 a fost convocată ședința ordinară a Consiliului național de soluționare a disputelor în domeniul controlului de stat, care s-a desfășurat în regim on-line.

La ședința respectivă au fost examinate subiecte ce vizează propunerile de modificare a cadrului normativ în domeniul controlului de stat (Legea nr.131/2012 privind controlul de stat asupra activității de întreprinzător, Hotărârea Guvernului nr.380/2018 cu privire la aprobarea Regulamentului-cadru privind organizarea și funcționarea Consiliului pentru soluționarea disputelor în cadrul organelor de control), efectuarea controalelor fiscale. În cadrul ședinței au fost prezentate Raportul privind controalele de stat efectuate în anul 2019 și în perioada ianuarie-iunie ale anului 2020, precum și informații cu privire la implementarea Hotărârii Guvernului nr.464/2018 pentru aprobarea Regulamentului privind ținerea Registrului de stat al controalelor și punerea în aplicare a Metodologiei de stabilire a obiectivelor și indicatorilor de performanță a organelor de control de stat asupra activității de întreprinzător, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr.355/2020.

3. Evaluarea performanțelor activității organelor de control din perspectiva atingerii obiectivelor strategice stabilite pentru perioada de raportare, în baza indicatorilor de performanță ai acestora și a valorilor-țintă stabilite pentru indicatori

Potrivit pct.5 din Hotărârea Guvernului nr.355/2020 cu privire la aprobarea Metodologiei de stabilire a obiectivelor și indicatorilor de performanță a organelor de control de stat asupra activității de întreprinzător, prin derogare de la pct.10 din aceeași metodologie, organele de control au aprobat Planul anual de acțiuni la nivel de organ de control pentru perioada 1 iulie-31 decembrie 2020.

La stabilirea valorilor-țintă pentru perioada de evaluare indicată urmau a se lua în calitate de date de referință datele aferente indicatorilor de performanță pentru anul 2019, stabiliți în anexele nr.1 și nr.2 la Metodologia menționată.

Prin derogare de la pct.19 din aceeași Metodologie, în raportul anual cu privire la activitatea organului de control pentru perioada indicată urma a fi prezentată informația cu privire la indicatorii de performanță, valorile-țintă

stabilite pentru aceștia și gradul de realizare a valorilor-țintă în comparație cu o singură perioadă anterioară de raportare, adică în comparație cu anul 2019.

Ca urmare a analizei efectuate de către autoritatea administrației publice centrale de supraveghere a controalelor, se atestă că nu toate organele de control au stabilit obiectivele de activitate, indicatorii de performanță și valorile-țintă pentru aceștia, conform Metodologiei de stabilire a obiectivelor și indicatorilor de performanță a organelor de control de stat asupra activității de întreprinzător, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr.355/2020.

Potrivit Metodologiei menționate *supra*, raportul anual cu privire la activitatea organului de control prezintă evaluarea performanțelor activității acestuia și conține, în mod obligatoriu, obiectivele de activitate anuale, indicatorii de performanță stabiliți pentru evaluarea activității organului de control, valorile-țintă ale acestora, stabilite pentru anul de raportare, gradul de realizare a valorilor-țintă în perioada de raportare, precum și aplicarea corespunzătoare a normelor metodologice privind calcularea, măsurarea, aprecierea indicatorilor de performanță prin utilizarea tuturor datelor relevante din toate sursele disponibile.

De asemenea, nu în toate cazurile, în rapoartele prezentate au fost incluse datele privind gradul de realizare a valorilor-țintă, inclusiv în comparație cu anul 2019.

Prin prisma celor expuse, realizarea exercițiului de evaluare a performanței activității tuturor organelor de control din perspectiva atingerii obiectivelor strategice stabilite pentru perioada de raportare, în baza indicatorilor de performanță ai acestora și a valorilor-țintă stabilite pentru indicatori, nu a fost posibilă.

În acest context, în vederea sporirii calității planurilor anuale de acțiuni la nivel de organ de control și, respectiv, a rapoartelor anuale, se impune eficientizarea activităților de consultanță oferite în acest scop, precum și aprobarea documentelor respective de către autoritățile publice centrale cu competențe în domeniul de control/organe de control, după caz, conform cerințelor prevăzute de Metodologia de stabilire a obiectivelor și indicatorilor de performanță a organelor de control de stat asupra activității de întreprinzător, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr.355/2020.

Agenția Națională pentru Siguranța Alimentelor, autoritate administrativă centrală din subordinea Guvernului, și-a stabilit 5 obiective de activitate, indicatorii și valorile-țintă aferente acestora, pornind de la prevederile Metodologiei de stabilire a obiectivelor și indicatorilor de performanță a organelor de control de stat asupra activității de întreprinzător, aprobate prin Hotărârea Guvernului nr.355/2020.

Prin prisma indicatorilor și valorilor-țintă stabilite de către Agenție în ceea ce privește controlul siguranței și calității, respectarea de către agenții economici a prevederilor legislației în vigoare și a documentelor normativ-tehnologice la fabricarea și/sau comercializarea angro a produselor vitivinicole, inclusiv cu indicație geografică și denumire de origine, a alcoolului etilic, producției alcoolice

și a berii, în anul 2020 s-au depistat 19 încălcări grave în cadrul a 124 de controale efectuate (15%), iar în anul 2019 – 18 încălcări în cadrul a 163 de controale efectuate (11%). Astfel, numărul de încălcări s-a majorat cu 4% raportat la numărul total de controale efectuate, comparativ cu anul 2019.

Controlul siguranței și calității, respectarea de către agenții economici a prevederilor legislației în vigoare și a documentelor normativ-tehnologice la fabricarea și/sau comercializarea angro a produselor vitivinicole, inclusiv cu indicație geografică și denumire de origine, a alcoolului etilic, producției alcoolice și a berii – în anul 2020 s-au depistat 19 încălcări grave în cadrul a 124 de controale efectuate (15%), iar în anul 2019 – 18 încălcări în cadrul a 163 de controale efectuate (11%). Numărul de încălcări s-a majorat cu 4% raportat la numărul total de controale efectuate, comparativ cu anul 2019. Valoarea-țintă stabilită nu a fost atinsă (diminuarea încălcărilor cu 10% din numărul total de controale efectuate).

Pentru asigurarea organizării activităților și, respectiv, pentru instruirea continuă a personalului, în limitele competențelor, în domeniul sănătății, bunăstării, identificării și trasabilității animalelor, medicamentelor de uz veterinar și a furajelor, fitosanitar și protecția plantelor, siguranța și calitatea alimentelor, au fost organizate activități de instruire în următoarele domenii:

- siguranța alimentelor: în anul 2020 – 7, în anul 2019 – 40;
- sanitar-veterinar și zootehnie: în anul 2020 – 9, în anul 2019 – 7.
- fitosanitar și protecția plantelor: în anul 2020, în regim online au fost organizate 10 seminare și instruire ale inspectorilor, în anul 2019 – 11 instruire.

Din cauza situației epidemiologice, numărul instruirilor s-a diminuat cu 44,8% comparativ cu anul precedent (anul 2020 – 26, iar în anul 2019 – 58).

Ca urmare a analizei efectuate, se atestă că valorile-țintă stabilite nu au fost atinse.

Cu referire la activitățile de comunicare, valoarea-țintă stabilită (creșterea cu 5% a numărului de accesări ale paginii web oficiale, precum și a numărului de vizualizări ale postărilor realizate) a fost atinsă. Or numărul de accesări ale paginii web oficiale în anul 2020 a crescut cu 25% comparativ cu anul precedent, iar numărul de vizitatori noi s-a mărit cu 10% comparativ cu anul 2019.

Asigurarea monitorizării supravegherii fitosanitare a plantelor, a organismelor nocive, precum și asigurarea măsurilor de combatere efectuate de către inspectorii fitosanitari din cadrul subdiviziunilor teritoriale – au fost întocmite 6 rapoarte privind exportul produselor de origine vegetală. Numărul de consultații oferite a crescut comparativ cu anul precedent.

Monitorizarea procesului de control fitosanitar și certificare a producției vegetale destinate exportului – condițiile climaterice și epidemiologice au favorizat diminuarea volumului exportului și, respectiv, descreșterea numărului certificatelor fitosanitare eliberate agenților economici cu 60% în comparație cu anul 2019.

Înregistrarea agenților economici în domeniul producerii și/sau comercializarea semințelor – conform Registrul agenților economici înregistrați

pentru producerea, prelucrarea/comercializarea semințelor și materialului săditor sunt 533 de agenți economici, pe parcursul anului 2020 au fost înregistrați 128 de agenți economici, pe parcursul anului 2019 – 215. Numărul agenților economici înregistrați a scăzut cu 41% comparativ cu anul precedent.

Instruirea medicilor veterinari oficiali privind implementarea legislației sanitar-veterinare separat în domeniul cărnii roșii, cărnii de pasăre, depozitelor frigorifice, laptelui și produselor din carne, peștelui și produselor de pescuit și mierii de albine – în anul 2020 – 2 instruirii, în anul 2019 – 13, în anul 2019 au fost autorizați 67 de agenți economici, în anul 2020 – 65.

Numărul agenților economici înregistrați a scăzut cu 3% comparativ cu anul precedent, din cauza situației pandemice din țară.

Activitățile realizate în anul 2020 au fost focalizate pe atingerea valorilor-țintă pentru indicatorii stabiliți, însă, din cauza situației epidemiologice, nu în toate cazurile a fost posibilă atingerea acestora.

Agenția pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței, autoritate administrativă subordonată Ministerului Economiei și Infrastructurii, și-a stabilit 7 obiective și 15 indicatori de performanță, cu valori-țintă pentru aceștia.

În perioada de raportare, în ceea ce privește alocarea de resurse, nu au fost operate modificări asupra statului de personal, care ar fi putut genera scăderea treptată a ponderii resurselor financiare pentru activitățile de control și creșterea treptată a ponderii cheltuielilor pentru analiza și planificarea controalelor și pentru promovarea conformării cerințelor legale.

În perioada de referință au fost lansate campanii de informare, educare și sensibilizare a populației, s-a acordat consultanță mediului de afaceri prin diferite instrumente de informare și comunicare descrise, inclusiv în cadrul controalelor de stat, cu aplicarea măsurilor juridice prescriptive.

În semestrul II al anului 2020 au fost desfășurate 2 campanii largi de informare tematică, lansate prin diverse instrumente virtuale de comunicare, inclusiv pe canalul public „Telegram-protecția consumatorilor, time/APCSP info”:

- „Află totul despre bani”;
- „Marcaj de conformitate, element de siguranță”.

În cadrul campaniei de informare „Marcaj de conformitate, element de siguranță”, în parteneriat cu Camera de Comerț și Industrie, a fost realizată sesiunea online de informare a mediului de afaceri cu privire la respectarea regulilor de punere la dispoziție pe piață a echipamentelor electrice „Cerințe esențiale de securitate pentru echipamentele electrice”.

Totodată, au fost realizate și plasate pe pagina web oficială 167 de comunicate de presă/informații, apariții media față de 101 informații realizate în semestrul II al anului 2019 sau cu 57 (33%) mai mult decât au fost planificate pentru perioada raportată, ceea ce denotă o creștere a activităților de informare.

Cu referire la indicatorul „Produse conforme cerințelor”, în total au fost verificate 987 de loturi, 101 465 de produse nealimentare, din care neconforme

447 de loturi, 23 640 de unități (23,3%) față de 149 de loturi și 4 833 de unități în total verificate în semestrul II 2019, din care neconforme – 78 de loturi, 1 621 de produse (33,5%), ceea ce denotă o creștere a produselor conforme din totalul de produse verificate, sau cu 10,2% mai multe produse conforme față de perioada similară a anului precedent, respectiv mai multe produse conforme față de valoarea-țintă (2%) preconizată. Datele înregistrate în semestrul II 2020 cu privire la raportul dintre produsele conforme și total controlate denotă o creștere a produselor conforme față de perioada semestrului II 2019.

În perioada semestrului II 2020, condițiile severe impuse de pandemie au condus la suspendarea temporară a activității de control, diminuând numărul de produse verificate, din acest motiv compararea cu perioada similară a anului precedent nu este relevantă.

Au fost verificate 277 de loturi, 3 994 de produse privind etichetarea energetică și nu au fost depistate neconformități privind etichetarea energetică.

În semestrul II 2020 au fost verificate 818 mijloace de măsurare utilizate în domeniile de interes public, din care 134 (16,4%) erau neconforme, față de 476 de mijloace de măsurare, din care 126 (26,5%) neconforme, verificate în semestrul II 2019, ceea ce denotă o ușoară creștere a mijloacelor de măsurare conforme.

De asemenea, au fost verificate 14 246 de mijloace de măsurare introduse și/sau puse la dispoziție pe piață, din care un mijloc de măsurare era neconform (contor de apă, marcat cu semnul SM și CE), față de 5 mijloace de măsurare verificate în semestrul II 2019, care erau neconforme. Au fost verificate 30 de loturi, 61 436 de unități de produse preambalate, din care 9 loturi, 14 112 unități erau neconforme, după masa netă (23%), față de 20 de loturi, 28 043 de unități verificate în semestrul II 2019, din care neconforme – 5 loturi, 15 435 de unități (55%). Ca urmare a suspendării temporare a activității de control, s-a diminuat numărul de produse verificate, așadar compararea acestui indicator cu perioada similară a anului precedent nu este relevantă.

În ceea ce privește indicatorul „Probe colectate”, conforme cerințelor, în cadrul a 6 controale au fost prelevate 1 377 de probe de produse preambalate, din care 718 (52,1%) probe erau neconforme după masa netă, față de 826 de probe prelevate în semestrul II 2019, din care 320 (38,7%) de probe erau neconforme, ceea ce denotă o creștere a probelor neconforme față de ponderea (40%) preconizată pentru semestrul II 2020, ca rezultat al creșterii numărului de produse controlate comparativ cu perioada similară a anului precedent. Numărul probelor de produse conforme cerințelor constituie 659 (47,9%) de probe, din totalul de 1 377 de probe colectate. În cadrul activității de monitorizare a pieței, au fost testate la locul vânzării 2 probe (25 de ghirlande decorative) de produse cu impact energetic, care erau neconforme cerințelor SM SR EN 60598-2-20:2010, la parametrul lungimea cablului, care era mai mică de 1,5 metri.

Condițiile impuse de situația epidemiologică au avut un impact nefavorabil asupra activității Agenției, făcând imposibilă desfășurarea activităților planificate

și realizarea acestora la nivelul scontat, precum și asupra activității agenților economici, înregistrându-se o scădere considerabilă a volumului vânzărilor și a nivelului de cerere a consumatorilor.

Din cauza restricțiilor impuse de această situație, unele activități au fost suspendate temporar, inclusiv desfășurarea vizitelor de consultanță, a meselor rotunde și a evenimentelor tematice, efectuarea controalelor de stat la fața locului, a scăzut numărul de produse verificate, astfel a crescut riscul pătrunderii pe piață a produselor nesigure, falsificate sau periculoase pentru consum.

Agencia pentru Supraveghere Tehnică și-a stabilit obiectivele de activitate și acțiunile în contextul Programului „Îmbunătățirea calității și siguranței construcțiilor, activității de urbanism și de amenajare a teritoriului, funcționării și exploatării obiectelor industriale periculoase în condiții de securitate și inofensivitate, securității la incendiu și protecției civile, sănătății și siguranței în muncă, supravegherii pieței și protecției consumatorilor privind materialele de construcție și utilajele/obiectele industriale periculoase, activității geodezice și cartografice și respectării condițiilor de licențiere, în vederea protecției populației și a mediului înconjurător”, însă nu a stabilit indicatorii și valorile-țintă conform Metodologiei de stabilire a obiectivelor și indicatorilor de performanță a organelor de control de stat asupra activității de întreprinzător, aprobate prin Hotărârea Guvernului nr.355/2020.

În scopul îmbunătățirii calității și siguranței construcțiilor, a activității de urbanism și de amenajare a teritoriului, a funcționării și exploatării obiectelor industriale periculoase în condiții de securitate și inofensivitate, a securității la incendiu și protecției civile, sănătății și siguranței în muncă, a supravegherii pieței și protecției consumatorilor privind materialele de construcție și utilajele/obiectele industriale periculoase, a activității geodezice și cartografice și a respectării condițiilor de licențiere pentru protecția populației și a mediului înconjurător, Agenția și-a exercitat atribuțiile de supraveghere și control în domeniile atribuite acesteia.

În domeniul securității industriale, activitatea s-a axat pe examinarea adresărilor și demersurilor parvenite pe adresa Agenției – 5 189, inclusiv pe eliberarea actelor permise, din care: 32 de demersuri la efectuarea lucrărilor de dinamitare, 9 permisiuni privind obținerea și depozitarea materialelor explozive. Conform registrelor de evidență, au fost înregistrate și luate în evidență 1 984 de obiecte industriale periculoase (OIP), scoase din evidență – 45. A fost înregistrată documentația de proiect la 1 713 OIP, iar la 145 – documentația a fost elaborată cu încălcări și s-a refuzat înregistrarea. Inspectorii au participat la 353 de comisii de atestare a specialiștilor și muncitorilor, fiind atestate 10 479 de persoane. În baza solicitărilor depuse, reprezentanții Agenției au participat la recepția a 831 OIP, fiind recepționate în exploatare 696 OIP/135 respinse. De asemenea, s-a efectuat verificarea tehnică primară a echipamentului, utilajului și supravegherea tehnică a lucrărilor de construcție-montaj la 152 OIP. În urma verificărilor au fost depistate încălcări, astfel fiind întocmite și înmânate 8 procese-verbale cu privire

la contravenție. Au fost întocmite 411 acte de constatare privind pregătirea pentru sezonul de încălzire.

Pornind de la cele menționate, sarcina principală a Agenției în procesul efectuării controalelor este de a aprecia criteriile de risc ale fiecărui OIP în parte, în scopul prevenirii avariilor și catastrofelor cu caracter tehnogen în economia națională, astfel ponderea agenților economici și a persoanelor fizice supuse controlului în anul 2020 care cunosc riscurile a atins valoarea de 90%.

În scopul asigurării respectării cerințelor de securitate industrială a OIP la care se practică activități și/sau lucrări, au fost efectuate 638 de activități de control planificat și inopinat la OIP pentru verificarea condițiilor de securitate a acestora la care se practică activități și/sau lucrări, inclusiv 222 de controale planificate, 13 controale inopinate și 403 acte de inspectare cu ieșire la fața locului.

În domeniul construcției și urbanism, în vederea asigurării respectării cerințelor calității în construcții, de către Agenție au fost efectuate 349 de activități de control de stat planificate și inopinate, ce cuprind inspecții privind existența și respectarea sistemului calității la factorii implicați în proiectarea, execuția, exploatarea și postutilizarea construcțiilor, producerea materialelor și articolelor pentru construcții.

Potrivit Regulamentului de recepție a construcțiilor și instalațiilor aferente, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.285/1996, în baza solicitărilor depuse, reprezentanții Agenției au participat la 29 de recepții finale ale construcțiilor și ale instalațiilor aferente, finanțate din bugetul de stat sau din bugetele locale, prin aplicarea concluziei în procesele-verbale, și în cadrul a 59 de comisii de recepții la terminarea lucrărilor, precum și recepționarea a 33 de blocuri locative ce depășesc 5 niveluri, finanțate din mijloace financiare proprietate privată. Din cauza neconformităților depistate în cadrul examinării, 25 de obiecte au fost respinse/amânate.

Astfel, în urma controalelor efectuate și a constatărilor neconformităților au fost întocmite și înmânate 290 de prescripții, 286 de procese-verbale cu privire la contravenție și aplicare amenzi.

În urma încălcărilor depistate în procesul de efectuare a controalelor, Agenția a aplicat măsuri restrictive agenților economici care desfășoară activități cu încălcări grave ale cerințelor în domeniu, astfel înaintând către Comisia de atestare 5 propuneri privind sistarea valabilității/anularea certificatelor de atestare tehnico-profesională ale responsabililor tehnici, diriginților de șantier, proiectanților, verficatorilor de proiecte și ale altor specialiști implicați în procesul de construcție.

Conform solicitărilor directe ale agenților economici cu activități în domeniul construcției, au fost verificate 375 de întreprinderi privind dispunerea de sistem intern de verificare a calității, deținerea resurselor tehnico-materiale, a utilajelor și a specialiștilor renumiți pentru executarea lucrărilor de construcție-montaj și rețelelor tehnico-edilitare, precum și privind încălcările comise în ultima

perioadă. Ca rezultat, au fost emise 336 de avize de participare la licitațiile publice de lucrări (concurș, oferte de preț etc.).

În scopul monitorizării modului de respectare a cerințelor în domeniul siguranței antiincendiară și protecției civile, au fost efectuate 374 de activități de control.

În domeniul siguranței ocupaționale, în vederea asigurării respectării securității și sănătății în muncă în limitele domeniilor de competență ale Agenției, pe parcursul anului 2020 de către reprezentanții acesteia au fost executate 69 de controale planificate, examinate cu ieșire la fața locului 197 de petiții privind eliminarea factorilor de risc și de accidentare, protecția lucrătorilor la locul de muncă. Totodată, în perioada de raportare, au fost comunicate 167 de accidente de muncă, inclusiv: accidente de muncă grave – 39, accidente de muncă mortale – 27.

În domeniul supraveghere geodezică, tehnică și regim, pe parcursul perioadei de raportare s-a participat la 68 de recepții ale lucrărilor de cercetare și restabilire a punctelor rețelei geodezice naționale (RGN) de ordinul 0, 1, 2, precum și la verificarea și efectuarea procedurilor necesare pentru atestarea anuală a rețelei de stații permanente MOLDPOS. Au fost efectuate 5 controale planificate și 3 controale inopinate la agenți economici ce desfășoară activitate în domeniu.

Agenția pentru Supraveghere Tehnică, pe parcursul anului 2020, a acordat o importanță sporită informării mediului de afaceri privitor la cerințele aplicabile, regulile de comerț și de plasare pe piață a produselor și serviciilor, la acordarea consultanței și asistenței mediului de afaceri, inclusiv furnizorilor de servicii, privind cerințele aplicabile produselor și serviciilor, la conlucrarea cu alte entități în vederea îndeplinirii angajamentelor asumate. În acest sens, au fost acordate 842 de consultații.

Agencia Națională pentru Sănătate Publică a prevăzut 12 obiective de activitate, precum și indicatorii și valorile-țintă pentru aceștia.

Ca urmare a analizei activităților realizate în vederea atingerii valorilor-țintă aferente indicatorilor de performanță, se constată că în majoritatea cazurilor acestea au fost atinse, într-un caz valoarea-țintă nu a fost atinsă dată fiind estimarea incorectă.

Cu referire la indicatorii aferenți alocării de resurse, se atestă o treptată creștere de alocare a resurselor pentru activitățile de analiză și planificare, precum și o treptată scădere de resurse alocate pentru activitățile de control.

În ceea ce privește indicatorul „Unități care respectă prevederile legale privind condițiile sanitare ale instituțiilor de învățământ pentru copii și tineri”, pe parcursul anului 2020 au fost supuse evaluării condițiilor stării sanitare și respectării măsurilor de prevenire a infecției COVID-19; asigurării asistenței medico-sanitare; condițiilor de alimentare cu apă potabilă și sanitație 2 488 de instituții de învățământ pentru copii și tineri, din care în 187 se respectau condițiile sanitare, ceea ce constituie 95,2%. Pentru comparație, pe parcursul anului 2019 au fost supuse evaluării condițiilor stării sanitare, asigurării asistenței medico-

sanitare; condițiilor de alimentare cu apă potabilă și sanitație 1 824 de instituții de învățământ pentru copii și tineri, din care în 185 nu se respectau condițiile sanitare, ceea ce constituie 90%. Valoarea-țintă a fost atinsă la 1/2. A fost atestată creșterea cu 5% a instituțiilor de învățământ pentru copii și tineri care respectă prevederile actelor normative privind condițiile sanitaro-igienice.

Pentru indicatorul „Accesul populației la apă potabilă”, valoarea-țintă a fost atinsă prin stabilirea creșterii cu 3 puncte procentuale a ponderii populației cu acces la sisteme de apă potabilă gestionate în siguranță. În comparație cu datele pentru anul 2019, 67% din numărul total al populației țării avea acces la sisteme de apă potabilă gestionate în siguranță, în anul 2020 acest indicator constituia 70%.

În ceea ce privește instituțiile care respectă prevederile legale privind cerințele de igienă în instituțiile de asistență medicală, valoarea-țintă nu a fost atinsă (creșterea cu 5% a instituțiilor de asistență medicală care respectă cerințele de igienă).

Pe parcursul anului 2020, în contextul situației pandemice, au fost intensificate acțiunile de verificare a condițiilor sanitaro-igienice și a implementării măsurilor de prevenire a infecției COVID-19 în instituțiile de asistență medicală: din numărul total de instituții medicale existente – 2816, la 210 s-a stabilit necorespunderea condițiilor sanitaro-igienice (ceea ce constituie 7,4%). În rândul celor neconforme a crescut numărul instituțiilor private, în special al laboratoarelor medicale. A scăzut numărul de instituții medicale care respectă cerințele de igienă de la 97% la 92,6%. Creșterea numărului de instituții noi organizate, precum și situația pandemică prin infecția COVID-19 a contribuit la verificarea și scoaterea în evidență a neconformităților/deficiențelor din cadrul instituțiilor medicale, ca urmare au fost emise prescripții, recomandări. Pentru referință, în anul 2019, din numărul total de instituții medicale existente – 2228, la 68 s-a stabilit necorespunderea condițiilor sanitaro-igienice (ceea ce constituie 3%).

În anul 2020 acțiunile de comunicare realizate de Agenție în colaborare cu partenerii de dezvoltare, alte ministere și organizații, asociații, instituții la nivel local și național s-au axat preponderent pe domeniul prevenirii riscului de răspândire a pandemiei condiționate de infecția COVID-19. La diferite etape de intervenție, în corespundere cu evoluția procesului epidemic, s-au organizat campanii de comunicare, cu mesaje specifice pentru diferite grupuri de populație inclusiv: „Stai acasă”, „Ai grijă”, „Fii în siguranță”, „Suport în reabilitarea fizică și psihologică după COVID-19” etc. Materiale relevante au fost elaborate pentru diferite categorii de populație: călători, populația generală, grupurile cu risc sporit de îmbolnăvire, copii, lucrători medicali, cu ajustarea mesajelor pentru combaterea zvonurilor și prevenirii panicii, fricii și stigmatizării, reabilitare post-COVID, respectarea regulilor la locul de muncă, în instituțiile de educație etc. Toate materialele elaborate (pliante, clipuri video, postere, ghiduri etc.) sunt plasate pe pagina web oficială a instituției și intens mediatizate inclusiv prin rețelele de socializare.

Inspectoratul pentru Protecția Mediului a stabilit 14 obiective de activitate și indicatorii aferenți acțiunilor planificate, însă nu a stabilit indicatorii și valorile-țintă conform Metodologiei de stabilire a obiectivelor și indicatorilor de performanță a organelor de control de stat asupra activității de întreprinzător, aprobate prin Hotărârea Guvernului nr.355/2020.

Activitățile Inspectoratului s-au axat pe realizarea obiectivelor și acțiunilor stabilite pentru asigurarea unui nivel înalt de supraveghere și protecție a mediului, a intereselor publice, a siguranței ecologice a statului, precum și pe implementarea politicilor statului în domeniul protecției mediului, utilizarea rațională a resurselor naturale, exercitarea controlului și supravegherii de stat, prevenirea și contracararea încălcărilor de mediu.

În ceea ce privește controlul și monitorizarea conformării/respectării de către agenții economici a condițiilor de protecție a mediului specificate în actele permise de mediu eliberate de către Agenția de Mediu, au fost efectuate 79 de controale la agenții economici, solicitanți ai autorizației de mediu pentru gestionarea deșeurilor în cadrul procedurii de eliberare a autorizației de mediu. Au fost întocmite 79 de procese-verbale de control, cu recomandările respective. De către Agenția de Mediu au fost eliberate 60 de autorizații de mediu pentru gestionarea deșeurilor. La compartimentul „Gestionarea resurselor acvatice” au fost solicitate 64 de cereri pentru efectuarea controlului de stat în ceea ce privește eliberarea autorizațiilor de folosință specială a apei, realizându-se 64 de controale. Au fost solicitate 773 de cereri de efectuare a controlului de stat al activității de întreprinzător pentru eliberarea actului permisiv – Autorizații de emisii de la sursele fixe de poluare a aerului atmosferic, fiind realizate toate cele 773 de controale. În timpul controalelor planificate și inopinate au fost verificate condițiile expuse în actele permise respective. Pe parcursul anului 2020 s-a conlucrat cu Agenția de Mediu în vederea legalității actelor permise eliberate.

Inspectarea obiectelor acvatice (sonde de apă, fântâni și izvoare) privind starea și respectarea regimului de protecție a apelor și desfășurarea activităților economice în zonele de protecție a apelor, la compartimentul „Aer atmosferic” au fost întocmite 11 acte de inspectare a autorităților administrației publice locale și 285 de acte de inspectare la compartimentul „Resurse de apă”. S-a organizat și s-a desfășurat acțiunea „Râu curat de la sat la sat” în perioada 2 martie–31 iulie 2020. Articolele ce țin de protecția resurselor acvatice au fost publicate pe pagina web ipm.gov.md. Publicul larg a fost informat despre utilizarea rațională a resurselor de apă și protecția acestora prin participarea la emisiunilor TV.

Controalele privind starea depozitelor de deșeuri și a depozitelor de substanțe și produse chimice și de uz fitosanitar (PUF) privind modul de gestionare și respectare a normelor de exploatare a acestora au fost efectuate prin intermediul a 1 200 de raiduri de salubritate, în cadrul cărora au fost inspectate depozite de deșeuri din localitățile rurale și urbane. S-a acordat consultații subdiviziunilor teritoriale la inspectarea agenților economici posesori de depozite de substanțe

chimice și PUF. Au fost verificate 47 de depozite de produse de uz fitosanitar și fertilizanți.

Efectuarea controlului la agenții economici titulari ai autorizației de mediu pentru gestionarea deșeurilor privind modul de gestionare și respectare a condițiilor de autorizare, inclusiv la cei care sunt supuși regimului de responsabilitate extinsă a producătorului (REP) – a fost monitorizată lista agenților economici care dețin autorizații de mediu în domeniul gestionării deșeurilor. Au fost inspectați 20 de agenți economici care dețin autorizații de mediu în domeniul gestionării deșeurilor de ambalaje și întocmite 20 de procese-verbale de control.

Participarea în cadrul seminarelor de instruire cu privire la REP – au fost oferite consultații agenților economici care comercializează echipamente electrice și electronice (EEE) în localitățile urbane și rurale referitoare la respectarea prevederilor art.12 din Legea nr.209/2016 privind deșeurile. Au fost efectuate 79 de controale la agenții economici solicitanți ai autorizației de mediu pentru gestionarea deșeurilor, în cadrul procedurii de eliberare a autorizației de mediu. Astfel, au fost întocmite 79 de procese-verbale de control, cu recomandările respective.

Efectuarea controalelor geologice și supravegherea obiectelor miniere – au fost supuse controlului planificat 18 agenți economici și controlului inopinat 38 de agenți economici care au atribuite în folosință zăcăminte de substanțe minerale, fiind încheiate 60 de procese-verbale de control, au fost întocmite 89 de procese-verbale contravenționale și aplicate amenzi în sumă de 111 900 de lei. Au fost transmise către organele de drept 10 denunțuri. Au fost evaluate prejudicii cauzate mediului în sumă de 6 390 906 lei. Au fost efectuate 58 de inspectări, în cadrul cărora s-a constatat că se efectuau extrageri ilegale, fără drept de exploatare a subsolului.

Controlul corectitudinii lucrărilor de cercetări geologice efectuate din bugetul de stat – nu s-a realizat controlul lucrărilor de cercetări geologice efectuate din bugetul de stat, astfel că nu au fost examinate cazuri de cercetări geologice.

Controlul privind respectarea legislației funciare și de gospodărire a resurselor funciare – au fost examinate 121 de petiții privitor la respectarea legislației funciare. Au fost efectuate 39 de controale planificate și 41 inopinate; au fost întocmite 823 de acte de inspectare, 227 de procese-verbale cu privire la contravenție și aplicate amenzi în sumă de 469 700 de lei. Au fost calculate prejudicii cauzate resurselor de sol în sumă de 7 409 264 lei.

Efectuarea raidurilor antibraconaj de contracarare și depistare a cazurilor de tăieri ilicite – raidurile în comun cu Ministerul Afacerilor Interne au fost efectuate la solicitarea subdiviziunilor teritoriale ale Inspectoratului pentru Protecția Mediului. Demersuri, denunțuri, sesizări prezentate procuraturii și organelor afacerilor interne – 180, demersuri către autoritățile administrației publice locale – 365, razii de salubritate, antibraconaj și combaterea tăierilor ilicite – 1 408, arbori tăiați – 10 897, arbori vătămați – 1 515, tăieri ilicite – 620, masa lemnoasă

extrasă ilicit – 1472,20 m³. Raidurile în comun cu Agenția „Moldsilva” au fost efectuate la solicitarea subdiviziunilor teritoriale ale Inspectoratului pentru Protecția Mediului. Au fost examinate 284 de petiții, amenzi aplicate în baza proceselor-verbale de control, cu aplicarea sancțiunii în sumă de 1 994 050 de lei, amenzi încasate în 3 zile lucrătoare în sumă de 847 550 de lei.

Controlul respectării prevederilor legislației de mediu și folosirii raționale a resurselor naturale – pe parcursul anului, pentru respectarea legislației de mediu în domeniul protecției resurselor cinegetice și piscicole au fost: realizate acte de inspectare – 657; întocmite procese-verbale – 1 068, efectuate razii – 1435; aplicate amenzi în sumă de 723 700 de lei; calculate prejudicii în sumă de 250 321 de lei; ridicate: 1 059 scule, 37 de arme de vânătoare.

Acordarea asistenței consultativ-metodologice subdiviziunilor teritoriale ale Inspectoratului pentru Protecția Mediului și agenților economici în realizarea principiului „poluatorul plătește” – au fost pregătite materiale pentru instruire referitoare la mecanismul calculării și achitării plății pentru poluarea mediului. A fost acordat ajutorul metodic la elaborarea versiunii automatizat-electronice a formularului - EMPOLDEP19 „Darea de seamă către Serviciul Fiscal de Stat privind plata pentru poluare pentru emisiile și deversările de poluanți și depozitarea deșeurilor”, către Ministerul Agriculturii, Dezvoltării Regionale și Mediului. Au fost coordonate rapoarte statistice pe compartimentul „Aer atmosferic” în număr de 1 085 de unități, pe compartimentul „Deșeuri” – 964 de unități și „Resurse acvatică” – 240 de unități.

Serviciul Vamal și-a stabilit obiectivul strategic pe componenta controlului ulterior: *Sporirea nivelului de securitate economică a statului și de securizare a frontierei de stat*, iar obiectivul specific fiind *Sporirea eficienței misiunilor de control ulterior*. În scopul realizării acestora, a fost stabilit indicatorul de performanță/țintă – ponderea controalelor ulterioare rezultative din totalul controalelor efectuate de peste 55%.

Cu referire la comparația indicatorilor cu anul 2019, trebuie să menționăm faptul că un factor important ce a influențat diminuarea numărului de controale ulterioare efectuate în perioada raportată a fost instituirea moratoriului asupra activității de control. Astfel, se înregistrează o scădere de 28% față de perioada similară a anului 2019.

Pornind de la faptul că pe parcursul anului 2020 au fost verificați agenți economici cu cel mai mare grad de risc, indicatorul de performanță/țintă – ponderea controalelor ulterioare rezultative din totalul controalelor efectuate propus de peste 55% a fost realizat integral și a constituit – 90%. În anul 2019 indicatorul de performanță/țintă propus a fost de 50%, fiind realizat în mod similar –90%.

Ca rezultat al activității de control, ulterior au fost calculate obligații vamale în sumă totală de 28,09 mil. lei, iar resurse bugetare alocate activităților de control ulterior – 6,785 mil. lei. Astfel, indicatorul „eficiența controalelor ulterioare în raport cu resursele alocate”, prin menținerea nivelului așteptat la nivel de

subunitate propus, a fost realizat cu menținerea coraportului sumă calculată/alocată la nivel de subunitate (0,24).

Cu referire la indicatorul „ponderea crescătoare a controalelor ulterioare prin audit postvămuire din totalul controalelor realizate de către Serviciul Vamal”, se remarcă că în anul 2020, la momentul perfectării declarațiilor vamale, Serviciul Vamal a efectuat controale vamale la 7 027 de agenți economici (culoarele galben și roșu). Astfel, activitatea de control ulterior prin audit postvămuire constituie 0,85% din totalul controalelor efectuate de către Serviciul Vamal.

Serviciul Fiscal de Stat

Conform Ordinului Serviciului Fiscal de Stat nr.418/2020 a fost aprobat Planul de acțiuni pentru perioada 1 iulie–31 decembrie 2020, fiind stabilite obiectivele și indicatorii de performanță în conformitate cu Metodologia de stabilire a obiectivelor și indicatorilor de performanță a organelor de control de stat asupra activității de întreprinzător, aprobate prin Hotărârea Guvernului nr.355/2020, care conține 4 obiective de activitate și indicatorii universali și individuali de performanță.

Astfel, Serviciul Fiscal de Stat și-a orientat eforturile spre atingerea obiectivelor de activitate propuse și realizarea valorilor-țintă ale indicatorilor de performanță ai activității de control stabilite.

Prioritatea cea mai importantă a Serviciului Fiscal de Stat este crearea de condiții contribuabililor pentru conformare la respectarea legislației, aplicarea uniformă a politicii și reglementărilor în domeniul fiscal. O administrare fiscală eficientă înseamnă un nivel înalt de conformare voluntară a contribuabililor la declararea și achitarea tuturor obligațiilor față de bugetul public național.

Situația epidemiologică a avut consecințe grave asupra economiei la nivel global și a impus adoptarea unor măsuri fără precedent pentru a combate răspândirea pandemiei. Totodată, în condițiile unui declin economic pronunțat, a fost posibilă consolidarea veniturilor la bugetul public național, depășind considerabil indicatorii prevăzuți în legile bugetare anuale.

Pentru anul 2020 au fost stabilite următoarele segmente ale economiei naționale prioritare pentru monitorizare prin prisma Programului de conformare:

- construcția;
- agricultura;
- transportul, întreținerea și repararea autovehiculelor;
- servicii de înfrumusețare/îngrijire și sănătate;
- comerțul electronic;
- comerțul cu ridicata a mărfurilor.

Aplicarea Programului de conformare a contribuabililor este una dintre soluțiile menite să sporească nivelul de conformare voluntară a contribuabililor și să identifice/să prevină cazurile de încălcare fiscală.

Anul 2020 a fost un an marcat de multe provocări, dar și de realizări, în special în domeniul serviciilor electronice, fiind îmbunătățită comunicarea

electronică cu contribuabilii prin lansarea și/sau dezvoltarea serviciilor informaționale.

Au fost lansate în exploatare industrială:

- Sistemul informațional automatizat „Stingerea obligațiilor fiscale prin intermediul SCITL – versiunea 2.0”, care a asigurat optimizarea procesului privind organizarea și evidența obligațiilor fiscale aferente impozitelor și taxelor pe bunurile imobiliare, precum și plenitudinea calculării și încasării la buget a impozitului pe bunurile imobiliare de la persoanele fizice-cetățeni și gospodăriile țărănești (de fermier), a altor impozite și taxe administrate de către serviciile de colectare a impozitelor și taxelor locale;

- Modulul „Înregistrarea online a contribuabilului” din cadrul Sistemului informațional automatizat „e-Cerere”, în cadrul căruia sunt disponibile următoarele compartimente și funcționalități: compartimentul „Atribuirea codului fiscal”, înregistrarea activității profesionale, înregistrarea activității independente. Modulul respectiv va permite crearea și depunerea online a cererilor de luare în evidență fiscală, de modificare a datelor, de anulare a codului fiscal, precum și de suspendare/reluare/anulare a activității profesionale;

- Sistemul informațional automatizat „e-Factura” în cadrul achizițiilor publice, care asigură efectuarea livrărilor de către agenții economici în cadrul achizițiilor publice pe teritoriul țării, doar cu utilizarea facturii fiscale electronice;

- Sistemul informațional automatizat „Cabinetul electronic al contribuabilului”, care asigură accesul on-line al contribuabililor la serviciile fiscale electronice. Astfel, pe parcursul anului 2021, urmează a fi anulată autentificarea cu login și parolă pe portalul www.servicii.fisc.md;

- Sistemul informațional automatizat „Monitorizarea electronică a vânzărilor” (etapa I), care oferă servicii pentru antreprenori, autorități publice și cetățeni și acoperă toate aspectele organizaționale, funcționale și tehnice în domeniul evidenței și monitorizării vânzărilor în Republica Moldova.

Au fost implementate în cadrul Subsistemului „e-Commerce-VAT” următoarele module: modulul de înregistrare a subiecților, modulul de declarare a obligațiilor fiscale, precum și modulul de evidență a obligațiilor fiscale, care permit nerezidenților subiecți ai impunerii să se înregistreze și să depună on-line declarațiile TVA, asigurându-se, totodată, o evidență electronică a obligațiilor și achitărilor acestora. La situația din 31 decembrie 2020, în calitate de subiecți ai impunerii cu TVA în regim „e-Commerce-VAT” pe platforma Serviciului Fiscal de Stat erau înregistrați 47 de contribuabili, în total fiind efectuate achitări în bugetul Republicii Moldova în sumă de 20,9 mil. lei.

A fost plasat pe platforma experimentală Sistemul informațional automatizat „Registrul electronic al angajaților” din sectorul bugetar, în cadrul următoarelor instituții publice: Ministerul Finanțelor și instituțiile subordonate sau în care are calitatea de fondator, Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale, Casa Națională de Asigurări Sociale și Compania Națională de Asigurări în Medicină, care contribuie la îmbunătățirea procesului de evidență a angajaților,

Sistemul informațional automatizat „Registrul mandatelor de executare” în cadrul Sistemului informațional automatizat „Creare și circulație a documentelor electronice între Serviciul Fiscal de Stat, bănci și prestatorii de servicii de plată 2.0”, care are ca obiectiv asigurarea necesităților informatice și informaționale ale actorilor implicați în procedurile de executare a creanțelor bănești bazate pe dispoziții de drept public conform Codului administrativ al Republicii Moldova nr. 116/2018, precum și Sistemul de evaluare a satisfacției contribuabililor față de serviciile prestate de Serviciul Fiscal de Stat, care presupune dezvoltarea și implementarea unui sistem modern de efectuare a sondajelor calitative, contribuind, astfel, la optimizarea serviciilor oferite de Serviciul Fiscal de Stat, consolidarea capacității de comunicare și îmbunătățirea procesului de luare a deciziilor.

A fost aprobat Conceptul de modernizare a Registrului Fiscal de Stat, în baza căruia a fost aprobat Regulamentul privind crearea și gestionarea Registrului subiecților impunerii și Instrucțiunea privind gestionarea stării contribuabililor. De asemenea, a fost aprobată Sarcina tehnică a Sistemului informațional automatizat „Gestionarea registrului contribuabililor” și a fost dezvoltat prototipul modulului „Gestionarea registrului subiecților impunerii”.

Aceste servicii elaborate, modernizate și implementate contribuie la asigurarea unui nivel optim de conformare voluntară, precum și facilitează procedurile de executare de către contribuabili a obligațiilor fiscale.

Monitorizarea clasamentelor internaționale care prezintă indicatorii privind domeniul administrării fiscale (*Doing business, Index of Economic Freedom* etc.) a stabilit că pentru perioada anului 2020 numărul total de ore într-un an necesar contribuabililor pentru plata impozitelor și taxelor a constituit 183 de ore.

Una dintre prioritățile Serviciului Fiscal de Stat este de a stabili un dialog constructiv cu mediul de afaceri, astfel încât, prin campaniile de informare, consultațiile oferite, informațiile plasate pe pagina web, contribuabilul să fie informat și să asigure respectarea obligațiilor stabilite prin lege. Pe parcursul anului 2020, pe întreg teritoriul țării au fost organizate și desfășurate 862 de seminare pe diverse tematici, la care au participat circa 9 300 de contribuabili, inclusiv, în contextul situației pandemice din țară, au fost organizate 10 seminare on-line. Indicatorul *Activități de consultanță* înregistrează o creștere treptată a numărului de consultații oferite de către Serviciul Fiscal de Stat comparativ cu perioadele similare (trimestrele II și III), astfel acest indicator a fost atins.

Ponderea sumelor încasate în bugetul de stat din totalul sumelor calculate în rezultatul controalelor – acest indicator reprezintă rata dintre sumele încasate față de cele calculate în cadrul tuturor controalelor planificate efectuate. Valoarea-țintă pentru indicatorul menționat a fost stabilită de cel puțin 80% sumele încasate din cele calculate. Pentru perioada anului 2020, indicatorul înregistrează o valoare de 87,2%.

Raportul dintre controalele asupra persoanelor/unităților care prezintă cel mai înalt grad de risc, în comparație cu numărul total de controale efectuate – acest

indicator reprezintă ponderea controalelor, atât planificate, cât și inopinate, care au un grad maxim de risc din totalul controalelor efectuate. Valoarea-țintă pentru indicatorul menționat indică creșterea treptată a controalelor la persoanele supuse controlului cu risc ridicat. Pentru agenții economici contribuabili mari acest indicator înregistrează o creștere treptată de la 11% pentru trimestrul 2020 la 42% pentru trimestrul IV al anului 2020, iar pentru restul agenților economici se înregistrează o descreștere nesemnificativă de la 4% pentru trimestrul I al anului 2020 la 4% pentru trimestrul IV al anului 2020. Astfel, indicatorul este realizat parțial.

Alocarea de resurse pentru activitățile de control – indicator realizat cu ajutorul optimizării structurii prin centralizarea funcțiilor. Acest indicator reprezintă suma salariilor angajaților în a căror fișă de post și în a căror activitate reală intră activitatea de control, raportată la totalul cheltuielilor pentru salarii în cadrul Serviciului Fiscal de Stat. Prin evaluarea valorii-țintă se constată scăderea treptată a ponderii resurselor financiare pentru activitățile de control și creșterea treptată a ponderii cheltuielilor pentru analiza și planificarea controalelor, precum și pentru promovarea conformării cerințelor legale. Pentru perioada anului 2020 acest indicator este în descreștere față de perioadele similare de raportare de la 25,77% pentru anul 2019 la 24,91% pentru anul 2020, astfel indicatorul a fost atins.

Alocarea de resurse pentru activități de analiză și planificare – acest indicator reprezintă suma salariilor angajaților în a căror fișă de post și în a căror activitate reală intră realizarea analizei riscurilor și planificarea controalelor, raportată la totalul cheltuielilor pentru salarii în cadrul Serviciului Fiscal de Stat. Valoarea-țintă pentru indicatorul menționat arată creșterea treptată a ponderii resurselor alocate pentru analiza și planificarea controalelor și scăderea ponderii cheltuielilor pentru Serviciul Fiscal de Stat. Pentru perioada anului 2020 acest indicator constituie 46,81% și este în creștere față de perioadele similare de raportare anul 2019 – 45,80% și anul 2018 – 44,39%, astfel indicatorul a fost atins.

Alocarea de resurse pentru creșterea gradului de conștientizare, consiliere și alte activități de promovare a conformării cerințelor legale – acest indicator constituie suma salariilor angajaților a căror fișă de post și în a căror activitate reală intră exclusiv desfășurarea de activități de promovare a conformării cerințelor legale, raportată la totalul cheltuielilor pentru salarii în cadrul Serviciului Fiscal de Stat. Valoarea-țintă pentru indicatorul menționat arată creșterea treptată a ponderii resurselor pentru promovarea conformării cerințelor legale și diminuarea ponderii cheltuielilor pentru activitățile de control. Pentru perioada anului 2020, acest indicator constituie 2,26% și este în creștere față de perioada anului 2018 (1,79%) și în descreștere față de anul 2019 (2,35%), astfel indicatorul a fost atins parțial.

Agenția Națională Transport Auto și-a stabilit obiectivele de activitate și acțiunile în contextul Programului „Sistem de transport rutier durabil și eficient, care conduce la o dezvoltare echilibrată în concordanță cu cerințele economice,

sociale și de mediu”, obiectivul general fiind îmbunătățirea siguranței în domeniul transporturilor rutiere prin procesul de control. În anul 2020 toate acțiunile planificate au fost realizate, însă indicatorii de performanță și valorile-tintă pentru aceștia nu au fost stabilite potrivit Metodologiei de stabilire a obiectivelor și indicatorilor de performanță a organelor de control de stat asupra activității de întreprinzător, aprobate prin Hotărârea Guvernului nr.355/2020.

Conform criteriilor stabilite de Metodologia privind controlul de stat asupra activității de întreprinzător în baza analizei riscurilor în domeniile de control ale Agenției, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr.836/2018 a fost evaluat nivelul de risc a 2 889 de agenți economici notificați la Agenția Națională Transport Auto, inclusiv:

- operatori de transport rutier – 2197;
- agenți economici ce desfășoară activități conexe transportului rutier – 692.

Participarea în cadrul grupelor mobile mixte conform Planului comun de activitate al Agenției, Inspectoratul General al Poliției și Serviciul Fiscal de Stat privind măsurile de combatere a transportului auto ilicit și lichidarea gărilor clandestine și semiclandestine, ameliorarea situației în domeniul transportului auto de călători în folos public – pe parcursul anului 2020, ca urmare a acțiunilor de control întreprinse, 86 de conducători auto și operatori de transport rutier au fost trași la răspundere contravențională în baza art. 207 alin. (1) din Codul contravențional al Republicii Moldova nr. 218/2008, pentru admiterea exploatării vehiculelor care nu sunt dotate, în cazurile stabilite de Guvern, cu tahograf funcțional ori a celor care nu au fost supuse inspecției tehnice periodice obligatorii, fiind aplicate amenzi în mărime de 11 760 u.c.

Efectuarea controlului pe drumurile publice al transporturilor având masa totală, sarcina maximă pe osie și/sau dimensiunile depășite – pe parcursul anului 2020: 383 de cazuri documentate.

Combaterea transportului ilicit de mărfuri și persoane în trafic național și internațional prin acumularea informației despre gările clandestine de pe teritoriul Republicii Moldova, documentarea cazurilor de transportare ilicită a persoanelor cu aplicarea prevederilor art.439¹ din Codul contravențional al Republicii Moldova nr. 218/2008 – în anul 2020 au fost documentate 577 de cazuri.

Controlul respectării de către transportatori a restricțiilor de mare tonaj în condițiile temperaturilor ridicate – în anul 2020 au fost documentate 383 de cazuri.

Generalizarea informației pe marginea încălcărilor admise de către operatorii de transport rutier autohtoni în trafic internațional și cei străini pe teritoriul Republicii Moldova, pentru a fi examinate în cadrul ședințelor Comisiilor mixte – pe parcursul anului 2020, în legătură cu situația epidemiologică, nu s-au desfășurat ședințele comisiilor mixte.

Analiza, monitorizarea și prelucrarea informației din baza de date a programului unic al Sistemului informațional automatizat de căutare

„AUTOTEST” – pe parcursul anului 2020 au fost înregistrate 21 de încălcări, cu întreprinderea măsurilor necesare.

Monitorizarea etapelor de instruire în cadrul centrelor de instruire, perfecționare și atestare profesională și remiterea ulterioară a listei certificatelor de competență profesională a conducătorilor auto și certificatelor de pregătire profesională a conducătorului auto (ADR), certificate a conducătorului auto în trafic național și internațional către Agenția Servicii Publice, în vederea confecționării acestora – în anul 2020 au fost eliberate 30 450 de certificate de competență.

Autoritatea Aeronautică Civilă este o autoritate administrativă de certificare, supraveghere și control în domeniul aviației civile, subordonată Ministerului Economiei și Infrastructurii, având misiunea de implementare a politicilor în domeniul aviației civile și supraveghere a respectării de către persoanele fizice și juridice a legislației în domeniul pentru asigurarea siguranței zborurilor, securității aeronautice, protecției consumatorilor.

În anul 2020, majoritatea valorilor-țintă aferente indicatorilor de performanță au fost atinse, exceptând valorile-țintă aferente indicatorilor universali de performanță: alocarea de resurse pentru activitățile de control, alocarea de resurse pentru activități de analiză și planificare și alocarea de resurse pentru creșterea gradului de conștientizare, consiliere și alte activități de promovare a conformării cerințelor legale. Totodată, nu au fost atinse valorile-țintă stabilite pentru indicatorii individuali de performanță: evaluarea siguranței navelor străine și punerea în aplicare a standardelor și a practicilor recomandate ale Organizației Aeronautice Civile Internaționale (ICAO), vizitele de audit ICAO fiind amânate pentru anul 2021.

Indicatorul „raportul dintre controalele asupra persoanelor/unităților care prezintă cel mai înalt grad de risc, în comparație cu numărul total de controale efectuate” – având în vedere specificul de activitate al agenților aeronautici supuși controlului, în scopul asigurării menținerii creșterii nivelului de siguranță a zborurilor a fost stabilită menținerea creșterii cu 3% anual a numărului inspecțiilor asupra agenților aeronautici conform prioritizării. Valoarea-țintă a fost realizată – 38%.

Accidente (în operațiunea de transport aerian comercial și în cadrul operațiunilor specializate (CAT/SPO) – nu sunt înregistrate accidente.

Incidente grave (în operațiunea de transport aerian comercial și în cadrul operațiunilor specializate (CAT/SPO) – nu sunt înregistrate accidente.

Inspectoratului de Stat al Muncii

Activitatea Inspectoratului de Stat al Muncii pe parcursul anului 2020 a fost orientată spre realizarea obiectivelor ce îi revin din Programul său de activitate și din prevederile legislației din domeniul muncii. Inspectoratul de Stat al Muncii a întreprins activități de inspecție (efectuarea controalelor, examinarea petițiilor parvenite de la cetățeni și persoane juridice) în vederea prevenirii și combaterii ilegalităților din domeniul raporturilor de muncă, a acordării ajutorului

metodologic angajatorilor și salariaților, a efectuării activităților de consultanță celor interesați, în vederea respectării cadrului legal în domeniul raporturilor de muncă și a desfășurat acțiuni de colaborare cu autoritățile competente în domeniul controlului siguranței ocupaționale. Majoritatea valorilor-țintă stabilite pentru indicatorii de performanță au fost atinse.

Sub aspectul respectării actelor normative din domeniul raporturilor de muncă, inspectorii de muncă din cadrul Inspectoratului de Stat al Muncii pe parcursul anului 2020 au efectuat 1 701 controale la unități cu un număr de 81 897 de salariați, din care 44 136 femei (inclusiv 7 958 din mediul rural) și 22 de minori. Din numărul total – 1 172 constituie controale planificate (din care 289 în sectorul public și 883 în sectorul privat) și 529 inopinate (din care 218 în sectorul public și 311 în sectorul privat). Cu deplasarea în teren la agentul economic au fost efectuate 657 de controale (preponderent în sectorul public), iar 1 044 – din oficiu.

La efectuarea controalelor au fost utilizate 3 071 de zile, în medie 1,8 zile la un control.

În contextul acțiunilor de inspecție au fost întocmite procese-verbale de control, în care au fost stabilite și consemnate 9 942 de încălcări și abateri de la prevederile actelor normative din domeniul raporturilor de muncă. Activitățile de inspecție întreprinse scot în evidență faptul că angajatorii comit cel mai frecvent încălcări ale normelor legale referitoare la stabilirea salariului, a altor plăți și la respectarea termenelor de plată a acestora. Pe parcursul perioadei de gestiune au parvenit 1 206 informații-răspuns de la unități privind îndeplinirea prescripțiilor consemnate în procesele-verbale de control.

Ca rezultat al neconformării unităților supuse controalelor la prevederile legislației muncii, de către inspectorii de muncă au fost încheiate 151 de procese-verbale cu privire la contravenție, în temeiul art.55-61 din Codul contravențional al Republicii Moldova nr. 218/2008, și înaintate spre examinare în instanța de judecată.

Ca urmare a realizării obiectivului „Intensificarea controlului în scopul depistării evaziunilor fiscale și contracarării fenomenului «muncii la negru»” din Planul de acțiuni privind minimizarea practicii de achitare a salariilor „în plic” și muncii nedeclarate, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.477/2011, la 25 de agenți economici și 36 de angajatori-persoane fizice au fost depistate 83 de persoane ce activau fără forme legale de angajare, din care 11 femei și 5 minori. Pentru prestarea muncii de către salariați fără a avea încheiat un contract individual de munca în formă scrisă și utilizarea muncii nedeclarate, în temeiul art.55 alin.(3) lit.a) și art.55¹ din Codul contravențional al Republicii Moldova nr. 218/2008, au fost încheiate 62 de procese-verbale cu privire la contravenție, care au fost înaintate spre examinare instanței de judecată. Au fost repuse în drepturi 18 persoane, fiindu-le legalizate raporturile de muncă.

Pentru contracararea practicii de achitare a salariilor „în plic” și a „muncii la negru”, au fost întreprinse activități de inspecție în comun cu reprezentanții autorităților semnatare ale Regulamentului comun privind activitatea echipelor

multidisciplinare: Inspectoratul de Stat al Muncii, Inspectoratul General de Poliție, Serviciul Fiscal de Stat, Confederația Națională a Sindicatelor din Moldova. Au fost examinate 33 de sesizări ale Inspectoratului de Poliție privind depistarea muncii nedeclarate.

Pentru prevenirea și combaterea ilegalităților din domeniul muncii, pe parcursul anului 2020 au fost desfășurate activități de sensibilizare pentru promovarea cadrului legal ce definește raporturile de muncă dintre angajator și salariat. Astfel, inspectorii de muncă au desfășurat activitate de instruire și informare în domeniul raporturilor de muncă la nivel de unitate pentru 1 996 salariați de la 173 de unități economice.

Pentru familiarizarea cu prevederile legislației muncii de către inspectorii de muncă, au fost organizate seminare instructiv-consultative pentru tineretul studios. La seminarele în cauză au participat 826 de tineri din 29 instituții de învățământ preuniversitar. În cadrul acestor seminare participanții au fost informați detaliat despre modalitățile de aplicare corectă a prevederilor legislației muncii.

În vederea promovării muncii decente, a realizării Planului de acțiuni pentru anii 2018-2020 privind implementarea Strategiei naționale de prevenire și combatere a traficului de ființe umane pentru anii 2018-2023, aprobate prin Hotărârea Guvernului nr.461/2018, inspectorii de muncă în colaborare cu autoritățile administrației publice locale au realizat 7 acțiuni de informare și sensibilizare pentru 192 de întreprinzători, în cadrul cărora au fost diseminate cele mai bune practici de dezvoltare a muncii decente, au fost evaluate dezavantajele achitării salariilor „în plic” și practicării „muncii la negru” și influența negativă generată de traficul de ființe umane în urma exploatării prin muncă.

În contextul promovării prevederilor legislației din domeniul muncii, în cadrul întrunirilor și meselor rotunde organizate de factorii de decizie din teritoriu și subdiviziunile teritoriale ale sindicatelor, colaboratorii Inspectoratului de Stat al Muncii au întreprins acțiuni de sensibilizare privind munca femeilor, a persoanelor mai tinere de 18 ani, a persoanelor cu dizabilități: modul de încadrare în muncă, perfectare a contractelor individuale de muncă, nediscriminarea în muncă, prevenirea și combaterea fenomenului „muncii nedeclarate”. De asemenea, inspectorii de muncă au participat la întrunirile și ședințele de lucru organizate de către autoritățile publice locale și subdiviziunile desconcentrate în teritoriu ale autorităților publice centrale.

Pentru sensibilizarea, informarea și consultarea celor interesați de aplicarea corectă și eficientă a legislației muncii, precum și pentru asigurarea transparenței activității de inspecție au fost realizate acțiuni de informare a populației prin diferite mijloace de comunicare în masă. Despre activitatea Inspectoratului de Stat al Muncii și despre cele mai eficiente metode de aplicare a Codului muncii al Republicii Moldova nr.154/2003, a actelor normative din domeniul muncii au fost publicate 33 de articole în presa locală, 41 pe pagini web, au fost acordate 9 interviuri la emisiuni televizate și 7 emisiuni radiofonice.

Agenția Națională de Reglementare a Activităților Nucleare și Radiologice este autoritatea administrativă instituită de Guvern pe lângă Ministerul Agriculturii, Dezvoltării Regionale și Mediului, care organizează și efectuează controlul de stat asupra activităților nucleare și radiologice în vederea protecției populației, bunurilor și mediului împotriva impactului negativ al radiațiilor ionizante, precum și a ținerii evidenței la nivel de stat în bazele de date nucleare și radiologice a surselor de radiații ionizante, a materialului nuclear, a deșeurilor radioactive, a persoanelor fizice și juridice autorizate. În Raportul aprobat de către Agenție nu sunt reflectate datele comparative cu anul de referință 2019.

Ponderea obiectelor radiologice, nucleare verificate în cadrul controlului la care nu au fost depistate încălcări grave ale cerințelor de radioprotecție și securitate nucleară în perioada de referință conform Legii nr.131/2012 privind controlul de stat asupra activității de întreprinzător în domeniul radioprotecției și securității nucleare din totalul obiectelor radiologice și nucleare controlate în perioada de referință, constituie 96,25%. Ponderea obiectelor radiologice, nucleare introduse în Modulul Sistemului Informațional Avansat de Reglementare a Inspekțiilor (ARIS) în raport cu întregul număr al instituțiilor care activează în calitate de obiective radiologice și nucleare în perioada de referință reprezintă 65,8%.

În perioada de raportare, 220 de obiective radiologice, nucleare au fost inspectate și introduse în Modulul Sistemului Informațional Avansat de Reglementare a Inspekțiilor (ARIS) din totalul de 334 de obiective radiologice și nucleare. Au fost depistate 15 cazuri în care persoanele de categoria A nu dețineau certificate de pregătire în domeniul radioprotecției și securității nucleare la utilizarea surselor de radiații ionizante. Nu au fost depistate surse radioactive orfane. Ponderea obiectelor radiologice, nucleare verificate în cadrul controlului la care nu a fost depistat personal de categoria A care nu deține certificate de pregătire în domeniul radioprotecției la desfășurarea în siguranță a activităților nucleare, radiologice în raport cu întreg personalul care activează cu surse de radiații ionizante în instituțiile respective în perioada de referință este de 98,94%. Incidente cu surse de radiații ionizante la obiectivele radiologice și nucleare din teritoriul arondat nu au fost. Au fost evaluate 45 de dosare în trimestrele III și IV ale anului 2020. În cadrul controalelor la 3 obiecte radiologice, nucleare au fost depistate încălcări grave.

De menționat că dispozițiile Legii nr.131/2012 privind controlul de stat asupra activității de întreprinzător se aplică în măsura în care nu contravin prevederilor legislației privind activitatea de control și supraveghere a autorităților publice centrale de reglementare – a Agenției Naționale pentru Reglementare în Energetică, Agenției Naționale pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației, Consiliului Concurenței, Consiliului Audiovizualului – în limitele domeniilor de activitate ale acestora.

În conformitate cu art.12 alin.(7) din Legea nr.174/2017 cu privire la activitatea energetică, anual, până la 30 iunie, Agenția Națională pentru

Reglementare în Energetică elaborează, prezintă în plenul Parlamentului și publică pe pagina sa web oficială raportul privind activitatea desfășurată în anul precedent, care cuprinde informații cu privire la realizarea programului de activitate al Agenției, aprobat pentru anul precedent, gradul de îndeplinire a indicatorilor de performanță, măsurile întreprinse și rezultatele obținute în sectoarele reglementate în urma îndeplinirii atribuțiilor sale stabilite prin legea respectivă și prin legile sectoriale, rezultatele monitorizării activității participanților la piețele energeticii, precum și informații cu privire la formarea și executarea bugetului Agenției. Câte o copie a raportului se remite Președintelui Republicii Moldova și Guvernului Republicii Moldova pentru informare.

Agencia Națională pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației, în calitate de autoritate administrativă autonomă/independentă de Guvern, potrivit art.8 alin.(2) din Legea comunicațiilor electronice nr.241/2007, prin Ordinul Directorului Agenției Naționale pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației nr.17/i din 30 mai 2019, a aprobat mecanismul de evaluare a performanțelor individuale și/sau colective ale funcțiilor deținute de angajații Agenției, care se aplică inclusiv inspectorilor din cadrul autorității respective. Astfel, la nivel de Agenție, este implementat propriul mecanism de evaluare a performanței activității de control și supraveghere pe care o desfășoară angajații acesteia.

Prin prisma prevederilor art.32 alin.(1) din Legea concurenței nr.183/2012 și a derogărilor prevăzute la art.1 alin.(3) din Legea nr.131/2012 privind controlul de stat asupra activității de întreprinzător, Consiliul Concurenței asigură aplicarea prevederilor legislației din domeniul controlului de stat asupra activității de întreprinzător în măsura în care acestea nu contravin legilor privind activitatea de control și supraveghere a acestuia. Cadrul normativ organizatoric și metodologic necesar procesului de evaluare a riscurilor la planificarea anuală a controlului de stat și luarea deciziei privind efectuarea unui control în limita domeniului monitorizării ajutorului de stat, activitate ce cade sub incidența Legii nr.131/2012, nu este aprobat.

Controlul asupra activității de întreprinzător, efectuat de către Consiliul Audiovizualului, în cazul furnizorilor de servicii media are la bază metodologia de monitorizare, actualizată și revizuită în cadrul Proiectului Comun al Uniunii Europene și Consiliului Europei „Promovarea libertății și pluralismului mass-mediei în Republica Moldova”.

4. Progresele în reducerea presiunii asupra mediului de afaceri, prin prisma instrumentelor aplicate și a indicatorilor cantitativi ai controlului de stat

Mediul de afaceri este unul dintre resursele de care dispune Republica Moldova în asigurarea unei creșteri economice durabile. Sectorul privat joacă un rol important în dezvoltarea socială și economică a țării. În vederea stimulării competitivității economiei naționale și a creării unui mediu de afaceri mai bun, au

fost implementate un șir de reforme în cadrul de reglementare a controlului de stat asupra activității de întreprinzător: reforma privind controlul de stat (maximizarea transparenței controlului de stat, eficientizarea lucrului inspectorilor, disciplinarea acestora și demotivarea practicilor de abuz se pune accent pe controlul planificat, aplicarea unui sistem electronic unic de înregistrare a documentelor aferente controlului de stat, minimum documente, maximum de transparență, drepturi pentru întreprinzători, limitarea esențială a numărului de documente în cadrul controlului; planificarea controlului pentru un an calendaristic, limitarea posibilităților de inițiere a controlului inopinat, stabilirea caracterului consultativ pentru controalele de stat planificate) și reforma instituțională (optimizarea numărului organelor abilitate cu funcții de control).

În anul 2020 au continuat acțiunile care au impact direct asupra reducerii presiunii asupra mediului de afaceri.

Astfel, în scopul atingerii unei eficiențe maxime în activitatea organelor de control și al micșorării constante a presiunii asupra mediului de afaceri, Guvernul a adoptat Hotărârea Guvernului nr.355/2020 cu privire la aprobarea Metodologiei de stabilire a obiectivelor și indicatorilor de performanță a organelor de control de stat asupra activității de întreprinzător. Mecanismul de evaluare a activității organelor de control în baza indicatorilor de performanță are menirea de a eficientiza activitatea acestora în vederea realizării obiectivelor și a ameliorării practicilor de activitate ale organelor de control, astfel încât să fie diminuată presiunea asupra mediului de afaceri și să fie dezvoltate raporturile dintre organele de control și reprezentanții mediului de afaceri în baza principiilor de parteneriat.

Cu referire la indicatorii cantitativi ai controlului de stat, conform datelor privind numărul de controale planificate și executate, se atestă că în anul 2020 numărul controalelor planificate de către organele de control au constituit 20 779, iar în anul 2019 au fost planificate 28 139 de controale. De asemenea, s-a diminuat numărul controalelor executate, în anul 2020 – 34 451, iar în anul 2019 – 50 078.

Organele de control se concentrează pe activități de planificare a controalelor în baza analizei riscurilor, conform metodologiilor sectoriale privind controlul de stat asupra activității de întreprinzător în baza analizei riscurilor, de conformare a cerințelor legale în domeniile de competență, pe activități de comunicare și activități de consultanță.

SIA RSC este un atribut fundamental al controlului de stat, care asigură evidența centralizată a informației sistematizate referitoare la toate acțiunile privind controalele, posesor și deținător fiind Cancelaria de Stat, iar operator tehnico-tehnologic este Instituția Publică „Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică”.

De asemenea, SIA RSC este un instrument eficient pentru autoritatea administrației publice centrale de supraveghere a controalelor în vederea realizării competențelor privind supravegherea corectitudinii introducerii în SIA RSC a

datelor privind controalele, planificarea și efectuarea acestora de către fiecare organ de control.

Datorită funcționalității Sistemului informațional automatizat „Registrul de stat al controalelor” a fost sporită transparența acțiunilor de control prin furnizarea către toate persoanele interesate a informațiilor aferente controalelor efectuate de organele de control, precum și au fost evitate suprapunerile și dublările controalelor, planurile de control fiind contrapuse, în mod electronic, în scopul identificării unităților/agenților economici care se regăsesc în diferite planuri, cu coordonarea efectuării controalelor comune.

Autoritatea administrației publice centrale de supraveghere a controalelor a acordat pe parcursul anului 2020 suport consultativ necesar persoanelor supuse controlului în privința aplicării principiilor și mecanismelor prevăzute de Legea nr.131/2012 privind controlul de stat asupra activității de întreprinzător, fiind eliminate anumite neclarități referitoare la acțiunile/inacțiunile organelor de control.

De asemenea, pentru asigurarea corectitudinii utilizării de către organele de control a SIA RSC și aplicarea Legii nr.131/2012 privind controlul de stat asupra activității de întreprinzător, au fost organizate și desfășurate sesiuni de instruire pentru organele de control cu privire la reglementările normative în domeniul controlului de stat asupra activității de întreprinzător, procedurile administrative privind inițierea și efectuarea controalelor planificate, controalelor inopinate, controalelor în cadrul procedurii de eliberare a actului permisiv și/sau a licenței, controalelor comune, elaborarea planurilor anuale ale controalelor.

5. Sporirea previzibilității acțiunilor organelor de control, gradul de îndeplinire a planurilor de control și eficiența instrumentelor utilizate de către organele de control pentru atingerea obiectivelor lor

Anul 2020 a fost marcat de evenimente care au influențat activitatea atât a organelor de control, cât și a mediului de afaceri (declararea stării de urgență pe întreg teritoriul Republicii Moldova pe perioada 17 martie-15 mai 2020 prin Hotărârea Parlamentului nr.55/2020, instituirea moratoriului asupra controlului de stat și pandemia de Covid-19), ceea ce a cauzat nerealizarea tuturor acțiunilor planificate de către organele de control și, respectiv, valorile-țintă stabilite nu au putut fi atinse în toate cazurile. Prin urmare, eficiența instrumentelor utilizate în cazul tuturor organelor de control nu este relevantă și nu poate fi evaluată din considerentele expuse.

Este de menționat că datorită funcționalității Sistemului informațional automatizat „Registrul de stat al controalelor” a fost posibilă sporirea previzibilității acțiunilor de control. Astfel, persoanele supuse controlului/pasibile controlului, prin intermediul portalului public controale.gov.md, pot vizualiza/accesa date privind planurile anuale ale controalelor aprobate de către conducătorii organelor de control, controalele planificate și controalele inopinate, rapoartele privind controlul de stat asupra activității de întreprinzător, componența

consiliilor pentru soluționarea disputelor în cadrul organelor abilitate cu funcții de control, activitatea Consiliului național de soluționare a disputelor în domeniul controlului de stat, inclusiv noutățile cu privire la modificările cadrului normativ în domeniul controlului de stat asupra activității de întreprinzător.

Cu referire la gradul de îndeplinire a planurilor de control, în anul 2020, din numărul total de controale planificate au fost realizate 57,42%.

Unul dintre factorii care au avut impact asupra diminuării numărului de controale planificate și executate în anul 2020 este moratoriul asupra controlului de stat. Prin Dispoziția Comisiei pentru Situații Excepționale a Republicii Moldova nr.3 din 23 martie 2020 a fost instituit moratoriu, până la data de 1 iunie 2020, asupra controlului de stat, inclusiv fiscal, financiar, privind calitatea produselor/serviciilor, parametrii tehnologici și/sau cerințele specifice pentru genul de activitate desfășurat, privind respectarea normelor de protecție a muncii, planificat sau inopinat, efectuat la fața locului, la sediile, locurile de desfășurare a activității sau de aflare/păstrare a bunurilor persoanelor înregistrate în modul stabilit care desfășoară activitate de întreprinzător, de către organele abilitate cu dreptul de a iniția controale. Prin Legea nr.69/2020 cu privire la instituirea unor măsuri pe perioada stării de urgență în sănătate publică și modificarea unor acte normative, a fost instituit moratoriu asupra controlului de stat până la data de 30 iunie 2020.

Prin derogare de la normele precitate, în cazurile în care există un pericol iminent pentru viața și sănătatea populației, pentru securitatea economică a statului și pentru mediu, organele de control au adresat Cancelariei de Stat demersuri privind inițierea controlului de stat la fața locului în vederea pronunțării unei decizii în acest sens.

Astfel, au fost înaintate 42 de demersuri, din acestea 36 au fost acceptate, iar 6 – respinse, dat fiind domeniul de control exceptat de moratoriu/date incomplete (tabelul 1).

Tabelul 1

Nr. crt.	Organul de control	Numărul demersurilor		
		înaintate	acceptate	respinse
1.	Agencia Națională pentru Siguranța Alimentelor	12	10	2
2.	Agencia pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței	1	-	1
3.	Agencia pentru Supraveghere Tehnică	8	7	1
4.	Inspectoratul pentru Protecția Mediului	19	18	1
5.	Serviciul Fiscal de Stat	2	1	1
TOTAL		42	36	6

În vederea sporirii eficienței și fiabilității deciziilor privind efectuarea controalelor de stat, planificarea controalelor pentru anul 2020 a fost realizată în baza analizei riscurilor pentru domeniile de activitate atribuite în competența

organelor de control. În urma acestui proces, au fost planificate 20 779 de controale, prezentate în tabelul 2.

Tabelul 2

Nr. crt.	Organul de control	Numărul controalelor planificate pentru anul 2020 (per obiecte de control)
1.	Agenția Națională pentru Siguranța Alimentelor	11 212
2.	Agenția pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței	435
3.	Agenția pentru Supraveghere Tehnică	1 320
4.	Agenția Națională pentru Sănătate Publică	3 718
5.	Inspectoratul pentru Protecția Mediului	1 066
6.	Serviciul Vamal	132
7.	Serviciul Fiscal de Stat	928
8.	Agenția Națională Transport Auto	399
9.	Autoritatea Aeronautică Civilă	27
10.	Agenția Navală	12
11.	Inspectoratul de Stat al Muncii	1 450
12.	Agenția Națională de Reglementare a Activităților Nucleare și Radiologice	80
TOTAL		20 779

Pentru verificarea respectării de către persoanele supuse controlului (persoane care practică activitate de întreprinzător) a prevederilor legale, pe parcursul anului 2020 organele de control au efectuat 34 451 de controale, din care 11 932 de controale planificate și 22 519 de controale inopinate. Astfel, se constată că în anul 2020 numărul controalelor ce cad sub incidența Legii nr.131/2012 privind controlul de stat asupra activității de întreprinzător s-a diminuat cu 31,2% față de anul 2019. În anul 2019 au fost efectuate 50 078 de controale (figura 1).

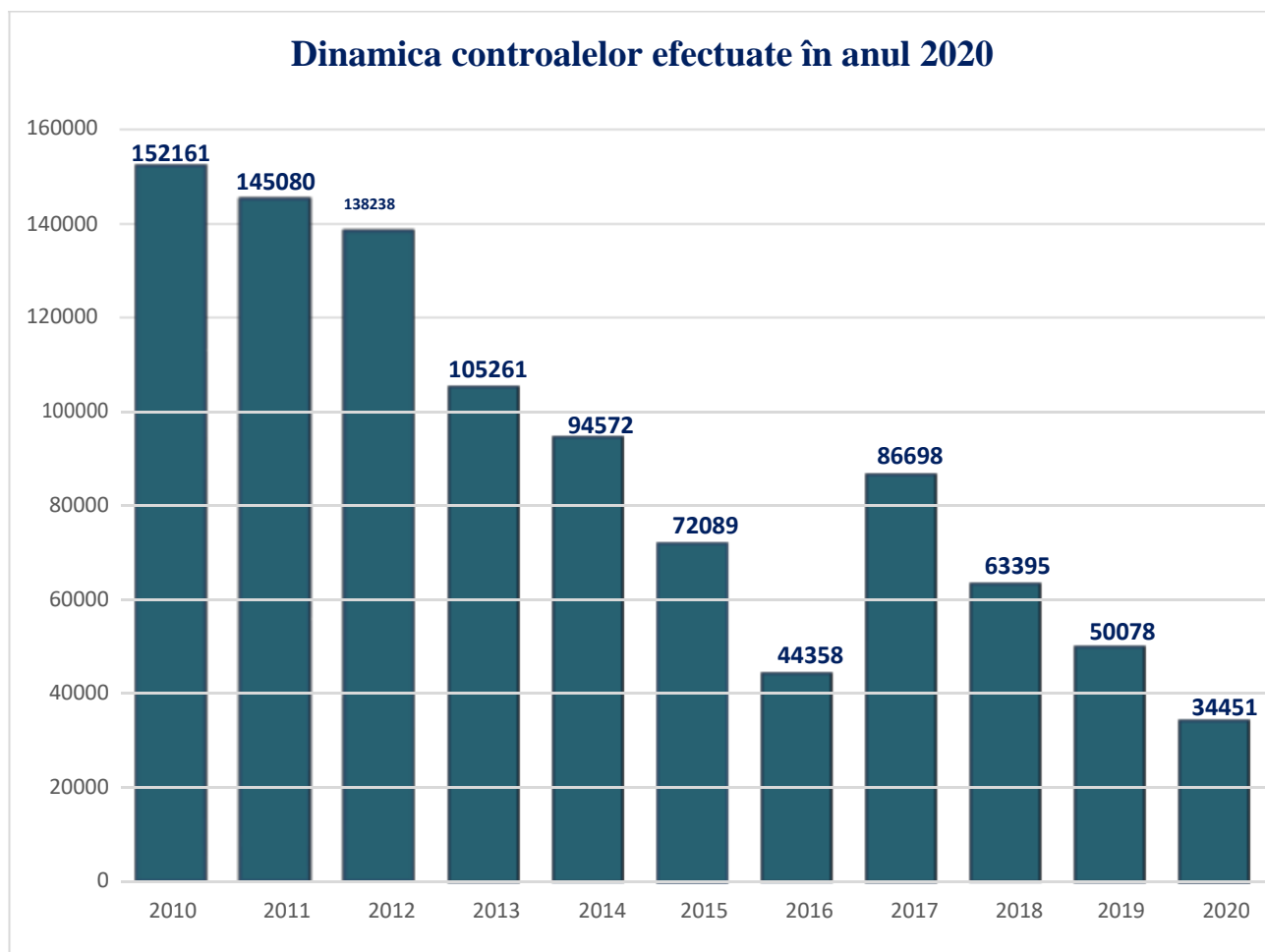


Figura 1. Dinamica controalelor efectuate în anul 2020

Potrivit analizei datelor pe fiecare organ de control, se constată că în anul 2020 cele mai multe controale au fost efectuate de către Serviciul Fiscal de Stat, Agenția Națională pentru Siguranța Alimentelor și Agenția Națională pentru Sănătate Publică (tabelul 3).

Tabelul 3

Nr. crt.	Organul de control	Numărul controalelor executate în anul 2020		TOTAL
		planificate	inopinate	
1.	Agenția Națională pentru Siguranța Alimentelor	5969	3856	9825
2.	Agenția pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței	298	65	363
3.	Agenția pentru Supraveghere Tehnică	703	66	769
4.	Agenția Națională pentru Sănătate Publică	2126	6537	8663
5.	Inspectoratul pentru Protecția Mediului	664	1417	2081
6.	Serviciul Vamal	61	5	66
7.	Serviciul Fiscal de Stat	790	10181	10971
8.	Agenția Națională Transport Auto	359	85	444
9.	Autoritatea Aeronautică Civilă	21	4	25
10.	Agenția Navală	0	0	0
11.	Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal	0	0	0
12.	Inspectoratul de Stat al Muncii	894	303	1197

13.	Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare	0	0	0
14.	Agenția Națională de Reglementare a Activităților Nucleare și Radiologice	47	0	47
TOTAL		11932	22519	34451

Din numărul total de controale efectuate de către organele de control în anul 2020, 65,4% constituie controalele inopinate (inclusiv 21% din controalele în cadrul procedurii de eliberare a actului permisiv și/sau licenței, care au aspect consultativ și constatator), iar 34,6% revin controalelor planificate (figura 2).

Tipul controalelor executate în anul 2020

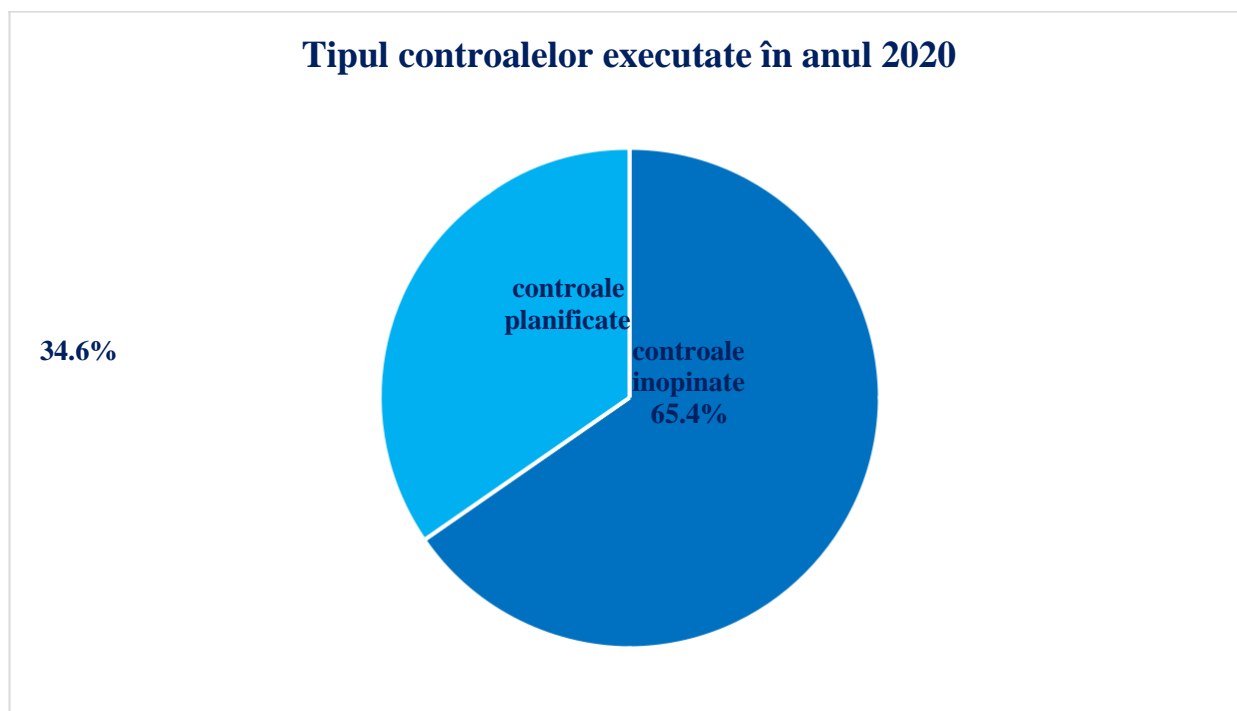


Figura nr.2. Tipul controalelor executate în anul 2020

Prin rolul activ și acțiunile comune ale tuturor subiecților (statul, cetățenii și sectorul privat), prin responsabilizarea utilizatorilor SIA RSC, consolidarea colaborării interinstituționale, instrumentul „controlul de stat” poate deveni mai eficient și optim.

Concluzii și recomandări

Situația epidemiologică, moratoriul instituit asupra controlului de stat, sistarea activității unui număr mare de unități/întreprinderi au avut impact direct asupra realizării acțiunilor planificate de către organele de control. Cu toate acestea, majoritatea acțiunilor prevăzute au fost realizate de către organele de control.

Totodată, evaluarea performanțelor activității organelor de control din perspectiva atingerii obiectivelor strategice stabilite pentru perioada de raportare, în baza indicatorilor de performanță ai acestora și a valorilor-țintă stabilite pentru indicatori, nu a fost posibilă de realizat, dat fiind faptul că nu toate organele de control au stabilit obiective de activitate, indicatorii de performanță și valorile-țintă, conform Metodologiei de stabilire a obiectivelor și indicatorilor de performanță a organelor de control de stat asupra activității de întreprinzător, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr.355/2020. Nu toate organele de control au prezentat rapoartele în termenul stabilit, iar în rapoarte nu au fost reflectate datele privind gradul de realizare a valorilor-țintă, inclusiv în comparație cu anul 2019 (în unele cazuri a fost invocat motivul lipsei datelor).

În acest sens, se recomandă:

- sporirea calității planurilor anuale de acțiuni la nivel de organ de control și, respectiv, a rapoartelor anuale, prin eficientizarea activităților de consultanță oferite în acest scop, precum și aprobarea documentelor respective de către autoritățile publice centrale cu competențe în domeniul de control/organe de control, după caz, conform cerințelor prevăzute de Metodologia de stabilire a obiectivelor și indicatorilor de performanță a organelor de control de stat asupra activității de întreprinzător, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr.355/2020;

- la stabilirea indicatorilor de performanță se va ține cont că au prioritate indicatorii de performanță utilizați la evaluarea activității organelor de control la nivel internațional, precum și cei recomandați de către organismele internaționale de specialitate în cadrul cărora Republica Moldova este membru;

- fortificarea eforturilor în sensul prezentării informațiilor calitative și în termen, ținând cont de toate cerințele stabilite în Hotărârea Guvernului nr.355/2020 cu privire la aprobarea Metodologiei de stabilire a obiectivelor și indicatorilor de performanță a organelor de control de stat asupra activității de întreprinzător;

- sporirea activităților de consultanță și comunicare în domeniile de control în care au fost depistate cele mai frecvente și grave încălcări;

- identificarea și promovarea, conform competențelor, a propunerilor de îmbunătățire a cadrului normativ în domeniul controlului de stat asupra activității de întreprinzător;

- consolidarea capacităților profesionale ale personalului responsabil de planificarea și efectuarea controalelor de stat;

- cooperarea interinstituțională a organelor de control în activitatea de control, precum și schimbul de experiențe dintre acestea;

- solicitarea datelor necesare pentru măsurarea indicatorilor de performanță de la alte entități publice relevante;

- la calcularea/măsurarea indicatorilor de performanță se vor utiliza date corecte, ușor de înțeles, date rezultate din verificări încrucișate cu date din alte surse.